



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский комплексный центр социального обслуживания
населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2020 году

Контактные данные учреждения социального обслуживания

628263,
город Югорск, улица Толстого, дом 8
E-mail: ugkcsn@admhmao.ru
тел./факс: (34675) 7-24-16
<https://sferaugorsk.com>
группа «БУ «Югорский КЦСОН»
в социальных сетях «ВКонтакте»,
«Одноклассники», «Инстаграм»

Директор учреждения социального обслуживания

Добрынкина Венера Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Назарова Наталья Николаевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Назарова Наталья Николаевна
Строкина Юлия Александровна

2020 г.

ВВЕДЕНИЕ

В городе Югорске по состоянию на 01.01.2020 проживает более 37 тыс. человек. На протяжении последних лет каждый шестой житель города является получателем социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение).

Во исполнение постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.02.2013 №37-п «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2013-2018 годы)» ежегодно происходит оптимизация штатной численности учреждения, повышение интенсификация труда работников социальной сферы. Несмотря на это, численность обслуживаемых граждан остается стабильной.

В решении социально значимых задач помимо участия социальных служб важную роль играют заинтересованные граждане, желающие добровольно потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Волонтеры по собственному желанию делятся своим временем, энергией, навыками и знаниями для того, чтобы помочь другим людям без какой-либо материальной выгоды.

С 2011 года в учреждении разработана и реализуется программа организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра», направленная привлечение волонтеров к организации и проведению мероприятий, способствующих повышению качества социального обслуживания граждан. В большинстве случаев волонтеры – это учащиеся образовательных учреждений, волонтеры «серебряного» возраста, рабочая молодежь. На сегодняшний день волонтерская деятельность в учреждении ведется по двум направлениям: с гражданами пожилого возраста и инвалидами, с семьями с детьми и несовершеннолетними.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ ЗА 2020 ГОД

В 2020 году к оказанию социальной помощи привлечено 123 волонтера, что на 36% меньше, чем в 2019 году (2019 год – 167), из них:

- несовершеннолетние – 14 (2019 год – 87);
- рабочая молодежь – 51 (2019 год – 38);
- волонтеры «серебряного» возраста – 58 (2019 год – 42).

Деятельность волонтеров, как и в предыдущие годы, осуществлялась в рамках заключенных соглашений о взаимодействии с 6 учреждениями и организациями города Югорска:

- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»;
- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»;
- МБОУ ДО «Детская школа искусств города Югорска»;
- МАУ «Молодёжный центр «Гелиос»;
- Молодежные и профсоюзные комитеты структурных подразделений ООО «Газпром трансгаз Югорск» (Управление связи, Инженерно-технический центр, Управление по эксплуатации зданий и сооружений, Комсомольское линейное производственное управление магистральных газопроводов);
- Общественная организация «Югорская городская общественная организация ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда (пенсионеров)».

Волонтеры из числа учащихся проводят мини-концерты, посвященные праздничным и памятным датам, на дому у пожилых и маломобильных граждан, готовят поздравительные открытки, проводят мастер-классы для воспитанников отделения дневного пребывания несовершеннолетних.

Волонтеры из числа рабочей молодежи оказывают помощь гражданам пожилого возраста, инвалидам, несовершеннолетним, семьям с детьми:

организуют и проводят культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции, оказывают помощь в быту.

Волонтеры «серебряного» возраста оказывают помощь пожилым людям, инвалидам, несовершеннолетним, семьям с детьми в организации и проведении культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий, социально значимых акций; помогают в быту: наводят порядок в квартире, готовят еду, делают покупки, оплачивают квартплату, сопровождают вне дома; проводят мастер-классы; оказывают психологическую помощь и поддержку; консультируют по различным социально значимым вопросам.

За 2020 год при взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами организовано и проведено 179 мероприятий, что в 4,7 раза ниже показателя прошлого года (2019 год – 838 мероприятий), из них:

– в полустационарной форме – 17 (2019 год – 140), на дому – 162 (2019 год – 698);

– оказание социально-бытовой помощи – 66 (2019 год – 419), организация досуговых, культурно-массовых и спортивных мероприятий – 35 (2019 год – 187), психологическая помощь и поддержка – 34 (2019 год – 140), консультативная помощь – 34 (2019 год – 80).

Значительное снижение вышеуказанных показателей обусловлено введением режима вынужденной самоизоляции граждан из-за предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 с марта текущего года, в связи с этим:

– проведение мероприятий волонтерами «серебряного» возраста резко сократилось, так как возраст большинства данных волонтеров старше 65 лет;

– ограничена возможность проведения мероприятий на дому у граждан пожилого возраста и инвалидов, на базе учреждения для получателей социальных услуг, в том числе для несовершеннолетних;

– ограничена возможность волонтерской деятельности несовершеннолетних.

Однако, количество граждан, получивших помощь волонтеров возросло в 2 раза и составило 886 человек (2019 год – 468), из них: несовершеннолетние – 187 (2019 год – 215), граждане пожилого возраста и инвалиды – 602 (2019 год – 209), ветераны и участники Великой Отечественной войны (ВОВ) – 96 (2019 год – 24).

Увеличение в 3 раза количества граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе ветеранов и участников ВОВ, получивших помощь волонтеров, обусловлено необходимостью доставки на дом продуктов питания, лекарственных средств, предметов первой необходимости данной категории граждан, находящихся на самоизоляции.

100% волонтеров «серебряного» возраста (58 человек) прошли обучение на факультете «Волонтеры серебряного возраста» программы «Университет третьего возраста», из них за отчетный период – 16 граждан старшего поколения. Волонтеры обучены по направлениям: оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками; оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 06.07.2020 №837-р в отчетном году один несовершеннолетний вовлечен в архивное добровольчество. При взаимодействии с отделом документационного и архивного обеспечения администрации города Югорска волонтер принял участие в 2 мероприятиях.

В единой информационной системе «Добро.РУ» зарегистрировано 62 волонтера, что составляет 50,4% от общего количества привлеченных волонтеров. На сайте «Добро.РУ» размещено 15 информационных, что в 2,4 раза меньше, чем в 2019 году (36 информационных).

Волонтерские книжки имеют и систематически ведут 59 волонтеров (48% от общего числа волонтеров учреждения), из них: 12 несовершеннолетних, 47 волонтеров «серебряного» возраста.

В целях информирования населения на официальном сайте учреждения <https://sferaugorsk.com> создан раздел «Волонтерская и добровольческая деятельность», в котором размещаются различные документы, информация о проведенных мероприятиях и результатах деятельности. За отчетный период на сайте учреждения, в группе учреждения «БУ «Югорский КЦСОН» в социальных сетях «Одноклассники», «Инстаграм», «ВКонтакте» размещено 23 информации, распространено 3 вида буклетов, 385 экземпляров. Информирование волонтеров осуществляется также посредством групп в мобильном приложении Вайбер.

В учреждении систематизирована работа по поощрению наиболее активных волонтеров. По итогам деятельности за год награждено 24 волонтера, из них 20 волонтерам вручены благодарности директора учреждения, 3 волонтера «серебряного» возраста получили Благодарственные письма Департамента общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 1 волонтер награжден памятной медалью «За бескорыстный вклад в организацию общероссийской акции взаимопомощи «#МыВместе». Два волонтера приняли участие в региональном форуме «серебряных» волонтеров Югры «Молоды душой» с участием Губернатора Югры. В 2020 году один волонтер «серебряного» возраста принял участие в региональном конкурсе в сфере социальной защиты и социального обслуживания «Ты – лучший доброволец Югры!», получен диплом за 3 место в номинации «Культурно-просветительское волонтерство».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для учреждения волонтеры стали дополнительным ресурсом. Сегодня это настоящая команда, готовая в любую минуту прийти на помощь. Волонтеры вносят неоценимый вклад в повышение качества социального обслуживания социально уязвимых категорий граждан.

Движение волонтеров «серебряного» возраста способствует самовыражению пожилых людей, реализации их творческого потенциала, знаний и опыта.

Волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождает в обществе фундаментальные ценности: гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость. Участие несовершеннолетних в волонтерской деятельности оказывает огромное влияние на формирование у них активной жизненной позиции, ценностных ориентиров, воспитание таких духовных качеств как человеколюбие, милосердие и сострадание.

В целях дальнейшего развития волонтерской деятельности в учреждении, необходимо создать систему подготовки волонтеров из числа несовершеннолетних и рабочей молодежи, по аналогии с программой обучения волонтеров «серебряного» возраста; активизировать работу по привлечению волонтеров в архивное добровольчество, регистрации волонтеров и размещению анонса мероприятий в единой информационной системе «Добро.РУ».