



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Югорский комплексный центр социального обслуживания  
населения»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2021 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

628263,  
город Югорск, улица Толстого, дом 8  
E-mail: [ugkcsn@admhmao.ru](mailto:ugkcsn@admhmao.ru)  
тел./факс: (34675) 7-24-16  
<https://sferaugorsk.com>  
группа «БУ «Югорский КЦСОН»  
в социальных сетях «ВКонтакте»  
<https://vk.com/club135446130>,  
«Одноклассники»  
<https://ok.ru/group/56524114231399>,  
«Инстаграм»  
<https://www.instagram.com/iugorskiiiktsson/>

### Директор учреждения социального обслуживания

Добрынкина Венера Николаевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Назарова Наталья Николаевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Назарова Наталья Николае  
Строкина Юлия Александровна

2021 г.

## ВВЕДЕНИЕ

В городе Югорске по состоянию на 01.01.2020 проживает более 37 тыс. человек. На протяжении последних лет каждый шестой житель города является получателем социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение).

Во исполнение постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.02.2013 №37-п «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2013-2018 годы)» ежегодно происходит оптимизация штатной численности учреждения, повышение интенсификация труда работников социальной сферы. Несмотря на это, численность обслуживаемых граждан остается стабильной.

В решении социально значимых задач помимо участия социальных служб важную роль играют заинтересованные граждане, желающие добровольно потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Волонтеры по собственному желанию делятся своим временем, энергией, навыками и знаниями для того, чтобы помочь другим людям без какой-либо материальной выгоды.

С 2011 года в учреждении разработана и реализуется программа организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра», направленная привлечение волонтеров к организации и проведению мероприятий, способствующих повышению качества социального обслуживания граждан. В большинстве случаев волонтеры – это учащиеся образовательных учреждений, волонтеры «серебряного» возраста, рабочая молодежь. На сегодняшний день волонтерская деятельность в учреждении ведется по двум направлениям: с гражданами пожилого возраста и инвалидами, с семьями с детьми и несовершеннолетними.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ ЗА 2021 ГОД

В 2021 году к оказанию социальной помощи привлечено 116 волонтеров, в 2021 году – 123, из них:

- несовершеннолетние – 14 (2021 год – 14);
- рабочая молодежь – 44 (2021 год – 51);
- волонтеры «серебряного» возраста – 58 (2021 год – 58).

Деятельность волонтеров, как и в предыдущие годы, осуществлялась в рамках заключенных соглашений о взаимодействии с 6 учреждениями и организациями города Югорска:

- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»;
- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»;
- МБОУ ДО «Детская школа искусств города Югорска»;
- Ресурсный центр «События»;
- Молодежные и профсоюзные комитеты структурных подразделений ООО «Газпром трансгаз Югорск» (Управление связи, Инженерно-технический центр, Управление по эксплуатации зданий и сооружений, Комсомольское линейное производственное управление магистральных газопроводов);
- Общественная организация «Югорская городская общественная организация ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда (пенсионеров)».

На базе учреждения создано 2 (добровольческих) волонтерских объединения: «Волонтерская группа несовершеннолетних «Доверие» и Волонтерская группа «Волонтеры «серебряного» возраста».

В 2021 году волонтеры из числа учащихся общеобразовательных школ приняли участие в изготовлении поздравительных открыток к Дню Защитников Отечества, 8 Марта, Дню Победы, Международному дню пожилого человека для 36 граждан пожилого возраста, состоящих на надомном социальном обслуживании. Приняли участие 15 волонтеров.

Также воспитанниками МБУ ДПО «Детская школа искусств» организовано видеопоздравление с юбилейными датами 2-х граждан пожилого возраста. Приняли участие 3 волонтера.

Несовершеннолетние группы «Доверие» приняли участие в мероприятиях, направленных на патриотическое и духовно-нравственное воспитание подрастающего поколения:

- Мастер-классы по изготовлению поздравительных открыток в рамках праздничных дат;

- Создание видеороликов «День защитника Отечества», «День Победы» «День России» и др.;

- Акция «Зажги синим», в поддержку семей, в которых воспитывается ребенок с расстройством аутистического спектра;

- Проведение мини-концерта ко Дню пожилого человека для граждан пожилого возраста, проживающих в «Резиденции для пожилых» в г.Югорске.

В рамках реализации Комплексной социально-реабилитационной программы для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных», реализуемой в учреждении организованы и проведены мероприятия, направленные на гражданско-патриотическое воспитание молодежи, восстановление и сохранение исторической памяти, сплочение семейных отношений, коррекцию детско-родительских отношений: «На старт, внимание, март!», «Горячий лед», «Мама, папа, я – спортивная семья!», «Международный день семьи», «Чужих детей не бывает», «Здравствуй лето» и др. Мероприятия организованы при содействии волонтеров из числа рабочей молодежи ООО «Газпром трансгаз Югорск». Всего проведено 6 массовых мероприятий для семей с детьми, несовершеннолетних.

За 2021 год при взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами «серебряного» возраста организовано и проведено 180 мероприятий, в том числе:

- 7 культурно-массовых и спортивных мероприятий;

- 73 мероприятия, направленных на оказание социальной помощи;
- 3 обучающие мероприятия (мастер-классы, лекция);
- 47 мероприятий по оказанию психологической помощи и поддержки с применением технологий «Алло волонтер», «Добрососед»;
- 50 мероприятий по оказанию консультативной помощи по различным социально значимым вопросам.

Помощь оказана 75 гражданам пожилого возраста и инвалидам, предоставлено 157 социальных услуг.

В феврале волонтерами проведена уже ставшая традиционной акция «Посылка солдату». Более 45 граждан принимали активное участие в формировании 15 посылок, включающих сладости (конфеты, печенье, пряники, вафли, молоко сгущенное), предметы личной гигиены (зубная паста, шампунь, гель для душа, носки) и многое другое.

В течение года 6 волонтеров участвовали в реализации технологии «Бабушка на час» – это присмотр за детьми на дому, содействие в подготовке домашнего задания, сопровождение в школу и учреждения дополнительного образования. Помощь оказана 8 семьям.

Имея жизненный опыт у каждого волонтера есть дело по духу, они с уверенностью взяли за передачу своих знаний.

Так, на базе отделения социальной реабилитации и абилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов организован кружок «Волшебный крючок». Два раза в неделю 2 волонтера проводят обучающие занятия необычным техникам вязания. Готовые изделия: шапки, салфетки, жилет, кардиган, шаль дарятся на юбилеи и дни рождения маломобильным гражданам и инвалидам.

Два волонтера из числа бывших педагогов физкультуры и спорта взяли на себя задачу по реализации технологии «Активное долголетие» и оказывают содействие в обучении получателей социальных услуг скандинавской ходьбе, дыхательной гимнастике, правильному сбалансированному питанию, проведению занятий на тренажерах, в бассейне. Роль волонтеров в данном

направлении заключается в проведении практических и теоретических занятий, сопровождении маломобильных граждан на физкультурно-оздоровительных мероприятиях.

Два бывших педагога дошкольного учреждения являются кураторами вокальной группы «Гармония», в состав которой входят творческие волонтеры «серебряного» возраста. Волонтеры организовали и провели 11 социокультурных мероприятий для получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации.

Три волонтера являются наставниками инвалидов молодого возраста с ментальными нарушениями, находящихся на сопровождаемом проживании. Их роль заключается в закреплении полученных на базе учреждения социального обслуживания знаний и навыков в домашних условиях. Два раза в неделю посещают своих подопечных на дому, совместно проводят уборку квартиры, стирку белья, готовят пищу, снимают показания приборов учета коммунальных услуг.

С октября текущего года в учреждении реализуется проект «Творческая мастерская «Креатив» для инвалидов с ментальными нарушениями и психическими расстройствами по изготовлению вязанных изделий и их последующей реализацией. В рамках проекта 3 волонтера оказывают содействие в обучении инвалидов вязанию мочалок, ковриков из бросового материала.

Деятельность волонтеров «серебряного» возраста осуществляется при взаимодействии с городскими общественными организациями: Совет ветеранов и Общество инвалидов, по вовлечению в волонтерскую деятельность граждан старшего возраста, а также выявлению граждан, нуждающихся в помощи волонтеров. При проведении обучающих мероприятий по уходу за тяжелобольными гражданами привлекаются специалисты Югорской городской больницы. Центр культуры «Югра-презент» оказывает содействие в предоставлении костюмов на мероприятия.

Хочется отметить, что в течение этого года 18 волонтеров «серебряного» возраста приняли участие в обучающих мероприятиях, проводимых дистанционно на разных интернет-ресурсах:

- платформа «Добро.ру» – 7 волонтеров, по направлению «Основы волонтерства для начинающих», «Инклюзивное волонтерство. Базовый курс»;

- сайт «Азбука интернета» (обучение пользователей старшего поколения работе на компьютере и в сети интернет) – 3 волонтера;

- БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» – 2 волонтера, на курсах повышения квалификации «Школа социального проектирования»;

- по программе «Финансовая грамотность» – 3 волонтера, по теме «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники».

В ноябре 3 волонтера участвовали в окружном круглом столе «Профессия «Экскурсовод» в рамках Туристического форума «ЮграТур 2021».

Три волонтера «серебряного» возраста приняли участие во VII Всероссийском Конкурсе «Спасибо Интернету-2021».

Участие в движении «Волонтеры серебряного возраста» позволяет гражданам пожилого возраста почувствовать в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, а нуждающимся категориям граждан получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение.

За 2021 год при взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами организовано и проведено 322 мероприятия, что в 1,8 раза выше показателя прошлого года (2020 год – 179 мероприятий), из них:

- в полустационарной форме – 211 (2020 год – 17), на дому – 111 (2020 год – 162);

- оказание социально-бытовой помощи – 133 (2020 год – 66), организация досуговых, культурно-массовых и спортивных мероприятий – 28 (2020 год – 35), социально-педагогическая помощь – 6 (2020 год – 10),

психологическая помощь и поддержка – 74 (2020 год – 34), консультативная помощь – 77 (2020 год – 34).

Вместе с тем, на 28% снизилось количество граждан, получивших помощь волонтеров (2020 год – 886; 2021 – 643). Получателями волонтерской помощи в 2021 году являлись:

несовершеннолетние – 410 (2020 год – 187);

граждане пожилого возраста и инвалиды – 149 (2020 год – 602);

ветераны и участники Великой Отечественной войны (ВОВ) – 2 (2020 год – 96).

Увеличение в 2,2 раза количества несовершеннолетних, обусловлено проведением досуговых и спортивных мероприятий, в рамках реализации программы «Лига сильных» в весенне-летний период.

Снижение количества граждан пожилого возраста и инвалидов в 4 раза обусловлено, отсутствием заявочной потребности данной категории граждан в доставке на дом продуктов питания, лекарственных средств, предметов первой необходимости.

В единой информационной системе «Добро.РУ» зарегистрировались 5 волонтеров (общая количество зарегистрированных – 81). На сайте «Добро.РУ» размещено 15 информационных (2020 год – 15).

Имеют личную книжку волонтера 53 волонтера (2020 год – 50), из них: волонтеры «серебряного» возраста – 50 (2020 год – 47), несовершеннолетние – 3 (2020 год – 12). Количество несовершеннолетних волонтеров, имеющих личную книжку волонтера снизилось в связи с тем, что волонтерскую деятельность осуществляли подростки в возрасте 17 лет. В 2021 году данные несовершеннолетние достигли 18-летия и вышли из состава волонтерского объединения «Доверие» (поступление в высшие учебные заведения, выезд за пределы округа).

Информация о проведенных мероприятиях размещена в группе учреждения «БУ «Югорский КЦСОН» в социальных сетях «Одноклассники», «Инстаграм», «ВКонтакте» размещено более 25 информационных и 7 видеороликов

о деятельности волонтеров. Информирование волонтеров осуществляется также посредством групп в мобильном приложении Вайбер.

В целях тиражирования опыта волонтерской деятельности в учреждении специалистами подготовлено и направлено 4 информации в окружные сборники:

– информация о реализации программы «Эстафета добра» направлена на формирование выпуска сборника лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания.

– информация об активных добровольцах (волонтерах) БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» для включения в сборник «Лучшие добровольцы с лучшим опытом!».

– информация о волонтере серебряного возраста для размещения на официальной странице Депсоцразвития Югры.

В 2021 году программа «Эстафета добра» стала победителем (2 место) регионального конкурса «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания».

По итогам добровольческой деятельности за 2021 год награждены:

Благодарственными письмами Регионального координационного центра развития добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 3 волонтера «серебряного» возраста;

Благодарственными письмами Ресурсного центра добровольчества в сфере социальной защиты и социального обслуживания – 11 волонтеров;

Благодарственными письмами директора БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» – 5 волонтеров.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Для учреждения волонтеры стали дополнительным ресурсом. Сегодня это настоящая команда, готовая в любую минуту прийти на помощь. Волонтеры вносят неоценимый вклад в повышение качества социального обслуживания социально уязвимых категорий граждан.

Движение волонтеров «серебряного» возраста способствует самовыражению пожилых людей, реализации их творческого потенциала, знаний и опыта.

Волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождает в обществе фундаментальные ценности: гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость. Участие несовершеннолетних в волонтерской деятельности оказывает огромное влияние на формирование у них активной жизненной позиции, ценностных ориентиров, воспитание таких духовных качеств как человеколюбие, милосердие и сострадание.

В целях дальнейшего развития волонтерской деятельности в учреждении, необходимо создать систему подготовки волонтеров из числа несовершеннолетних и рабочей молодежи, по аналогии с программой обучения волонтеров «серебряного» возраста; активизировать работу по привлечению волонтеров в архивное добровольчество, регистрации волонтеров и размещения информации в единой информационной системе «Добро.РУ».