



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский комплексный центр социального обслуживания
населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2023 году

Контактные данные учреждения социального обслуживания

628260,
город Югорск, улица 40 лет Победы, дом 3а
E-mail: ugkcsn@admhmao.ru
тел./факс: (34675) 7-24-16
<https://sferaugorsk.com>
группа «БУ «Югорский КЦСОН»
в социальных сетях «ВКонтакте»
<https://vk.com/club135446130>,
«Одноклассники»
<https://ok.ru/group/56524114231399>,
«Инстаграм»
<https://www.instagram.com/iugorskiiiktsson/>

Директор учреждения социального обслуживания

Добрынкина Венера Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Назарова Наталья Николаевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Назарова Наталья Николаевна
Строкина Юлия Александровна

2023 г.

ВВЕДЕНИЕ

В городе Югорске по состоянию на 01.01.2023 проживает около 38 тыс. человек. На протяжении последних лет каждый шестой житель города является получателем социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение).

Ежегодно в учреждении происходит оптимизация штатной численности, повышение интенсификация труда работников социальной сферы. Несмотря на это, численность обслуживаемых граждан остается стабильной.

В решении социально значимых задач помимо участия социальных служб важную роль играют заинтересованные граждане, желающие добровольно потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Волонтеры по собственному желанию делятся своим временем, энергией, навыками и знаниями для того, чтобы помочь другим людям без какой-либо материальной выгоды.

На протяжении 10 лет в учреждении реализуется программа организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра», направленная привлечение волонтеров к организации и проведению мероприятий, способствующих повышению качества социального обслуживания граждан. В большинстве случаев волонтеры – это учащиеся образовательных учреждений, волонтеры «серебряного» возраста, рабочая молодежь. На сегодняшний день волонтерская деятельность в учреждении ведется по двум направлениям: с гражданами пожилого возраста и инвалидами, с семьями с детьми и несовершеннолетними.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ ЗА 2023 ГОД

В 2023 году к оказанию социальной помощи привлечен 101 волонтер, в 2022 году – 112, из них:

- несовершеннолетние – 36 (2022 год – 35);

- рабочая молодежь – 23 (2022 год – 25);
- волонтеры «серебряного» возраста – 42 (2022 год – 52).

Деятельность волонтеров осуществлялась в рамках заключенных соглашений о взаимодействии с 5 учреждениями и организациями города Югорска (2022 год – 5):

- МБУ ДО «Детская школа искусств города Югорска»;
- Ресурсный центр «События»;
- Общественная организация «Югорская городская общественная организация ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда (пенсионеров)»;
- ИП Удова Ольга Сергеевна;
- Молодежные и профсоюзные комитеты структурных подразделений ООО «Газпром трансгаз Югорск» (Управление связи, Инженерно-технический центр, Управление по эксплуатации зданий и сооружений, Комсомольское линейное производственное управление магистральных газопроводов).

На базе учреждения на протяжении 12 лет функционируют 2 (добровольческих) волонтерских объединения: «Волонтерская группа несовершеннолетних «Доверие» и волонтерская группа «Волонтеры «серебряного» возраста».

В 2023 году волонтеры группы «Доверие» приняли участие в следующих мероприятиях:

- военно-патриотическая игра «Есть такая профессия – Родину защищать». В рамках военно-патриотической игры «Есть такая профессия – Родину защищать!», направленной на формирование чувства патриотизма у несовершеннолетних, состоялись состязания несовершеннолетних, посещающих отделение дневного пребывания по выполнению заданий на военную тематику;
- мастер-класс «Георгиевская ленточка». Несовершеннолетние волонтерской группы «Доверие» организовали мастер-класс по изготовлению

Георгиевской ленточки. Мероприятие направлено на гражданско-патриотическое воспитание молодежи, формирование у молодого поколения высокого патриотического сознания, верности Отечеству;

– визит вежливости в пансионат «Резиденция пожилых». Несовершеннолетние волонтерской группы «Доверие» организовали поздравление граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в «Резиденции для пожилых». Мероприятие направлено на воспитание уважительного отношения к старшему поколению;

– визит вежливости «С благодарностью, к ветерану». В рамках празднования Дня Победы организован визит вежливости к труженику тыла, проживающему в городе Югорске. В ходе мероприятия несовершеннолетние волонтерской группы «Доверие» провели мини-концерт для ветерана;

– изготовление поздравительных открыток в рамках деятельности Творческой мастерской. В рамках мероприятия несовершеннолетние волонтерской группы «Доверие» приняли участие в изготовлении открыток ко Дню пожилого человека, которые вручили гражданам пожилого возраста, проживающим в Резиденции для пожилых в г.Югорске, а также одиноко проживающим гражданам, получающим социальные услуги на дому;

– визит вежливости в Резиденцию для пожилых. В рамках празднования Дня пожилого человека подготовлены творческие номера к мини-концерту для поздравления постояльцев Резиденции;

– #Дарютепло. Всероссийская уличная акция «Дарю тепло», в рамках которой проведено информирование подростков на улицах города об истории возникновения праздника Дня народного единства с вручением раздаточного материала;

– театрализованная сказка «История маленького зайчика». Подготовлена и показана театрализованная кукольная сказка «История маленького зайчика» для детей получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными

возможностями БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»;

– акция «Новогодняя». Дети-волонтеры организовали и провели новогоднюю игровую программу для несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, нуждающихся в расширении круга коммуникаций, формировании позитивного мышления.

В рамках реализации Комплексной социально-реабилитационной программы для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных», реализуемой в учреждении организованы и проведены мероприятия, направленные на гражданско-патриотическое воспитание молодежи, восстановление и сохранение исторической памяти, сплочение семейных отношений, коррекцию детско-родительских отношений, профориентацию молодежи: «На старт, внимание, март!», «Все на каток!», «Здравствуй, лето», «Мы за ЗОЖ», и др. Мероприятия организованы при содействии волонтеров из числа рабочей молодежи ООО «Газпром трансгаз Югорск».

В 2023 году программа «Лига сильных» стала лауреатом Премии «Белая птица» в номинации: «В поддержку волонтерского движения за здоровый образ жизни» **ежегодного** .

За 2023 год при взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами «серебряного» возраста организовано и проведено 212 мероприятий (2022 год – 222), в том числе:

- 42 культурно-массовых и спортивных мероприятий;
- 129 мероприятий, направленных на оказание социальной помощи;
- 25 мероприятий по оказанию психологической помощи и поддержки с применением технологий «Алло волонтер», «Добрососед»;
- 16 мероприятий по оказанию консультативной помощи по различным социально значим вопросам.

Помощь оказана 242 гражданам пожилого возраста и инвалидам (2022 год – 55), предоставлено 201 социальная услуга (2022 – 135).

В 1 квартале 2023 года организован сбор посылок для военнослужащих специальной военной операции (далее – СВО) «Надежный тыл и доброе дело», в котором приняли участие 4 волонтера. Полученная гуманитарная помощь в виде шерстяных носков, вязанных перчаток, предметов личной гигиены, продуктов питания передана в «Гуманитарный добровольческий корпус».

С 3 квартала 2023 года на базе отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется проект «Теплота югорских сердец», в котором приняло участие 10 волонтеров, изготовлено 70 шерстяных изделий.

В рамках реализации проекта «Творческая мастерская «Креатив» для инвалидов с ментальными нарушениями и психическими расстройствами по изготовлению вязанных изделий и их последующей реализацией 5 волонтеров оказывают содействие в обучении инвалидов вязанию мочалок, ковриков из бросового материала.

На базе отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов волонтеры занимаются плетением маскировочных сетей, изготовлением окопных свечей для последующего отправления в зону СВО.

Два волонтера «серебряного» возраста приняли участие в региональном проекте «Герои газетных статей», направленного на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечиванию памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов.

Волонтерами «серебряного» возраста оказываются помощь семьям мобилизованным гражданам в части присмотра за несовершеннолетними, бытовой помощи, покупки продуктов питания и предметов первой необходимости.

В течение 2023 года 10 волонтеров «серебряного» возраста приняли участие в обучающих мероприятиях, в том числе проводимых дистанционно на разных интернет-ресурсах (2022 год – 22), в том числе:

- факультет «Волонтеры «серебряного» возраста – 5;
- участие в онлайн-встрече Межрегиональная ярмарка добровольческих проектов – 4;
- региональная читательская конференция «Югра читает» – 1.

В 2023 году 25 волонтеров «серебряного» возраста приняли участие в международных и региональных мероприятиях (2022 год – 20), в том числе:

- окружной фестиваль художественного и технического творчества «В движении» – 7;
- городской Фестиваль граждан старшего поколения города Югорска «Серебряные нити» – 8;
- окружной конкурс экскурсионных маршрутов волонтеров-экскурсоводов серебряного возраста «Моя судьба Югорский край» – 2;
- открытый межмуниципальный туристический слет среди граждан старшего поколения – 9;
- фестиваль добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания ХМАО-Югры – 3;
- всероссийская благотворительная акция «Красная гвоздика» – 8;
- социальный проект «Благоустройство мест захоронений ветеранов ВОВ» #ПамятьПоколений – 10.

Участие в движении «Волонтеры «серебряного» возраста» позволяет гражданам пожилого возраста почувствовать в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, а нуждающимся категориям граждан получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение.

За 2023 год при взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами организовано и проведено 130 мероприятий (2022 год – 148), из них:

- в полустационарной форме – 49 (2022 год – 126), на дому – 78 (2022 год – 22), в стационарной форме – 3 (2022 – 0).

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по направлениям – 210, из них:

– оказание социально-бытовой помощи – 95 (2022 год – 98), социально-медицинской помощи – 21 (2022 год – 22), организация досуговых, культурно-массовых и спортивных мероприятий – 37 (2022 год – 50), социально-педагогическая помощь – 12 (2022 год – 30), психологическая помощь и поддержка – 32 (2022 год – 42), помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий – 0 (2022 год – 6), консультативная помощь – 13 (2022 год – 12).

Количество граждан, получивших помощь волонтеров составляет 629 человек (2022 год – 542). Получателями волонтерской помощи в 2023 году являлись:

несовершеннолетние – 392 (2022 год – 384);

граждане пожилого возраста и инвалиды – 233 (2022 год – 119);

ветераны и участники Великой Отечественной войны (ВОВ) – 4 (2022 год – 14).

В единой информационной системе «Добро.РУ» зарегистрировано 86 волонтеров (2022 год – 86). На сайте «Добро.РУ» размещено 20 информации (2022 год – 17).

86 граждан, зарегистрированных на платформе Добрых дел «Добро.ру» ведут электронную книжку из них: 15 несовершеннолетних, 42 волонтера «серебряного» возраста, 29 граждан трудоспособного овзраста.

Информация о проведенных мероприятиях размещена в группе учреждения «БУ «Югорский КЦСОН» в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» размещено более 50 информации (2022 год – 37). Информирование волонтеров осуществляется также посредством групп в мобильном приложении Вайбер.

По итогам добровольческой деятельности за 2023 год 12 волонтеров (2022 год – 16) отмечены Благодарственными письмами директора БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для учреждения волонтеры стали дополнительным ресурсом. Сегодня это настоящая команда, готовая в любую минуту прийти на помощь. Волонтеры вносят неоценимый вклад в повышение качества социального обслуживания социально уязвимых категорий граждан.

Движение волонтеров «серебряного» возраста способствует самовыражению пожилых людей, реализации их творческого потенциала, знаний и опыта.

Волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождает в обществе фундаментальные ценности: гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость. Участие несовершеннолетних в волонтерской деятельности оказывает огромное влияние на формирование у них активной жизненной позиции, ценностных ориентиров, воспитание таких духовных качеств как человеколюбие, милосердие и сострадание.

В целях дальнейшего развития волонтерской деятельности в учреждении, необходимо создать систему подготовки волонтеров из числа несовершеннолетних и рабочей молодежи, по аналогии с программой обучения волонтеров «серебряного» возраста; активизировать работу по регистрации волонтеров и размещения информации в единой информационной системе «Добро.РУ».