



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Югорский комплексный центр социального обслуживания  
населения»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

628263,  
город Югорск, улица Толстого, дом 8  
E-mail: [ugkcsn@admhmao.ru](mailto:ugkcsn@admhmao.ru)  
тел./факс: (34675) 7-24-16  
<https://sferaugorsk.com>  
группа «БУ «Югорский КЦСОН»  
в социальных сетях «ВКонтакте»  
<https://vk.com/club135446130>,  
«Одноклассники»  
<https://ok.ru/group/56524114231399>,  
«Инстаграм»  
<https://www.instagram.com/iugorskiiiktsson/>

### Директор учреждения социального обслуживания

Добрынкина Венера Николаевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Назарова Наталья Николаевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Назарова Наталья Николаевна  
Строкина Юлия Александровна

2022 г.

## **ВВЕДЕНИЕ**

В городе Югорске по состоянию на 01.01.2023 проживает около 38 тыс. человек. На протяжении последних лет каждый шестой житель города является получателем социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение).

Ежегодно в учреждении происходит оптимизация штатной численности, повышение интенсификация труда работников социальной сферы. Несмотря на это, численность обслуживаемых граждан остается стабильной.

В решении социально значимых задач помимо участия социальных служб важную роль играют заинтересованные граждане, желающие добровольно потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Волонтеры по собственному желанию делятся своим временем, энергией, навыками и знаниями для того, чтобы помочь другим людям без какой-либо материальной выгоды.

На протяжении 10 лет в учреждении реализуется программа организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра», направленная на привлечение волонтеров к организации и проведению мероприятий, способствующих повышению качества социального обслуживания граждан. В большинстве случаев волонтеры – это учащиеся образовательных учреждений, волонтеры «серебряного» возраста, рабочая молодежь. На сегодняшний день волонтерская деятельность в учреждении ведется по двум направлениям: с гражданами пожилого возраста и инвалидами, с семьями с детьми и несовершеннолетними.

### **РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ ЗА 2022 ГОД**

В 2022 году к оказанию социальной помощи привлечено 112 волонтеров, в 2021 году – 116, из них:

- несовершеннолетние – 35 (2021 год – 14);

- рабочая молодежь – 25 (2021 год – 44);
- волонтеры «серебряного» возраста – 52 (2021 год – 58).

Деятельность волонтеров осуществлялась в рамках заключенных соглашений о взаимодействии с 5 учреждениями и организациями города Югорска (2021 год – 6):

- МБУ ДО «Детская школа искусств города Югорска»;
- Ресурсный центр «События»;
- Общественная организация «Югорская городская общественная организация ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда (пенсионеров)»;
- ИП Удова Ольга Сергеевна;
- Молодежные и профсоюзные комитеты структурных подразделений ООО «Газпром трансгаз Югорск» (Управление связи, Инженерно-технический центр, Управление по эксплуатации зданий и сооружений, Комсомольское линейное производственное управление магистральных газопроводов).

На базе учреждения на протяжении 12 лет функционируют 2 (добровольческих) волонтерских объединения: «Волонтерская группа несовершеннолетних «Доверие» и волонтерская группа «Волонтеры «серебряного» возраста».

В 2022 году волонтеры группы «Доверие» приняли участие в следующих мероприятиях:

- «Пришла коляда, открывай ворота», мероприятие направлено на сохранение и развитие лучших традиций национальной русской культуры, в рамках которого ребята поздравили работников учреждения с песней, прославляющей Христа, стихами и пожеланиями.

- В рамках Дня Победы, визит-вежливости по месту жительства 2 ветеранов. Несовершеннолетние исполнили всеми любимые песни военных лет, стихи о Победе.

– Визит-вежливости – волонтеры группы «Доверие», в рамках Декады пожилого человека, посетили граждан старшего поколения, проживающих в «Резиденции для пожилых». Несовершеннолетние подготовили и провели праздничный мини-концерт. Такие визиты способствуют формированию у подрастающего поколения сохранению семейных ценностей, проявлению уважения, доброты, заботы о старшем поколении.

– Мастер-класс по изготовлению фигурного мыла, направленного на развитие творческих и коммуникативных способностей несовершеннолетних.

– Мастер-классы по изготовлению поздравительных открыток в рамках праздничных дат.

В течение 2022 года при содействии волонтеров МБУ ДО «Детская школа искусств» и волонтеров «серебряного» возраста организовано и проведено 12 культурно-развлекательных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов отделения социальной реабилитации и абилитации (День защитника Отечества, 8 Марта, День танца, День матери, Международный день пожилого человека, День волонтера, и в иных мероприятиях, в рамках факультета Творческое развитие личности, организованных на базе отделения («Концерт народных инструментов», «Фортепиано», «Музыкальная гостиная», «Последний разговор» и т.д.).

В рамках реализации Комплексной социально-реабилитационной программы для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных», реализуемой в учреждении организованы и проведены мероприятия, направленные на гражданско-патриотическое воспитание молодежи, восстановление и сохранение исторической памяти, сплочение семейных отношений, коррекцию детско-родительских отношений, профориентацию молодежи: «На старт, внимание, март!», «Все на каток!», «Зов джунглей», «Здравствуй, лето», «Мы за ЗОЖ», Акция «Аутизм – диагноз, которого нет!», «Георгиевская ленточка», «День памяти и скорби», «Кормушка для птиц», «Администратор гостиничного хозяйства», Экскурсия в музей ООО «Газпром трансгаз

Югорск», «Чистый город», «Пасха Красная» и др. Мероприятия организованы при содействии волонтеров из числа рабочей молодежи ООО «Газпром трансгаз Югорск». Всего проведено 13 массовых мероприятий для семей с детьми, несовершеннолетних (2021 год – 6).

За 2022 год при взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами «серебряного» возраста организовано и проведено 222 мероприятия (2021 год – 180), в том числе:

- 25 культурно-массовых и спортивных мероприятий;
- 147 мероприятий, направленных на оказание социальной помощи;
- 41 мероприятие по оказанию психологической помощи и поддержки с применением технологий «Алло волонтер», «Добрососед»;
- 9 мероприятий по оказанию консультативной помощи по различным социально значим вопросам.

Помощь оказана 55 гражданам пожилого возраста и инвалидам (2021 год – 75), предоставлено 135 социальных услуг (2021 год – 157).

В октябре – ноябре проведена акция «Подари тепло защитникам», направленная на оказание помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции в осенне-зимний период, с целью сохранения здоровья. 14 волонтеров «серебряного» возраста приняли активное участие в мероприятии. Полученная гуманитарная помощь в виде носков – 50 пар, перчаток – 10 пар, рубашек – 2 шт., предметы личной гигиены – 14 ед. вместе с безымянными письмами с пожеланиями скорейшего выполнения поставленных задач и возвращения домой живыми и здоровыми передана в «Гуманитарный добровольческий корпус».

В рамках реализации проекта «Творческая мастерская «Креатив» для инвалидов с ментальными нарушениями и психическими расстройствами по изготовлению вязанных изделий и их последующей реализацией 5 волонтеров оказывают содействие в обучении инвалидов вязанию мочалок, ковриков из бросового материала.

10 волонтеров «серебряного» возраста приняли участие в региональном проекте «Герои газетных статей», направленного на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечиванию памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов.

В рамках Всероссийского проекта «#МЫВМЕСТЕ», 10 волонтеров «серебряного» возраста, в течение года собрали и направили для военнослужащих, участвующих в специальной военной операции денежные средства, лекарственные препараты, перевязочный материал, спальные наборы, вязанные, шерстяные пояса, средства личной гигиены и продуктовые наборы.

Также волонтеры оказывают помощь семьям мобилизованных граждан в части присмотра за несовершеннолетними, бытовой помощи, покупке продуктов питания и предметов первой необходимости и др.

В Церкви Феодоровской иконы Божьей Матери волонтеры занимаются плетением маскировочных сетей для последующего отправления в зоны боевых действий, проходящих на территории Украины.

В течение 2022 года 22 волонтера «серебряного» возраста приняли участие в обучающих мероприятиях, в том числе проводимых дистанционно на разных интернет-ресурсах (2021 год – 18):

- факультет «Волонтеры «серебряного» возраста – 14 чел.
- семинар «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности (уровень – волонтеры уверенные)» – 2 чел.
- тренинг «Культура телефонного общения», «Основные правила делового этикета» – 2 чел.
- Круглый стол «Профессия «Экскурсовод» в рамках Туристического форума «ЮграТур – 2021» – 3 чел.

В 2022 году 20 волонтеров «серебряного» возраста приняли участие в международных и региональных мероприятиях:

- Международный форум гражданских инициатив #Мы вместе – 1 чел.
- Региональный этап XII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров – 2 чел.
- Региональный форум «серебряного» добровольчества «Серебряная молодость Югры» – 20 чел.

Участие в движении «Волонтеры «серебряного» возраста» позволяет гражданам пожилого возраста почувствовать в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, а нуждающимся категориям граждан получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение.

За 2022 год при взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами организовано и проведено 148 мероприятий, что в 2,2 раза ниже показателя прошлого года (2021 год – 322), из них:

- в полустационарной форме – 126 (2021 год – 211), на дому – 22 (2021 год – 111).

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по направлениям – 260, из них:

- оказание социально-бытовой помощи – 98 (2021 год – 133), социально-медицинской помощи – 22 (2021 год – 0), организация досуговых, культурно-массовых и спортивных мероприятий – 50 (2021 год – 28), социально-педагогическая помощь – 30 (2021 год – 6), психологическая помощь и поддержка – 42 (2021 год – 74), помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий – 6 (2021 год – 0), консультативная помощь – 12 (2021 год – 77).

Вместе с тем, на 16% снизилось количество граждан, получивших помощь волонтеров (2022 год – 542; 2021 – 643). Получателями волонтерской помощи в 2022 году являлись:

- несовершеннолетние – 384 (2021 год – 410);
- граждане пожилого возраста и инвалиды – 119 (2021 год – 149);

ветераны и участники Великой Отечественной войны (ВОВ) – 14 (2021 год – 2).

В единой информационной системе «Добро.РУ» зарегистрировано 86 волонтеров (2021 год – 81). На сайте «Добро.РУ» размещено 17 информационных сообщений (2021 год – 15).

Имеют личную книжку волонтера 72 волонтера «серебряного» возраста (2021 год – 58, 2022 год – 14). Несовершеннолетние, зарегистрированные на платформе Добрых дел «Добро.ру» ведут электронную книжку – 10 чел.

Информация о проведенных мероприятиях размещена в группе учреждения «БУ «Югорский КЦСОН» в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» размещено 37 информационных сообщений (2021 год – 25). Информирование волонтеров осуществляется также посредством групп в мобильном приложении Вайбер.

По итогам добровольческой деятельности за 2022 год 16 волонтеров (2021 год – 15) отмечены Благодарственными письмами директора БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Для учреждения волонтеры стали дополнительным ресурсом. Сегодня это настоящая команда, готовая в любую минуту прийти на помощь. Волонтеры вносят неоценимый вклад в повышение качества социального обслуживания социально уязвимых категорий граждан.

Движение волонтеров «серебряного» возраста способствует самовыражению пожилых людей, реализации их творческого потенциала, знаний и опыта.

Волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождает в обществе фундаментальные ценности: гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость. Участие несовершеннолетних в волонтерской деятельности оказывает огромное влияние на формирование у них активной жизненной позиции,



ценностных ориентиров, воспитание таких духовных качеств как человеколюбие, милосердие и сострадание.

В целях дальнейшего развития волонтерской деятельности в учреждении, необходимо создать систему подготовки волонтеров из числа несовершеннолетних и рабочей молодежи, по аналогии с программой обучения волонтеров «серебряного» возраста; активизировать работу по привлечению волонтеров в архивное добровольчество, регистрации волонтеров и размещения информации в единой информационной системе «Добро.РУ».