



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА  
(ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ



# ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ ЗА 2022 ГОД

## СОДЕРЖАНИЕ

Список сокращений	5
Предисловие	7
Информационная справка о результативности развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2022 году	11
БУ «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	27
БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	41
БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	58
БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	70
БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	80
БУ «Лангепасский реабилитационный центр населения»	96
БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	109
БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	128
БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	157
БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр»	174
БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»	182

БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	207
БУ «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	215
БУ «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	221
БУ «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	235
БУ «Излучинский дом-интернат»	244
БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	255
БУ «Няганский реабилитационный центр»	264
БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	272
БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	283
БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр»	289
БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	299
БУ «Радужнинский реабилитационный центр»	312
БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	337
БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	343
БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	355
БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	367
БУ «Сургутский реабилитационный центр»	392
БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения»	403
АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр»	409

БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	419
БУ «Геронтологический центр»	429
БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	438
БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	448
БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	457
БУ «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	469
БУ «Советский реабилитационный центр»	476
БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	485
БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»	491
БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»	497
БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	501
БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	511

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- АНО – автономная некоммерческая организация
- АУ – автономное учреждение
- автономный округ – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
- АФК – адаптивная физическая культура
- БУ – бюджетное учреждение
- ВОВ – Великая Отечественная война
- г. – год
- ГИБДД – государственная инспекция безопасности дорожного движения
- ГОО – городская общественная организация
- Депсоцразвития Югры – Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
- ЕИС – единая информационная система
- Ед. – единиц
- ЗОЖ – здоровый образ жизни
- ИП – индивидуальный предприниматель
- КУ – казенное учреждение
- МАУДО – муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
- МНГООП – местная Нижневартовская городская общественная организация пенсионеров
- МОМВД – межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел
- ОАО – открытое акционерное общество
- ОВЗ – ограниченные возможности здоровья
- ОО – общественная организация
- ООО – общество с ограниченной ответственностью
- ПАВ – психоактивное вещество
- ПАО – публичное акционерное общество
- пгт. – поселок городского типа
- ПО – программное обеспечение

ПСО – право социального обеспечения

ПСУ – получатели социальных услуг

РДКИ – районный дворец культуры и искусств

РФ – Российская Федерация

с. – село

СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация

СОП – социально опасное положение

СОШ – средняя общеобразовательная школа

ТЖС – трудная жизненная ситуация

ТПП – торгово-промышленная палата

УАВР – Управление аварийно-восстановительных работ

УМВД – Управление Министерства внутренних дел

УТТиСТ – Управление технологического транспорта и специальной техники

УФСИН – Управление Федеральной службы исполнения наказаний

ФГБУ – федеральное государственное бюджетное учреждение

ЦДР – центр драматургии и режиссуры

чел. – человек

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Развитие добровольчества в Российской Федерации соответствует целям среднесрочного и долгосрочного социально-экономического развития России и способствует достижению этих целей, о чем свидетельствуют ежегодные Послания Президента Российской Федерации и включение добровольчества (волонтерства) в качестве важнейшего ресурса развития общества в число значимых приоритетов Концепции долгосрочного социально-экономического развития страны.

Добровольческая активность граждан является драйвером социального развития общества, особенно в сферах образования, культуры, спорта, здравоохранения, социального обслуживания и охраны окружающей среды.

*«Нам очень нужны искренние, неравнодушные люди, которые по зову сердца приходят на помощь другим, включаются в решение значимых проблем, добиваются конкретных результатов для общего блага и, что важно, для столь необходимой, порой незаменимой поддержки конкретных людей, конкретного человека, конкретных семей...»*



*Ваш труд благороден по своей сути, всегда нужен, всегда востребован. А ваш пример, безусловно, вдохновляет и побуждает к подобным действиям сотни тысяч, миллионы других наших граждан. С каждым годом волонтерское движение становится все более мощной силой».*

**Владимир Путин,**

**Президент Российской Федерации**



*«... волонтерское движение сегодня — это огромный ресурс. Это люди, которые приходят в самые сложные сферы, чтобы помочь другим и государству решать социально значимые задачи. Пандемия подтвердила, что много рук и много внимания не бывает — бывают сложные моменты в жизни любого города и страны, и наличие сильных волонтерских НКО — это большая опора и поддержка. За семь лет количество волонтеров в России увеличилось в пять раз, а сформированная культура подняла Россию на 57 пунктов в Мировом индексе благотворительности. Россия 10 лет назад и Россия 2021 года — две разные страны с точки зрения социальной активности и социального климата».*

**Артем Метелев, председатель Совета Ассоциации волонтерских центров**

*«Волонтеры – это армия добра планеты. Во все времена граждане нашей страны противостояли вызовам, как одна семья...»*

*В поддержку инициатив десятков тысяч югорчан, с уважением к ним предлагаю объявить 2023 год в Югре Годом взаимопомощи – для каждого из нас, кто делает мир лучше, равнодушен к ближним, помогает, потому что не может иначе...»*



**Наталья Комарова,  
Губернатор Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

Добровольческая (волонтерская) деятельность в социальной сфере и добровольческие (волонтерские) социальные услуги/работы становятся все больше востребованными у граждан всех возрастных и социальных групп – у благополучателей и получателей социальных услуг.

В привлечении добровольцев (их ресурсов) для предоставления социальных услуг заинтересованы органы государственной власти всех уровней, органы местного самоуправления, широкий спектр социально ориентированных некоммерческих организаций и учреждения социальной сферы, в том числе, учреждения социального обслуживания населения.

Для органов государственной власти и местного самоуправления добровольцы (добровольческие ресурсы) – это источник дополнительных возможностей для формирования и реализации социальной политики, для решения социально значимых задач, носящих массовый характер.

Для социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – НКО) добровольцы – это, прежде всего, источник человеческих ресурсов для достижения своих целей (реализации миссии).

Для государственных учреждений социального обслуживания населения добровольцы – это источник дополнительных возможностей для получателей социальных услуг и помощи персоналу.

Совокупно для всех этих структур добровольцы и их добровольческая деятельность – это человеческие возможности (ресурсы), служащие развитию гражданского общества и его инфраструктуры, а для отдельных граждан – это

область дополнительных возможностей для самореализации и достижений, повышения качества жизни.

Для общества добровольцы и их добровольческая деятельность – это благоприятная среда для формирования и укрепления доверия, сохранения и развития культуры, традиций, общественных норм.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – автономный округ) организация и развитие взаимодействия институтов гражданского общества с государственными структурами власти играет важнейшую роль в решении многих вопросов, в том числе развития добровольчества (волонтерства).

Эффективное развитие добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в автономном округе обеспечивается комплексом мер поддержки и включает в себя создание и функционирование ресурсных центров поддержки добровольчества, развитие компетенций волонтеров, организаторов/координаторов добровольческого движения, реализацию комплекса мер по информационной поддержке и популяризации добровольчества.

Добровольческая деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания в автономном округе выстроена и реализуется в соответствии с нормативными правовыми актами федерального, регионального и локального значений.

На сегодняшний день в сфере социальной защиты и социального обслуживания активно идет процесс системного развития добровольчества (волонтерства). При поддержке Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства), созданного на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (г. Сургут), в 42 учреждениях социального обслуживания ведется активная работа по уже выстроенному эффективному механизму взаимодействия с участниками добровольческой (волонтерской) деятельности.

Совместная скоординированная работа всех участников развития добровольчества (волонтерства) в социальной сфере и активное привлечение добровольцев (волонтеров) позволяют эффективнее справляться с социальными проблемами наиболее уязвимых категорий граждан, расширять спектр услуг и видов востребованной помощи населению, совместно реализовывать социально значимые инициативы.

О развитии волонтерства в Югре говорит не только количество добровольцев и социальных проектов, но и изменение отношения к волонтерству в обществе.

2022 год вновь показал необходимость и важность развития добровольческого сообщества в сфере социальной защиты и социального обслуживания и формирования системы некоммерческих организаций, которые реализуют задачи государственной важности. Всех участников развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания объединяет ценность оказания безопасной, наполненной смыслами помощи тем, кто в ней нуждается и кто не всегда может помочь себе самостоятельно.

Продолжаем действовать сообща на благо волонтерства и социально ориентированных НКО, надеемся, что представленный опыт вызовет интерес и послужит стимулом к новым идеям и проектам.

Сборник содержит информацию об итогах развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания автономного округа за 2022 год.

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ В 2022 ГОДУ**

В целях повышения качества жизни граждан более 500 организаций на территории страны осуществляют сегодня добровольческую (волонтерскую) деятельность, которая, по мнению В.В. Путина, выходит на новый уровень – государственный. Глава государства пообещал, что власти продолжат поддерживать развитие волонтерского движения, которое "...с каждым годом становится все более мощной силой".

Правительством автономного округа, в частности Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депсоцразвития Югры), уделяется большое внимание развитию и поддержке добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.

Деятельность осуществляется на основании реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) и межведомственной программы развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденных распоряжением Правительства автономного округа от 20 октября 2017 года № 612-рп, а также соглашения о сотрудничестве между Фондом «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» и Депсоцразвития Югры.

Важным условием успешного выстраивания взаимодействия является четкое обозначение предмета взаимодействия, сроков исполнения договорных обязательств, соответствие направлений совместной деятельности поставленной цели с учетом специфики деятельности субъектов взаимодействия и мотивационной составляющей добровольцев при условиях, снижающих барьеры.

Так, в 2022 году учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными Депсоцразвития Югры, заключено **338** соглашений о сотрудничестве для реализации совместных благотворительных программ, проектов и мероприятий.

Сохраняя устойчивые традиции в социальной сфере, численность добровольцев (волонтеров), привлеченных к оказанию помощи и поддержки нуждающимся гражданам, в 2022 году, составила **3193** человек,

в том числе **760** человек - из числа граждан старшего поколения – «серебряных» волонтеров (24% от общей численности).



Охват граждан, получивших в 2022 году помощь добровольцев (волонтеров), составил – **12014** человек, из них:

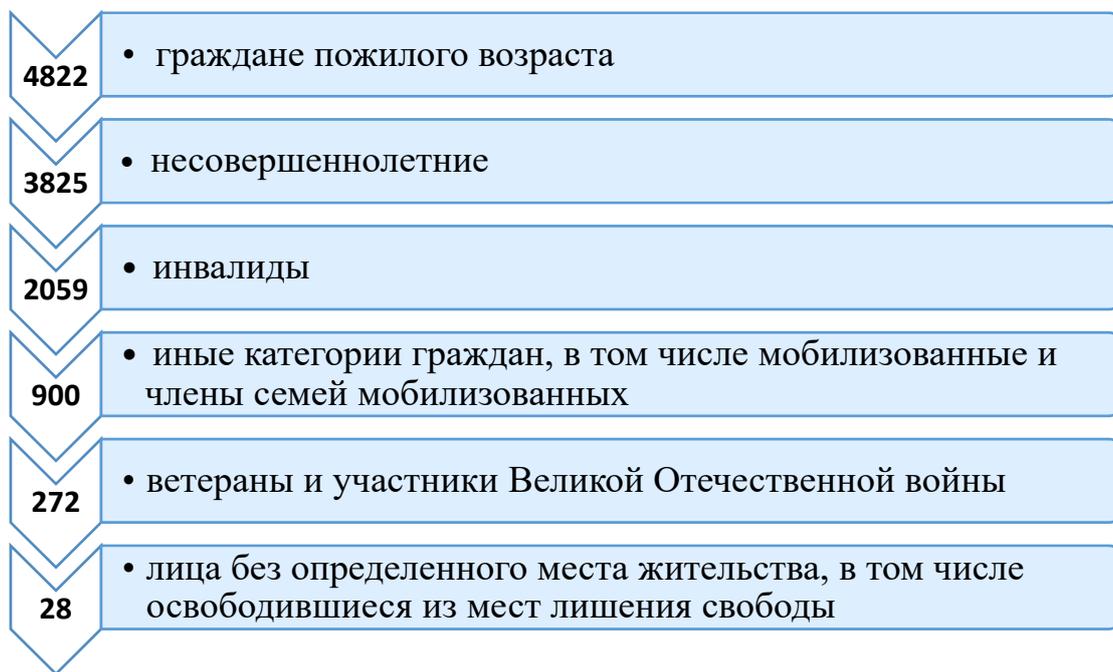
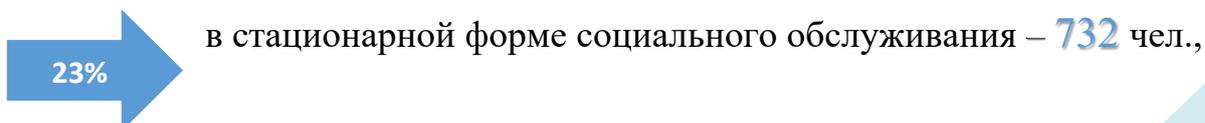
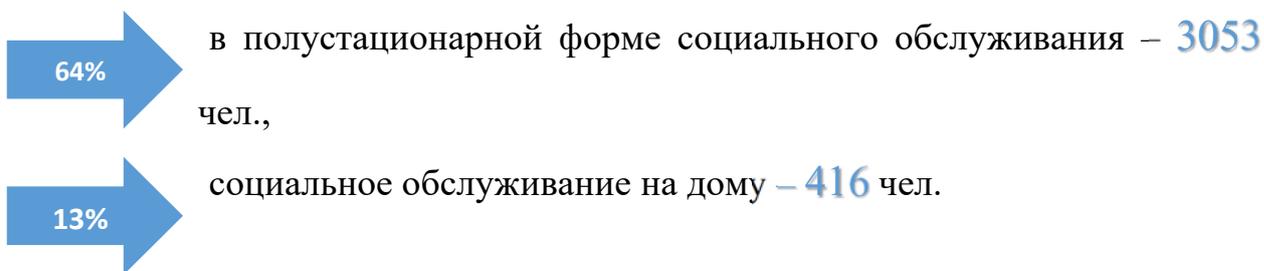


Рис 1. Охват граждан помощью добровольцев (волонтеров)

От общего количества привлеченных граждан добровольческие услуги предоставлены:





Кроме того, помощь добровольцев (волонтеров) получили **1473** семей, в том числе:

**199** семей, испытывающих трудности в воспитании детей;

**639** семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

**176** семей, находящихся в социально опасном положении;

**351** многодетная семья;

**108** замещающих семей.

В общей численности в 2022 году добровольцами (волонтерами) социальной сферы организованы и проведены мероприятия и оказаны добровольческие услуги в количестве **8129** ед. Наиболее востребованными видами деятельности, в которых задействованы добровольцы (волонтеры), являются предоставление социально-бытовых услуг – **1930** ед. и проведение досуговых, культурно-развлекательных мероприятий – **3425** ед.



оказание социально-бытовой помощи – **1930**

ед.



оказание социально-медицинской помощи – **61**

ед.



оказание психологической помощи и поддержки –

**1235** ед.



оказание социально-педагогической помощи –

**701** ед.



организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий – **461** ед.



оказание консультационной помощи по социально значимым вопросам – **181** ед.



проведение досуговых, культурно-массовых мероприятий – **3425** ед.



помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий – **135** ед.

Рис 2. Количество оказанных добровольческих услуг:

В течение года реализовывались **184** программы наставничества с привлечением добровольцев (волонтеров) в отношении инвалидов молодого возраста (**12** программ), семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (**29** программ), несовершеннолетних (**63** программы).

В рамках исполнения календарного плана региональных мероприятий развития добровольчества (волонтерства) в социальной сфере проведено **1124** мероприятия (регионального, муниципального уровня, на базе учреждений социального обслуживания).



К организации и проведению мероприятий, включающих различные акции, благотворительные мероприятия, круглые столы, привлечено **3057** добровольцев (волонтеров), наибольшую численность которых составили добровольцы «серебряного» возраста (от 51 года и старше), что составило 30% от общей численности привлеченных добровольцев (волонтеров).

Активное участие в реализации плана региональных мероприятий приняли **178** негосударственных организаций, включая религиозные и благотворительные фонды, а также представители коммерческих структур и индивидуальные предприниматели (**101** человек).

В качестве благотворителей в общей сложности привлечено **92** организации и **347** физических лиц, которыми было выделено **398 836** руб. на оказание финансовой помощи, материальной помощи в виде продуктов питания, предметов первой необходимости, одежды **2160** нуждающимся семьям.

С 2021 года на территории автономного округа активно реализуется региональный проект «Герои газетных статей», направленный на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечивание памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов. В 2022 году в реализации данного проекта приняли участие **77** добровольцев (волонтеров) **16** муниципальных учреждений автономного округа, которыми проведено **31** мероприятие различного уровня (федерального, регионального, муниципального) совместно и/или при поддержке муниципальных архивов автономного округа.

В автономном округе набирает силу «серебряное» добровольчество — одна из важных форм гражданской активности для граждан 50+ лет, положительные социальные эффекты которой неоценимы.

В 2022 году в рамках развития геронтологического движения в автономном округе:



✓ На базе **27** учреждений социального обслуживания реализуется региональный проект «Волонтеры серебряного возраста»;

✓ **24%** людей старше **55** лет вовлечены в повседневные

добровольческие практики;

- ✓ оказана разносторонняя помощь и поддержка **2275** нуждающимся гражданам по **7** направлениям деятельности;
- ✓ предоставлено **3700** добровольческих услуг.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» Ресурсным центром добровольчества с 2019 года реализуются актуальные технологии социальной помощи, предусматривающие вовлечение добровольцев (волонтеров) в оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам: «Алло, волонтер!» (телефонная служба «Забота о пожилых», общение граждан пожилого возраста с добровольцами (волонтерами) по телефону и «Добрососед» (патронаж граждан пожилого возраста, посильная помощь со стороны их соседей).



По результатам реализации в 2022 году технологии «Алло, волонтер!» добровольцами (волонтерами) охвачено **984** гражданина, проживающих в автономном округе, включая ветеранов Великой Отечественной войны, что на **21%** больше, чем в 2021 году. Распространены более

**2402** ед. рекламной продукции (памятки, буклеты, видеоролики и пр.) о деятельности телефонной службы. Индекс удовлетворенности граждан составил 100%, у всех участников проекта (граждан старшего поколения) улучшилось психоэмоциональное состояние, активизировались личностные, духовные, интеллектуальные ресурсы, возобновились полноценные межличностные контакты, повысился уровень активности и позитивное отношение к своей жизни.

По результатам реализации технологии «Добрососед» **279** добровольцами (волонтерами) из числа соседей охвачено **503** гражданина пожилого возраста, оказана **261** консультация. Индекс



Технология  
«ДОБРОСОСЕД»

удовлетворенности граждан пожилого возраста составил 100%, у 485 человек отмечено улучшение психоэмоционального состояния здоровья.

Ежегодно специалистами Ресурсного центра развития добровольчества создаются оптимальные условия для самореализации граждан пожилого возраста через добровольческую (волонтерскую) деятельность посредством внедрения и реализации социально значимых проектов и инициатив.

В 2022 году с целью совершенствования механизма вовлечения и мотивации граждан старшего возраста в добровольческую (волонтерскую) деятельность были внедрены проекты:



«Имидж и стилистика 55+», направленный на формирование у пожилых граждан навыков самосовершенствования, умения создать собственный образ с использованием современных и доступных технологий в области индустрии моды, стиля и красоты;

«Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+», направленный на обучение маломобильных граждан в домашних условиях, организации вебинаров, пользованию интернет-сервисами, новинками компьютерной техники и электроники, организации «виртуального» туризма.



Таким образом, через участие граждан старшего поколения в волонтерской деятельности:

- улучшается качество жизни лиц старшего возраста
- происходит ресоциализация лиц старшего возраста и повышается их востребованность в обществе
- формируются, укрепляются межпоколенческие связи и обеспечивается преемственность традиций, опыта, ценностей
- негатив и недовольство действительности, иногда свойственные людям старшего возраста, трансформируются в созидательные добровольческие активности

Особое внимание в едином информационном пространстве сети Интернет уделяется освещению деятельности «серебряных» волонтеров в контактном сообществе «Серебряные волонтеры Югры» (сетевой адрес: <https://ok.ru/group/54382912798827>). Это динамическое сообщество (1 200 чел.) из числа представителей «серебряных» волонтеров, координаторов, ответственных специалистов учреждений социального обслуживания, социальных партнеров и других заинтересованных пользователей, отражающее деятельность добровольцев, значимые события, «добровольческую» жизнь граждан старшего поколения автономного округа.

О развитии геронтоволонтерского движения в автономном округе за 2022 год размещено 307 тематических событий (мероприятий, проектов), проводимых учреждениями с привлечением добровольцев (волонтеров), распространено 4 228 единиц печатной продукции (буклеты, брошюры, листовки, памятки, постеры и др.), 103 видеоролика, 242 единицы информационно-просветительских материалов.

*Важным элементом мер по развитию добровольчества (волонтерства) в автономном округе является система поощрения (стимулирования) добровольчества (волонтерства).*



Одним из инструментов повышения вовлеченности населения в добровольческие практики является дополнительная мотивация и поддержка граждан, систематически участвующих в добровольческой деятельности, выступающая свидетельством государственного и общественного признания заслуг волонтеров.

В сфере социальной защиты и социального обслуживания автономного округа уделяется большое внимание развитию добровольчества (волонтерства), реализуются меры, направленные на нематериальное

поощрение добровольцев (волонтеров), в соответствии с типовым положением о системе мер нематериального поощрения граждан, осуществляющих добровольческую (волонтерскую) деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания автономного округа<sup>1</sup>.

Наиболее распространенными (традиционными) видами нематериального поощрения граждан, занимающихся добровольческой (волонтерской) деятельностью в сфере социального обслуживания населения, являются:

- предоставление добровольцам (волонтерам) возможности участия в образовательных программах и мероприятиях на бесплатной основе, приобретение опыта работы по различным направлениям деятельности;
- публичное признание заслуг добровольцев (волонтеров), размещение информации о реализуемых практиках добровольческой (волонтерской) деятельности в средствах массовой информации, интернет ресурсах, печатных изданиях, на официальных сайтах участниками системы нематериального поощрения;
- вручение благодарственных, рекомендательных писем, благодарностей и других наград.

Результаты реализации мер, направленных на нематериальное поощрение добровольцев (волонтеров), в 2022 году:

*1. В рамках предоставления добровольцам (волонтерам) возможности участия в образовательных программах и мероприятиях на бесплатной основе:*

- **356** добровольцев (волонтеров) повысили свою компетентность и приобрели знания и умения, которые в дальнейшем найдут свое применение в работе с отдельными категориями граждан в сфере социальной защиты и социального обслуживания автономного округа.

---

<sup>1</sup> приказ Депсоцразвития Югры от 18.09.2019 № 876-р «О мерах поощрения граждан за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности» в редакции от 20.03.2022 № 277-р.

Это, прежде всего, подготовка добровольцев посредством 3-х уровневой образовательной системы Moodle (начинающие, уверенные, наставники), которой в 2022 году было охвачено **194** добровольца.

Также наиболее востребованными среди волонтеров в 2022 году стали:

- курсы повышения квалификации по темам: «Организация деятельности добровольцев (волонтеров) по профилактике суицидального поведения среди детей и подростков», «Школа социального проектирования», «Организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группы риска»» - **68** человек;

- тренинги по темам: «Культура телефонного общения», «Основные правила делового этикета» - **42** человека;

▪ **347** добровольцев (волонтеров) приняли участие в мероприятиях федерального и регионального уровней:

➤ федеральный уровень:

- Федеральная Премия «Признание» в номинации «Территория заботы» от Коалиция НКО «Забота рядом» (Лауреатами премии признаны учреждения социального обслуживания автономного округа: БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов», БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»);

- VI Всероссийский форум серебряных добровольцев (г. Ростов-на-Дону) – **3** человека;

- VIII Всероссийский конкурс личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету-2022» (г. Москва) – **135** человек;

Автономный округ занял 8-е место в номинации «Самый активный регион», Чуркина Любовь Ефимовна (г. Покачи), волонтер серебряного возраста, заняла 3 место в номинации «Портал gosuslugi.ru: мой опыт».

- Образовательный трек «Добрые люди» в рамках VII Международного гуманитарного форума «Гражданские инициативы регионов 60-й параллели #Мы вместе» (г. Москва) – 2 человека;

➤ региональный уровень:

- форум «серебряных» волонтеров Уральского федерального округа в режиме видеоконференции на тему «Инфраструктура серебряного добровольчества», организатором которого выступил региональный координатор федерального партийного проекта «Старшее поколение» в Тюменской области – 20 человек;

- IV Всероссийский форум «серебряных» добровольцев «#МыВместе#Молоды душой» (г. Тюмень) – 2 человека;

- XXIV Открытая Спартакиада ХМАО-Югры среди людей с инвалидностью, участие в акции «Мир один на всех» на базе Областного центра паллиативной медицинской помощи детям «Детский хоспис» (г. Екатеринбург) – 1 человек;

- региональный (дистанционный) конкурс экскурсионных маршрутов волонтеров экскурсоводов серебряного возраста «Моя судьба Югорский край» (г. Ханты-Мансийск) – 8 человек;

- VI Международный гуманитарный форум «Гражданские инициативы регионов 60-й параллели» (г. Ханты-Мансийск) – 4 человека.



2. В рамках публичного признания заслуг добровольцев (волонтеров), популяризации практик добровольческой (волонтерской) деятельности Ресурсным центром добровольчества при поддержке Депсоцразвития Югры в 2022 году проведен региональный конкурс в сфере социальной защиты и социального обслуживания лучших практик популяризации здорового образа жизни #Здоровьесбережение, направленный на привлечение и поощрение

добровольцев (волонтеров), волонтерских объединений, осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания, реализующих социально значимые инициативы в области здоровьесбережения, направленные на формирование ценности здорового образа жизни.

Лучшими признаны БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» (диплом I степени), БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (диплом II степени), Благотворительный фонд «Югорск без наркотиков» (диплом III степени).

Также в 2022 году с целью укрепления положительного имиджа и корпоративного духа добровольцев (волонтеров) социальной сферы прошел Конкурс по созданию Гимна Югорских добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания, в котором приняло участие добровольческое сообщество, сотрудники учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры.



Победителем Конкурса признано БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения».

Над проектом гимна трудились два «серебряных» волонтера – Харитонов Виктор Борисович (автор текста гимна) и Васильев Александр Константинович (автор музыки).

Высокой оценкой также отмечены проекты гимнов БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов», БУ «Советский реабилитационный центр», которые расположились на второй и третьей строчках общего рейтинга конкурсных работ.

- освещен опыт успешной добровольческой деятельности в сборнике лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому;

- оказано содействие добровольцам (волонтерам) в получении грантов на реализацию лучших гражданских инициатив (конкурс социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ», Грант Губернатора Югры, Всероссийский грантовый конкурс «Молоды душой», Международная премия #МЫВМЕСТЕ).

- 10 учреждений социального обслуживания награждены Сертификатами участников регионального конкурса «Премия#МЫВМЕСТЕ»;

- Малиева Т.Н., БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», участник регионального конкурса «Премия#МЫВМЕСТЕ», категория «Волонтеры», номинация «Помощь людям», победитель Всероссийского грантового конкурса «Молоды душой» - проект «Социальный парикмахер на дому»;

- БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», грантовый проект «Йога - путь к здоровью в гармонии с собой», одержавший победу в конкурсе социальных и культурных проектов компании «ЛУКОЙЛ» в номинации «Спорт»;

- БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», проект «Раскрой свой серебряный мир и свои возможности», ставший обладателем гранта в конкурсе для физических лиц на предоставление грантов Губернатора Югры.

- распространено **5032** информационно-просветительских материала (буклеты, памятки, брошюры, листовки, пресс-релизы и др.), направленных на популяризацию добровольчества (волонтерства), деятельности добровольцев в сфере социальной защиты и социального обслуживания.

3. В рамках вручения благодарственных, рекомендательных писем, благодарностей и других наград **627** добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания (уникальных граждан) поощрены и награждены за результаты своей добровольческой (волонтерской) деятельности, из них:

- на федеральном уровне – **6** человек (награды получены от Центра гражданских и социальных инициатив, Всероссийского грантового конкурса «Молоды душой», награждены Грамотой к памятной медали «За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи #МыВместе», Федеральная Премия Признание в номинации «Территория заботы» от Коалиция НКО «Забота рядом»);
- на региональном уровне – **100** человек (награды получены от Губернатора Югры Н.В. Комаровой, БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания», Федерального автономного учреждения «Проектная дирекция Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации», Центра гражданских инициатив Югры, Департамента промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, КУ «Государственный архив Югры»);
- на муниципальном уровне – **33** человека (награды органов местного самоуправления);
- на уровне учреждений:
  - **488** человек отмечены поощрениями в результате своей добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере;
  - **9** человек занесены на доску почета за вклад в развитие добровольческого (волонтерского) движения (г. Мегион, городская Доска почета «Я волонтер» занесено 2 добровольца, г. Пыть-Ях - 7 человек);
  - **50** добровольцам (волонтерам) обеспечена возможность получения товаров и услуг от третьих лиц на льготных условиях (сертификаты на посещение музеев и экскурсий, билеты на спектакли).

Таким образом, можно отметить, что системная работа учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, с партнерами позволила в 2022 году создать механизмы взаимодействия с добровольческими организациями, которые включают новые подходы к

обеспечению доступности добровольцев (волонтеров) в социальные учреждения, кооперации и обмена ресурсами между участниками взаимодействия, поиску дополнительных ресурсов, обеспечению безопасности работы добровольцев, решению ключевых задач при организации совместной деятельности.

Подводя итоги деятельности по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности за отчетный год, можно утверждать, что:

- в социальной сфере автономного округа создана комфортная среда для реализации регионального проекта «Волонтеры серебряного возраста»;
- успешно развивается система поддержки добровольчества (волонтерства), способствующая росту числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширению участия добровольцев (волонтеров) в оказании добровольческих услуг различным категориям и группам населения.

На сегодняшний день, учитывая сильные и слабые стороны реализации государственной политики в сфере добровольчества, специалистами Ресурсного центра развития добровольчества на 2023-2025 гг. определен курс на обеспечение развития единой эффективной системы добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания автономного округа посредством:

- координации деятельности государственных учреждений по вопросам развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания автономного округа;
- организации и проведения мероприятий (акции, конкурсы, слеты), а также обучающих мероприятий для представителей добровольческой (волонтерской) деятельности, с использованием современных информационно-коммуникационных образовательных технологии, в том числе инновационные формы взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) объединениями округа, добровольцами (волонтерами) сферы

социальной защиты и социального обслуживания, укрепления сетевого взаимодействия партнерских отношений в автономном округе;

- представления интересов добровольцев (волонтеров) социальной сферы и популяризации их лучших практик на различных площадках с использованием различных механизмов трансляции;
- создания оптимальных условий для самореализации и вовлечения граждан различных возрастов и категорий в добровольческую (волонтерскую) деятельность;
- реализации мониторинговых и аналитических мероприятий в рамках исполнения межведомственной программы развития добровольчества в автономном округе.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Белоярский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Белоярский, д. 4 микрорайон, д. 16  
628162

E-mail: [BELKCSO@admhmao.ru](mailto:BELKCSO@admhmao.ru)

(34670) 2-54-17

<http://kconmiloserdie.ru/>

 <https://ok.ru/group55934410686675>

 <https://vk.com/public186904995>

### Директор учреждения социального обслуживания

Гейдарова Валерия Сергеевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Ардынцова Елена Игоревна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Зорина Тамара Андреевна

Добровольчество стало значимым социальным явлением, улучшающим качество жизни граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В настоящее время имеет место развитие различных практик деятельности добровольцев в учреждении. Добровольцы различных учреждений участвуют в организации просветительских, досуговых мероприятий, направленных на социальную эффективность процессов социализации детей и подростков, эмоциональную поддержку пожилых людей, находящихся на социальном обслуживании.

Учреждение ведет целенаправленную работу по организации деятельности волонтеров по наиболее востребованным направлениям, которые способствуют повышению качества социального обслуживания и эффективности добровольческой деятельности.

Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в БУ «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляется при взаимодействии с общеобразовательными учреждениями Белоярского района, общественными организациями на основании заключенных соглашений о сотрудничестве.

Заключены соглашения с 26 волонтерами (добровольцами), в том числе 11 волонтеров серебряного возраста, участвующими в деятельности учреждения на безвозмездной основе. Деятельность волонтеров осуществляется в рамках заключенных соглашений о взаимодействии.

В учреждении организация волонтерской деятельности осуществляется по **2 направлениям:**

- социальное сопровождение граждан пожилого возраста с использованием потенциала «серебряных» волонтеров;
- организация досуговой деятельности несовершеннолетних.

В 2022 году в деятельность учреждения привлечено 139 добровольцев (2021 год - 62) Из них, в возрасте от 8 до 30 лет - 78 (2021 - 44), от 30 до 50 лет - 43 (2021 - 4), от 50 лет и старше - 18 (2021 - 14), волонтеров «серебряного»

возраста - 11 (2021 - 13). Количество граждан, получивших помощь волонтеров - 790 (2021 - 437).

Таблица 1

**Количество организованных добровольцами (волонтерами) услуг**

№ п/п	Направление деятельности	Количество услуг	
		2022	2021
1.	оказание социально-бытовой помощи	128	2
2.	оказание социально-педагогической помощи	0	0
3.	оказание досуговых, культурно-массовых мероприятий	117	73
4.	организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий	2	0
5.	помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных	1	0
6.	оказание консультативной помощи по социально значимым вопросам	44	2
7.	оказание психологической помощи и поддержки	4	2
<b>Итого:</b>		<b>296</b>	<b>79</b>

Качество жизни пожилых в большей мере зависит от степени их активности и наличия социальной поддержки, социальных связей и благополучия. Непрерывная занятость в программе «Волонтеры серебряного возраста» обеспечивает повышение социальной активности, широкий круг общения через вовлечение их в добровольческую деятельность. В реализации программы принимают участие 11 волонтеров серебряного возраста, прошедшие дистанционное обучение.

Таблица 2

**Участие волонтеров в обучающих мероприятиях (семинары)**

№ п/п	Тематика	Форма обучения	Количество участников	
			2022	2021
1	«Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения»	дистанционная	2	1

	жизнедеятельности» (уровень - волонтеры уверенные)»			
2	«Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей (уровень - волонтеры начинающие)»	дистанционная	1	1

Реализация программы ведется по направлению: оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками.

В 2022 году обслужен 81 человек (2021 - 71), из них граждан пожилого возраста и инвалидов - 61 (2021 - 53), несовершеннолетних - 20 (2021 - 18). С участием волонтеров «серебряного» возраста проведено 21 мероприятие, в том числе в культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные, познавательные (2021 - 24).

При участии «серебряных» волонтеров были **проведены мероприятия и акции**, приуроченные к значимым событиям:

- фестиваль «Мы вместе» по формированию чувств доброты, милосердия, толерантности, сопереживания, сочувствия, нравственного выбора;
- благотворительная акция «Подари тепло защитникам» с целью оказания помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции в осенне-зимний период в виде самостоятельно изготовленных вязанных шерстяных изделий для сохранения здоровья;
- акция «Бабушки детям», приуроченная ко Дню матери. В сопровождении музыкальных композиций дети вместе с бабушками поучаствовали в конкурсах и играх, на примере которых показали ценность и важность проявления лучших человеческих чувств - уважения и любви к матери, бабушке;
- участие в культурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях, посвященных памятным и праздничным датам для маломобильных граждан,

не имеющих возможности выхода в учреждения города по состоянию здоровья, с выездом на дом к гражданам пожилого возраста и инвалидам (3 мероприятия, 14 граждан);

Оценивая результаты реализации программы, специалисты выявили следующее:

- 100 % геронтоволонтеров удовлетворены участием в деятельности движения;
- 100 % граждан, получающих помощь геронтоволонтеров, удовлетворены их деятельностью;
- 100 % – доля позитивных отзывов участников программы от общего числа отзывов;
- 97,5% – доля получателей услуг, у которых наблюдается положительная динамика социального поведения/психоэмоционального состояния (2021 - 88,4 %).

С целью системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения по национальному проекту «Старшее поколение» в отделении специальный дом для одиноких престарелых внедрена технология «Добрососед», направленная на вовлечение граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности, оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

По результатам реализации технологии в 2022 году привлечены 5 волонтеров из числа соседей, оказывающие помощь 11 гражданам пожилого возраста, проживающим в специальном доме для одиноких престарелых.

При помощи волонтеров граждане пожилого возраста смогли принять участие в 124 социально-значимых мероприятиях, в том числе культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных, познавательных (2021-24 мероприятия).

*Таблица 3*

**Количество социально значимых мероприятий, организованных волонтерами из числа соседей для граждан пожилого возраста**

<b>№</b>	<b>Направление деятельности</b>	<b>124</b>
----------	---------------------------------	------------

п/п		
1	культурно-развлекательные мероприятия (просмотр развлекательных программ, посиделки, вечер поэзии, гулянья, дни рождения, памятные и праздничные дни и др.)	73
2	спортивно-оздоровительные мероприятия (зарядка, субботник, уборка придомовой территории, посадка цветов, прогулки в парке и др.)	16
3	познавательные мероприятия (совместное чтение книг, просмотр телепередач, обучение граждан специальным знаниям и навыкам, обсуждение новостей и др.)	35

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» реализуется технология «Алло, волонтер!» (телефонная служба «Забота о пожилых», общение граждан пожилого возраста с волонтерами (добровольцами) по телефону). Специалистами выявлены 33 гражданина пожилого возраста, нуждающихся в получении услуг телефонной помощи.

Общее количество услуг телефонной помощи, оказанных волонтерами гражданам пожилого возраста, составило 94 единицы.

Волонтеры принимают участие в региональных и федеральных мероприятиях с целью практического опыта деятельности добровольцев (волонтеров) в различных сферах жизнедеятельности общества, обсуждение современных процессов, характеризующих развитие добровольчества (волонтерства):

*Таблица 4*

**Участие добровольцев (волонтеров) в региональных и федеральных мероприятиях (конкурсы, конференции, социальные чтения, слеты и т.д.)**

№ п/п	Наименование	Тематика, номинация	Количество участников	Результат
<b>2022</b>				
1	Слёт волонтеров Белоярского района «Здесь и сейчас»	-	2	

2	Месячник «Добра и заботы»	-	7	
3	Акция «Подари тепло защитникам»	-	2	
4	Региональный этап Международной Премии «Мы вместе»	«Помощь людям»	1	сертификат участника
<b>2021</b>				
1	X научно-практическая интернет-конференция «Бережливое добровольчество в Югре»	Серебряное волонтерство – путь к активному долголетию	2	-
2	39 международный конкурс научно-исследовательских работ	номинация «Научные статьи по волонтерской деятельности», работа «Серебряное волонтерство как важный фактор стимулирования активного долголетия пожилых граждан»	1	диплом 3 степени

Одним из факторов для развития волонтерства является система мер нематериального поощрения граждан, учреждений и организаций за участие в добровольческой деятельности.

На уровне учреждения *отмечены благодарностями* в результате своей добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере:

- Белоярское управление аварийно-восстановительных работ ООО «Газпром трансгаз Югорск»;
- молодежный комитет Белоярского управления аварийно-восстановительных работ ООО "Газпром трансгаз Югорск";
- Сосновское ЛПУМГ ООО «Газпром трансгаз Югорск»;
- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Белоярского района «Дворец детского (юношеского) творчества г. Белоярский»;
- Муниципальное автономное учреждение культуры Белоярского района «Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон»;

- волонтеры клуба «Благо» БУ «Белоярский политехнический колледж»;
- классный руководитель и учащиеся (волонтеры) 6 «в/к» класса муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Белоярский»;
- классный руководитель и учащиеся (волонтеры) 4 «а» класса муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Белоярский».

*Таблица 5*

**Количество добровольцев (волонтеров), получивших поощрения и награждения в результате своей добровольческой деятельности**

Показатели	2022	2021
на уровне учреждения	8	17
регионального уровня	0	2

В рамках благотворительной акции «Зимняя неделя добра» внесли свой вклад в копилку добрых дел волонтеры (добровольцы) учреждений и организаций города. По традиции волонтеры организуют мероприятия для несовершеннолетних и граждан пожилого возраста.

«Елка желаний» накануне Нового года объединяет добрых и равнодушных людей, желающих помочь семьям, воспитывающих детей-инвалидов, и детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В посланиях ребята рассказали о самых заветных желаниях и о том, чтобы они хотели получить на Новый год в подарок от Деда Мороза.

Предновогодний праздник подарили детям представители Белоярского управления аварийно-восстановительных работ ООО «Газпром трансгаз Югорск», Сосновского ЛПУМГ ООО «Газпром трансгаз Югорск», Муниципального автономного учреждения культуры Белоярского района «Центр культуры и досуга «Камертон» и индивидуальные предприниматели Базиян Аркадий Ваагович, Серго Ваагнович. Сказочное представление с

участием традиционных героев Деда Мороза, Снегурочки и Бабы-Яги создало праздничную атмосферу каждому ребенку.

Волонтеры объединения «Альянс добрых сердец» в рамках акции подготовили новогодние открытки с тёплыми словами и добрыми пожеланиями для граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании. Акция «Новогодняя почта» помогла создать праздничное новогоднее настроение, подарила пожилым людям радость и внимание, чтобы они смогли ощутить атмосферу праздника.

Все мероприятия были разнообразны по форме и содержанию, направленные на формирование уважительного и заботливого отношения к людям старшего поколения и несовершеннолетним, находящимся на социальном обслуживании, воспитание доброго отношения, желание творить добро.

Одним из примеров является сотрудничество с МАУДО «Дворец детского (юношеского) творчества г. Белоярский». Совместная работа строится по адаптированной программе дополнительного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Мир красоты».

Программа предусматривает развитие художественно-творческих способностей у детей с ограниченными возможностями в художественно-прикладном творчестве и изобразительной деятельности.

Программа адресована детям младшего и среднего школьного возраста с психическими нарушениями и нарушениями опорно-двигательного аппарата и предполагает индивидуальный подход к каждому ребенку с учетом его творческих и психофизических возможностей.

За период 2022 года проведено 20 мероприятий, направленных на развитие художественно-творческих способностей у детей с ограниченными возможностями в художественно-прикладном творчестве и изобразительной деятельности, в которых приняли участие 28 детей (2021 - 36 мероприятий, 38 детей).

Таким образом, добровольческая деятельность граждан, общественных и благотворительных организаций по оказанию помощи пожилым гражданам, инвалидам, семьям и несовершеннолетним оказывают положительное воздействие на решение социальных проблем. Совместное сотрудничество имеет положительные результаты, особенно в досуговой занятости граждан (проведение праздничных, игровых, творческих и культурно-досуговых мероприятий, акций с различными категориями получателей социальных услуг).

Добровольчество - не только участие в разовых мероприятиях, но и долгосрочная перспектива развития деятельности по формированию культуры помощи и взаимопомощи.

*Приложение*

**Фотоматериалы мероприятий,  
проведенных в рамках добровольческой деятельности**

Игровая программа

«На Святки поют колядки» с участием волонтеры театрального объединения «Народные забавы» МАУДО «Дворец детского (юношеского) творчества», г. Белоярский



Добровольческая акция «Для милых дам»  
с участием волонтерского объединения «Альянс добрых сердец»



Поздравление с Днем Победы пожилых людей  
с участием волонтерского объединения «Альянс добрых сердец»



Акция «Читаем детям о войне» с участием серебряных волонтеров



Вручение продуктовых наборов «С заботой о пожилых» в преддверии празднования 77-ой годовщины Дня Победы с участием волонтеров учреждения и добровольцев клуба «Благо» БУ «Белоярский политехнический колледж»



Веселые старты «Мы одна большая семья» с привлечением серебряных волонтеров



Интерактивная программа «Ложки, матрешки» с участием волонтеров Детской библиотеки



Реализации технологии «Добрососед»



Акция «Бабушки детям» с участием серебряных волонтеров



Акция «Собери ребенка в школу» с участием главы Белоярского района Сергея Петровича Маненкова, молодежного комитета Белоярского УТТиСТ, Белоярского УАВР и  
Управления социальной защиты населения по Белоярскому району



Акция «Крылья ангела» с участием сестер милосердия «Православное сестричество святого великомученика Пантелеймона» и общественной организации «Союз Православных женщин Белоярья»



Поздравление граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании, с днём пожилого человека в рамках акции «Щедрые сердца» с участием волонтерского объединения «Альянс добрых сердец»



Благотворительная акция «Подари тепло защитникам», направленная на оказание помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции



Акция «Дерево желаний» с представителями Белоярского управления аварийно-восстановительных работ ООО «Газпром трансгаз Югорск»



Акция «Елка желаний» с участием Сосновского линейного производственного управления магистральных газопроводов ООО «Газпром трансгаз Югорск»



Акция «Елка желаний» с участием Муниципального автономного учреждения культуры Белоярского района «Центр культуры и досуга «Камертон» и индивидуальных предпринимателей Базиян Аркадия Вааговича, Серго Вааговича





Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Березовский районный комплексный центр социального  
обслуживания населения»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

*пгт. Березово, ул. Сенькина, д. 20  
628140*

*E-mail: [berkcsn@admhmao.ru](mailto:berkcsn@admhmao.ru)*

*Тел./ факс (34674) 2-22-94*

*<http://brkcsn.pf>*

 *<https://ok.ru/brkcsn>*

 *<https://vk.com/brkcsn>*

### Директор учреждения социального обслуживания

*Горбунова Елена Сергеевна*

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

*Вакуева Наталья Юрьевна*

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

*Гурба Вера Витальевна*

Развитие и поддержка волонтерской (добровольческой) деятельности в сфере социального обслуживания граждан является одним из приоритетных направлений Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года. Бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» уделяется большое внимание развитию волонтерской (добровольческой) деятельности.

Основными целями развития добровольчества являются расширение возможностей для самореализации граждан, повышение роли добровольчества в общественном развитии, формирование и распространение добровольческих инновационных практик социальной деятельности. Важным направлением развития добровольческого движения является реализация принципа "добровольчество через всю жизнь", предусматривающего обеспечение возможностей для участия в добровольческой деятельности всех возрастных групп населения - детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста.

Развитие добровольчества основано на соблюдении прав и свобод граждан в ходе их участия в добровольческих проектах и инициативах, обеспечении равных условий для осуществления добровольческой деятельности для всех категорий граждан независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, вероисповедания и принадлежности к различным социально-профессиональным группам.

Добровольческая деятельность активно развивается в разных направлениях, увеличивается количество волонтеров (добровольцев). Добровольный труд реализуется посредством двух форм добровольного участия граждан в деятельности учреждения: предоставление добровольческих социальных услуг; выполнение добровольческих работ.

Ежегодно утверждается план работы волонтерской деятельности. Работу с добровольцами организуют кураторы волонтерской деятельности, назначенными по приказу учреждения, которые общаются с волонтерами при

личных и групповых встречах, по телефону, посредством мессенджеров вайбер и ватсап. Также проводят обучающие мероприятия по подготовке добровольцев, реализуют план мероприятий волонтерской деятельности. В ходе обучения добровольцы приобретают теоретические знания и получают практические навыки в области добровольческой деятельности, знакомятся со спецификой работы учреждения и клиентов. Кураторы волонтерской деятельности ведут реестр волонтеров в отделении, предоставляют информацию и отчеты по волонтерской деятельности координатору волонтерской деятельности.

Координатор волонтерской деятельности ведет реестр добровольцев, контролирует исполнение плана мероприятий, ведет работу в ЕИС «ДОБРО.РУ», освещает волонтерскую деятельность, ведет журнал регистрации договоров с волонтерами, предоставляет информацию и отчеты в вышестоящие организации.

В волонтерской деятельности задействованы 6 структурных подразделений учреждения, добровольческая деятельность ведется по направлениям:

- **геронтоволонтерское добровольчество** – ведется в отделениях социальной реабилитации и абилитации (пгт. Березово, в филиале п. Игрим, в филиале с.Саранпауль). Заключаются соглашения на безвозмездное выполнение работ с волонтерами «серебряного возраста».
- **волонтерская деятельность несовершеннолетних** – организована в отделениях психологической помощи гражданам в п. Березово, п. Игрим. Реализуется комплексная социальная программа волонтерского клуба «Шаг навстречу» для детей и подростков в возрасте 11-17 лет на базе отделения психологической помощи гражданам.
- **волонтерская деятельность клуба «Надежда»** - на базе отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями ведется добровольческая деятельность подростков и

молодежи готовых помогать в проведении мероприятий для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями.

- **корпоративное добровольчество** - сотрудники учреждения добровольно оказывают безвозмездную помощь в практике наставничества; в благотворительных акциях; психологическая помощь и поддержка гражданам, участие во Всероссийских акциях.

Кураторами волонтерской деятельности разрабатываются буклеты для распространения среди населения для привлечения новых людей в ряды добровольцев. Проводятся акции с привлечением волонтеров учреждения с целью формирования позитивного образа добровольца, популяризации добровольческой деятельности. На сайте учреждения и в аккаунтах в социальных сетях учреждения ВКонтакте, Одноклассники в течение всего года размещалась информация о деятельности волонтеров (добровольцев), всего за 2022 года размещено 54 информационные статьи, распространено 3 вида буклетов в количестве 486 экз.

### **Геронтоволонтерское добровольчество.**

Данное направление выступает одной из ключевых задач Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, особое внимание уделяется «серебряным волонтерам» в рамках реализации региональной программы «Старшее поколение» национального проекта «Демография». По данному направлению ведется работа в отделениях социальной реабилитации и абилитации (пгт. Березово, в филиалах п. Игрим, с. Саранпауль).

В 2022 году заключены соглашения на безвозмездное выполнение работ с 41 волонтером «серебряного возраста», которые чувствуют в себе большой потенциал, активно берутся за любые возможности, позволяющие проявлять инициативу. Люди старше 55 лет проходят курс теоретического обучения волонтерской деятельности и в дальнейшем используют полученные знания на практике. Обучающие занятия включают в себя общетеоретический курс и профильную подготовку в соответствии с выбранным направлением

деятельности. Занятия проводятся специалистами учреждения, где слушатели знакомятся с идеями волонтерского движения и могут развить необходимые навыки для волонтерской деятельности посредством образовательной деятельности. «Серебряные волонтеры» рассматривают особенности социальной работы с пожилыми людьми; получают навыки оказания социально-бытовой помощи на дому (проведение бесед, совместных прогулок, сопровождение в медицинские и культурно-досуговые учреждения); узнают о психологических особенностях людей пожилого возраста и инвалидов, овладевают навыками общения с пожилыми людьми, инвалидами и членами их семей; изучают основы организации и проведения досуга и творческой деятельности с различными категориями населения; знакомятся с основами компьютерной грамотности.

В 2022 году 9 граждан, изъявивших желание присоединиться к волонтерам «серебряного» возраста, прошли обучение по программе «Университет третьего возраста» на факультете «Волонтеры «серебряного» возраста». 1 волонтер прошел обучение по программе повышения квалификации «Формы и методы организации массовой работы по финансовому просвещению лиц предпенсионного и пенсионного возрастов» (удостоверения о повышении квалификации).

Реализуются технологии «Алло, волонтер», в рамках которой 29 «серебряных волонтеров» оказывают психологическую помощь и поддержку 56 пожилому гражданину, оказано 513 услуг; технология «Добрососед», в рамках которой 31 «серебряный волонтер» оказывают помощь 55 гражданам пожилого возраста нуждающихся в помощи волонтеров из числа соседей, оказано 680 услуг (уборка, покупка продуктов, лекарств), правовая помощь, а также психологическая помощь (в т.ч. беседы, подбадривание, поддержка).

В 2022 году продолжена реализация проекта «#ДОБРОтворчество». В рамках реализации которого волонтеры занимаются творчеством, изготавливая сувениры, поделки, подарки, открытки своими руками, записывают видеопоздравления. Все результаты их творчества передаются

малообеспеченным и маломобильным гражданам (гражданам пожилого возраста, в том числе инвалидам, труженикам тыла, участникам ВОВ; несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении). Данный проект был направлен на Федеральную премию «Признание» (г. Самара), по итогам премии имеется диплом лауреата. Также проект был представлен на Международную Премию #МЫВМЕСТЕ (региональный уровень – имеется сертификат участника).

«Серебряные добровольцы» оказывают помощь при проведении мероприятий для детей:

- акция «Собери ребенка в школу» в рамках которой, оказали благотворительную помощь семьям в виде школьных принадлежностей;
- мастер-классы и обучающие занятия для детей по изготовлению поделок, сувениров, открыток своими руками;
- мероприятия, посвященные Дню Победы, Дню защитника Отечества, Дню народного единства, направленные на патриотическое воспитание несовершеннолетних «Бессмертный полк», «Георгиевская ленточка», «Свеча Памяти», «Лента триколор» в том числе в Международной акции «Сад Памяти», в рамках вместе с детьми которой посадили деревья в память о ветеранах ВОВ (имеются сертификаты участников);
- мероприятия для детей из отделения для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют») «Новогодняя игровая программа», «Шашечный турнир».

«Серебряные волонтеры» навещают на дому пожилых граждан тружеников тыла, тяжелобольных граждан пожилого возраста и инвалидов, поздравляют их с праздниками, оказывают психологическую помощь и поддержку. К примеру, ко Дню матери волонтеры на свои средства закупили фрукты и сладости, сформировали "тарелки добра", которые развезли маломобильным женщинам.

Также волонтеры «серебряного возраста» приняли активное участие в мероприятиях отделений социальной реабилитации и абилитации: «Мы за

здоровый образ жизни!», «Дорога в космос», «Мать-Земля», «Запуск синих шаров», «Белая трость» и др. Наши добровольцы, кроме всего прочего являются творческими людьми и принимают активное участие в выставках, в концертных номерах, участвовали в XI фестивале-конкурсе КВН «Засиделись на печи, год прошел в онлайн сети» среди граждан пожилого возраста, который проводился в онлайн-формате. Также приняли участие: во Всероссийских акциях «Посылка солдату», «Подари тепло защитнику»; во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету – 2022»; в региональном проекте «Герои газетных статей».

Итого в 2022 году волонтеры «серебряного возраста» приняли участие в 303 мероприятиях (из них в культурно-досуговых 79, социальная помощь – 61, мастер-классы-12, психологическая помощь и поддержка – 116, консультации – 32). Количество граждан, получивших помощь 521 человек.

В рамках реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» реализуется добровольческая деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья. Основными мотивами добровольческой (волонтерской) деятельности людей с ограниченными возможностями здоровья являются: налаживание контактов, расширение круга знакомых и единомышленников; возможность общения, дружеского взаимодействия; реализация личностного потенциала; самовыражение и самоопределение; приобретение полезных социальных и практических навыков; организация своего свободного времени; общественное признание, чувство социальной значимости. Привлечение таких людей к волонтерской деятельности благотворно сказывается как на самих людях с ограниченными возможностями (волонтерах), так и на тех, кому эта помощь оказывается (благополучателях). Направления волонтерской деятельности доброволец выбирает, исходя из своих стремлений, способностей, потребностей и возможностей. В 2022 году в учреждении осуществляют добровольческую деятельность 2 инвалида.

При 100% удовлетворенности получателей помощи отмечается 100%

удовлетворенность своей деятельностью у волонтеров, что подтверждает достижение ожидаемых результатов добровольческой (волонтерской) деятельности. Достижимый положительный результат определяет дальнейшие перспективы развития в данном направлении. Волонтеры «серебряного возраста» как самостоятельно, так и при поддержке кураторов, привлекают новых активных граждан старшего возраста к добровольческой деятельности, приносят новые интересные идеи в развитие добровольчества, которые неизменно воплощаются в социально значимых акциях и мероприятиях.

Участие в добровольческой (волонтерской) деятельности позволяет гражданам пожилого возраста, чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, категориям граждан – получателям услуг – получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение, что в свою очередь, способствует снижению социальной напряженности в целом.

### **Осуществляется волонтерская деятельность несовершеннолетних.**

Добровольческая деятельность несовершеннолетних организована в отделениях психологической помощи гражданам в п. Березово и в филиале п. Игрим. В 2022 году в волонтерскую деятельность вовлечен 21 несовершеннолетний разных категорий таких как, многодетные семьи, семьи, стоящие на учете в реестре СОП, неполные семьи, малообеспеченные.

В п. Березово реализуется комплексная социальная программа волонтерского клуба «Шаг навстречу» для детей и подростков в возрасте 11-17 лет, которая позволяет раскрыть общечеловеческие ценности детей и подростков, гражданскую позицию, дополнить свою жизнь новыми знаниями, расширить свои социальные связи, позволяет реализовать свой потенциал, чтобы сделать мир лучше и добрее. Целью данной программы является - социальное становление детей и подростков, признанных нуждающимися в социальном обслуживании посредством волонтерской деятельности. В рамках

программы сформирована группа из числа несовершеннолетних для участия в волонтерском движении.

На Всероссийском портале Dobro.ru волонтеры прошли обучение: 3 волонтера онлайн-курс для школьников» (сертификаты), 1 волонтер онлайн-курс «Основы волонтерства для начинающих» (сертификат).

Добровольцы принимали участие в мероприятиях различной направленности, но прежде всего, были задействованы в благотворительных акциях и мероприятиях имеющих гражданско-патриотическую направленность: «Коробка добра», «Приятный сюрприз», «Мамина помощница», «Письма Победы», «Судьба Настоящего Человека», «Окна Победы», «Безымянная история войны», «Города-герои», «Посылка солдату», «Весенняя неделя добра», «С любовью к России вместе мы делами добрыми едины», «Мы будущее нашей страны», «Мы вместе создаем наше будущее», «Доброе сердце-твори добра», «Маленькая радость», «От сердца к сердцу», «Хорошо, что мама рядом», «Цветами улыбается земля», «Венец всех ценностей – семья».

Принимали участие в мероприятиях на пропаганду здорового образа жизни, толерантность к возрастам и национальностям: «Время быть здоровым», «Веселая масленица», «Мир один на всех», «Запуск синих шаров», «Возьми игрушку домой», «Собери ребенка в школу», «В гости к народам России», «Сила духа-сила воли!», «Уроки добра».

Проведены практические занятия по изготовлению открыток и сувениров для людей пожилого возраста, и тружеников тыла к праздникам.

Несовершеннолетние волонтеры приняли участие:

- Международной акции «Сад Памяти» (имеются сертификаты участников);
- Международной детско-юношеской премии Росприроднадзора «Экология-дело каждого»;
- во Всероссийских акциях «Письма Героям», «Фронтальная открытка»;
- в рамках Всероссийской акции «Добровольцы детям», реализован проект «Челлендж «Шри шага» (сертификат);

- в региональном проекте «Добрые крышечки» (благодарственное письмо);
- в окружном марафоне «Детский телефон доверия» (благодарственные письма).

Участие детей и подростков в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения самих участников и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством добровольческой деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважение, осознают свою полезность и нужность, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам. По итогам работы можно с уверенностью сказать, что работа выполняется согласно утвержденного плана в полном объеме.

### **Реализуется волонтерская деятельность клуба «Надежда»**

На базе отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями ведется добровольческая деятельность подростков и молодежи готовых помогать в проведении мероприятий для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями. Цель: создать благоприятные условия для развития эффективной добровольческой деятельности в учреждении, направленной на улучшение качества жизни и расширения социальной помощи и услуг детям с особенностями развития здоровья. Основная деятельность клуба в учреждении направлена на детей с ограниченными возможностями здоровья. Реализуется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования: в музыкальном зале, игровой комнате, компьютерном классе, изостудии, сенсорной комнате, спортивном зале, игровой площадке.

В 2022 году в клубе «Надежда» 16 волонтеров, которые оказывали помощь при проведении следующих мероприятий: в беседах с детьми правила поведения «Один дома»; в театрализованном представлении «Дракоша»; в конкурсе рисунков на асфальте «Пусть всегда будет солнце!»; в фотосессии с детьми «Жизнь в ярких красках»; в проведении познавательного часа,

викторина, беседа: «Я - гражданин России»; в подготовке уголка «Военно-патриотическое воспитание».

- приняли участие в конкурсе по созданию Гимна Югорских добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания (сертификаты участников, благодарственное письмо);

- приняли участие в акциях: в Международный день инвалида «Доброе слово»; ко Дню семьи, любви и верности «Ромашковое счастье»; экологической направленности «Покорми птиц».

- волонтеры оказали помощь в создании и размещении в социальных сетях 2 видеороликов: «Обращение к водителю»; «Поздравление для бабушек и дедушек».

Добровольцы клуба «Надежда» проводят мероприятия различной направленности, что позволяет волонтерам научиться учитывать особенности таких детей, находить подход, учиться толерантному отношению людям с ОВЗ. Активная деятельность волонтеров позволила реализовать свой внутренний потенциал, а детям с особенностями развития здоровья необходимую помощь и поддержку.

### **Реализуется корпоративное добровольчество.**

Сотрудники учреждения оказывают безвозмездную помощь в практике наставничества; в благотворительных акциях; в психологической помощи и поддержке людям. Целью наставничества является оказание поддержки и практической помощи работникам, принятым в учреждение или переведенными на другую должность, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения. Сотрудники учреждения являются активными участниками благотворительных акций «Собери ребенка в школу», «Подари тепло защитникам», «Мы зажигаем Новый год!».

Кураторы волонтерской деятельности постоянно повышают компетенции, так в 2022 году приняли участие:

- 04.04.2022 г. онлайн-курс «Основы волонтерства для начинающих» на платформе DOBRO.RU – 1 куратор (сертификат);

- с 14 апреля по 25 мая 2022 г. обучение по программе повышения квалификации «Формы и методы организации массовой работы по финансовому просвещению лиц предпенсионного и пенсионного возрастов», онлайн-обучение г. Москва - 1 куратор (удостоверения о повышении квалификации);

- 29.09.2022 информационно-дискуссионная площадка по теме «Вовлечение получателей социальных услуг в добровольческую деятельность для самореализации и адаптации в обществе: опыт применения мотивационных технологий и их социальный эффект», организованной Ресурсным центром развития социального обслуживания г. Сургут, где специалистом была представлена презентация на тему «Серебряное» волонтерство: мотивы участия старшего поколения (самореализация и адаптация в обществе) на примере работы отделения социальной реабилитации и абилитации;

- 27.10.2022 онлайн-обучение по темам: «Культура телефонного общения», «Основные правила делового этикета» - 1 куратор (сертификат участника).

По итогам добровольческой деятельности за 2022 год награждены благодарственными письмами от учреждения 8 волонтеров «серебряного возраста», 7 несовершеннолетних волонтеров. Вручены волонтерские книжки 3 несовершеннолетним волонтерам клуба «Шаг навстречу». Благодарственное письмо волонтерскому клубу «Надежда» от Ресурсного центра добровольчества в сфере социальной защиты и социального обслуживания (г. Сургут).

Мероприятия и акции, организуемые волонтерами, освещались на Всероссийском портале Dobro.ru. За 2022 год на портале Dobro.ru размещено 39 мероприятий (АППГ 21).

На сайте учреждения и на страницах социальных сетей размещалась информация о волонтерской деятельности, за 2022 год размещено 54 новости (АППГ 33).

**Количество волонтеров 2022 г. - 91 человек; 2021 г. – 85 человек:**



За 2022 год проведено 419 мероприятий и оказанных услуг (их них социально-бытовой помощи – 63; социально-педагогической помощи – 12;



культурно-досуговых мероприятия – 209; психологической помощи и поддержки – 99; консультативной помощи – 24; физкультурно-оздоровительные – 12).

Волонтеры (добровольцы) участвуют в разнообразной деятельности, но в основе любого волонтерского движения лежит принцип: хочешь почувствовать себя человеком - помоги другому, принимают участие в различных мероприятиях, конкурсах, оказывали помощь получателям социальных услуг.

Считаем нашу работу продуктивной, поставленные цели и задачи выполненными. Хочется отметить активность и целенаправленность волонтеров. Волонтерство выступает как возможность социального служения, оказания добровольной и бескорыстной помощи различным категориям детей и взрослых. В волонтерской деятельности человек становится и развивается как личность, формируются представления, идеи, цели и ценности, через которые человек характеризует самого себя и намечает перспективы собственного развития.

*Приложение*

**Ссылки на размещенную информацию  
о деятельности волонтеров БУ «Березовский районный комплексный  
центр социального обслуживания населения» в 2022 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата размещения</b>	<b>Ссылка</b>
1.	11.02.2022	<a href="http://бркцсон.пф/igraem-v-sledopytov.html">http://бркцсон.пф/igraem-v-sledopytov.html</a>
2.	16.02.2022	<a href="http://бркцсон.пф/vserossiyskaya-aktciya-posylka-soldatu.html">http://бркцсон.пф/vserossiyskaya-aktciya-posylka-soldatu.html</a>
3.	24.02.2022	<a href="http://бркцсон.пф/nagrady-dlya-volonterov.html">http://бркцсон.пф/nagrady-dlya-volonterov.html</a>
4.	24.02.2022	<a href="http://бркцсон.пф/dobrotoy-izmer-svoy-put.html">http://бркцсон.пф/dobrotoy-izmer-svoy-put.html</a>
5.	04.03.2022	<a href="http://бркцсон.пф/volontery-zhitelyam-donbassa.html">http://бркцсон.пф/volontery-zhitelyam-donbassa.html</a>
6.	04.03.2022	<a href="http://бркцсон.пф/aktciya-vam-lyubimye.html">http://бркцсон.пф/aktciya-vam-lyubimye.html</a>
7.	09.03.2022	<a href="http://бркцсон.пф/pozdravlenie-ot-volonterov.html">http://бркцсон.пф/pozdravlenie-ot-volonterov.html</a>
8.	09.03.2022	<a href="http://бркцсон.пф/uchastie-volonterov-v-aktcii-vam-lyubimye.html">http://бркцсон.пф/uchastie-volonterov-v-aktcii-vam-lyubimye.html</a>

9.	10.03.2022	<a href="http://brkicson.pф/mir-prekrasen-uzhe-potomu-cto-v-nem-est-mama-1.html">http://brkicson.pф/mir-prekrasen-uzhe-potomu-cto-v-nem-est-mama-1.html</a>
10.	14.03.2022	<a href="http://brkicson.pф/prazdnichnoe-meropriyatie-23-8.html">http://brkicson.pф/prazdnichnoe-meropriyatie-23-8.html</a>
11.	30.03.2022	<a href="http://brkicson.pф/vystavka-rabot-khudozhestvennogo-tvorchestva-samye-milye-i-lyubimye.html">http://brkicson.pф/vystavka-rabot-khudozhestvennogo-tvorchestva-samye-milye-i-lyubimye.html</a>
12.	08.04.2022	<a href="http://brkicson.pф/vesennyaya-nedelya-dobra-0.html">http://brkicson.pф/vesennyaya-nedelya-dobra-0.html</a>
13.	08.04.2022	<a href="http://brkicson.pф/zapusk-sinikh-sharov.html">http://brkicson.pф/zapusk-sinikh-sharov.html</a>
14.	08.04.2022	<a href="http://brkicson.pф/pervoaprel-skiy-kurazh.html">http://brkicson.pф/pervoaprel-skiy-kurazh.html</a>
15.	11.04.2022	<a href="http://brkicson.pф/my-vmeste-sozdaem-nashe-budushcee.html">http://brkicson.pф/my-vmeste-sozdaem-nashe-budushcee.html</a>
16.	22.04.2022	<a href="http://brkicson.pф/nam-zhit-pomogaet-dobro.html">http://brkicson.pф/nam-zhit-pomogaet-dobro.html</a>
17.	06.05.2022	<a href="http://brkicson.pф/tvori-dobro.html">http://brkicson.pф/tvori-dobro.html</a>
18.	06.05.2022	<a href="http://brkicson.pф/aktciya-pomnit-serdtce-ne-zabudet-nikogda-0.html">http://brkicson.pф/aktciya-pomnit-serdtce-ne-zabudet-nikogda-0.html</a>
19.	13.05.2022	<a href="http://brkicson.pф/minuvshikh-let-zhivaya-pamyat.html">http://brkicson.pф/minuvshikh-let-zhivaya-pamyat.html</a>
20.	18.05.2022	<a href="http://brkicson.pф/blagodarnost-geroyam.html">http://brkicson.pф/blagodarnost-geroyam.html</a>
21.	23.05.2022	<a href="http://brkicson.pф/stat-ya-dobroe-serdtce-tvori-dobro.html">http://brkicson.pф/stat-ya-dobroe-serdtce-tvori-dobro.html</a>
22.	30.05.2022	<a href="http://brkicson.pф/sobiray-kryshechki-spasay-zhizn.html">http://brkicson.pф/sobiray-kryshechki-spasay-zhizn.html</a>
23.	03.06.2022	<a href="http://brkicson.pф/alleya-pamyati.html">http://brkicson.pф/alleya-pamyati.html</a>
24.	06.06.2022	<a href="http://brkicson.pф/yarkoe-let-detstva-0.html">http://brkicson.pф/yarkoe-let-detstva-0.html</a>
25.	07.06.2022	<a href="http://brkicson.pф/chellendzh-tri-shaga-0.html">http://brkicson.pф/chellendzh-tri-shaga-0.html</a>
26.	09.06.2022	<a href="http://brkicson.pф/uchastie-vo-vserossiyskoy-aktcii-lenta-trikolor.html">http://brkicson.pф/uchastie-vo-vserossiyskoy-aktcii-lenta-trikolor.html</a>
27.	14.06.2022	<a href="http://brkicson.pф/aktciya-lenta-trikolor.html">http://brkicson.pф/aktciya-lenta-trikolor.html</a>
28.	14.06.2022	<a href="http://brkicson.pф/podari-zemle-sad.html">http://brkicson.pф/podari-zemle-sad.html</a>
29.	15.06.2022	<a href="http://brkicson.pф/posylka-soldatu-0.html">http://brkicson.pф/posylka-soldatu-0.html</a>
30.	20.06.2022	<a href="http://brkicson.pф/tcvetami-ulybaetsya-zemlya.html">http://brkicson.pф/tcvetami-ulybaetsya-zemlya.html</a>
31.	08.07.2022	<a href="http://brkicson.pф/master-klass-buket-romashek.html">http://brkicson.pф/master-klass-buket-romashek.html</a>
32.	12.07.2022	<a href="http://brkicson.pф/venetc-vsekh-tcennostey-sem-ya.html">http://brkicson.pф/venetc-vsekh-tcennostey-sem-ya.html</a>
33.	05.08.2022	<a href="http://brkicson.pф/profilaktika-lesnykh-pozharov.html">http://brkicson.pф/profilaktika-lesnykh-pozharov.html</a>
34.	09.08.2022	<a href="http://brkicson.pф/yunye-talanty.html">http://brkicson.pф/yunye-talanty.html</a>
35.	17.08.2022	<a href="http://brkicson.pф/uroki-dobra-dlya-detey.html">http://brkicson.pф/uroki-dobra-dlya-detey.html</a>
36.	25.08.2022	<a href="http://brkicson.pф/volontery-serebryanogo-vozrasta-0.html">http://brkicson.pф/volontery-serebryanogo-vozrasta-0.html</a>
37.	31.08.2022	<a href="http://brkicson.pф/aktciya-soberi-reb-nka-v-shkolu-0.html">http://brkicson.pф/aktciya-soberi-reb-nka-v-shkolu-0.html</a>
38.	05.09.2022	<a href="http://brkicson.pф/volontery-serebryanogo-vozrasta-1.html">http://brkicson.pф/volontery-serebryanogo-vozrasta-1.html</a>

39.	09.09.2022	<a href="http://бркцсон.рф/volonterom-byt-zdorovo.html">http://бркцсон.рф/volonterom-byt-zdorovo.html</a>
40.	29.09.2022	<a href="http://бркцсон.рф/rukotvornye-chudesa-master-klass-ko-dnyu-pozhilogo-cheloveka.html">http://бркцсон.рф/rukotvornye-chudesa-master-klass-ko-dnyu-pozhilogo-cheloveka.html</a>
41.	30.09.2022	<a href="http://бркцсон.рф/dushoyu-vechno-molodye-0.html">http://бркцсон.рф/dushoyu-vechno-molodye-0.html</a>
42.	13.10.2022	<a href="http://бркцсон.рф/podarim-teplo-zaschitnikam.html">http://бркцсон.рф/podarim-teplo-zaschitnikam.html</a>
43.	14.10.2022	<a href="http://бркцсон.рф/aktciya-belaya-trost-priurochennaya-k-mezhdunarodnomu-dnyu-slepykh.html">http://бркцсон.рф/aktciya-belaya-trost-priurochennaya-k-mezhdunarodnomu-dnyu-slepykh.html</a>
44.	26.10.2022	<a href="http://бркцсон.рф/pis-ma-dlya-geroev.html">http://бркцсон.рф/pis-ma-dlya-geroev.html</a>
45.	07.11.2022	<a href="http://бркцсон.рф/v-gosti-k-narodam-rossii.html">http://бркцсон.рф/v-gosti-k-narodam-rossii.html</a>
46.	10.11.2022	<a href="http://бркцсон.рф/dobrykh-ruk-masterstvo.html">http://бркцсон.рф/dobrykh-ruk-masterstvo.html</a>
47.	16.11.2022	<a href="http://бркцсон.рф/darim-teplo-nashim-zashcitnikam.html">http://бркцсон.рф/darim-teplo-nashim-zashcitnikam.html</a>
48.	24.11.2022	<a href="http://бркцсон.рф/edinstvennoy-mame-na-svete.html">http://бркцсон.рф/edinstvennoy-mame-na-svete.html</a>
49.	29.11.2022	<a href="http://бркцсон.рф/mama-slov-dorozhe-net-na-svete-.html">http://бркцсон.рф/mama-slov-dorozhe-net-na-svete-.html</a>
50.	07.12.2022	<a href="http://бркцсон.рф/glavnyy-dokument-volonterskaya-knizhka.html">http://бркцсон.рф/glavnyy-dokument-volonterskaya-knizhka.html</a>
51.	07.12.2022	<a href="http://бркцсон.рф/novyy-material-13.html">http://бркцсон.рф/novyy-material-13.html</a>
52.	12.12.2022	<a href="http://бркцсон.рф/frontovaya-otkrytka.html">http://бркцсон.рф/frontovaya-otkrytka.html</a>
53.	12.12.2022	<a href="http://бркцсон.рф/delites-dobrotoy-svoey-.html">http://бркцсон.рф/delites-dobrotoy-svoey-.html</a>



Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» и общественное движение «Добрые крышечки» благодарят **Хафизову Марию Николаевну** совместно с волонтерским движением «Д.Д.», сектора дневного пребывания несовершеннолетних, отделения психологической помощи гражданам филиала п. Игрин за активное участие и помощь в проекте «Добрые крышечки»

За **5 ЛЕТ** существования проекта собрано более **510** тонн крышечек, вместе с вами мы помогли **60** детям из разных регионов России приобрести реабилитационную технику **510** тонн – это огромное количество крышечек, и этот результат стал возможен только благодаря участию множества неравнодушных людей. Спасибо вам за то, что помогаете природе и детям!

С уважением, региональный куратор проекта «Добрые крышечки» в Югре, Елена Микшишева

16.11.2022 2022

«Добрые крышечки» – это российский негосударственный эколого-благотворительный волонтерский проект, имеющий двойную цель: сделать наш мир чище и помочь детям, которым нужна поддержка. Проект организован совместно Общественным движением «ДОБРЫЕ КРЫШЕЧКИ» и Благотворительным фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам».



#ЮграСобирает #Добрые\_крышечки #Добрые\_крышечки\_ХМАО\_Югра



## СЕРТИФИКАТ УЧАСТНИКА

настоящий сертификат подтверждает, что

**ФРОЛОВА МАРИЯ ВЛАДИМИРОВНА**

приняла участие в конкурсе по созданию Гимна Югорского добровольца (волонтера) сферы социальной защиты и социального обслуживания

Директор БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»

М.З. Беспалова

Сургут 2022 год



## СЕРТИФИКАТ УЧАСТНИКА

настоящий сертификат подтверждает, что

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ «БЕРЕЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

приняло участие в конкурсе по созданию Гимна Югорского добровольца (волонтера) сферы социальной защиты и социального обслуживания

Директор БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»

М.З. Беспалова

Сургут 2022 год



**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения"**

**Описание**  
Учреждение оказывает комплекс социальных услуг гражданам Березовского района. Целью развития добровольчества в учреждении является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан волонтерами (добровольцами) посредством организации работы волонтерского движения в учреждении социального обслуживания населения.

**Аналитика организации**

144	149	2299
Волонтеров	Добрых дел	Часов

**Отзывы**

- Мария Фролова** (16.11.2022): Ировая пророчна для детей с ОВЗ. Мероприятие прошло на очень высоком уровне. Дети с ОВЗ получили море положительных эмоций. Активно принимали участие в играх и сценках представления. Волонтеры помогли с оформлением зала и в игровой момент.
- Дмитрий Мангустов** (14.02.2022): Ировая пророчна для детей с ОВЗ. Мероприятие прошло интересно и очень интересно.
- Наталья Данилова** (17.02.2022): Помощь в изготовлении писем-структур.
- Мария Хафизова** (16.08.2022): "Собери ребенка в школу". Акция прошла в теплой атмосфере, оформление зала и фотозона, которые оформили юные волонтеры отделения психологической помощи гражданам были очень красивыми. Молодые волонтеры большие молодцы, они с точки зрения участия в этом мероприятии. Детей это добро достигло так хорошо.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Когалымский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Когалым, ул. Прибалтийская, 17А  
628484

E-mail: [Kogkcsn@mail.ru](mailto:Kogkcsn@mail.ru)

Тел. /Факс (34667) 5-11-93 <http://kson86.ru/>

<https://rutube.ru/channel/25382618/>



[https://vk.com/kson\\_jemchujina](https://vk.com/kson_jemchujina)



<https://ok.ru/bukogalym>

### И.о. директора учреждения социального обслуживания

Тиссен Татьяна Геннадьевна

### Ответственные за развитие добровольчества (волонтерства)

Иорданская Анна Иллюсовна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Тиссен Татьяна Геннадьевна

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) является единственным на территории города государственным учреждением, которое ежегодно оказывает социальную помощь и поддержку более 2 тыс. граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В учреждении создано и функционирует 5 структурных подразделений, укомплектованных специалистами, которые имеют образование и квалификацию, соответствующие профессиональным стандартам. Методическое и информационное обеспечение их деятельности осуществляется отделением информационно-аналитической работы. Однако потребность в привлечении дополнительных кадровых ресурсов в процесс социального обслуживания населения по-прежнему остается актуальной.

В 2022 году развитие волонтерской деятельности в учреждении характеризовалось количественными и качественными изменениями, что было обусловлено продолжающейся пандемией, вызванной новой коронавирусной инфекцией COVID19. Вместе с тем возникла необходимость решения новых социальных задач, поставленных перед учреждениями социальной сферы в связи с проведением СВО. Категории обслуживаемых граждан и семейполнились семьями переселенцев и семьями мобилизованных.

В связи с этим учреждение продолжило дальнейшее развитие механизма социального партнёрства с различными государственными и негосударственными структурами, волонтерскими организациями для привлечения дополнительных кадровых ресурсов, повышение качества социального обслуживания получателей социальных услуг.

*В целях дальнейшего развития волонтерства в отчетном году было продолжено решение следующих задач:*

- выявление потребности учреждения для поиска новых социальных партнёров, волонтеров;

- выявление возможных социальных партнёров, в том числе из числа волонтерских организаций, и варианты сотрудничества;
- дальнейшее развитие геронтоволонтерской деятельности (серебряного волонтерства);
- охват волонтерской (добровольческой) помощью новых категорий граждан и семей в соответствии с их потребностями;
- развитие добровольческого наставничества в отношении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;
- привлечение волонтеров, социальных партнеров учреждения к оказанию социальной помощи пожилым гражданам, инвалидам, детям с ограниченными возможностями;
- повышение имиджа волонтеров, социальных партнеров посредством размещения информации об их деятельности на разных информационных площадках.

Волонтерство – это бескорыстная деятельность «в чужом интересе». Волонтеры работают в разных направлениях. Психологическая поддержка, материальная помощь, юридические консультации, помощь с бытовыми делами, общение по видеосвязи или по телефону, уход за домашними животными, покупка продуктов и лекарств, мелкий ремонт, вынос мусора – всё это и многое другое делают добровольцы. Они берутся за всё, о чем их попросят нуждающиеся.

Значение волонтерства особенно возросло в условиях пандемии, что всегда происходит в подобных ситуациях, когда увеличивается многократно нуждаемость в дополнительных человеческих ресурсах, способных удовлетворить индивидуальные потребности получателей социальных услуг, которые не полностью могут, или не должны удовлетворяться оплачиваемым персоналом учреждения.

*Для привлечения к сотрудничеству волонтеров (добровольцев) в текущем году были проведены следующие мероприятия:*

- ярмарка вакансий для добровольческого труда (вакансии размещены на сайте учреждения в разделе «Добровольчество и волонтерство»);
- круглый стол с гражданами пожилого возраста на тему «Приглашаем стать «серебряным» волонтером»;
- распространение листовки «Приглашаем к сотрудничеству» среди граждан пожилого возраста, находящихся на реабилитации в учреждении;
- размещение в аккаунте единой информационной системы «Добро.ru» мероприятий для привлечения волонтеров;
- освещение деятельности волонтеров на официальном сайте БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», в группах учреждения социальных сетей «Одноклассники», «ВКонтакте», а также на телеканале «Инфосервис».

В течение 2022 года в рамках соглашений, совместных планов работы и реализуемых проектов учреждением привлечено в процесс социального обслуживания граждан и семей, без учета социальных партнеров, 93 добровольца и волонтера (в 2021 году - 67 чел.), в том числе 19 «серебряных» волонтеров (в 2021 году - 18 чел.). Все они включены в реестр добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания.

Наиболее активными участниками взаимодействия являлись: клуб «Доброволец» МБУ «Молодежный комплексный центр «Феникс», АНО ЦДР «Навигатор добра», волонтеры ОО «Когалымская Федерация инвалидного спорта», волонтеры ТПП «Когалымнефтегаз» и «Повхнефтегаз» ООО «ЛУКОЙЛ Западная Сибирь».

В течение 2022 года волонтеры организовывали и принимали участие в мероприятиях различной направленности:

- участвовали в акциях, имеющих гражданско-патриотическую направленность и социальную значимость: «Посылка солдату», «Бессмертный полк», «Фронтальная бригада» (организовали театральные музыкальные поздравления ветеранов Великой Отечественной войны с Днем Победы во

дворах, под окнами жилого дома по месту жительства ветеранов ВОВ), «Собери ребенка в школу», «Международный день инвалидов» (изготовили подарки-сувениры для детей-инвалидов), «Маленькие радости для врачей» (врачам города Когалыма в период напряженной работы в условиях пандемии передали сладости), «Неделя добра в Югре» (провели мастер-классы для несовершеннолетних и граждан пожилого возраста, отправили открытки с добрыми пожеланиями одиноким гражданам, проживающим в г.п. Белый Яр), в акции взаимопомощи «#МыВместе»;

- приняли участие в новогоднем квартирнике (серебряные волонтеры исполнили песню «Радуйся», поздравили с Новым годом ветеранов ВОВ),
- провели онлайн-поздравление с 23 февраля, 8 марта,
- провели досуговые и развлекательные мероприятия для получателей социальных услуг учреждения: посиделки «Песня - душа народа», праздничное мероприятие «Мои года - мое богатство!», праздничный концерт «Мы желаем счастья вам!» и другие.

Под руководством куратора из числа работников комплексного центра продолжает развитие и наращивает активность движение «Серебряные волонтеры города Когалыма». Количество геронтоволонтеров, как и их активность, несмотря на пандемию, в прошедшем году не уменьшились. Весь год серебряные волонтеры активно осуществляли свою деятельность, продолжая делиться со своими подопечными житейским опытом, сердечной теплотой, проявляя заботу о тех, кто в ней особенно нуждается.

На счету серебряных волонтеров такие мероприятия, как:

- организация и участие в развлекательно праздничных мероприятиях (вокальная группа «Жемчужинка»);
- организация и проведение кулинарных и творческих мастер-классов для получателей услуг;
- организация для детей-инвалидов игровых мероприятий и развлечений;
- подготовка и размещение в сети интернет 8 поздравительных видеопоздравлений к праздничным мероприятиям.

В современных условиях особую ценность представляет оказание посредством телефонной связи психологической помощи и поддержки маломобильным гражданам в рамках технологии «Алло, волонтер!», а также выявление в процессе общения волнующих пожилых людей вопросов, предложение полезной информации, касающейся личной безопасности граждан, организации их досуга.

Одно из важных направлений деятельности серебряного движения - межпоколенческое общение. Быть своего рода наставником для детей и подростков – это гармоничное занятие для гражданина старшего возраста. В процессе бесед, творческих занятий, мастер-классов, кулинарных занятий серебряные волонтеры не только передают молодому поколению свой уникальный опыт, но и реализуют свой творческий потенциал. В 2022 году в рамках проекта «По зову сердца» проведено 12 творческих и кулинарных занятий, в которых приняло участие 76 несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в учреждении. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой мероприятия проводились как офлайн, так и онлайн.

Об эффективности проекта свидетельствует повышение творческой и личностной активности детей и подростков (участие в творческих конкурсах и акциях, в деятельности клубов «Творческий диалог поколений» и «В пирожковой у серебряных волонтеров» и т.д.); творческая самореализация пожилых людей через социально значимую деятельность, повышение самооценки.

Организации планомерной и систематизированной деятельности волонтеров по работе с гражданами пожилого возраста способствовала реализация разработанного куратором движения проекта «Раскрой свой серебряный мир и свои возможности», ставшего обладателем гранта в размере 42 тысяч рублей в конкурсе для физических лиц на предоставление грантов Губернатора Югры. Проект направлен на повышение уровня творческих и интеллектуальных способностей граждан пожилого возраста.

Серебряные волонтеры приняли участие во Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров, акции «Благодарю! Россия – одна семья!», акции «Красная гвоздика», акции #Антихондара, региональном конкурсе в направлениях «Мода и стиль» и «Основы рыбной ловли» (2 место), Всероссийском конкурсе исполнительского творчества «Летние каникулы» (2 место в номинации «Вокальный жанр»), Всероссийском событийном мероприятии-полумарафоне «Обгони Ингуягун», фестивале «Играй гармонь любимая!», промо-акции V молодежного благотворительного проекта «Белый цветок», в акции «Подари тепло защитникам», в Международном форуме «Гражданские инициативы регионов 60-й параллели», в городском форуме добровольцев «Встречай», во Всероссийской акции «Фронтальная открытка», в городском фестивале самодеятельного творчества «Не стареют душой ветераны».

*За свой благородный труд в 2022 году серебряные волонтеры удостоены наград:* Коалиция НКО «Забота рядом» и Альянс «Серебряный возраст» (1 волонтер диплом лауреата премии «Признание»), АНО «Центр развития добровольчества (волонтерства) в городе Когалыме «Навигатор добра» (7 волонтеров награждены благодарственными письмами), БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (15 волонтеров награждены благодарственными письмами), а также посетили Малый театр и культурно выставочный центр г. Когалыма.

*Волонтеры из числа молодежи и работающих граждан, сотрудничающие с учреждением по проведению социальных мероприятий и оказанию социальных услуг, награждены БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» благодарственными письмами.*

В учреждении разработан ряд проектов, технологий, реализация которых стала возможной только благодаря активному участию волонтеров.

*В 2022 году продолжена реализация проекта «Помоги делом».* Деятельность волонтеров, добровольцев в рамках проекта направлена на оказание оперативной социальной помощи малоимущим гражданам, семьям с

детьми, лицам без определенного места жительства, лицам, освободившимся из мест лишения свободы в решении их проблем посредством поиска благотворительных организаций, благотворителей, имеющих возможность оказать материальную помощь в натуральном выражении, и предоставлении им информации о нуждающихся гражданах, семьях с детьми. При участии волонтеров в 2022 году оказано содействие в получении благотворительной помощи 4 семьям с детьми, 5 гражданам, в том числе 1 беременной женщине, находящейся в трудной жизненной ситуации.

*Осуществлялась дальнейшая реализация технологии «Наставничество волонтеров серебряного возраста в отношении детей и подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в рамках деятельности клуба «Творческий диалог поколений».*

К наставничеству в рамках клуба «Творческий диалог поколений» на основе соглашений привлечено 2 волонтера серебряного возраста, что соответствует потребностям данной деятельности.

В мероприятиях клуба приняло участие 49 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, в возрасте от 10 до 15 лет, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (100%).

Реализация технологии способствовала повышению собственной самооценки, уровня позитивного мышления несовершеннолетних, уровня активности к участию в клубной и кружковой деятельности, социально значимых мероприятиях у 90% участников целевой группы. Уровень удовлетворенности волонтеров-наставников проводимыми в рамках реализации технологии мероприятиями составил 100%.

В 2022 году *проект стал победителем (удостоен диплома 1 степени)* в окружном ежегодном конкурсе лучших практик наставничества в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, по направлению «Лучшая практика

наставничества» в номинации «Лучшая практика добровольческого наставничества в отношении детей».

*Проект социальной адаптации граждан пожилого возраста, проживающих в городе Когалыме, посредством танцедвигательной терапии «Двигай телом!».*

В 2022 году в рамках заключенных соглашений 2 добровольцами, профессионально занимающимися танцами, вовлечено в занятия по обучению танцам в группах «Zumba Gold» и «Вальс+» 22 гражданина пожилого возраста. Сравнительный анализ ожидаемых и полученных результатов показывает, что у 100% участников целевой группы улучшилось психоэмоциональное состояние и общее самочувствие, 83% участников проекта отмечают улучшение двигательной активности, координации движений, 70% - улучшение внимания и мыслительной деятельности, что полностью соответствует ожидаемым от реализации проекта результатам.

Удовлетворены участием в проектных мероприятиях 100% членов целевой группы и волонтеров-наставников.

Кроме того, в рамках соглашения одним из волонтеров города Когалыма на базе учреждения осуществлялась реализация грантового проекта «Йога - путь к здоровью в гармонии с собой», одержавшего победу в конкурсе социальных и культурных проектов компании «ЛУКОЙЛ» в номинации «Спорт». В занятиях йогой приняло участие 26 граждан пожилого возраста.

*Предоставляемые волонтерами различные виды социальных услуг гражданам и семьям определяются на основе изучения их потребностей с учетом стратегий учреждения по развитию социальных услуг и помощи получателям услуг.*

Общее количество проведенных волонтерами мероприятий и оказанных услуг в 2022 году составляет 258 единиц (в 2021 году – 243).

Волонтерскими мероприятиями и услугами в течение года было охвачено 604 гражданина и 47 семей, что значительно превышает показатели 2021 года (185 граждан, 29 семей).

Волонтеры прямо или косвенно помогают учреждению в достижении целей и решении конкретных задач получателей услуг учреждения, улучшают качество и благосостояние их жизни, общества в целом, распространяют информацию о деятельности учреждения, распространяют среди населения идеи и принципы социального служения, распространяют гуманитарные ценности в обществе.

Все больше людей осознают необходимость своего личного посильного участия в решении социальных проблем в обществе и готовы безвозмездно посвящать этому свое время, используя при этом свои ресурсы, знания и опыт.

Мы продолжим работу по разработке и реализации новых социальных проектов, направленных на привлечение волонтеров к оказанию социальных услуг гражданам и семьям, несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации. Один из таких проектов «Твой серебряный возраст», разработанный куратором движения «Серебряные волонтера города Когалыма», уже прошел конкурсный отбор в 2022 году и выиграл грант Губернатора округа.

С учетом современных реалий учреждение продолжит работу с партнерскими организациями и населением по пополнению рядов волонтеров людьми, способными совместно с работниками учреждения не только оказать посильную помощь в решении бытовых и иных проблем семьям мобилизованных и переселенцев, но и постоянную психологическую поддержку.

**1. Материалы по технологии наставничества волонтеров серебряного возраста в отношении детей и подростков, находящихся социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в рамках деятельности клуба «Творческий диалог поколений», размещенные на сайте учреждения (подраздел «Волонтерское наставничество» в разделе «Волонтерская и добровольческая деятельность» (ссылка: <http://kson86.ru/index.php/volonterskoe-nastavnichestvo/> )**

1.1. Технология наставничества волонтеров серебряного возраста в отношении детей и подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в рамках деятельности клуба «Творческий диалог поколений».

1.2. Приказ 663-П «Об организации волонтерского наставничества над несовершеннолетними в рамках клубной деятельности».

1.3. Положение о клубе «Творческий диалог поколений».

**2. Материалы о реализации проекта с участием волонтеров-тренеров «ДвигаЙ телом!»**

2.1. Видеосюжеты о реализации проекта «ДвигаЙ телом!» с участием волонтеров-тренеров в средствах массовой информации:

а) «Зумба для пенсионеров». Медиа-холдинг «Западная Сибирь», телеканал «Наши города»

<https://holdingtv.tv/pages/arhive/watch.php?id=13930&cat=1;>

б) «Когалымские пенсионеры укрепляют свое здоровье – зумбой». Видеохостинг «YouTube» [https://youtu.be/Q522C\\_CU3hc](https://youtu.be/Q522C_CU3hc).

в) занятие в группе «Вальс+»

<https://disk.yandex.ru/a/p6mQEjVXomxaaA/6124cdaf179be27ebe70921b;>

г) занятие в группе «Zumba Gold»

[https://disk.yandex.ru/a/p6mQEjVXomxaaA/6124cdaf179be27ebe70921c.](https://disk.yandex.ru/a/p6mQEjVXomxaaA/6124cdaf179be27ebe70921c)

## 2.2. Фотографии:

а) [фотографии участников и тренера группы «Вальс+»](#)

<https://disk.yandex.ru/d/-4I1VqibqArHpQ> .

## 3. Материалы о деятельности волонтеров «серебряного возраста»

3.1. Материалы о деятельности волонтеров «серебряного возраста» размещены:

- на странице социальной сети «ВКонтакте»

<https://vk.com/public212157448>,

- «Одноклассники» <https://ok.ru/group/57919301288032> ;

- на канале видеохостинга «YouTube» размещены видеоролики о проведенных серебряными волонтерами мероприятиях <https://clck.ru/NBTWj>

## 4. Достижения волонтеров

<http://kson86.ru/index.php/informaciya/volonterskaya-i-dobrovolcheskaya-deyatelnost/dostizheniya-volonterov-i-dobrovolcev/>



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Кондинский районный комплексный центр  
социального обслуживания населения»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

п.г.т. Междуреченский,  
ул. Комбинатская, д. 2  
628200  
E-mail: [konkcsn@admhmao.ru](mailto:konkcsn@admhmao.ru)  
Тел. /факс (34677) 35-168  
[kcsn-fortuna.ru](http://kcsn-fortuna.ru)

### Директор учреждения социального обслуживания

Юдинцева Татьяна Романовна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Ожеховская Елена Васильевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Мясникова Наталья Анатольевна  
Кирикилица Татьяна Юрьевна

БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» предлагает публичный отчет с целью демонстрации в открытых источниках информации об эффективности развития добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Привлечение волонтеров в деятельность учреждения это дополнительный ресурс для предоставления социальных услуг: расширение их перечня, охват большего количества людей, нуждающихся в помощи, восполнение потребности проживающих в отделении интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов, одиноко проживающих граждан в человеческом общении, простом досуге, внимании, дружбе, обучении каким-то бытовым навыкам, прогулках и т.д.

**Цель деятельности учреждения в организации волонтерской деятельности** – привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан пожилого возраста, молодежных объединений, иных социально-ориентированных некоммерческих организаций, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан.

**Задачи:**

1. Проводить информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности.
2. Повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся.
3. Сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан.
4. Обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся.
5. Оказать практическую помощь нуждающимся гражданам.

Для достижения поставленной цели и реализации задач учреждение обладает достаточными ресурсами для выстраивания внутренне

организованной, взаимосвязанной системы организации работы волонтерского движения.

С 2006 года в БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» реализуется программа «Серебряный волонтер». По состоянию на декабрь 2022 года на основе постоянного сотрудничества в Учреждении оказывают помощь 38 «Серебряных» волонтеров, зарегистрированных на официальном сайте <https://DOBRO.RU>, имеют волонтерские книжки и уникальные ID-номера добровольцев.

На базе Учреждения активно реализуются технологии, направленные на оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам «Алло, волонтер», «Бабушка на час» и «Добрососед». Большую часть своего времени пожилые граждане находятся дома, и на этом фоне возможно возникновение межличностных конфликтов внутри семьи. Как правило, люди этой категории не всегда раскрывают свои проблемы перед представителем службы психологической помощи. А вот человеку своего возраста и тем более жителю своего сельского поселения, которого знает только с положительной стороны, возможно, может рассказать о своей проблеме. Поэтому волонтеры еженедельно делают обзвон таких семей и, в ненавязчивой форме, в ходе беседы, интересуются самочувствием, занятиями пожилого человека, атмосферой в семье. После выявления сложной ситуации или её отсутствия, волонтеры информируют специалистов учреждения.

За 2022 год психологической помощью (доверительные беседы, сочувствие, сострадание, организация досуга) охвачено 6 граждан пожилого возраста, количество услуг телефонной помощи, оказанных гражданам пожилого возраста волонтерами – 312 единиц.

В учреждении серебряные волонтеры не только участвуют в реализации окружных инновационных технологий работы, но и реализуют свои инициативы. Уже не первый год реализуются программа «Доброволец», которая в этом году была представлена на Международную премию «МЫВМЕСТЕ», к сожалению, она не прошла грантовый отбор и была

отмечена сертификатом участника. Просветительский проект «Я в безопасности» решает важную социальную задачу – сохранение жизни и здоровья детей, на сегодняшний день является актуальной составляющей при проведении профилактической работы, направленной на формирование ответственного поведения при обращении с огнем и навыков действий при чрезвычайных ситуациях у несовершеннолетних, в рамках данного проекта волонтер серебряного возраста ежемесячно организует занятия с несовершеннолетними и гражданами пожилого возраста.

Волонтеры «Серебряного» возраста в период пандемии «перенесли» свою деятельность в социальные сети всемирной паутины. Они записывают поздравления для жителей сельских поселений с праздниками, проводят онлайн – экскурсии по красивым уголкам местной природы, читают стихи. Таким образом, своими позитивными роликами они поддерживают, развлекают и успокаивают пожилого человека в состоянии тревоги, что позволяет снизить напряжение от изоляции.

Добровольческая деятельность активно развивается в разных направлениях, возрастает количество активных пожилых граждан, ежегодно увеличивается количество волонтеров (добровольцев). Добровольный труд реализуется посредством двух форм добровольного участия граждан в деятельности Учреждения: предоставление добровольческих социальных услуг; выполнение добровольческих работ.

**Участие волонтеров серебряного возраста в мероприятиях за 2022 год в пгт. Кондинское:**

1. Патриотическая акция «Посылка Солдата», приуроченная ко дню защитника Отечества, 13 человек;
2. Поздравительная акция «Нашим дорогим женщинам с любовью!», видеопоздравление с 8 Марта, 15 человек;
3. Социальная акция, приуроченная к Всемирному дню аутизма «Синий мишка», 6 человек;

4. Патриотическая акция адресные поздравления и видео-концерт «С Днем Победы», 10 человек;
5. Патриотические акции «Окна Победы», «Георгиевская ленточка», 7 человек;
6. Международная акция «Сад Памяти», высадили деревья в честь героев ВОВ в Парке Победы, 18 человек;
7. Экологическая акция «Волонтеры могут всё!», создали цветочные композиции на центральной площади поселка 11 человек;
8. Социальная акция о вакцинации от новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19 «Защити себя и своих близких», 4 человека;
9. День активного отдыха для получателей социальных услуг, спортивное развлечение «Лучше, быстрее, сильнее», 2 человека;
10. Патриотическая акция «Свеча Памяти», приуроченная к годовщине начала ВОВ 1941-1945гг., 7 человек;
11. Социальная акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности, проведен мастер-класс по изготовлению броши «Ромашка» и концертная программа, 9 человек;
12. Флешмоб «Югра за жизнь», волонтеры рассказали и показали, за что они любят эту удивительную штуку – жизнь. 10 человек;
13. Экологическая акция «День добрых дел», 11 человек;
14. Поздравительная акция и праздничная программа ко Дню пожилого человека «От сердца к сердцу», адресные поздравления ветеранов ВОВ, 10 человек;
15. Торжественное мероприятие в детском саду Русская березка «Посвящение воспитанников подготовительной группы в юные волонтеры», 2 человека;
16. Благотворительная акция #МЫВМЕСТЕ, «Подари тепло защитникам!», целью которой является оказание помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции в осенне-зимний период, для сохранения здоровья, в виде шерстяных изделий (носок,

перчаток, варежек, шапок и шарфов). Все изделия переданы в пункт приёма гуманитарной помощи автономной некоммерческой организации «Гуманитарный добровольческий корпус» для дальнейшего направления в зону СВО, 18 человек;

17. Организация пешей прогулки в лесопарковую зону по методике «Скандинавская ходьба» для получателей социальных услуг, 4 человека;

18. Благотворительная акция по косметическому ремонту в Храме «Помоги Храму», 2 человека;

19. Просветительские акции по пожарной безопасности для граждан старшего поколения и несовершеннолетних в рамках проекта «Я в безопасности», 1 человек;

20. Патриотическая акция «#МЫВМЕСТЕ», участие в концертной программе ко Дню народного единства с лирической песней «Спят курганы темные...», написанная поэтом Борисом Ласкиным и композитором Никитой Богословским, 8 человек;

21. Благотворительная акция 100 добрых дел к юбилею Кондинского района, волонтерами совместно с учащимися 2 класса МКОУ Кондинской СОШ организованы адресные поздравления тружеников тыла ко Дню Матери, 7 человек;

22. Вечер воспоминаний ко Дню Матери «С друзьями у камина...», волонтеры поделились самыми теплыми воспоминаниями о своих любимых мамах, 10 человек;

23. Социальная акция для получателей социальных услуг «Стоп Вич-Спид», волонтер прочитала лекцию по профилактике ВИЧ-инфекции гражданам пожилого возраста из числа получателей социальных услуг, 1 человек;

24. Праздничное мероприятие «Твори Добро...», приуроченное к Международному дню волонтеров, 16 человек;

25. Мастер-класс «Веселые петельки» от волонтера по вязанию мочалок крючком в рамках проведения Дня открытых дверей в отделении социальной реабилитации и абилитации, 1 человек;

26. Поэтический час в рамках празднования Нового года «И снова Бог в плаще Мороза Деда», 1 человек;

27. Зимняя неделя добра в Югре, волонтеры приняли участие в акциях «С Новым годом, ветеран!», «Новогодние окна» и «Новый год в каждый дом», в рамках, которых украсили окна к Новому году труженикам тыла, поздравили с наступающими праздниками. Организовали и пригласили на новогоднее мероприятие членов семей мобилизованных граждан.

**Участие волонтеров «Серебряного возраста» в мероприятиях за 2022 год в п.Мулымья:**

1. Акция «Дари добро», приуроченная к Всемирному дню проявления доброты – 2 человека (10 привлеченных добровольцев из числа жителей поселка);

2. Акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню – 2 человека;

3. Акция: «Ветеран, мы рядом!», приуроченные к празднованию годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг – 1 человек;

4. Акция «Зеленая Россия», приуроченная к Всемирному экологическому субботнику – 10 человек;

5. Акция «Свеча памяти» - 3 человека;

6. Акция «Собери ребёнка в школу» - 9 человек;

7. Благотворительная акция #МЫВМЕСТЕ «Подари тепло защитникам!», целью которой является оказание помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции в осенне-зимний период, для сохранения здоровья, в виде шерстяных изделий (носок, перчаток, варежек, шапок и шарфов). Все изделия переданы в пункт приёма гуманитарной помощи автономной некоммерческой организации «Гуманитарный добровольческий корпус» для дальнейшего направления в зону СВО, 12 человек;

8. Видео ролик «Югра против COVID» - 12 человек;

9. Видео ролик «Профилактика коронавируса» - 10 человек;

10. Видео ролик «Мы против COVID - 19» - 3 человека»;

11. Видео ролик «За вакцинацию» - 4 человека;

**За 2022 год волонтерами всего организовано 186 мероприятий, из них:**

- 36 культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т.п.);

- 7 мероприятий, направленных на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т.п.);

- 18 обучающих мероприятий (лекции, мастер-классы и т.п.).

**Количество услуг, оказанных волонтерами «серебряного возраста», за 2022 год составило – 1398, из них:**

- 88 - оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- 696 - оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками;

- 24 - оказание помощи молодым инвалидам;

- 35 - семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;

- 76 - дети с особенностями развития, в том числе детей-инвалидов.

С целью популяризации опыта работы волонтеров учреждения среди населения Кондинского района статьи и видеоролики постоянно транслируются на официальном сайте учреждения и в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, а также на информационных ресурсах «Серебряные волонтеры Югры»,

За 2022 год размещено 42 видеосюжетов, 125 информационных материалов с фотографиями и 67 пресс-релизов, и новостных сюжетов.

Развитие волонтерского направления в БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» одна из приоритетных задач в деятельности учреждения, направленная на расширение

спектра оказываемых социальных услуг, повышения их качества и увеличения охвата получателей социальных услуг.

**Ключевые задачи развития волонтерской деятельности на 2023 год:**

1. Продолжить работу по привлечению добровольцев из числа граждан пожилого возраста, трудоспособного населения и обучающихся средних общеобразовательных школ;
2. Проводить мероприятия, направленные на «профессиональное» выгорание волонтеров: оказание психологической помощи, вручение грамот, благодарственных писем, освещение деятельности в СМИ, на официальном сайте учреждения и в социальных сетях, проведение праздничных мероприятий;
3. Продолжить работу по развитию необходимых компетенций и практических навыков у волонтеров для осуществления деятельности по выбранным направлениям;
4. Прохождение онлайн-обучения на специализированных платформах как специалистами, курирующими деятельность волонтеров, так и непосредственно волонтерами;
5. Участие в семинарах, форумах и иных мероприятиях по направлению «Волонтерская деятельность»;
6. Обучение граждан старшего возраста, пожелавших стать волонтерами основам компьютерной грамотности, пользованию онлайн мессенджерами, современными гаджетами и компьютерному оборудованию, а также обучение работе и использованию государственных онлайн сервисов (Госуслуги; Личный кабинет в пенсионном фонде, электронная регистратура и пр).
7. Развитие информационно-пропагандистское направление: взаимодействие со СМИ, распространение буклетов, памяток брошюр, тиражирование опыта, информации на официальном сайте учреждения и в социальных сетях ВК, Одноклассники и пр.

Главная проблема, которую нам предстоит решить в развитии добровольческой и волонтерской деятельности - низкая вовлеченность

граждан трудоспособного возраста в социальное волонтерство. Непопулярность оказания помощи гражданам с инвалидностью, пожилым людям, детям-инвалидам и их семьям, связана с тем, что главное, в чем нуждаются эти люди – это забота, внимание, бытовая помощь на постоянной основе, а не в качестве разовых досугово-развлекательных акций. Далеко не каждый гражданин готов к оказанию системной помощи, которая требует затрат своего времени, душевных и физических ресурсов. Следствием этих особенностей является немногочисленность социальных волонтеров относительно всех других.

**Для решения этих проблем предстоит решить следующие задачи:**

1. Поиск и привлечение к социальному волонтерству тех людей, у кого есть внутренняя мотивация к требуемой работе.

Предоставление волонтеру возможности пройти подготовку и получить поддержку и даже помощь, а также сопровождение в процессе предоставления волонтерской помощи



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Лангепасский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Лангепас, ул. Парковая, д. 21/1  
628672

E-mail: [L-kcson@admhmao.ru](mailto:L-kcson@admhmao.ru)

Тел./ факс (34669)5-60-20

www.<https://langepaskcson.ru/>

### Директор учреждения социального обслуживания

Загритдинова Марина Евгеньевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Кондратьева Юлия Александровна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Романченко Алена Юрьевна

В современном обществе есть большая потребность в добровольцах, то есть людях, которые готовы часть времени своей жизни посвятить тем, кто нуждается в заботе и внимании, а также участвовать в благотворительных акциях. Люди, занимающиеся важным, полезным и позитивным делом имеют больше возможностей жить интереснее и полноценнее, а потому и дольше. Одним из таких дел сегодня становится волонтерство, которое способствует личностному росту, развитию коммуникативных навыков для всех участников, самовыражению и самоопределению.

В БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» реализуется Комплексная программа волонтерской деятельности «Творим добро от чистого сердца», включающая несколько направлений:

- движение «Волонтеры серебряного возраста»;
- технология «Алло, волонтер»;
- технология «Добрососед»;
- волонтерское движение «Сделаем мир добрее!»;
- движение «Социальный работник – волонтер».

### **Движение «Волонтеры серебряного возраста»**

Одно из основных направлений добровольческой (волонтерской) деятельности - «Волонтеры серебряного возраста» для людей с активной жизненной позицией, которые готовы помогать и предлагать новые идеи и проекты.

Волонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста» развивается в автономном округе при поддержке Правительства Ханты – Мансийского автономного округа - Югры, Совета по делам инвалидов при Губернаторе Ханты – Мансийского автономного округа - Югры, Общественной палаты, Ассоциации детских и юношеских объединений Ханты – Мансийского автономного округа - Югры, Департамента социального развития Ханты – Мансийского автономного округа - Югры.

Кто такие «Серебряные волонтеры»?

«Серебряные волонтеры» — это люди:

- старше 50 лет, не утратившие способность к самообслуживанию, желающие оказывать добровольческую помощь;
- готовые получать новые знания и делиться своим опытом с другими волонтерами;
- активные, целеустремленные и энергичные; люди, которые удивляют и заставляют ими гордиться.

***Цель:***

- самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность, создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

***Основное направление работы:***

- содействие в социализации людей с ограниченными возможностями здоровья; информирование о проблемах граждан с ограниченными возможностями, привлечение к участию в работе с ними волонтеров, участие в общественных и попечительских советах и т.д.

***Задачи:***

- привлечение общественного внимания к решению социально-значимых проблем;
- пропаганда волонтерской деятельности среди граждан пожилого возраста.

***Ожидаемый результат:***

- самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность, создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан.

Волонтерская деятельность осуществляется по следующим ***направлениям:***

- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;
- участие в досуговых/социализирующих мероприятиях для получателей социальных услуг, посещающих учреждение.

Организация и проведение мероприятий с участием волонтеров (добровольцев) осуществляется в рамках заключенных соглашений с местным приходом храма в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость», Лангепасской соборной мечетью; БУ ПО «Лангепасский политехнический колледж»; с АНО «Центр социальной адаптации имени Серафима Саровского».

На сегодняшний день в реализации данного направления принимают участие 42 волонтера серебряного возраста (г. Лангепас – 23, г. Покачи – 19).

В 2022 году на факультете «Волонтёры серебряного возраста» в рамках программы «Университет третьего возраста» прошли обучение 57 человек.

С участием серебряных волонтеров организовано и проведено 26 мероприятий (культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т.п). Всего волонтёры серебряного возраста оказали 156 услуг 39 гражданам различных категорий.

С 2019 года внедрены в работу новые технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста: «Алло, волонтёр» и «Добрососед».

#### **Технология «Алло, волонтёр».**

Технология подразумевает общение граждан пожилого возраста с волонтерами (добровольцами) по телефону и предполагает:

- привлечение волонтеров с целью оказания услуг посредством телефонной службы «Забота о пожилых»;
- определение группы граждан пожилого возраста, которые нуждаются в предоставлении услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- оказание содействия волонтерам в вопросах выстраивания конструктивного диалога и ведения телефонной беседы с гражданами пожилого возраста;
- оказание психологической поддержки гражданам пожилого возраста, повышение социальной активности пожилых людей;
- формирование чувства социальной значимости у граждан пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

В 2022 году технологией охвачено 39 одиноко проживающих граждан пожилого возраста, в том числе 19 ветеранов ВОВ, и 12 волонтеров серебряного возраста.

### **Технология «Добрососед».**

Технология подразумевает вовлечение волонтеров (добровольцев) в оказание помощи гражданам пожилого возраста и предполагает реализацию следующих задач:

- проведение информационно-разъяснительной кампании по вовлечению граждан из числа соседей в добровольческую деятельность для оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);
- выявление граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);
- изучение нуждаемости граждан пожилого возраста в помощи Волонтеров (по территориальной принадлежности);
- разработку плана мероприятий по организации и проведению благотворительных мероприятий с учетом выявленных потребностей и запросов граждан пожилого возраста и специфики добровольческой деятельности Волонтеров (по территориальной принадлежности);
- проведение обучающих мероприятий для волонтеров с учетом их потенциала, умений и знаний, необходимых для взаимодействия с пожилыми людьми;
- оказание содействия волонтерам в вопросах проведения патронажа граждан пожилого возраста.

В рамках реализации технологии «Добрососед» 49 работников учреждения стали волонтерами для ветеранов ВОВ и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов. Гражданам оказывается психологическая помощь (в том числе беседа, подбадривание, поддержка и

др.), при необходимости бытовая помощь (уборка помещения, покупка продуктов/лекарств, приготовление пищи и др.).

**Волонтерское движение «Сделаем мир добрее!»** осуществляется на базе филиала учреждения в г. Покачи. Реализация движения направлено на:

- формирование культуры социальной помощи у подростков;
- формирование способности к свободному мышлению и самостоятельности;
- формирование ценностного отношения к социальным условиям человеческой жизни;
- развитие способности к реализации творческой социальной деятельности.

Основной целью программы является вовлечение несовершеннолетних в организацию волонтерской деятельности, направленной на первичную профилактику и снижение вероятности возникновения девиантного поведения в молодежной среде, предоставление подросткам «группы риска» возможности обучаться социально одобренным формам поведения.

Задачи:

- Развивать волонтерское движение в учреждении, сформировать позитивные установки несовершеннолетних на добровольческую деятельность.
- Ознакомить участников волонтерского движения с позитивными способами внутрисемейного и межличностного общения.
- Ознакомить участников волонтерского движения со способами социальной адаптации подростков.
- Сформировать сплоченный деятельный коллектив волонтеров.
- Создать условия психологического комфорта и ситуацию успеха, как для детей с ограниченными возможностями, так и для физически здоровых сверстников (участников волонтерского движения) по средствам их взаимодействия в различных видах деятельности (музыкальной, трудовой, театральной, творческой).
- Организовать работу по профилактике употребления психоактивных веществ, формировать установку на ведение здорового образа жизни.

Реализация мероприятий программы осуществляется по четырем

направлениям:

- «Волонтер – это звучит гордо!» - ознакомление несовершеннолетних с определенным сводом правил, по которым осуществляется волонтерская деятельность.
- «Круглый стол» - подготовка и участие в мероприятиях патриотической и духовно-нравственной направленности.
- «Спешим делать добро» - проведение социально значимых дел, акций.
- «Мы за здоровый образ жизни» - пропаганда здорового образа жизни в молодежной среде, формирование негативного отношения несовершеннолетних к пагубным привычкам.

Механизм реализации программы:

*Подготовительный этап:*

- Первичная социально-педагогическая, социально-психологическая диагностика участников программы.
- Формирование групп волонтеров программы.

*Основной этап - Участие несовершеннолетних волонтеров:*

- в профилактических занятиях или практических тренингах (круглый стол, беседа);
- в планировании и проведении социально значимых дел, акций (поздравление ветеранов, мероприятия);
  - в организации досуга для детей инвалидов и граждан пожилого возраста в рамках различных мероприятий, которые проходят на базе филиала;
  - в распространении информации (раздача буклетов, памяток);
  - в различных профилактических, социальных акциях (ЗОЖ, патриотическое воспитание);
- театрализация сказок, спектаклей, поздравления с праздниками и памятливыми датами с выездом на дом для людей с инвалидностью и граждан пожилого возраста;

- в творческой деятельности (разработка станционных игр, массовых акций, создание плакатов, брошюр, видеороликов, музыкальная театрализация психологических сказок для детей инвалидов);
  - в распространении информационных материалов (буклетов, брошюр).
- в создании фотоальбома с фотоматериалами, отзывами, пожеланиями участников программы.

В 2022 году в рамках реализации программы волонтерского движения «Сделаем мир добрее!» организовано 15 профилактических мероприятий, в которых приняли участие 25 несовершеннолетних, все они являются волонтерами. У 20 участников отмечена положительная динамика во взаимоотношениях с членами семьи и со сверстниками, у 16 участников программы отмечается высокий уровень практических навыков культурно-досуговой деятельности, 90% несовершеннолетних улучшили свой статус и поведение, благодаря вовлечению их в активную общественную социальную деятельность, около 90% активно участвуют в пропаганде ЗОЖ, что снижает риск совершения преступления и приобщения подростков к употреблению наркотических веществ.

#### **Движение «Социальный работник – волонтер»**

Волонтерская деятельность осуществляется согласно календарного плана мероприятий развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по основным направлениям:

- Помощь людям, нуждающимся в психологической и эмоциональной поддержке.
- Формирование позитивного общественного мнения о волонтерской деятельности.
- Благотворительные акции, праздничные концерты, театральные выступления.
- Проведение обучающих мероприятий для волонтерских групп (мастер-классы, круглые столы, семинары, школа командной работы).

- Информационно-просветительская и издательская работа.

В целях пропаганды волонтерской деятельности специалистами учреждения осуществлялось информирование населения посредством:

- официального сайта учреждения, где создан раздел «Волонтерское движение»;
- социальных сетей («ВКонтакте» и «Одноклассники»);
- разработки и распространения буклетов и памяток.

*Приложение*

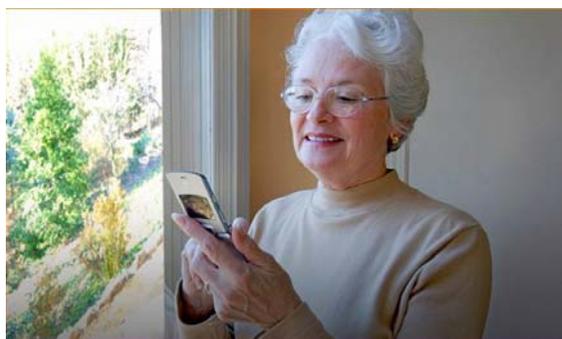
**Видео и фотоматериалы, размещённые в социальных сетях  
по направлению «Добровольческая деятельность» в  
БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания  
населения»**

№ п/п	Название мероприятия	Ссылка на мероприятие в социальных сетях
1.	Раздел на сайте учреждения «Волонтерское движение»	<a href="https://langepaskcson.ru/volonterskoe_dvizenie">https://langepaskcson.ru/volonterskoe_dvizenie</a>
2.	Волонтер серебряного возраста Якунина Л.В. о значимости вакцинации	<a href="https://ok.ru/group54382912798827/topic/154432100097387">https://ok.ru/group54382912798827/topic/154432100097387</a>
3.	Об участии в региональном конкурсе факультетов «Мода и стиль» и «Основы рыбной ловли» Университета третьего возраста	<a href="https://ok.ru/group54382912798827/topic/155353836543339">https://ok.ru/group54382912798827/topic/155353836543339</a>
4.	Об участии в благотворительной акции «Подари тепло защитникам»	<a href="https://ok.ru/group54382912798827/topic/155643973262699">https://ok.ru/group54382912798827/topic/155643973262699</a>
5.	Мероприятие "Новогодние посиделки"	<a href="https://dobro.ru/event/10288330">https://dobro.ru/event/10288330</a>
6.	Открытие 2 смены летней оздоровительной площадки краткосрочного пребывания несовершеннолетних "Непоседы"	<a href="https://dobro.ru/event/10200194">https://dobro.ru/event/10200194</a>

7.	Квест "Цветочное лето"	<a href="https://dobro.ru/event/10203156">https://dobro.ru/event/10203156</a>
8.	Мероприятие «Когда мы едины, мы непобедимы!»	<a href="https://langepaskcson.ru/news/86508228">https://langepaskcson.ru/news/86508228</a>
9.	Праздничный концерт, посвященный Дню матери	<a href="https://langepaskcson.ru/news/87669567">https://langepaskcson.ru/news/87669567</a>
10.	Газета-лучший подарок! Об участии в благотворительной акции "Щедрый вторник"	<a href="https://langepaskcson.ru/news/87319615">https://langepaskcson.ru/news/87319615</a>
11.	Алло, волонтер!	<a href="https://langepaskcson.ru/news/87859714">https://langepaskcson.ru/news/87859714</a>
12.	5 декабря в России отмечается день добровольца (волонтёра)	<a href="https://langepaskcson.ru/news/87942160">https://langepaskcson.ru/news/87942160</a>
13.	Поздравление ветерана Великой Отечественной войны с днем рождения	<a href="https://langepaskcson.ru/news/88065351">https://langepaskcson.ru/news/88065351</a>
14.	Подведены итоги всероссийского интерактивного конкурса личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «спасибо интернету-2022» (об участии волонтере серебряного возраста)	<a href="https://langepaskcson.ru/news/88868510">https://langepaskcson.ru/news/88868510</a>
15.	Новогодний праздник для получателей социальных услуг	<a href="https://langepaskcson.ru/news/88925862">https://langepaskcson.ru/news/88925862</a>

## «АЛЛО, ВОЛОНТЕР!»

**(телефонная служба «Забота о пожилых», общение граждан пожилого возраста с волонтерами (добровольцами) по телефону)**



**Общение по телефону приобретает особую актуальность, так как предлагает временную, но мгновенную поддержку любому пожилому, кто в ней нуждается.**

Целью технологии является оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с

волонтерами, что позволит активизировать личностные, духовные, интеллектуальные ресурсы, возобновить полноценные межличностные контакты, повысить уровень активности пожилых людей и сохранить позитивное отношение к жизни.

Для граждан пожилого возраста, в том числе одиноко проживающих в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» в отделении социальной реабилитации и абилитации реализуется технология «Алло, волонтер!».



Коммуникативное взаимодействие волонтеров с гражданами пожилого возраста посредством организации

телефонного общения позволит активизировать личностные, духовные, интеллектуальные ресурсы, возобновить полноценные межличностных контактов, повысить уровень активности пожилых людей и сохранить позитивное отношение к жизни



Результат:

- улучшение психоэмоционального состояния граждан пожилого возраста.
- удовлетворенность получателя социальных услуг компетентностью оказания услуги.



**ЖИЗНЬ** полна чудес,  
и самое главное

волшебство заключается в том,

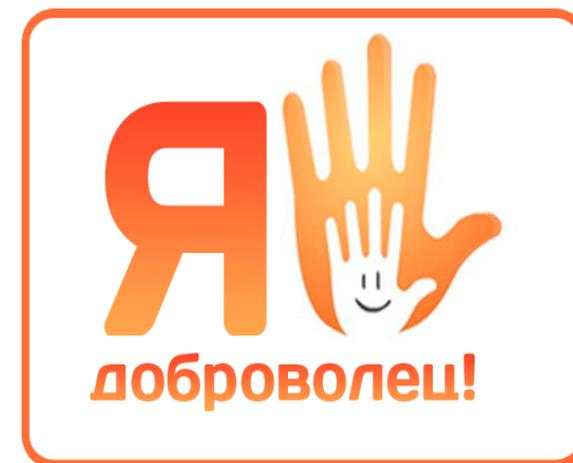
что мы можем и должны,  
творить их сами



Наш адрес:  
628672, Ханты-Мансийский автономный  
округ-Югра,  
г. Лангепас, ул. Парковая, д. 21/1  
Телефон/факс: 8(34669)5-60-20  
www. <https://langeraskson.ru/>  
E-mail: [L-kcson@admhmao.ru](mailto:L-kcson@admhmao.ru)

Отделение информационно-аналитической работы  
Телефон: 8(34669) 5-60-20 (доб.215)  
Официальный сайт учреждения:  
<https://langeraskson.ru>  
Группа ВК: <https://vk.com/public145368973>

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского  
автономного округа - Югры  
«Лангепасский комплексный центр  
социального обслуживания населения»



**ВАЖНО  
БЫТЬ  
УСЛЫШАНЫМ!**

г. Лангепас, 2021

**Всех желающих принять участие в  
волонтерском движении  
ждем по адресу:**

628661, Ханты-Мансийский автономный округ –  
Югра, (Тюменская область) г. Покачи, **УЛ**  
**Комсомольская, 7-41, каб. № 10**

Тел./факс: **8(34669)7-98-05**  
E-mail: SanashokovGR@admhmao.ru

**В реализации программы волонтерского  
движения «Сделаем мир добрее!» участвуют:**

Специалист по работе с семьей:

***Рамазанова Заида Заитдиновна, специалист  
по работе с семьей***

Психолог:  
***Малакаева Мадина Загировна***

Дни и часы занятий  
в рамках волонтерского движения:

**четверг с 15.00 до 16.00**

Выходной  
**суббота, воскресенье**

Эл. почта  
SanashokovGR@admhmao.ru

сайт учреждения: <https://langepaskcson.ru>

#### ГИМН ВОЛОНТЕРОВ

В нашем мире огромном,  
В суете бесконечных дней  
Мы хотим, чтобы люди  
Научились слушать людей.  
Собираясь в дорогу,  
Не спеша, оглянулись вокруг,  
Понимая, как много  
Добрых глаз и надёжных рук.

#### ПРИПЕВ

Пусть сотни искренних глаз  
помогают верить!  
Пусть сотни наших сердец в  
трудный час согреют!  
Пусть наши руки в пути  
будут вам опорой!  
Ты хочешь с нами идти?  
Становись волонтером!

Нашим сердцем горячим  
Научились мы мир любить,  
И, наверно, иначе волонтеры не могут жить!  
Окружая заботой, помогая найти друзей,  
Мы хотим, чтоб забота  
Оставалась в душах людей!

Места нет для амбиций,  
Если помощь пришла в добрый час.  
Пусть счастливые лица  
Будут главной наградой для нас.

Муз. Лямина М.  
Сл. Зубкова О.

Ведь ничем не измерить  
Сострадание, ответственность, честь.  
Мы даём повод верить,  
Что добро на земле нашей есть!



**Филиал бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Лангепасский комплексный центр социального  
обслуживания населения»**



**Волонтерское движение  
«Сделаем мир добрее!»**

г. Покачи  
2021 г.

**Программа** волонтерского движения «Сделаем мир добрее!» реализуется с 2011 года на базе Филиала бюджетного учреждения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Покачи

Волонтерское движение зародилось в первые века существования христианства и дошло наших времен. В настоящее время оно очень активно развивается.

Тема волонтерского движения актуальна и для города Покачи, так как в нашем городе, как и в любом другом, огромное количество людей нуждается в помощи и поддержке. Среди них дети-инвалиды, которые по состоянию своего здоровья не имеют возможности выходить из дома, а порой даже встать с кровати, чтобы общаться со сверстниками, иметь друзей. Среди них одинокие пенсионеры, которые так же нуждаются в общении, имеют богатый жизненный опыт и готовы им поделиться. У многих людей отсутствует помощь со стороны близких родственников, и поэтому они нуждаются в посторонней помощи, которую им могут оказать волонтеры. Волонтеры по собственному желанию делятся своим временем, энергией, навыками и знаниями для того, чтобы помочь другим людям или окружающей среде без какой – либо материальной выгоды. Таким образом,

волонтерская деятельность носит гражданский характер.

Но нельзя не отметить, что, помогая другим, видя боль и страдания других людей, волонтеры помогают себе. Волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождение в молодежной среде фундаментальных ценностей, таких как, гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость и других важных ценностей. В основе волонтерского движения лежит старый как мир принцип:

**«Хочешь почувствовать себя человеком - помоги другому!»**

**Основными задачами волонтерского движения являются:**

- Ознакомить участников волонтерского движения с позитивными способами внутрисемейного и межличностного общения.
- Ознакомить участников волонтерского движения со способами социальной адаптации подростков.
- Сформировать сплоченный деятельный коллектив волонтеров.
- Создать условия психологического комфорта и ситуацию успеха, как для детей с ограниченными возможностями, так и для физически здоровых сверстников (участников волонтерского движения) по средствам их взаимодействия в различных видах деятельности (музыкальной, трудовой, театральной, творческой).
- Организовать работу по профилактике употребления психоактивных веществ, формировать установку на ведение здорового образа жизни.

Учитывая возраст участников волонтерского движения, решение поставленных задач

осуществляется в интересной, занимательной, познавательной, игровой форме.

С участниками волонтерского движения проводятся тематические беседы, конкурсы, викторины, диспуты, акции, музыкально – театральные представления, тренинги, групповые занятия, тематические выставки.

**В результате участия в волонтерском движении:**

- корректируются **личностные качества ребят** такие как: уверенность в себе, умение противостоять негативному влиянию – «Умение сказать: «НЕТ».
- ребятам предоставляется возможность переосмыслить и изменить имеющиеся **жизненные ценности**, приоритеты, цели;
  - приобретают либо корректируют **коммуникативные навыки**, что позволяет им выстраивать доброжелательные, дружеские взаимоотношения в семье, а также с учителями в школе, со сверстниками;
  - у подростков формируется багаж знаний по их правам и ответственности, предусмотренных Законодательством РФ.

#### **Астрологический прогноз**

*Всем знакам зодиака, участвующим в волонтерском движении «Сделаем мир добрее!» предстоит проявить себя упорными в добрых делах, настойчивыми в достижении поставленной цели. И тогда во всех делах им будет сопутствовать Успех, Признание в коллективе, Верная дружба и Отличное настроение.*

*Волонтер — это доброволец, который занимается общественно полезным делом безвозмездно, ничего не требуя взамен.*

Слово волонтер происходит от латинского voluntas, что переводится как «воля, желание, хотение». Организация волонтеров может осуществлять деятельность по всей стране, улучшая жизнь и демонстрируя пример гуманного отношения. Это добровольные союзы людей, которых объединяет определённый общий интерес и цели.

Сферы деятельности могут быть довольно разнообразны, но волонтер *всегда несет добро, надежду и любовь.*

Организация волонтеров будет успешно существовать только тогда, когда все добровольцы имеют нравственность и духовность. Они несут добро не только на словах, но и на деле, совершая хорошие поступки и помогая нуждающимся людям.

Добровольцы хотят жить и заряжают этой энергией окружающих. Всемирная декларация добровольцев говорит о том, что

настоящий волонтер должен быть примером нравственности, толерантности, бескорыстия и уметь сотрудничать.

Помогая людям, добровольцы обретают душевное равновесие и покой. Это ощущение настолько притягательно и приятно, что человек хочет ощутить его еще раз и снова помогает нуждающимся. Общественная деятельность не только приносит духовную эйфорию, но помогает почувствовать себя необходимым и полезным для мира.

**Основными мотивами добровольческой деятельности и добровольного труда людей являются:**

- **Реализация личностного потенциала.**
- **Общественное признание, чувство социальной значимости.**
- **Самовыражение и самоопределение.**
- **Приобретение полезных социальных и практических навыков.**
- **Организация свободного времени.**

Добровольчество также может способствовать развитию таких социальных навыков, как:

- коммуникативные способности;
- ответственное взаимодействие с различными социальными группами;
- исполнительская дисциплина;
- лидерство;
- защита и отстаивание прав и интересов человека и группы;
- реализация предоставленных полномочий;
- делегирование полномочий;
- творческий подход к делу;
- инициативность.



В России до недавнего времени статус добровольческой

деятельности в законодательстве не был четко определен. Все изменилось, когда вступил в силу новый закон о благотворительности и добровольчестве (с 1 мая 2018 года).

Волонтеры очень нужны нашему обществу. В первую очередь для того, чтобы изменить социальные нормы жизни, качество жизни. Лучший способ сохранить память о добрых делах - повторять их.



**ЖИЗНЬ** полна чудес,  
и самое главное  
волшебство заключается в том,  
что мы можем и должны,  
творить их сами

Наш адрес:

628672, Ханты-Мансийский автономный  
округ-Югра,

г. Лангепас, ул. Парковая, д. 21/1

Телефон/факс: 8(34669)5-60-20

www. <https://langepaskson.ru/>

E-mail: [L-kcson@admhmao.ru](mailto:L-kcson@admhmao.ru)

Отделение информационно-аналитической  
работы

Телефон: 8(34669) 5-60-20 (доб.215)

Официальный сайт учреждения:

<https://langepaskson.ru>

Группа ВК: <https://vk.com/public145368973>

автономного округа - Югры  
«Лангепасский комплексный центр  
социального обслуживания населения»



**Кто, если не МЫ?  
Когда, если не  
СЕЙЧАС?**

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Лангепасский реабилитационный центр»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Лангепас, ул. Ленина, д. 48,  
628672

E-mail: [Lang-rcdip@admhmao.ru](mailto:Lang-rcdip@admhmao.ru)

Тел./ факс (34669) 2-80-09

<http://rc-langepas.ru/>



<https://vk.com/langrc>



<https://ok.ru/group/56112963911801>

### Директор учреждения социального обслуживания

Преснякова Светлана Николаевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Быстрова Эвелина Николаевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Яцук Инесса Анатольевна

В последние годы наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширяются масштабы реализуемых ими программ и проектов.

Людей готовых безвозмездно оказывать помощь становится все больше. Волонтеров отличает способность к состраданию, отзывчивость и ответственность.

Основными целями развития добровольчества (волонтерства) являются расширение возможностей для самореализации граждан, повышение роли добровольчества (волонтерства) в общественном развитии, формирование и распространение добровольческих (волонтерских) инновационных практик социальной деятельности.

Развитие добровольчества (волонтерства) основано на соблюдении прав и свобод граждан в ходе их участия в добровольческих (волонтерских) проектах и инициативах, обеспечении равных условий для осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности.

Добровольчество (волонтерство) в БУ «Лангепасский реабилитационный центр» остается одним из важных направлений деятельности учреждения, которое способствует социализации и адаптации детей-инвалидов и членов их семей, путем привлечения добровольцев (волонтеров).

В 2022 году проведен ряд мероприятий, направленных на решение следующих *задач*:

- ✓ улучшение качества жизни получателей социальных услуг;
- ✓ создание условий, обеспечивающих востребованность участия добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) в решении социальных задач;
- ✓ поддержка деятельности существующих и создание условий для возникновения новых добровольческих (волонтерских) организаций и инициатив;
- ✓ совершенствование системы подготовки добровольцев (волонтеров).

**1. Заключены соглашения о взаимном сотрудничестве, согласованы планы совместных мероприятий с:**

– ЛГ МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №2» (добровольческое объединение «От сердца к сердцу», волонтерский отряд «Выбор за тобой», волонтерский отряд «Юные помощники полиции»);

– ЛГ МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №5» (добровольческий отряд «Детство без границ»).

– ЛГ МАУ «Центр по работе с детьми и молодежью «Фортуна» (общественное молодежное движение волонтеров «Выбор за тобой!», городское добровольческое общественное движение «Фиеста»).

– БУ ПО ХМАО-Югры «Лангепасский политехнический колледж».

**2. В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры №189-р от 17.02.2022 «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвитию Югры, на период 2022-2025 гг., признании утративши силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 №677-р» совместно с добровольческими объединениями города проведены следующие мероприятия:**

- 09.02.2022г. Познавательное мероприятие «Здоровые Зубы», посвящённое международному дню стоматолога. Организация и проведение представителями стоматологической поликлиники познавательного мероприятия «Здоровые зубы», с целью формирования у детей здоровых привычек, правильного ухода за полостью рта. Приняли участие 2 волонтеров, 14 воспитанников.

- 17.02.2022г. День спонтанного проявления доброты. Волонтерский добровольческий отряд «Детство без границ» подготовили и передали добрые пожелания своим сверстникам в «Волшебной коробке». Приняли участие 6 волонтеров, 19 воспитанников.

- 15.03.2022г. Всемирный день социальной работы. Волонтерский добровольческий отряд «Детство без границ» подготовили и распространили

флаеры среди школьников о значимости социальной работы. Приняли участие 6 волонтеров, 18 воспитанников.

- 21.03.2022г. Акция «Синдром любви», приуроченная к Международному дню человека с синдромом Дауна. Волонтерский добровольческий отряд «Детство без границ» подготовили и распространили информационные флаеры среди школьников. Волонтеры городского добровольческого общественного движения «Фиеста» подготовили подарочки (пальчиковые краски, тесто для лепки) для детей с синдромом Дауна. Приняли участие 11 волонтеров, 5 воспитанников.

- 02.04.2022г. Всемирный день распространения информации о проблеме аутизма. Организация волонтерами (добровольцами) досуга для семей с детьми с расстройством аутистического спектра в парке «#ВСЕ В ПАРК». Распространение информационных флаеров среди населения. Приняли участие 4 волонтеров, 12 воспитанников.

- 07.04.2022г. Всемирный день здоровья. Организация и проведение волонтерами «Детство без границ» спортивных эстафет на территории учреждения среди детей-инвалидов и волонтеров школьного возраста. Приняли участие 7 волонтеров, 19 воспитанников.

- 12.04.2022г. Познавательное-развлекательное мероприятие, посвященное Дню космонавтики. Организация волонтерами познавательного-развлекательного мероприятия, проведение беседы о космонавтике с показом презентационного материала, изготовление аппликации «Космонавт» по шаблонам. Приняли участие 3 волонтера, 24 воспитанника.

- 21.04.2022г. Всемирный день творчества и инновационной деятельности. Волонтеры добровольческого отряда «Фиеста» подготовили шаблоны для аппликации по изготовлению веселых тигрят. Приняли участие 3 волонтера, 14 воспитанников.

- 22.04.2022г. Познавательное мероприятие, посвященное Всемирному дню книг. Подготовка презентации об истории создания праздника и традициях. Организация выставки детской литературы. Презентация (представление)

своей любимой книги, произведения. Подготовка и проведение конкурса на лучшего чтеца. Приняли участие 6 волонтеров, 37 воспитанников.

- 05.05.2022г. Мероприятие, посвященное Дню Победы. Организация и проведение волонтерами мастер-класса по изготовлению открыток, в стиле скрабукинг для вручения ветеранам Великой Отечественной войны, труженикам тыла. Подготовка шаблонов, материала, поздравительного текста. Приняли участие 4 волонтера и 12 воспитанников.

- 06.05.2022г. Акция «Зеленая Россия». Оказание помощи волонтерами (добровольцами) в благоустройстве территории учреждения. Приобретение семян и рассады цветочных культур для посадки на территории учреждения. Уборка территории от листьев. Обновление цветных декораций на асфальте. Приняли участие 3 волонтеров и 5 воспитанников.

- 16.05.2022г. Мероприятие, посвященное Дню семьи. Организация и проведение волонтерами игровой программы «Дружная семейка». Подготовка информационного материала для проведения подвижных игр, загадок, викторин на семейную тематику. Приняли участие 5 волонтеров и 39 воспитанников.

- 01.06.2022г. Мероприятие, посвященное Международному дню защиты детей. Организация и проведение игровой программы «Территория Детства» волонтерами (добровольцами) в костюмах сказочных героев досуговой деятельности. Приняли участие 9 волонтеров и 51 воспитанник.

- 08.06.2022г. Мероприятие, посвященное дню социального работника. Подготовка волонтерами музыкального номера для поздравления сотрудников учреждения в честь празднования "Дня социального работника". Приняли участие 6 волонтеров и 9 воспитанников.

- 10.06.2022г. Мероприятие, посвященное Дню России. Организация и проведение волонтерами конкурса и игр, посвященных Дню России. Приняли участие 4 волонтера и 49 воспитанников.

- 24.06.2022г. Мероприятие, посвященное Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков. Организация и проведение

интерактивно-познавательного мероприятия, посвященное Международному дню борьбы с наркоманией «Наше здоровье в наших руках!». Приняли участие 2 волонтера и 15 воспитанников.

- 27.06.2022г. Мероприятие, посвященное дню молодёжи. Организация и проведение волонтерами игровой программы. Приняли участие 9 волонтера и 51 воспитанник.

- 29.07.2022г. Мероприятие, посвященное Международному дню дружбы. Организация и проведение волонтерами (добровольцами) игровой программы, спортивных эстафет, разнообразных конкурсных заданий. Приняли участие 5 волонтеров и 32 воспитанника.

- 19.08.2022г. Мероприятие, посвященное Всемирному дню фотографии. Организация и проведение познавательно-развлекательного мероприятия, посвященного Дню фотографии, обучение навыкам фотографирования, проведение уличной фотосессии детей-инвалидов и их родителей. Приняли участие 4 волонтеров и 18 воспитанника.

- 22.08.2022г. День государственного флага Российской Федерации. Проведение познавательного мероприятия, посвященного Дню государственного флага Российской Федерации. Исполнение гимна. Проведение мастер-класса по изготовлению флага Российской Федерации, нанесение аквагрима. Приняли участие 4 волонтера и 36 воспитанников.

- 26.08.2022г. Акция «Собери ребенка в школу». Благотворительный фонд «Детский мир» предоставил школьные наборы для детей-инвалидов. Приняли участие 3 волонтера и 24 воспитанника.

- 05.09.2022г. Мероприятия, посвященные Дню солидарности в борьбе с терроризмом. Проведение волонтерами (добровольцами) мастер-класса по изготовлению бумажных голубей «Белый голубь – символ мира». Приняли участие 6 волонтеров и 24 воспитанника.

- 16.09.2022г. Мероприятие, посвященное Всемирному дню благодарности. Проведение волонтерами (добровольцами) мастер-класса по изготовлению

памятных подарков отцу. Приняли участие 6 добровольцев и 28 воспитанников.

- 03.11.2022г. День народного единства. Организация волонтерами (добровольцами) познавательно - развлекательного мероприятия с показом презентации о нашей многонациональной стране. Проведение викторины с загадками. Изготовление флагов разных национальностей и создание из них коллажа в холле учреждения. Приняли участие 4 волонтеров и 16 воспитанников.

- 11.11.22г. Акция, посвященная к Международному дню слепых. Организация волонтерами (добровольцами) отряда «Детство без границ» акции «Я вижу мир сердцем», проведение классных часов, распространение флаеров среди учащихся и учителей школы. Приняли участие 5 волонтеров и 23 воспитанника.

- 19.11.2022г. Мероприятие, посвященное Всемирному дню ребенка. Организация и проведение развлекательного мероприятия для воспитанников учреждения. Музыкальное поздравление. Изготовление новогодних шаров по шаблонам, предоставленных волонтерами. Оформление новогодней елки, шарами сделанными воспитанниками. Приняли участие 9 волонтеров и 10 воспитанников.

- 25.11.2022г. Мероприятие, посвященное Дню матери в России. Проведение волонтерами (добровольцами) отряда «Детство без границ» мастер-класса по изготовлению открыток «Сердеч» в подарок мамам. Приняли участие 4 волонтера и 27 воспитанников.

- 01.12.2022г. Мероприятие, посвященное Международному дню инвалида. Организация и проведение добровольцами ЦК «Нефтяник» игровой программы «В кругу Друзей!». Приняли участие 9 волонтеров и 10 воспитанников.

- 05.12.2022г. Всероссийская молодежная акция «Фронтальная открытка». Добровольцы с воспитанниками учреждения изготовлены новогодние открытки с поздравлениями военнослужащим, выполняющим боевые задания

и направлены в место сбора корреспонденции акции (г. Екатеринбург).  
Приняли участие 4 волонтеров 15 воспитанников.

- 07.12.2022г. День написания писем. Проведение беседы об истории создании писем. Оказание помощи в написании воспитанникам писем Деду Морозу с пожеланиями! Изготовление поздравительных открыток по шаблонам с поздравлением с наступающим Новым 2023 годом! Приняли участие 4 волонтеров 12 воспитанников.

- 10.12.2022г. Мероприятие, посвященное Дню основания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Организация и проведение волонтерами Городского добровольческого общественного движения "Фиеста" спортивно-досугового мероприятия "Веселый выходной" проведение веселой зарядки, спортивных эстафет и конкурсов. Проведение соревнования среди родителей и детей в игре "Боча", "Шафлборд" Приняли участие 4 волонтеров, 9 родителей и 12 детей.

- 12.12.2022г. День Конституции Российской Федерации. Организация и проведение мероприятия посвященного "Дню Конституции Российской Федерации" показ презентации об истории происхождения праздника, изготовление флага Российской Федерации. Приняли участие 3 волонтера 17 воспитанников.

3. Зачастую волонтерство — тяжелый труд, который требует как физических, так и моральных ресурсов. При этом волонтеры нередко сталкиваются с недоверием и скепсисом со стороны окружающих. Все это в совокупности повышает риск эмоционального выгорания среди волонтеров. В целях профилактики выгорания проводятся с добровольцами (волонтерами) тренинги, консультации и другие мероприятия. Так, в 2022 году проведено 10 мероприятий, охвачено 22 добровольца (волонтера), у которых отмечена положительная динамика в психоэмоциональном состоянии.

**4. В 2022 году при поддержке благотворителей воспитанникам учреждения и членам их семей оказана благотворительная помощь:**

***При поддержке Благотворительного фонда «Детский мир»:***

В рамках акции «Собери ребенка в школу» оказали благотворительную помощь в виде школьных наборов. Приняли участие 2 волонтера и 24 воспитанника.

*Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ», ТПП «Лангепаснефтегаз», Администрация города Лангепаса,* вручили детям новогодние подарки. Благотворительной помощью охвачено около 110 детей-инвалидов.

**5. С целью популяризации деятельности учреждения в области развития добровольчества (волонтерства) проводится информирование о мероприятиях на официальных страницах учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники.ru», а также в социальных сетях Единой информационной системе «DOBRO.RU».**

За 2022 год размещено 19 тематических событий (мероприятий, проектов), проводимых учреждением с привлечением добровольцев, отраженных в ЕИС «Добровольцы России». Распространено 71 тематических буклетов/памяток, размещено 30 новостных и фотоматериалов.

- 25.08.2022г. Психолог учреждения (Алешкова О.Е.) приняла участие в полуфинале конкурса проектов национального трека Международной Премии «#МЫВМЕСТЕ» с проектом по формированию здорового образа жизни и первичной профилактике асоциального поведения у несовершеннолетних с особенностями развития «Ступени к здоровью» (разработка сметы проекта, календарного плана мероприятий, видеовизитки). Результат: участие.

- 29.09.2022г. Психолог учреждения (Алешкова О.Е.) выступила на информационно-дискуссионной площадке «Вовлечение получателей социальных услуг в добровольческую деятельность для самореализации и адаптации в обществе: опыт применения мотивационных технологий и их социальный эффект» с темой «Инклюзивное волонтерство как эффективная форма вовлечения инвалидов молодого возраста в добровольческую деятельность».

Таким образом, за 2022 год мы получили *положительные результаты*, как для волонтеров, так и для «особенных детей»:

1. Приобретение знаний о тонкостях работы с «особыми детьми», о психоэмоциональных особенностях их поведения, специфики организации досуга детей.

2. Толерантное отношение к детям-инвалидам в подростковой среде.

3. Проведение запланированных мероприятий с включением детей-инвалидов в эту деятельность, формирования устойчивых социальных связей у детей в среде здоровых детей.

4. Участие и победы детей-инвалидов в творческих конкурсах различного уровня.

Наши ряды ежегодно пополняются новыми волонтерами для работы с «особыми детьми». Для несовершеннолетних волонтеры (добровольцы) становятся друзьями, тьюторами, помогая играть, общаться и дружить. Именно такая совместная деятельность позволяет более успешно решить вопросы дальнейшей адаптации детей-инвалидов к жизни.

В целях поощрения и стимулирования активистов добровольческого движения, формирование позитивного образа добровольца, популяризации добровольческой (волонтерской) деятельности вручены Благодарности руководителю и волонтерам добровольческого отряда «Детство без границ» и городского добровольческого общественного движения «Фиеста» (14 человек) за активное участие в мероприятиях с детьми с ограниченными возможностями.

#### **Планируемые задачи на 2023 год:**

- обеспечение условий и расширение возможностей для участия граждан в добровольческой деятельности;
- увеличение количества граждан, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности;
- расширение масштабов межведомственного взаимодействия и сотрудничества в сфере добровольчества;
- увеличение вклада добровольческих (волонтерских) организаций в решении актуальных социальных задач.

**Познавательное мероприятие  
«Здоровые Зубы»**



**Мероприятие, посвященное  
Международному дню защиты детей.  
Организация и проведение игровой  
программы «Территория Детства»**

**Акция, посвященная к  
Международному дню слепых  
«Я вижу мир сердцем»**



**Мероприятие, посвященное Дню  
основания Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
"Веселый выходной"**



**Мероприятие, посвященное Всемирному дню ребенка**



**Всемирный день распространения информации о проблеме аутизма**

**Мероприятие, посвященное Международному дню инвалида**



## Благодарности

### За активное участие в мероприятиях с детьми с ограниченными возможностями



## Отзывы

Хотим выразить  
ую благодарность  
волонтерам, за чье  
всегда возможное  
как было здорово  
кругу волонтеров, за  
ребят сделали в  
и всегда проводили  
время со всеми  
детишками  
крепкого здоровья  
и всего хорошего  
много вам  
С благодарностью  
родители, себе

Хочу выразить огромную благодарность специалистам учреждения и волонтерам (добровольцам) за внимание к нашим особенностям. За всегда стараемся создать положительное настроение и радость, занимаюсь с нашими детьми. Все мероприятия проводимые Вами веселые и забавные. Желаем Вам успехов, здоровья и вдохновения!!!  
Семья Яшайдинова  
Татьяна

Я очень рада, что мне  
выпала возможность  
помогать детям с  
ностями и принимаю  
активное участие  
приятных, которые  
дают мне возможность  
такую сверстников  
здорово друг  
шать участие  
их мероприятиях  
интересных для  
иных детей  
Мария С



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Регионский комплексный центр социального обслуживания  
населения»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Мегион, ул. А.М. Кузьмина, д. 40  
628140

E-mail: [Megkcsn@admhmao.ru](mailto:Megkcsn@admhmao.ru)

Тел. /факс (34643) 43-280

<http://gar86.tmweb.ru/>



<https://ok.ru/bumegionsk>



<https://vk.com/megkcsn>

### Директор учреждения социального обслуживания

Вахидова Олеся Анатольевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Полтанова Нина Викторовна

Федосеев Алексей Викторович

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Балюк Любовь Владимировна

Лукманова Наталья Сергеевна

Голбан Татьяна Андреевна

Бурцева Ольга Николаевна

Фадеева Анна Александровна

Важным направлением развития добровольческого движения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение) является реализация принципа "добровольчество через всю жизнь", предусматривающего обеспечение возможностей для участия в добровольческой деятельности всех возрастных групп населения - детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста.

Развитие добровольчества основано на соблюдении прав и свобод граждан в ходе их участия в добровольческих проектах и инициативах, обеспечении равных условий для осуществления добровольческой деятельности для всех категорий граждан независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, вероисповедания и принадлежности к различным социально профессиональным группам.

Добровольческая деятельность активно развивается в разных направлениях, увеличивается количество волонтеров (добровольцев).

Добровольный труд реализуется посредством двух форм добровольного участия граждан в деятельности учреждения:

- предоставление добровольческих социальных услуг;
- выполнение добровольческих работ.

Так, в течение 2022 года в учреждении реализовывались следующие направления добровольческой деятельности:

- геронтоволонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста»;
- технология «Алло, волонтер!»;
- технология социальной работы «Добрососед»;
- технология «Компьютерная грамотность на дому»;
- технология «Мобильный парикмахер»;
- оказание волонтерами социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста;
- волонтерско-наставническая работа с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- технология организации семейного отдыха для граждан пожилого возраста и членов их семей с привлечением корпоративных волонтеров учреждения;
- корпоративное волонтерство;
- архивное волонтерство.

Целями добровольческой (волонтерской) деятельности учреждения являются:

- 1) содействие оказанию добровольцами безвозмездной помощи нуждающимся людям;
- 2) безвозмездное участие в общественно значимых мероприятиях с согласия их организаторов;
- 3) помощь гражданам в овладении навыками социальной работы с различными целевыми группами и категориями населения;
- 4) формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» специалистами отделения социальной реабилитации и абилитации с 2016 года реализуется программа **"Волонтеры серебряного возраста"**, цель которой - создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан (получателям социальных услуг) гражданами пожилого возраста посредством организации работы геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», основными задачами является вовлечение активных пенсионеров в волонтерскую деятельность, осуществляющих добровольческую поддержку лиц пожилого возраста с целью повышения уровня жизни и психологической адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме.

Участники программы – 18 геронтоволонтеров, имеющих возможность и желание оказать посильную безвозмездную помощь наиболее уязвимой категории граждан – пенсионерам и инвалидам, тем самым внести свой вклад

в развитие волонтерского движения в Ханты-Мансийском автономном округе - Югры.

В ходе реализации программы в 2022 году организовано обучение на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» 5 геротноволонтеров и 2 специалистов:

- организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группы риска» (уровень - волонтеры наставники);
- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности (уровень - уверенные);
- школа социального проектирования.
- организация деятельности добровольцев (волонтеров) по профилактике суицидального поведения детей и подростков.

Специалистами проведены обучающие занятия, практикумы и тренинги с волонтерами по следующим направлениям:

- содействие в организации культурно-досуговых мероприятиях (занятия спортом, активный отдых и туризм);
- содействие в оказании социально-психологических услуг (проведение индивидуальных бесед и консультаций, проведение тестирования по раннему выявлению старческой деменции);
- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;
- оказание помощи и поддержки одиноким гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

В результате проведенных мероприятий волонтеры «серебряного» возраста, корпоративные волонтеры, и др., получили необходимые для работы с гражданами целевой группы знания и приобрели навыки, способствующие оказанию необходимой культурно-просветительской деятельности, бытовой, консультативной, социально-бытовой помощи пожилым людям и инвалидам, несовершеннолетним.

В 2022 году деятельность волонтеров «серебряного» возраста велась по двум направлениям. В рамках первого направления «Оказание помощи

гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками» геронтоволонтеры организовывали культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции (концерты, выставки, экскурсии, конкурсы, поздравления с днем рождения граждан пожилого возраста и инвалидов); мероприятия, направленные на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т. п.); обучающие мероприятия (лекции, мастер-классы, семинары-практикумы и т. п.); оказывали психологическую помощь и поддержку; помощь в доставке инвалидов и престарелых на личном транспорте.

В рамках данного направления в 2022 году проведено 94 культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятия, социально значимых акций (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы с участием добровольцев в том числе с применением дистанционных форм, посредством групп в мессенджерах Viber, WhatsApp, платформы ZOOM):

- проведены празднования дней рождения для 12 получателей социальных услуг;
- организовано гражданам пожилого возраста и инвалидам молодого возраста участие в проведении музыкальных занятий с получателями социальных услуг;
- организовано 10 концертных программы для получателей социальных услуг;
- оказана помощь на дому в ведении домашнего хозяйства 12 инвалидам (в приготовлении пищи, в покупке продуктов, лекарств и др.);
- проведено 16 мастер-классов "Работа с бросовым материалом", "Изготовление сувениров", «Роспись по батику», «Садовые фигуры» и др.;
- проведено 8 акций: «Посылка солдату», «Песни Победы», «Добрый вторник», «Георгиевская лента», «День именинников», «Международный день пожилого человека», «Международный день инвалидов», «Серебряные волонтеры за вакцинацию», «Сбор и сортировка гуманитарной помощи жителям ЛНР и ДНР».

В рамках данного направления «серебряными» волонтерами реализуется технология «Алло, волонтер», участниками которой являются 8 геронтоволонтеров и 36 граждан пожилого возраста и инвалидов, которыми дана положительная оценка технологии.

В целом, по сравнению с прошлым годом в 2022 году количество оказанных услуг и помощи геронтоволонтерами увеличилось.

Вторым направлением геронтоволонтерской деятельности является «Оказание «серебряными» волонтерами помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей»: консультативная педагогическая и психологическая помощь, оказание добровольцами помощи детям в подготовке уроков и репетиторство.

В течение 2022 года предоставлена помощь в подготовке домашнего задания 8 несовершеннолетним из многодетных семей в рамках консультативной педагогической помощи.

В рамках реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» осуществляется сотрудничество:

- МАУ «Дворец искусств»;
- Местная религиозная организация православный Приход храма в честь преподобномученицы великой княгини Елисоветы г. Мегиона Ханты-Мансийского автономного округа-Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат).
- Городская общественная организация «Общество неработающих пенсионеров»;
- Городская общественная организация «Культурно-спортивного общества инвалидов «Росиночка» г. Мегиона ХМАО;
- Мегионская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Общественная организация русской культуры города Мегиона «Истоки России».

В целях развития геронтоволонтерского движения в учреждении разработаны буклеты, памятки по данному направлению, снят и опубликован на официальном сайте учреждения, на странице социальной сети «Одноклассники» фильм о волонтерском движении.

Геронтоволонтеры учреждения приняли *участие*:

- в IV Всероссийском форуме «серебряных» добровольцев «#МыВместе#МолодыДушой» г. Тюмень, (сертификат об участии в 2021 и 2022гг.) (1 волонтер «серебряного» возраста);
- в VI Всероссийском форуме серебряных добровольцев в г. Ростов-на-Дону, (сертификат об участии 01-04.10.2022г.) (1 волонтер «серебряного» возраста);
- в окружном форуме серебряных волонтеров г. Советский (сертификат об участии с 20 -23.12.2022) (1 волонтер «серебряного» возраста);
- на Региональном уровне в конкурсе экскурсионных маршрутов «Моя судьба - Югорский край» социальный тур «Моя судьба – Югорский край» г. Ханты-Мансийск (1 волонтер «серебряного» возраста).

На городскую Доску почета «Я волонтер» г. Мегион занесены 2 геронтоволонтера учреждения.

Вручена награда знак отличия «Доброволец Мегиона» 1 геронтоволонтеру учреждения:

[https://admmegion.ru/city/volunteers/news/index.php?ELEMENT\\_ID=369170](https://admmegion.ru/city/volunteers/news/index.php?ELEMENT_ID=369170)

Ко Дню волонтеров вручены грамоты учреждения 10 геронтоволонтерам.

С 2019 года на базе отделения социального сопровождения граждан реализуется **технология социальной работы «Добрососед»**, целью которой является вовлечение граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества. Особое внимание уделяется одиноким гражданам пожилого возраста и семьям, состоящим из лиц пенсионного возраста.

Выявленных граждан пожилого возраста, нуждающихся в помощи волонтеров из числа соседей – 111 человек. Охвачено волонтерами граждане пожилого возраста, из числа соседей – 67 человек.

Отмечено улучшение психоэмоционального состояния здоровья у граждан, задействованных в реализации технологии – 67 человек.

В 2022 году в рамках технологии «Добрососед» 67 гражданам пожилого возраста волонтерами была оказана следующая помощь:

- бытовая (уборка помещения, покупка продуктов/лекарств, приготовление пищи и др.) 523 раз;
- психологическая (в том числе беседы, подбадривание, поддержка и др.) оказана 428 раза;
- содействие в оказании правовой помощи (в том числе разъяснения, оформление документов, написание писем, обращений и др.) 183 раз;
- сопровождение граждан пожилого возраста на прогулку, в больницу и в другие места 98 раз.

Привлечены к оказанию помощи гражданам пожилого возраста волонтеры из числа соседей – 34 чел., из них:

- волонтер "наставник" - 2;
- волонтер "уверенный" - 7;
- волонтер "начинающий" - 25.

С волонтерами из числа соседей проведены консультации/занятия:

- консультации по телефонной связи, переписка в социальных сетях (в Viber группы "Добрососед" и "Добрый Мегион", ВКонтакте) – 28 единиц;
- индивидуальное консультирование (в том числе в виде инструктажа по работе с пожилыми людьми) – 2 раза.

Для граждан пожилого возраста волонтерами из числа соседей организованы социально значимыми мероприятия:

- культурно-развлекательные мероприятия (просмотр развлекательных программ, посиделки, вечер поэзии, гулянья, дни рождения, памятные и праздничные дни и др.) – 17 единиц;

- спортивно-оздоровительные мероприятия (зарядка, субботник, уборка около домово́й территории, посадка цветов, прогулки в парке и др.) – 2 единицы;
- познавательные (совместное чтение книг, просмотр познавательных телепередач, обучение граждан специальным знаниям и навыкам, обсуждение новостей и др.) – 4 единицы.

В рамках реализации и ознакомления с технологиями "Добрососед" специалистами учреждения распространены буклеты среди соседей граждан пожилого возраста – 46 штук.

С целью тиражирования добровольческого опыта и привлечения граждан к участию в реализации технологии "Добрососед" на официальном сайте учреждения, в официальных аккаунтах социальных сетях, в городской газете "Мегионские новости", на городском сайте города Мегиона размещены анонсы о реализации данной технологии - 5 анонсов.

Пожилые люди с большим удовольствием общаются с волонтерами и получают от них психологическую поддержку, что способствует повышению их эмоционального фона. Также волонтеры стараются вовлекать в городские культурно-досуговые мероприятия пожилых граждан, но по состоянию здоровья, мало кто из них готов принимать участие.

Другим направлением волонтерской деятельности учреждения является **оказание социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам**, в том числе из числа ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, являющихся получателями социальных услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов с участием добровольцев:

Корпоративные волонтеры предоставляют помощь в сопровождении во время прогулок, покупок одежды, обуви и пр. предметов быта.

Работниками отделения оказано содействие в поиске волонтеров с целью оказания помощи в виде:

- предоставления парикмахерских услуг;
- безвозмездного предоставления холодильника, титана для нагрева воды;

- ремонта нефункционирующей водоснабжающей системы в квартире, осуществлена замена раковины на кухне, смесителей в ванной комнате и кухне, подключения титана для нагрева воды;
- плотницких работ (ремонта оконных рам, входной двери);
- предметов первой необходимости и продуктов питания, одежды;
- ежедневной доставке горячих обедов;
- предоставления технических средств реабилитации;
- оказания транспортных услуг в связи с необходимостью прохождения обследования в БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский Онкологический диспансер».

Всего 2022 году привлечены 18 волонтеров, помощь предоставлена 32 получателям социальных услуг.

В рамках Соглашения о сотрудничестве с Храмом Покрова Божией Матери города Мегиона гражданам из числа получателей социальных услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» ежемесячно, бескорыстно предоставляются продуктовые наборы, нуждающимся из числа инвалидов 1 группы, 16 гражданам пожилого возраста находящихся в затруднительном материальном положении предоставлено 35 продуктовых набора;

Ежегодно в честь Светлого Христова Воскресенья предоставляются 72 Пасхи (кулича) и сладкие подарочные наборы, с целью вручения на дому.

Интернет охватил все области жизнедеятельности: медицину, образование, путешествия, занятия спортом, книги, фильмы, музыку, игры и т.д.

Каждая из этих областей представлена миллионами интернет-страниц. Но в силу возрастных особенностей пожилые люди не могут самостоятельно освоить такие гаджеты, как смартфон и компьютер. Ввиду таких причин, как маломобильность, состояние здоровья и др., они также не могут посещать курсы, проводимые в учебных и иных учреждениях.

В учреждении реализуется технология «Компьютерная грамотность для пожилых граждан на дому» особенностью, которой заключается в том, что для граждан пожилого возраста предоставляется возможность осваивать навыки работы с гаджетами на дому, активно участвовать в общественной жизни, приблизив сервисы государственных и социальных онлайн-услуг (просмотр кинофильмов, видео-общение с родными и близкими и т.д.), что способствует развитию положительного потенциала граждан «третьего возраста». Это своего рода компьютерный бесплатный патронаж для пожилых.

В рамках реализации данной технологии волонтерами являются корпоративные волонтеры (работники) учреждения, либо представитель автономной некоммерческой организации по информационному обеспечению инвалидов «В помощь инвалиду».

Каждый волонтер проходит подготовку в форме вводного инструктажа по направлению дальнейшей самостоятельной работы с гражданином об особенностях психики людей пожилого возраста, приемах расположить его к себе и завоевать его доверие; об особенностях здоровья (возможные нарушения слуха, зрения, замедленность реакций и т.д.).

Занятия проводятся 1 раз в неделю (4 занятия в месяц), обучение длится не менее 3х месяцев на дому в удобное для пожилого гражданина время в зависимости от индивидуальных особенностей и возможностей усваивать материал.

По окончании обучающего процесса проводится итоговое практическое занятие для определения степени изученного материала.

Так в 2022 году приняли участие в технологии 12 граждан пожилого возраста.

У 100% граждан пожилого возраста из числа, охваченных технологией сформировали навыки и умения самостоятельного использования гаджетами.

Обучение проходило с использованием имеющихся у пожилых людей гаджетов:

- 8 человек обучались пользованию смартфоном;

- 2 человека — пользованию ноутбуком;
- 1 человека — пользованию планшетом;
- 1 человека — пользованию персональным компьютером.

Все 12 граждан освоили навыки управления гаджетом (включение/выключение, фото и видеосъемка, пользование приложениями и программами), освоили поиск в интернете, пользуются мессенджерами Viber, WhatsAp, умеют осуществлять видеозвонок, умеют пользоваться банковскими приложениями (сделать перевод, оплатить покупку или коммунальные услуги и т. д.).

Граждане пожилого возраста овладели умениями пользоваться социальными сетями (регистрация, общение в Одноклассниках, Вконтакте).

В результате у маломобильных пожилых людей расширился круг общения, появились новые интересы (просмотр интересных фильмов, прослушивание музыки), появилась возможность самостоятельно с помощью гаджетов осуществить свои потребности, не выходя из дома (оплата услуг, заказ необходимых вещей, оформление документов через портал Госуслуг).

Данная технология представлена на окружной информационно-дискуссионной площадке по теме: «Деятельность волонтеров в период пандемии», «Инновационные технологии по оказанию квалифицированной помощи пожилым гражданам в домашних условиях» 2021 году получила высокую оценку профессионального сообщества.

Технология является победителем Всероссийского конкурса лучших практик «Активное долголетие 2021» на платформе Агентства стратегических инициатив(АСИ)«Смартека»

(<https://smarteka.com/contest/practice/komputernaay-gramotnost-dla-pozilyh-grazdan-na-domu>, диплом финалиста (<https://gar86.tmweb.ru/about/nashi-dostizheniya/6921/>).

В 2022 году технология представлена на региональном этапе Международной премии #Мывместе, в треке «Волонтеры»-«Помощь людям»

[https://gar86.tmweb.ru/about/news/mezhdunarodnaya-premiya-myvmeste/?sphrase\\_id=8887](https://gar86.tmweb.ru/about/news/mezhdunarodnaya-premiya-myvmeste/?sphrase_id=8887))

В отделении для несовершеннолетних «Социальный приют» реализуются следующие программы:

1. **Коррекционно-профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «ДЕТИ – ДЕТЯМ!»**, целью которой является создание условий для взаимодействия несовершеннолетних отделения и их родителей с привлечением волонтеров.

Основные задачи программы – это привлечение волонтеров, в том числе из числа обучающихся образовательных учреждений города Мегиона и пгт. Высокого, к организации деятельности в отделении несовершеннолетних «Социальный приют», организация проведения программных мероприятий, направленных на реализацию плана совместных мероприятий с волонтерами и несовершеннолетними комплексного центра, мотивация несовершеннолетних к самоорганизации в части познавательной, коммуникативной и социокультурной деятельности, привлечение родителей несовершеннолетних, зачисленных на социальное обслуживание, к совместным мероприятиям.

Участниками программы являются несовершеннолетние из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающие в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют», волонтеры из числа обучающихся образовательных учреждений города и пгт. Высокий и родители несовершеннолетних.

Одним из инструментов в решении многих сложных проблем, стоящих перед несовершеннолетним и его семьей, выступает привлечение волонтеров для социализации несовершеннолетних из неблагополучных семей, которые, как правило, плохо социализированы, имеют ограниченный набор социальных ролей, низкий уровень самооценки, негативные установки поведения в обществе. Наиболее успешной является практика привлечения детей к

волонтерской деятельности, так как они способны на равных осуществлять взаимодействие со сверстниками под чутким наставничеством взрослых. Волонтерское движение даёт возможность как волонтерам, так и подопечным:

- поделиться опытом общения и ведения социальных ролей;
- максимально эффективно расширить собственную социокультурную деятельность;
- расширить круг общения;
- выработать ответственность как волонтера, так и подопечного перед младшими по возрасту, тем более, если он является единственным ребенком в семье;
- привлечь к проблемам и интересам детей родителей и ближайшее окружение.

Цель волонтерства в рамках программы «Дети - детям» – помочь встретиться подросткам, имеющим потенциал наставничества, которые хотят помогать, и подросткам, нуждающимся в дополнительной заботе и помощи, участии, в становлении гармоничной личности в подростковом возрасте.

**2. Профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» «ДРУЖИТЬ»,** цель которой создавать условия для развития способности участников к самопознанию и актуализации потребности в самореализации средствами художественного (музыкального) творчества, занятиями спортом совместно со взрослыми.

Основные задачи программы - привлечь волонтеров (наставников), из образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт.Высокий, к организации деятельности в отделении несовершеннолетних «Социальный приют» по направлениям (изобразительное искусство, музыкальное творчество, занятия спортом) и распространить опыт реализации программы на территории муниципального образования для привлечения большего числа волонтеров-наставников.

Участники программы - несовершеннолетние из семей, оказавшихся в

трудной жизненной ситуации, проживающие в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют»; волонтеры-наставники, образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт. Высокий обучающиеся образовательных учреждений; психолог-наставник, организующий деятельность волонтеров; родители несовершеннолетних.

Наличие действующих волонтеров-наставников дает возможность реализации системы эффективной волонтерско-наставнической работы в условиях отделения, а также внедрить новые формы организации занятости детей и подростков для развития их самостоятельной познавательной, духовно-нравственной, коммуникативной, спортивной, здоровьесберегающей и социокультурной деятельности.

В 2022 году в рамках волонтерской деятельности 37 воспитанников отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» приняли участие в 145 мероприятиях, в том числе с волонтерами-наставниками и членами волонтерского отряда МБОУ «СОШ №6».

В течение периода проведены мероприятия, приуроченные к праздничным и памятным датам, такие как – Крещение, Масленица, День защитника отечества, Международный женский день, День Победы; День независимости, День памяти и скорби, День пожилого человека, День народного единства, День толерантности и др.

Организовано ежеквартальное участие во Всероссийской акции «Ветеран живет рядом».

В апреле 2022 году заключено соглашение о сотрудничестве (социальном партнерстве) с РО Центр спортивно-патриотического воспитания «Витязь 86», в рамках которого на регулярной основе воспитанники отделения посещают учебные тренировки, мероприятия в сфере гражданско-патриотического воспитания в СК «Финский» (в соответствии с расписанием). Количество тренировок – 26, охват – 23 несовершеннолетних.

В соответствии с Соглашением о безвозмездной добровольческой

(волонтерской) деятельности с Яковкиной О.Ю. в 2022 году проведено 12 творческих мастер-классов в различной технике («Лето в вазе», «Корзинка из стаканчиков», «Хантыечка», «Водяная лилия», «Фонарик гнома», «Пионы», «Ромашка-подвеска» и др.) направленных на формирование эстетического вкуса и развитие творческих способностей несовершеннолетних.

При участии Назаряна С.В. проведено показательное выступление по строевой подготовке и тренировочные занятия. Охват – 12 несовершеннолетних.

Члены волонтерского отряда МБОУ «СОШ №6» оказывают содействие несовершеннолетним отделения в период адаптации в школе и подготовке домашнего задания по принципу «равный-равному».

С целью тиражирования опыта по данному направлению добровольческой деятельности профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» «ДРУЖИТЬ» направлена на ежегодный конкурс лучших практик наставничества и лучших наставников детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, номинация «Лучшая практика добровольческого наставничества в отношении детей». Получен диплом 3 степени.

С целью развития **корпоративного волонтерства** учреждением разработана и внедрена на базе отделения социальной реабилитации и абилитации **технология организации семейного отдыха для граждан пожилого возраста и членов их семей с привлечением корпоративных волонтеров учреждения**, целью которой является создание условий для гармонизации внутрисемейных отношений и повышения качества жизни пожилых граждан посредством привлечения корпоративных волонтеров. В выходной день работники учреждения организуют досуговые мероприятия,

приуроченные к праздникам и памятным датам (День защитника Отечества, Международный женский день, День Пожилого людей и т.д.) для граждан пожилого возраста и членов их семей.

Психологи отмечают высокую ценность совместного досуга семьи пожилого человека.

В реализации технологии в 2022 году приняли участие 10 получателей социальных услуг и 4 законных представителей. Проведено 68 индивидуальных занятий, 7 групповых мероприятия «Рождество», «День защитника Отечества», «Весна идет – весне дорогу», «День именинников», «Международный день пожилого человека», «Международный день инвалидов». Результатом реализации технологии является улучшение психоэмоционального состояния получателей социальных услуг.

На платформе  для предоставления волонтерских услуг зарегистрированы 28 работников учреждения и принимают активное участие в реализации проектов, заявленных на сайте.

2 корпоративных волонтеры прошли на платформе  онлайн курсы:

- начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере;
- онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности;
- начинающий волонтер «Основы волонтерства для начинающих».

Учреждение зарегистрировано на платформе DOBRO.RU <https://dobro.ru/organizations/113464/info>. В 2022 году успешно пройдена верификация профиля.

В марте 2022 года корпоративный волонтер учреждения принял в конкурсе лучших практик популяризации здорового образа жизни #Здоровьесбережение с конкурсной работой «Я люблю тебя, жизнь» (видеоролик).

В 2022 году в учреждении продолжила реализацию очень востребованная «Технология для людей с ограниченными возможностями здоровья и

маломобильных граждан пожилого возраста «Мобильный парикмахер», которая направлена на оказание бесплатных парикмахерских услуг маломобильным пожилым гражданам и инвалидам с выездом на дом.

Это нововведение положительно отразилось на доступности и качестве обслуживания пожилых граждан, инвалидов и других категорий граждан из числа социально незащищенных слоев населения (детей из многодетных и неполных семей) по предоставлению услуг по стрижке волонтером-парикмахером.

В рамках реализации технологии охвачено услугами парикмахера на дому 26 гражданина из которых:

- 12 инвалидов;
- 10 гражданам пожилого возраста, неспособным к передвижению;
- 4 несовершеннолетних из многодетных семей.

Данная услуга предоставлялась на дому с соблюдением всех мер санитарно-гигиенической безопасности.

Опыт организации волонтерской деятельности учреждения представлен в Сборники лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 2022 Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

В апреле 2022 года технология «Мобильный парикмахер» представлена на крауд-платформе «Сильные идеи для нового времени» инициатор АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов».

Вошла в 10 лучших идей. Прошла региональный этап. Презентована на муниципальном уровне.

С целью популяризации и развития волонтерского движения и привлечения новых добровольцев к проектам учреждения размещаются публикации на официальный сайт учреждения, официальных аккаунтах

учреждения в социальных сетях, на кроссплатформенной системе мгновенного обмена сообщениями мессенджере Telegram.

Таким образом, по результатам проведенных мероприятий с участием добровольцев учреждения можно сделать вывод, что в учреждении ведется активная, слаженная работа по оказанию поддержки и помощи нуждающимся, поставленные цели и задачи выполнены.

Добровольческая деятельность граждан, общественных и благотворительных организаций по оказанию помощи пожилым гражданам, инвалидам, семьям и несовершеннолетним оказывают положительное воздействие на решение социальных проблем. Совместное сотрудничество имеет положительные результаты, особенно в досуговой занятости граждан (проведение праздничных, игровых, творческих и культурно-досуговых мероприятий, акций с различными категориями получателей социальных услуг).

Волонтерство – это особый взгляд на жизнь, целое мировоззрение, направленное на сохранение и укрепление человеческих ценностей.

В волонтерской деятельности человек становится и развивается как личность, формируются представления, идеи, цели и ценности, через которые человек характеризует самого себя и намечает перспективы собственного развития.

Деятельность волонтеров по данным проектам будет продолжена в 2023 году.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нефтеюганский комплексный центр социального  
обслуживания населения»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2021 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

город Нефтеюганск, 6 микрорайон, стр. 63  
628303

E-mail: [neftkcsn@admhmao.ru](mailto:neftkcsn@admhmao.ru)

Тел./ факс (3463) 22-55-70

[www.защита-нефтеюганск.рф](http://www.защита-нефтеюганск.рф)



<https://vk.com/complexcenter86>



<https://ok.ru/complexcenter86>

### Директор учреждения социального обслуживания

Олексин Виктория Николаевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Ремезова Валентина Владимировна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Куриенко Лариса Валерьевна

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности является одним из приоритетных направлений государственной политике РФ. За последнее десятилетие в России актуализированы и приняты новые нормативные акты, обеспечивающие правовое регулирование благотворительной и добровольческой деятельности, определяющие возможные формы поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности в РФ (приложение 1).

В БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» работа по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности с 2015 года. В 2017 году разработана программа организации добровольческой деятельности в учреждении «Мы всегда рядом».

Целями программы являются:

- привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан;
- расширение спектра оказываемой помощи нуждающимся категориям граждан посредством привлечения волонтеров к оказанию им помощи.

К задачам добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении относятся:

- ✓ повышение у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся;
- ✓ формирование системы взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан;
- ✓ обеспечение координации и сопровождения деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся;
- ✓ повышение эффективности деятельности волонтерского движения на базе учреждения в оказании социальных услуг.

Целевые группы:

1. Граждане, желающие оказывать помощь;
2. Отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе:
  - семьи, имеющие детей (семьи, испытывающие трудности в воспитании детей);
  - дети в трудной жизненной ситуации;
  - граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе ветераны ВОВ;
  - инвалиды молодого возраста.

Программа «Мы всегда рядом» реализуется в 5 отделениях учреждения.

### **ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ (ВОЛОНТЕРСКАЯ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОТДЕЛЕНИЯХ**

В 2015 году учащимися и педагогами МОУ СОШ №7 была разработана программа «Дом без одиночества» для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в *отделении «Специальный дом для одиноких престарелых»*. Целью программы стало проведение культурно-массовых мероприятий и организация досуга одиноких пожилых граждан. Реализация программы осуществляется в двух направлениях – проведение концертных праздничных программ, организация и участие в «акциях добра». Программа позволяет сохранить межпоколенческие связи.

По программе «Мы всегда рядом» отделение сотрудничает с различными организациями и частными благотворителями, оказывающими помощь пожилым гражданам, проживающим в отделении.

В *2022 году* наиболее яркими мероприятиями в отделении с участием волонтеров и благотворителей стали:

✓ Поздравление со старым новым годом с вручением сладких подарков *в количестве 60 шт.*;

✓ Акция «Дари добро» - вручено *10 продуктовых наборов* малоимущим проживающим и посылка ветерану ВОВ;

✓ Поздравление с Днем защитника отечества – с вручением подарков проживающим мужчинам, служившим в рядах Советской Армии и Флота;

✓ Акция «О, женщина, ты тайна и загадка!», приуроченная к Международному женскому дню – вручено **19 подарков женщинам**, проживающим в отделении;

✓ Акция «Сохраним память поколений» - концертная программа ДМШ им. В.В.Андреева; продуктовые наборы от волонтеров Победы МАУ ЦМИ, Молодежного парламента при Думе г. Нефтеюганска;

✓ Отряд волонтеров «Расправь крылья» МБОУ «СОШ №6» провели акцию «Ладочка доброты», приуроченную к Международному дню пожилых людей - раздали открытки и сладкие подарки;

✓ Акция «Мы вместе-мы едины!» специалисты из «Библиотеки семейного чтения» провели час информации «Люди разных народов», пели песни советских композитора. Мероприятие завершилось чаепитием с пирогами от пекарни «Мамин хлеб».

✓ Акция «Равный-равному», приуроченная к Международному дню инвалидов – преподаватели и школьники МБОУ «Школа развития №24» вручили поздравительные открытки; раздача продуктовых наборов;

✓ Акция «Новый год в каждый дом», приуроченная к празднованию Нового года - сотрудники МАУ «Центр молодежных инициатив»; АО «Сибирская Сервисная Компания»; КОУ «Школа-интернат для детей с ограниченными возможностями» и МБОУ «СОШ №6», «СОШ №7», «СОШ №14» вручили сладкие подарки, новогодние поделки, игрушки и открытки;

✓ Акции «Неделя добра» и «Добрая почта» - вручение продуктовых наборов благотворительным фондом «Центр гражданских и социальных инициатив Югры».

**В специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов** в рамках программы «Мы всегда рядом» ведется тесное сотрудничество с детскими

волонтерскими, а также религиозными (православными) организациями. Помощь волонтеров помогает компенсировать недостаток общения получателей социальных услуг, в том числе удовлетворить потребность в духовном общении, а также не оставить без внимания одиноких граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

В течение **2022 года** получателей социальных услуг поздравляли с памятливыми датами, праздниками, юбилеями и днями рождения. Наиболее яркими мероприятиями с участием волонтеров стали:

- ✓ День защитника Отечества, подготовка и вручение поздравительных открыток Отечества - **13 получателей социальных услуг**;
- ✓ Международный женский день - **8 получателей социальных услуг**;
- ✓ Всемирный день здоровья. Раздача буклетов, направленных на формирование и популяризацию здорового образа жизни, среди получателей социальных услуг отделения - **15 получателей социальных услуг**;
- ✓ Пасха Христова. Волонтерами местной религиозной организации Прихода храма святителя Луки (Войно-Ясенецкого) г. Нефтеюганска и представителями Православного Сестричества во имя Святого великомученика и целителя Пантелеимона сформированы подарочные наборы, которые были освящены священнослужителями Храма и разнесены по домам **46 получателям социальных услуг**;
- ✓ День Победы. Празднование Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Участие волонтеров в подготовке подарков, продуктовых наборов, поздравлении Ветеранов Великой Отечественной войны с Днем Победы – **13 получателей социальных услуг**, из них **9 ветеранов Великой Отечественной войны**;
- ✓ День семьи, любви и верности. Поздравление супружеских пар, состоящих на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому, вручение поздравительных открыток - **6 семей из получателей социальных услуг**;

✓ Международный День пожилых людей. Поздравление, вручение поздравительных открыток - **16 получателей социальных услуг**.

Активное участие в добровольческой деятельности принимают молодые люди и школьники. Мероприятия, проводимые в **отделении социального сопровождения граждан** вместе с учащимися учебных заведений, показали, что молодежь равнодушна к проблемам пожилых граждан, инвалидов и малообеспеченных семей.

В **2022 году** с целью патриотического воспитания несовершеннолетних граждан г. Нефтеюганска волонтеры-школьники привлечены к следующим мероприятиям:

- ✓ Благотворительная акция «Посылка солдату»;
- ✓ Акции в рамках празднования Дня Победы: "Георгиевская ленточка", Акция «Свеча памяти», "Песни, с которыми мы победили", "Зеркало истории", "Бессмертный полк-онлайн", облагораживание территории перед окнами ветерана с высадкой растений, телефонное поздравление ветерана.

В **2022 году** волонтеры (сотрудники) отделения социального сопровождения граждан приняли активное участие во вручении **72 подарочных наборов** ветеранам Великой Отечественной Войны от имени Губернатора ХМАО – Югры, в 2021 году подарки были вручены **124 ветеранам Великой Отечественной Войны** от имени Губернаторов ХМАО – Югры и Тюменской области.

Немаловажным направлением программы является привлечение добровольцев к решению проблем семьи, что создает широкие возможности успешной социализации детей, изучения ими различных социальных ролей, выстраивания межпоколенческих связей, расширения социальных контактов детей и родителей, решения бытовых вопросов и др.

В настоящее время на учете в учреждении состоит более **95 семей**, в которых проживает **198 детей**, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. Это дети из многодетных, малоимущих,

неблагополучных семей, лишённые родительского внимания и ласки, испытывающие социально-экономические и психолого-педагогические проблемы в семье.

Благодаря проведению благотворительных акций и привлечению спонсорской (благотворительной) помощи, каждая семья в *2022 году* получила продуктовые наборы.

Волонтерское сообщество #БЫТЬ\_ДОБРУ86 и рабочая молодежь из автосообщества «SMOTRA.RU» города Сургут систематически оказывают помощь воспитанникам *отделения для несовершеннолетних, в том числе «Социальный приют»*. Члены сообщества приезжают к ребятам с игровыми программами и подарками.

Ко Дню защиты детей #БЫТЬ\_ДОБРУ86 организовали ребятам подвижные игры на свежем воздухе. Дети с удовольствием играли, бегали и участвовали в эстафетах. В конце игровой программы их ожидал сюрприз. Каждый ребенок получил подарок.

Перед началом учебного года сообщество #БЫТЬ\_ДОБРУ86 и автосообщество «SMOTRA.RU» г. Сургут приезжали с веселой программой, яркими костюмами и танцами. Поздравили воспитанников отделения с наступающим учебным годом, вручили подарки и сладости, школьникам канцелярские принадлежности и рюкзаки.

В декабре неравнодушная молодежь из сообществ #БЫТЬ\_ДОБРУ86 и «SMOTRA.RU» поздравили с наступающим Новым годом детей отделения, осуществили их маленькие мечты в виде подарков, и организовали сказочный волшебный праздник.

Своим вниманием члены сообщества заряжают детей положительными эмоциями, формируют увлечение к спорту, умению вести здоровый образ жизни, на своих примерах учат доброте, отзывчивости и чуткости, любви к окружающим.

## **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРОВ «СЕРЕБРЯННОГО» ВОЗРАСТА В УЧРЕЖДЕНИИ**

С февраля 2016 года в учреждении действует объединение «Волонтеры серебряного возраста».

С 2019 года в учреждении реализуется программа развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра».

Целью данной программы является создание комплексной системы поддержки развития добровольчества среди граждан в возрасте от 55 лет и старше, направленной на раскрытие их потенциала, содействие в самореализации и улучшения качества жизни как самих «серебряных» волонтеров, так и всего общества в целом.

Задачи программы:

✓ подбор и обучение «серебряных» волонтеров через вовлечение в системную добровольческую деятельность;

✓ сопровождение «серебряных» волонтеров на всех этапах и направлениях добровольческой деятельности и развитие их потенциала; повышение мотивации «серебряных» волонтеров к активному участию в системной добровольческой деятельности;

✓ создание клуба «серебряных» волонтеров «Белая сирень». Созданный волонтерский клуб явился мотиватором для повышения количества в учреждении добровольцев.

В настоящее время координатором движения «серебряных» волонтеров является культорганизатор *отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.*

Среди **69 «серебряных» волонтеров**, состоящих в реестре, **10** являются сотрудниками отделения, **53 волонтера** получают социальные услуги в учреждении. Самому старшему волонтеру - 84 года.

Волонтеры «серебряного» возраста учреждения реализуют свою деятельность в следующих направлениях: социальное волонтерство, экологическое, событийное, спортивно-оздоровительное волонтерство,

культурно-досуговое волонтерство, патриотическое волонтерство и обучающая деятельность.

Второй год **21 волонтер «серебряного» возраста** оказываю помощь по новым направлениям: «архивное волонтерство» и «медицинское волонтерство».

При участии «серебряных» волонтеров были проведены мероприятия и акции, приуроченные к значимым событиям:

- ✓ Всероссийская Акция памяти «Блокадный хлеб».
- ✓ Всероссийская благотворительная акция «Посылка солдату».
- ✓ Акция «Я – волонтер!».
- ✓ Акция «Дари добро», приуроченная к Всемирному дню проявления доброты.
- ✓ Акции «От сердца к сердцу», «Коробка добра», приуроченные к Международному дню пожилых людей.
- ✓ Благотворительная акция «Щедрый вторник», приуроченная к Международному дню благотворительности.
- ✓ Акция «ДОБРО-праздник», приуроченная к Международному дню добровольца во имя экономического и социального развития.
- ✓ Акция «Новый год в каждый дом», приуроченная к празднованию Нового года;
- ✓ Всероссийская акция #МыВместе (помощь пожилым (60+) и маломобильным людям на период распространения коронавируса и оказание помощи жителям присоединенных территорий и солдатам, принимающим участие в специальной военной операции на Украине).
- ✓ Мероприятия в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров»;
- ✓ Акции «Ветеран, мы рядом!» и «Сохраним память поколений».
- ✓ Всероссийские акции «Георгиевская ленточка» и «Окна Победы» (онлайн-формат).
- ✓ Всероссийская акция «Бессмертный полк» (онлайн-формат).

- ✓ Акция «Свеча памяти».
- ✓ Всероссийская акция «Окна России-2020», посвящённая Дню России.
- ✓ Акция «Мы вместе-мы едины!», приуроченная к государственному празднику Дню народного единства.
- ✓ Акция «Мы разные, но мы вместе!», приуроченная к Международному дню толерантности.
- ✓ Акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню.
- ✓ Акция «Дети дождя», приуроченная к Всемирному дню аутизма.
- ✓ Акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья.
- ✓ Акция «Чистые легкие», приуроченные к Всемирному дню без табака.
- ✓ Акция «Скажи нет наркотикам!», приуроченная к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами.
- ✓ Акция «Алая лента», посвященная Международному дню борьбы со СПИДом.
- ✓ Акция «Равный – равному», приуроченная к Международному дню инвалидов.
- ✓ Всероссийская акция «Добровольцы – детям».
- ✓ Акция «Подарок от сердца», приуроченная к Международному дню защиты детей.
- ✓ Акция «Собери ребенка в школу».
- ✓ Акция «Зеленая Россия, приуроченная к Всероссийскому экологическому субботнику.
- ✓ Эко-ярмарка.
- ✓ Акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности.

Всего с участием волонтеров «серебряного» возраста в 2022 году проведено **315 мероприятий**.

**Мероприятий, организованных и проводимых с участием  
«серебряных» волонтеров в 2020 - 2022 году**

<b>Направление волонтерской деятельности</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>	<b>2022 год</b>
<b>Социальное</b>	5	41	150
<b>Экологическое</b>	0	2	0
<b>Событийное</b>	7	26	34
<b>Спортивно-оздоровительное</b>	4	6	11
<b>Культурно-досуговое</b>	6	38	87
<b>Гражданско-патриотическое и</b>	4	8	18
<b>Обучающая деятельность</b>	5	23	14
<b>Архивное</b>	-	1	1
<b>Итого</b>	<b>159</b>	<b>24</b>	<b>315</b>

В качестве приоритетных направлений деятельности волонтеров «серебряного» возраста можно выделить следующие:

- ◆ работа с социально незащищенными слоями населения: граждане пожилого возраста и инвалиды, малоимущие;
- ◆ работа с детьми и молодежью;
- ◆ пропаганда идей здорового образа жизни;
- ◆ оказание помощи жителям присоединенных территорий и солдатам, принимающим участие в специальной военной операции на Украине.

Волонтерами «серебряного» возраста обслужено благополучателей в 2022 году - **688 человек** (2020 году- **110**, 2021 году - **498**). Оказано услуг в 2022 году - **2767 услуг** (2020 году- **381**, 2021 году - **2627**).

Благодаря участию в добровольческом движении, жизнь «серебряных» волонтеров наполняется позитивным содержанием, связанным с новыми творческими планами и активностью в их реализации.

Реализация проекта «Серебряные волонтеры», программы развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра» наглядно показала, что добровольческая деятельность граждан пожилого возраста востребована, а многолетний жизненный опыт, ответственность и мудрость волонтеров серебряного возраста могут найти достойное применение.

### **СОВМЕСТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО)**

Взаимодействие с некоммерческими организациями, осуществляющими благотворительную (добровольческую) деятельность на основе партнерских отношений.

В 2022 года совместная добровольческая деятельность велась с **42 волонтерскими площадками и организациями** (в 2021 году с **29**).

*Таблица 2*

<b>Социальное партнерство</b>	<p><b><u>Добровольцы (волонтеры) культуры</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Культурно-досуговый комплекс». Культурный центр «Ли́ра», г. Нефтеюганск.</li> <li>2. НГ МАУК «Историко-художественный музейный комплекс «Художественная галерея «Метаморфоза», г. Нефтеюганск.</li> <li>3. МБУК «Центр национальных культур», г. Нефтеюганск.</li> <li>4. Культурно-выставочный центр «Усть-Балык», г. Нефтеюганск.</li> <li>5. МБУК Театр кукол «Волшебная флейта», г. Нефтеюганск.</li> <li>6. Кинотеатр «Юган», г. Нефтеюганск.</li> <li>7. МАУ «Сургутская филармония», г. Сургут.</li> </ol>
-------------------------------	--

8. МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (Культурный центр «Порт», Галерея современного искусства «Стерх»), г. Сургут.

9. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский музыкально-драматический театр», г. Сургут.

10. МБУК «Городская библиотека» структурное подразделение «Библиотека семейного чтения».

11. МОО «Нефтеюганский городской молдавский культурный центр «Наш дом»

#### **Добровольцы (волонтеры) образовательных учреждений**

1. МДОУ «Детский сад №18 «Журавлик», г. Нефтеюганск

2. МДОУ «Детский сад №5 «Ивушка», г. Нефтеюганск

3. МДОУ «Детский сад №20 «Золушка», г. Нефтеюганск

4. МОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 4», г. Нефтеюганск

5. МОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 7», г. Нефтеюганск

6. МАУ «Центр молодежных инициатив», г. Нефтеюганск

7. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением отдельных предметов № 10»

8. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14»

9. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»

10. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8»

#### **Добровольцы (волонтеры) физической культуры и спорта**

1. МБУ Центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры», г. Нефтеюганск

2. Городской Клуб моржей (закаливание и зимнее плавание), г. Нефтеюганск

**Добровольцы (волонтеры) общественных  
и религиозных организаций и партий**

1. МРО «Общество трезвости «Здравие», г. Нефтеюганск.
2. Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды».
3. Приход храма в честь святителя Луки (Войно-Ясенецкого) г. Нефтеюганска.
4. Сестричество Прихода храма Святого Духа г. Нефтеюганска ХМАО-Югры.
5. Частное общеобразовательное учреждение «Нефтеюганская православная гимназия».
6. Автосообщество «SMOTRA.RU» г. Сургут.
7. Сообщество «БЫТЬ ДОБРУ 86».
8. МОО пограничников "Пограничное братство" города Нефтеюганска

**Добровольцы (волонтеры) коммерческих и  
некоммерческих структур, бизнеса**

1. Общество с ограниченной ответственностью «База отдыха и туризма «Сибирский двор», г. Нефтеюганск.
2. АНО «Ресурсный центр содействия добровольчеству (волонтерству) и гражданским инициативам «Сердце Югры», г. Нефтеюганск
3. Некоммерческая унитарная организация Фонд «Благотворительный фонд «Благодарность», г. Нефтеюганск
4. АНОПД «От сердца к сердцу».
5. АНО «Гуманитарный добровольческий корпус», г. Нефтеюганск
6. Местное отделение Всероссийской политической Партии «Единая Россия» г. Нефтеюганска.
7. ООО ИК «СИБИНТЕК.
8. ООО "СТРОЙУСПЕХ" г. Сургут

### **Добровольцы (волонтеры) организаций здравоохранения**

1. Муниципальное бюджетное учреждение «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В. И. Яцкив»
2. Открытое акционерное общество «Фармация». Аптека №149 «Фитоаптека», г. Нефтеюганск.
3. ООО "Оздоровительный центр "Вира"

Совместно с партнерами проведено **47 мероприятий** с волонтерами «серебряного» возраста и **9 мероприятий** социальные партнеры подготовили и провели самостоятельно. Мероприятия проводились как на территории учреждения, так и на площадках социальных партнеров в очном и онлайн-режимах.

### **ОБУЧЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)**

Личный опыт волонтеров очень значим, но иногда им не хватает знаний психологии, педагогики, социологии. Поэтому волонтеры БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального развития населения» ежегодно проходят обучение в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» г. Сургут, на онлайн-платформе добровольцев и волонтеров «Добро. Университет» и других образовательных площадках.

*Таблица 3*

#### **Участие добровольцев (волонтеров) в семинарах, курсах, марафонах и тренингах в 2022 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Тематика</b>	<b>Форма мероприятия</b>	<b>Кол-во обученных/ чел.</b>
1.	«Волонтеры (начинающие)». «Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей», г. Сургут	семинар	1

2.	«Основы волонтерства для начинающих» (онлайн-университет социальных наук «Добро. Университет»)	онлайн-курс	15
3.	Нормы и правила поведения волонтера» (Онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	21
4.	«Серебряное» волонтерство. Базовый курс» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	18
5.	«Серебряное волонтерство. Курс для тимлидеров» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	2
6.	«Начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	24
7.	«Как запустить свой социальный проект» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	5
8.	«Голосование за благоустройство общественных пространств» 2022 (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	9

10.	«Интеллектуальное волонтерство. Вводная лекция» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	6
10.	«Гуманитарные миссии #МЫВМЕСТЕ с Донбассом» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	29
11.	Добровольчество в чрезвычайных ситуациях. Базовый курс» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	21
12.	«Эковолонтерство — первый шаг для спасения планеты» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	23
13.	«Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	17
14.	«Организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группы риска», г. Сургут	семинар	7
15.	Образовательный тренинг для «серебряных» волонтеров «Добро без возраста», Ханты-Мансийск	тренинг	3

## РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИИ

В результате реализации программ «Мы всегда рядом» и «Нефтеюганский экспресс добра» отмечено значительное улучшение эмоционального состояния пожилых граждан, сформировано ответственное уважительное отношение волонтеров из числа воспитанников детских садов к гражданам старшего поколения, также установлены межпоколенческие связи.

Всего в *2022 году* в реестре волонтеров, оказывающих помощь в учреждении, состоят *290 человек*.

В *2022 году* количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) – *290 человек*, количество граждан, получивших помощь - *855 человек*, из них:

- ✓ граждане пожилого возраста – *371 человек*;
- ✓ Ветераны и участники ВОВ – *98 человек*;
- ✓ инвалиды – *94 человека*, из них инвалиды трудоспособного возраста – *40 человек*;
- ✓ несовершеннолетние – *198 человек*, из них: дети с РАС, с признаками РАС – *30 человек*;
- ✓ иные категории граждан – *93 человека*.

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по форме обслуживания:

- ✓ в полустационарной форме – *5072*;
- ✓ в форме социального обслуживания на дому - *148*;

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий, в том числе количество оказанных услуг по направлениям:

- ✓ оказание социально-бытовой помощи - *1524*;
- ✓ оказание социально-педагогической помощи – *1395*;
- ✓ оказание досуговых, культурно-массовых мероприятий – *1633*;
- ✓ организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий – *379*;

✓ помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий – **86**;

✓ оказание консультативной помощи по социально значимым вопросам – **140**;

✓ оказание психологической помощи и поддержки – **63**.

В 2022 году в рамках Марафона [#МыВместе](#), приуроченного к празднованию Дня добровольца, сотрудники учреждения совместно с добровольцами (волонтерами) приняли участие в акции «Щедрый день», направленной на развитие культуры благотворительности и вовлечение граждан в добрые дела. К оказанию благотворительной помощи привлечено **28 добровольцев**. В **2022 году** помощь оказана **26 гражданам**, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Ежегодно БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» проводит акции:

✓ «Собери ребенка в школу» в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям» направленной на оказание гуманитарной помощи детям из семей, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, многодетных и малоимущих семей с целью подготовки детей к новому учебному году. К оказанию благотворительной помощи привлечено **22 добровольца**. С их помощью получили предметы одежды и обуви, игрушки, канцелярские товары и школьные принадлежности **143 несовершеннолетних**.

✓ «Подарок от сердца», приуроченный к Международному дню защиты детей. К оказанию благотворительной помощи привлечены **9 организации** (некоммерческие организации, индивидуальные предприниматели). С их помощью получили подарки к празднику **21 ребенок**.

✓ «Добрый Новый год» с целью создать детям из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию праздничное настроение. Второй год подряд Дума города Нефтеюганска в преддверии Нового года дарит праздник детям

из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. С их помощью получили подарки к празднику **198 несовершеннолетних**.

В учреждении стало традицией проводить совместно с волонтерами НКО «Общество трезвости «Здравие» мероприятия для граждан пожилого возраста.

В **2022 году** прошли мероприятия:

- ✓ Рождественские посиделки;
- ✓ Православный праздник «Крещение Господне»;
- ✓ Поздравление с Вербным воскресеньем;
- ✓ Поздравление с Пасхой;
- ✓ Субботник, посвященный Радонице;
- ✓ Акция Всероссийский День трезвости,
- ✓ «Медовый спас»;
- ✓ в рамках Дня Здоровья «В здоровом теле-здоровый дух»;
- ✓ в рамках Международного Дня семьи «Мама, папа я – дружная семья».

Всего в мероприятиях приняло участие более **120 человек**. Уже стала традицией и ежегодная акция ко Дню пожилого человека «День добра и уважения» с уважением к возрасту и заслугам, в тёплой дружеской обстановке, были вручены подарки **20 участникам акции**.

С 2021 года учреждение активно участвует в проекте В.С. Овсепяна «Фудшеринг/Нефтеюганск. Отдам даром еду». В текущем году в рамках реализации проекта в **2022 году** привлечено к оказанию помощи **12 волонтеров**, оказана адресная социальная помощь **72 получателям социальных услуг** отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» в виде хлебобулочной продукции.

С 2021 года организована работа по технологии «Архивное волонтерство». В рамках реализации регионального проекта «Герои газетных историй» в **2022 году** привлечено **17 архивных волонтеров** учреждения для выявления информации о югорчанах – участниках Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. и тружениках тыла в окружных периодических изданиях военных лет.

С 2020 года в учреждении внедрены технологии «Добрососед», «Алло, волонтер». Данные технологии направлены на оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам. За текущий год *обслужено 121 человек*. Привлечено *31 доброволец* к реализации технологий.

В 2022 году волонтеры учреждения были награждены за подготовку, проведение и участие в мероприятиях:

◆ Благодарностью от генерального директора фонда «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» за профессионализм и значимый вклад в работу волонтерского корпуса «Формирование комфортной городской среды» в Ханты-Мансийском автономном округе - *7 волонтеров*.

◆ Благодарственным письмом от Главы города Нефтеюганска за активное участие в добровольческой (волонтерской) деятельности на территории города Нефтеюганска - *6 волонтеров*.

◆ Благодарственным письмом от председателя Думы города Нефтеюганска за вклад в развитие добровольческой (волонтерской) деятельности на территории города Нефтеюганска - *5 волонтеров*.

◆ Благодарностью от директора ФАУ «Проектная дирекция Минстроя России» за активную и эффективную работу в привлечении граждан для участия во II Всероссийском онлайн голосовании за объекты благоустройства в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» национального проекта «Жилье и городская среда» на платформе [za.qorodsreda.ru](http://za.qorodsreda.ru) - *9 волонтеров*.

◆ Благодарственным письмом от директора НГ МАУК «Историко-художественный музейный комплекс» за участие в организации и проведении музейно-просветительского событийного мероприятия «Праздник первой улицы» - *1 волонтер*.

◆ Благодарственным письмом от президента МОО «Союз морских пехотинцев города Нефтеюганска» за оказанную поддержку и помощь в сборе гуманитарной помощи для военнослужащих участвующих в специальной военной операции - *2 волонтера*.

◆ Благодарственным письмом от директора БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» - за активную жизненную позицию, равнодушие и отзывчивость в деле помощи нуждающимся - **10 волонтеров**.

Сотрудниками Учреждения проводится большая информационная кампания по привлечению волонтеров путем размещения информации на стендах. На официальном сайте учреждения ([www.защита-нефтеюганск.рф](http://www.защита-нефтеюганск.рф)) систематически размещаются новостные заметки о деятельности волонтеров, обновляются материалы в разделе «Добровольческая деятельность». Также информация о деятельности волонтеров размещается в официальных группах Учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», направляется для публикации в «Одноклассники» в группе «Серебряные волонтеры Югры». Осуществляется взаимодействие со СМИ.

Распространяется печатная продукция: в 2022 года распространено **258 экземпляров информационно-просветительских материалов** по привлечению добровольцев (волонтеров).

Проводимая деятельность также освещается специалистами учреждения в материалах профессионального сообщества. **В 2022 году:**

✓ в сборник лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры размещена публикация «Программа развития добровольческого движения волонтеров "серебряного" возраста "Нефтеюганский экспресс добра».

✓ в электронном сборнике публичных отчетов размещены итоги деятельности по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2021 год.

Для поддержания мотивации волонтерской деятельности, оказания признательности и благодарности в Учреждении осуществляется политика поддержки и поощрения волонтеров: награждение грамотами и

благодарственными письмами (с вручением, как в учреждении, так и по месту работы или учебы добровольца (волонтера)); публикация и видеорепортажи в СМИ о деятельности волонтеров и их достижениях; награждение ценными призами; награждение бесплатными абонементом для занятий в Центре физической культуры и спорта «Жемчужина Югры», бесплатное посещение музейных экспозиций.

Реализация программ «Мы всегда рядом», «Нефтеюганский экспресс добра» наглядно показало, что данная работа востребована. Волонтеры являются дополнительным ресурсом по оказанию помощи нуждающимся в ней гражданам. Их деятельность заметно снижает нагрузку на социальные службы и способствует вовлечению все большего числа людей в общественную деятельность. Добровольческая помощь позволяет в полной мере удовлетворять потребности граждан, нуждающихся в помощи, и со стороны государства, и со стороны общества.

#### *Приложение 1*

### **Нормативные акты, обеспечивающие правовое регулирование благотворительной и добровольческой деятельности**

- Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- Федеральный закон от 05.02.18 года № 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)".
- Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018 года № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
- Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 20 октября 2017 года № 612-рп «О Концепции развития добровольчества (волонтерства) и Межведомственной программе развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе –

Югре» (в ред. распоряжений Правительства ХМАО - Югры от 31.08.2018 № 438-рп, от 16.08.2019 № 439-рп).

*Приложение 2*

**Фотоматериалы о значимых мероприятиях  
с участием добровольцев (волонтеров)  
Проект «Герои газетных историй»**



День защитника Отечества



Проект В.С. Овсепяна  
«Фудшеринг/  
Нефтеюганск.  
Отдам даром еду»



Пасха



## Флешмоб "Возраст спорту не помеха!"



## Фестиваль «До и после»



Благотворительная акция «Лучик надежды»



Акция "Ромашкин цвет"

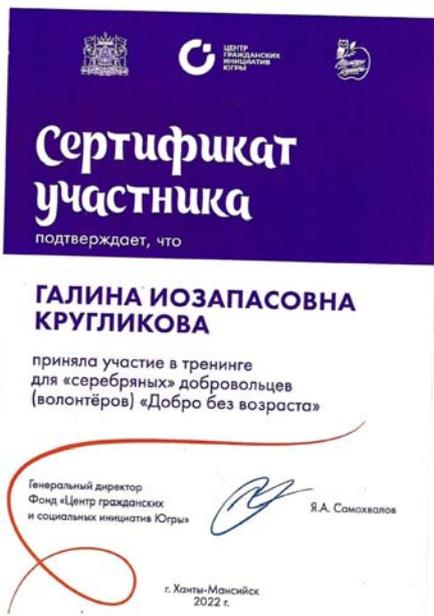
Акция «Подарок от сердца», приуроченная к  
Международному дню защиты детей



Ежегодная благотворительная акция «Собери ребенка в школу»



## Благодарности, грамоты, дипломы



## ОТЗЫВЫ

\*\*\*

Волонтерство — это моя страсть! Заниматься волонтерством можно пожизненно, а не только когда молод. Еще раз утвердилась в этом мнении, когда стала посещать волонтерский Клуб «Белая сирень». Здесь мы не только помогаем тем, кому трудно сейчас, но и отдыхаем, развиваемся и обучаемся сами. Спасибо БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» за организацию добровольческой деятельности.

Волонтер «серебряного» возраста Чеботарева Г.Б.

\*\*\*

Мне становится радостно, когда с нами занимаются волонтеры, они добрые, справедливые и с ними всегда весело.

Получатель социальных услуг,  
инвалид трудоспособного возраста Петр А.

\*\*\*

Многие люди думают, что волонтерство отнимает очень много времени. Это не так. Если вы можете помогать в выходные или утром в будние дни или раз в месяц или раз в два месяца — это можно сделать. Главное, чтобы Ваша деятельность откликнулась у вас в душе. Спасибо Центру за возможность делать добрые дела организованно, целенаправленно и адресно.

Волонтер «серебряного» возраста Нарезная В.Н.

\*\*\*

Уже около года я окружена заботой волонтеров БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения». Они мне помогают во всем: и воды принесут, и в магазин сбегают, и на концерты отвезут.

Ахтареева Н. И. (труженица тыла)



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нефтеюганский районный комплексный центр социального  
обслуживания населения»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

пгт. Пойковский, 3 микрорайон, д. 47  
628331

E-mail: [Pz-zabota@usonnf.ru](mailto:Pz-zabota@usonnf.ru)

Тел./ факс (3463) 215-856

[zabota.usonnf.ru](http://zabota.usonnf.ru)



[vk.com/zabota\\_nr](https://vk.com/zabota_nr)

### Директор учреждения социального обслуживания

Елизарьева Елена Михайловна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Госедло Марьяна Николаевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Ахметханова Алия Ямильевна

В БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» существует давняя традиция работы с волонтерами. Деятельность волонтеров на территории Нефтеюганского района впервые была организована в 2002 году в центре социально - психологической поддержки населения: тогда были объединены первые добровольцы, имеющие активную жизненную позицию, радеющие за здоровый образ жизни в молодежной среде. Их деятельность осуществлялась в рамках программы «Ровесник». Программой было предусмотрено обучение действующих волонтеров, организация волонтерами мероприятий профилактического характера, всестороннее развитие несовершеннолетних, работа по принципу «ровесник – ровеснику».

С 2008 года с целью формирования ценностей в молодежной культуре, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни программа «Ровесник» преобразована в программу «Волонтер», имеющую более широкий спектр направлений деятельности.

Добровольческая деятельность совершенствовалась, развитие требовало новых форм и методов работы, были внедрены новые технологии и программы. С целью систематизации волонтерской деятельности программа «Волонтер» преобразована в комплексную программу по привлечению волонтеров разных возрастных групп для оказания помощи отдельным категориям граждан, позволяющая реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь».

**Целью** деятельности учреждения в рамках программы «Волонтер» является организация волонтерского движения в учреждении.

***Основные задачи программы:***

1. Осуществлять информационную кампанию с целью ознакомления населения Нефтеюганского района о волонтерском движении и его деятельности;

2. Выявлять группы лиц, нуждающихся в помощи волонтеров;

3. Выявлять граждан, имеющих возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения;

4. Организовать деятельность волонтерского отряда ЭРОН, по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ среди несовершеннолетних;

5. Формировать в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ (программа «Будущее за нами»);

6. Организовать деятельность волонтерского движения из числа граждан пожилого возраста (программа «Волонтеры серебряного возраста»);

7. Оказывать безвозмездную бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию (проект «Реальная помощь»);

8. Вовлекать граждан из числа соседей (далее – Волонтеры) к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества (технология «Добрососед»);

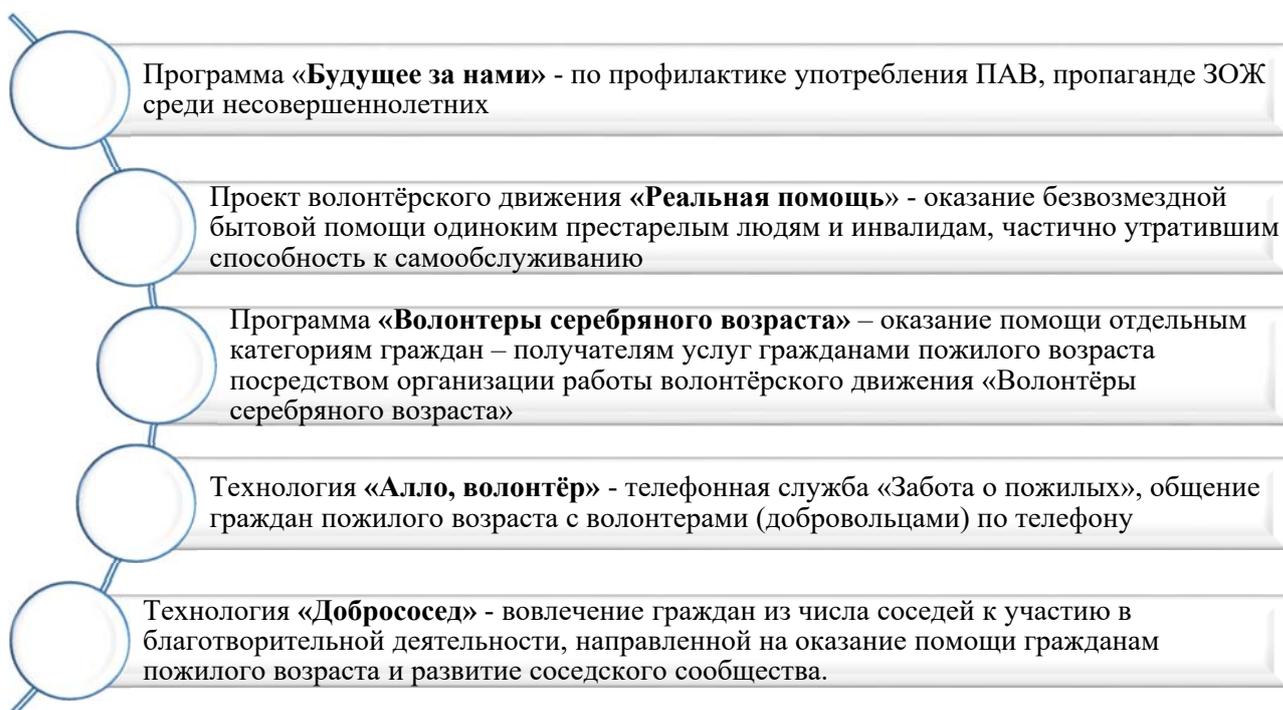
9. Оказывать помощь и поддержку гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами (технология «Алло, волонтер»);

***Целевая группа:***

- граждане, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения и отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе
- семьи, имеющие детей (семьи в социально опасном положении, имеющие детей с особенностями развития, испытывающие трудности в воспитании, замещающие, многодетные, неполные семьи (одинокое мать, отец);

- граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе участники и ветераны ВОВ; инвалиды молодого возраста;
- несовершеннолетние, в том числе дети-сироты, а также дети, оставшиеся без попечения родителей.

***Основные задачи программы «Волонтер» реализуются через систему подпрограмм и технологий:***



***Программа «Будущее за нами» по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ волонтерами отряда ЭРОН***

**Цель:** формирование в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ.

**Основные задачи:**

- привлечь и обучить волонтеров в «Школе волонтера»;
- осуществлять профилактику асоциальных явлений в подростково-молодежной среде, формировать навыки осознанного отказа от употребления алкогольных напитков, табака, наркотических и психотропных веществ, формировать активную жизненную позицию у подростков и молодежи посредством комплекса мероприятий волонтерской деятельности;

### ***Целевая группа:***

1. Несовершеннолетние Нефтеюганского района от 11 до 18 лет;
2. Население Нефтеюганского района.

### ***Основные направления деятельности:***

В рамках программы «Будущее за нами» реализуется проект «Школа волонтера», направленный на обучение действующих и начинающих волонтеров с привлечением подростков «группы риска». Несовершеннолетние обучаются основам правовой, валеологической, психологической грамотности, а также основам безопасного поведения. «Школа волонтеров» включает в себя 2 курса, где до несовершеннолетних специалисты структур системы профилактики доводят информацию о влиянии на психологическое и физиологическое здоровье человека употребление наркотических средств и психотропных веществ, отрабатываются навыки безопасного поведения, развивают установку на активную жизненную позицию, позволяющую иметь твёрдое основание в становлении личностных качеств подрастающего поколения. **В связи со сложившейся санитарно - эпидемиологической обстановкой по распространению короновирусной инфекции COVID - 19 мероприятия в 2022 году проводились в онлайн формате.**

С участием волонтеров отряда «ЭРОН» за 2022 год проведены тематические акции и профилактические мероприятия: «Мы выбираем жизнь! А вы?», «Свобода от наркотиков», «Сообща, где торгуют смертью», «Вредные привычки», «Твой выбор», «Свобода от наркотиков – твой выбор!», «Скажи, нет наркотикам», «Осторожно: наркотики», «Остановись и подумай», «Алкоголь – враг современной молодежи!», групповое занятие «Твой выбор», групповое занятие с элементами тренинга «Нарко – НЕТ», акция «Без лишних слов», тематическая выставка в «Музее вредных привычек», групповое занятие «Табачный туман обман», акция «Забей на наркотики», акция «Международный день мира», урок-викторина «Табачный туман-обман», акция «Волонтерство без границ», акция «День борьбы со СПИДом», акция «18+ правила общие - ответственность каждого», акция «СТОП СПИД!»,

акция «Безопасный пешеход», участие во Всероссийской акции «Крылья ангела», акция «Свеча памяти», челендж «Три шага», акция «Безопасный дом», акция «Мир один на всех», «Дари добро», на сайте учреждения размещаются информационные листовки и брошюры по пропаганде здорового образа жизни, а так же в социальных сетях учреждения размещается информация о проведенных профилактических акциях, проведенных волонтерами отряда «ЭРОН». За отчетный период проведено 27 мероприятий, в которых приняли участие 52 несовершеннолетних из них 19 волонтеров (в том числе 9 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении), данной деятельностью охвачено 89 человек.

Регулярно проводится информационно-просветительская деятельность для жителей гп.Пойковский как о возможности вступить в волонтерский отряд «ЭРОН», так и о деятельности волонтеров учреждения через социальную сеть «ВКонтакте» в сообществе «Волонтерский отряд «ЭРОН» <https://vk.com/club162657549>

Таблица 1

**«Волонтерский отряд «ЭРОН»**

№ п\п	Наименование	2019	2020	2021	2022
1	Количество волонтеров в отряде «ЭРОН»	28	20	16	19
	Количество несовершеннолетних, находящихся в СОП	1	4	5	9
2	Школа волонтеров:				
	Количество мероприятий	14	0	0	0
	Количество участников	59	0	0	0
3	Количество профилактических мероприятий	14	25	27	27

## ***Проект волонтерского движения «Реальная помощь»***

**Цель:** оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию. Организация досуга пожилых людей, способствующая улучшению душевного состояния. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, воспитания у них толерантного отношения к гражданам пожилого возраста

### ***Основные задачи:***

- Сформировать и обучить группу из числа несовершеннолетних добровольцев – участников волонтерского движения «Реальная помощь», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг,
- выявить граждан целевой аудитории, получить согласие на участие в проекте, определить объем нуждаемости в волонтерской помощи;
- организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности по оказанию помощи гражданам целевой аудитории;

### ***Целевая группа:***

1. Одиноко проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в социальной поддержке.

2. Несовершеннолетние, имеющие возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

В рамках волонтерского проекта «Реальная помощь» волонтеры клуба «ЭРОН» совместно с волонтерами поселений Нефтеюганского района, волонтерами серебряного возраста безвозмездно оказывают бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, а также помогают в организации досуга пожилых людей, способствующего улучшению душевного состояния.

За 2022 год 25 волонтеров – добровольцев из 5 поселений Нефтеюганского района (пгт. Пойковский, п. Куть-Ях, п. Каркатеевы, п. Салым, п. Юганская Обь) приняли участие в реализации проекта. Количество

граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку 11 человек.

Встречи с волонтерами способствуют продлению активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, повышают их качество жизни, улучшают физическое и эмоциональное состояние, преодоление социального одиночества. В свою очередь, у несовершеннолетних формируется толерантное отношение к гражданам пожилого возраста.

Таблица 2

**«Реальная помощь»**

№ п\п	Наименование	2019	2020	2021	2022
1	Количество привлеченных волонтеров	55	28	28	19
2	Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку	60	25	15	3

***Программа «Волонтеры серебряного возраста»***

**Цель:** создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

***Основные задачи:***

- сформировать и обучить группу из числа граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;
- организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности.

*Целевая группа* – граждане пожилого возраста, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

С 25 января 2016 года в учреждении внедрена программа «Волонтеры серебряного возраста», которая реализуется на территории поселений: пгт. Пойковский, п. Каркатеевы, п. Куть-Ях, п. Салым, п. Юганская Обь.

Деятельность геронтоволонтеров была организована по направлениям направлениям:

1. Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности.
2. Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей, и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении.
3. Работа с несовершеннолетними, состоящими на учете в органах системы профилактики.

С целью выявления и привлечения граждан пожилого возраста к реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» ежеквартально проводится акция «Я волонтер!» (распространение буклетов о деятельности «волонтеров серебряного возраста» и контактная информация»).

В 2022 году было проведено 36 мероприятий, посвященных праздничным и памятным датам:

- Видеопоздравление ко дню защитника отечества от волонтеров.
- Помощь и участие в праздничных мероприятиях посвященных, Международному женскому дню 8 марта.
- Акция «Мир один для всех». Мероприятие, посвященное всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма.
- Акция «За здоровый образ жизни!» (агитация граждан всех возрастов за здоровый образ жизни, раздача буклетов).
- Кукольный театр «Добрые сказки» (реализация технологии «Бабушкины сказки», мероприятие, приуроченное к дню сказки).

- Ежегодная благотворительная акция "Посылка солдату", приуроченная ко Дню защитника Отечества.
- Акция «А память сердце бережет» (ко Дню вывода войск из Афганистана).
- Акция «День Земли». Мероприятие, приуроченное к международному дню Матери-Земли (уборка территории скверов и парков поселений Нефтеюганского района).
- Акция «Георгиевская лента»
- Мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению броши - георгиевской ленты.
- Информационная акция «Мечта ветерана»
- Акция «Поздравь ветерана с победой». Мероприятие, посвященное празднованию дня победы в ВОВ.
- Поздравительная акция «Слава героям!». Мероприятие, посвященное празднованию дня победы в ВОВ.
- Акция «Бессмертный полк». Мероприятие, посвященное празднованию дня победы в ВОВ.
- Благотворительная акция «Подари ребенку радость». Реализация практики «Подарок внукам». (ВСВ дарят детям из малообеспеченных многодетных семей вязаные вещи, выполненные своими руками).
- Участие в мероприятиях, посвященных Дню России.
- Акция «Свеча памяти». Памятное мероприятие, посвященное Дню памяти и скорби.
- Акция «Ромашковая Русь» - мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению поздравительной открытки. Приурочена к празднованию дня семьи, любви и верности.
- «Давай дружить!» Мероприятие, посвященное дню дружбы для детей школьного возраста.
- Участие в мероприятиях, посвященных дню государственного флага Российской Федерации.

- Акция «Российский триколор» - мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению поздравительной открытки.
- Акция «Свет добра и теплоты», посвященная дню солидарности в борьбе с терроризмом. Распространение информационных буклетов по технике безопасности.
- Акция «Щедрый вторник» в рамках Международного дня благотворительности.
- Акция «Я благодарен...». Мероприятие, приуроченное к всемирному дню благодарности.
- Праздничное мероприятие «Нам года не беда», посвящённое Дню пожилого человека.
- Акция «От сердца к сердцу», приуроченная к Международному дню пожилых людей.
- Акция «Подари улыбку миру!»
- Мероприятие, посвященное всемирному дню улыбки.
- Акция «Мы вместе - мы едины!». Мероприятие, приуроченное к государственному празднику Дню народного единства.
- «Открытка маме». Совместное участие в творческих студиях для несовершеннолетних с целью развития художественно - творческих способностей и подготовки подарков ко Дню матери.
- Акция «Подари тепло защитникам»
- Акция «Алая лента», посвященная Международному дню борьбы со СПИДом.
- Акция «Мы нужны друг другу». Мероприятие, приуроченное к международному дню инвалидов.
- Занятие с детьми дошкольного возраста «Угощение для птиц и белок». Мероприятие, посвященное дню угощения птиц и белок.
- Участие в народном обсуждении по вопросам добровольчества и волонтерства. Мероприятие, приуроченное ко дню добровольца.

- Участие в неделе добра. Изготовление открыток к новому году.

Один волонтер участвовал в конкурсе экскурсионных маршрутов волонтеров-экскурсоводов серебряного возраста «Моя судьба – Югорский край».

В 2022 году волонтеры серебряного возраста приняли участие в народном обсуждении по вопросам и добровольчества, приуроченное ко дню волонтерства (добровольчества), мероприятие состоялось в формате видеоконференцсвязи. В ходе встречи волонтеры были отмечены Благодарственными письмами от Всероссийской политической партии «Единая Россия», за вклад в оказании гуманитарной помощи жителям Донбасса и поддержку военнослужащих и их семей.

Также в 2022 году прошли обучения 3 волонтера:

- Онлайн-курс Основы волонтерства для начинающих – 3 волонтера
- Онлайн-курс «Серебряное» волонтерство. Базовый курс – 3 волонтера
- Онлайн-курс Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям – 3 волонтера
- Школа социального проектирования – 1 волонтер
- Алло волонтер. Культура телефонного общения – 1 волонтер

Информация о деятельности «серебряных волонтеров» размещается на сайте «Одноклассники» в группе «Серебряное волонтерство Югры», «В контакте». Ежеквартально проводится акция: «Узнай о волонтерстве», где они распространяют буклеты, беседуют с жителями поселений о своей деятельности, привлекая их в свои ряды.

*Таблица 3*

**«Волонтеры серебряного возраста»**

№ п\п	Наименование	2019	2020	2021	2022
1	Количество «Серебряных волонтеров»	25	24	21	25

2	Количество проведенных мероприятий	77	45	73	36
3	Количество охваченных граждан	550	198	256	281

### ***Технология «Алло, волонтер»***

Технология «Алло, волонтер» внедрена в 2019 году и направлена на успешную социализацию граждан пожилого возраста, формирование эмоционального отношения ко всем проявлениям в его жизни посредством организации телефонного общения с волонтерами.

**Целевая группа:** граждане пожилого возраста, в том числе одиноко проживающие.

**Цель:** оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

#### ***Основные задачи:***

- привлечь и обучить волонтеров с целью оказания услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- определить группу граждан пожилого возраста, нуждающихся в предоставлении услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- оказать психологическую поддержку гражданам пожилого возраста, повысить социальную активность пожилых людей;

В период реализации технологии «Алло волонтер!» проведена информационная кампания среди населения Нефтеюганского района, обучено 6 волонтеров, пожелавших осуществлять данную деятельность.

В 2022 году по технологии «Алло волонтер!» была оказана помощь 13 гражданам пожилого возраста, к данной деятельности привлечено 2 волонтера (2021 году 32 гражданам оказана помощь)

### ***Технология «Добрососед»***

Данная технология внедрена в деятельность учреждения с 01.08.2019 года.

**Целевая группа** включает граждан, проживающих на одной близлежащей территории (подъезд, дом, район):

- граждане пожилого возраста, нуждающиеся в помощи соседей (далее - волонтеров);
- граждане из числа соседей, желающие быть волонтерами.

**Цель технологии:** вовлечение волонтеров к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

**Основные задачи:**

- выявить и обучить граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);
- изучить нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи волонтеров (по территориальной принадлежности);

В 2022 году было охвачено 3 граждан пожилого возраста, оказано 78 услуг бытового характера, привлечено 2 волонтеров.

В 2021 году было охвачено 10 граждан пожилого возраста, оказано 48 услуг бытового характера, привлечено 7 волонтеров.

Из творческого отчета по волонтерской деятельности за 2022 год можно сделать следующие выводы:

**Программа «Будущее за нами» - Волонтерский отряд «ЭРОН»:**

- в 2021 году количество профилактических мероприятий (учрежденческих, региональных и муниципальных) увеличилось на 14 % в сравнении с 2020 годом и увеличился на 35 % в сравнении с 2019 годом;

- на 41 % уменьшился показатель действующих волонтеров, чем в 2020 и 2019 году, но количество привлеченных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, увеличился на 20 % в сравнении с 2020 годом и увеличился на 80 % в сравнении с 2019 годом.

**Проект «Реальная помощь»:**

- количество привлеченных волонтеров к проекту «Реальная помощь» в 2021 году не изменился по сравнению с 2020 годом и уменьшился на 49 % по сравнению с 2019 годом;

- количество граждан пожилого возраста, получивших волонтерскую поддержку в 2021 году, уменьшилось на 40 % в сравнении с 2020 годом и на 75 % в сравнении с 2019 годом.

***Программа «Волонтеры серебряного возраста»:***

- количество проведенных мероприятий «Волонтерами серебряного возраста» в 2022 году уменьшилось на 50% в сравнении с 2021 годом, и ниже на 25 % в сравнении с 2020 годом;

- количество охваченных граждан мероприятиями, проводимыми «Серебряными волонтерами» в 2022 году, увеличилось на 10 % в сравнении с 2021 годом и выше на 42 % в сравнении с 2020 годом.

2022 год был тяжелым для всего округа, в связи со сложившейся санитарно - эпидемиологической обстановкой волонтерская деятельность в учреждении не могла раскрыться в полном объеме, т.к. в большей части волонтерской деятельности участвуют «Волонтеры серебряного возраста», которые находятся в группе риска и несовершеннолетние, которые оказывают помощь гражданам пожилого возраста.

В связи с этим, некоторые показатели волонтерской деятельности уменьшились, по сравнению с предыдущими годами.

**Акции и мероприятия «Волонтеров серебряного возраста»**



Акция "Мир один на всех"  
ко дню распространения информации о  
проблеме аутизма.

Акция «За здоровый образ жизни»,  
приуроченная к Всемирному дню  
здоровья.



Мастер-класс «Ромашковая Русь»,  
приуроченный ко дню семьи,  
любви и верности

Мастер - класс  
«Георгиевская ленточка»



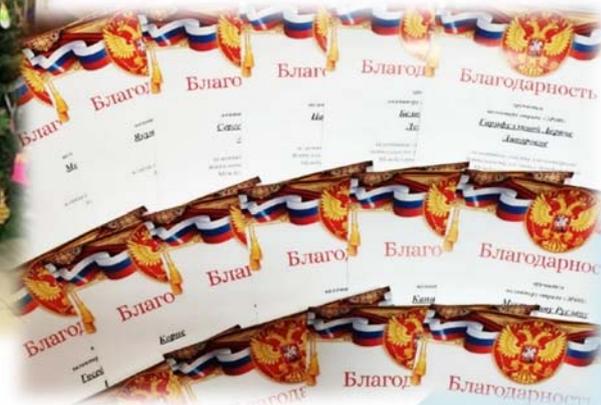
Благотворительная акция  
«Подари тепло защитнику»



Акция «Подари ребенку радость»,  
приуроченная к Всемирному дню  
проявлению доброты



## Награды





Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нефтеюганский реабилитационный центр»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Нефтеюганск, 12 микрорайон, д. 25;  
филиал пгт. Пойковский, ул. 6-я д. 4  
628331

E-mail: [Neftrcdpov@admhmao.ru](mailto:Neftrcdpov@admhmao.ru)

Тел. /факс (3463) 245063/242636

<http://rc-детство.рф/user>

 <https://vk.com/public177868850>

 <https://ok.ru/group/57035816697878>

### Директор учреждения социального обслуживания

Пакулева Лидия Николаевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Вахтерова Татьяна Александровна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Почтарёва Наталья Сергеевна

Волонтерство обладает мощным ресурсом для решения социальных проблем, улучшения качества жизни граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, помощи населению при возникновении чрезвычайных ситуаций. Людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, необходим индивидуальный подход, психологическая поддержка, физическая помощь. Готовность населения участвовать в добровольческой деятельности является важным показателем степени развития гражданского общества, а участие в совместных делах позволяет приобрести позитивный опыт социальной ответственности.

Проблема инвалидности является актуальной в современном обществе. Инвалидность часто приводит к ограничению в некоторых сферах жизнедеятельности человека, что приводит к социальной дезадаптации и вследствие возникают нарушения в развитии, затруднения в общении, обучении, проблемы в сфере самообслуживания.

Дети-инвалиды, а также дети, испытывающие трудности в социальной адаптации – это одна из самых уязвимых социальных групп и их количество с каждым годом увеличивается. Дети данной категории зачастую не имеют возможности полностью реализовать себя, в большинстве случаев окружающие видят только их недостатки или отклонения, не замечая достоинства. Таким образом, одна из нерешённых проблем детей-инвалидов, а особенно находящихся на домашнем обслуживании, является изолированность данных семей и детей от общества.

Инструментом в решении многих сложных проблем, стоящих перед ребёнком с ограниченными возможностями и его семьей выступает волонтерство. Благодаря привлечению волонтеров, у детей с инвалидностью появляется больше возможностей принимать участие в различных формах взаимодействия со здоровыми сверстниками. Это способствует решению проблемы адаптации с двух сторон: во-первых, включение в социум детей с ограниченными возможностями; во-вторых – формирование толерантного отношения среди их здоровых сверстников. Помощь и участие волонтеров,

даёт возможность родителям, имеющим в составе семьи детей с инвалидностью, получить социальную помощь со стороны специально обученных, надёжных людей. Для детей с ограниченными возможностями и их семей – это мотивация для дальнейшей жизни.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» осуществляется волонтерская деятельность в соответствии с:

- приказом Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 года № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р»;
- приказом Депсоцразвития ХМАО-Югры от 6 июля 2020г. №837-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по развитию архивного волонтерства»;
- Концепцией развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;
- соглашениями о сотрудничестве с социальными партнёрами и волонтерскими организациями города и Нефтеюганского района.

Специалистами учреждения осуществляется информационная и методическая поддержка волонтеров.

Сотрудники БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр» проявляют большую активность и показывают достойный пример развития добровольческого движения. В учреждении с 2017 года реализуется социальный проект «Доброта внутри».

Цель – социальная адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья и их интеграция в общество здоровых детей, популяризация волонтерской деятельности на территории региона. Основные задачи волонтерской деятельности:

- улучшение качества жизни получателей социальных услуг учреждения;

- предоставление возможности сотрудникам учреждения проявить себя и реализовать свой потенциал, вовлекая их в различные виды деятельности;
- включение детей-инвалидов в среду здоровых сверстников посредством организации мероприятий, с участием волонтеров, их здоровых сверстников и их родителей.

Для реализации волонтерской деятельности используются следующие формы работы: индивидуальные формы работы (практические занятия, консультирование, беседа), групповые формы работы (встреча, семинар, «круглые столы», конференции, форумы, тематическая лекция, досуговые и культурно-массовые мероприятия, акции, вебинары), дистанционные формы (онлайн-встречи с лидерами волонтерских объединений, онлайн-мероприятия, онлайн-акции и флешмобы).

Механизм реализации проекта включает в себя следующие направления:

1. Формирование в учреждении системы работы, способствующей созданию и эффективному функционированию волонтерского движения.
2. Формирование информационно-методической базы для организации работы волонтерского движения на базе учреждения.
3. Развитие межведомственной направленности, посредством взаимодействия организаторов и участников волонтерского движения, в том числе специалистов учреждения, органов местного самоуправления, добровольцев, социально ориентированных и структурных организаций города и района.

В процессе реализации социального проекта «Доброта внутри» осуществляется проведение мероприятий, согласно плану с привлечением волонтеров и добровольческих организаций города и округа.

***Направления деятельности волонтерского движения:***

1. Организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Данные мероприятия направлены на снижение уровня изолированности детей-инвалидов и их семей, формирование позитивного и толерантного отношения в обществе к этой категории граждан. Участие в различных видах досуговой деятельности является необходимой областью социализации и

самоутверждения детей с ограниченными возможностями. В рамках направления привлекаются получатели социальных услуг и их родители к активному участию в культурно-массовых и досуговых мероприятиях учреждения.

## 2. Социальное волонтерство:

а) благотворительная деятельность, направленная на оказание адресной помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, осуществляется за счёт проведения благотворительных и социальных акций (сбор ребенка в школу, услуга «социальное такси» - доставка до места назначения).

б) информационно-просветительское направление. Деятельность направлена на организацию информационной и просветительской работы среди населения, отражение в средствах массовой информации материалов, оповещений о предстоящих акциях и мероприятиях, а также результатах волонтерской работы.

## 3. Событийное волонтерство осуществляется с помощью привлечения волонтеров к организации и проведению событий спортивного и социокультурного характера:

а) Поздравления с днём рождения, праздниками детей-инвалидов, обслуживаемых на дому.

б) Пропаганда здорового образа жизни и организация мероприятий по укреплению здоровья. В данном направлении работа заключается в проведении спортивных и оздоровительных мероприятий для получателей социальных услуг и их семей с целью популяризации здорового образа жизни и укрепления здоровья.

В рамках реализации социального проекта «Доброта внутри» за 2022 год привлечён к сотрудничеству 51 волонтер, проведено 19 совместных мероприятий и акций.

Индекс удовлетворённости качеством проведенных мероприятий с участием волонтеров составляет 100%. Получателями социальных услуг отмечается социальная значимость мероприятий, в которых участвуют

волонтеры. Создаются условия для расширения круга социальных контактов и партнёров.

В 2022 году волонтеры приняли активное участие в мероприятиях, приуроченных к 76-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.: акция «Бессмертный полк», акция «Георгиевская ленточка», «Красная гвоздика».

В феврале 2022 года Президентом Российской Федерации объявлена специальная военная операция. В период с 1 октября 2022 года по 1 декабря 2022 года Депсоцразвития Югры запущена благотворительная акция «Подари тепло защитникам». Целью проведения благотворительной акции является оказание помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции в осенне-зимний период в виде самостоятельно изготовленных вязанных шерстяных изделий для сохранения здоровья. Учреждение приняло активное участие в данной акции. Для наших защитников собрано и направлено 85 тёплых шерстяных изделий, участие приняло 47 специалистов.

Учреждение приняло участие во Всероссийском экологическом субботнике «Зелёная весна 2022», награждены дипломом участника.

Ежегодно волонтеры учреждения совместно с благотворительным фондом магазина «Детский мир» принимают участие в акции «Соберём ребенка в школу». В 2022 году данной акцией были охвачены многодетные, малообеспеченные и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации (35 детей из 33 семей).

В рамках взаимодействия с Центром молодёжных инициатив г. Нефтеюганска проведено:

- обучающий семинар для начинающих волонтеров,
- практический семинар для родителей из клуба молодых семей, посещающих Центр молодёжных инициатив, в том числе воспитывающих детей-инвалидов.

Ежегодно с 2017 года проводится новогодняя акция «Подарок от Деда Мороза» в рамках взаимодействия с Центром молодёжных инициатив города

Нефтеюганска и инициативной группой молодых семей «Солярис». Поздравлениями Деда Мороза охватываются дети-инвалиды – охват 128 несовершеннолетних.

Коллектив Нефтеюганского реабилитационного центра находится в постоянном поиске новых направлений работы, в том числе и в сфере добровольчества. Так, в 2022 году волонтеры учреждения продолжили взаимодействие с Архивом г. Нефтеюганска, целью которого является выполнение приоритетных задач, разработка механизмов, обеспечивающих развитие архивного добровольческого (волонтерского) движения. В рамках реализации архивного волонтерства была организована работа по выявлению в газетах, выпускаемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в военные годы, информации о героях войны, тыла, о событиях военных лет.

За 2022 год в ходе реализации социального проекта были поставлены и **достигнуты** следующие **показатели**:

- 1) Принято участие во Всероссийской премии «МыВместе» - 1 участник регионального этапа;
- 2) Актуализирован реестр волонтеров и добровольцев (в списке 11 организаций);
- 3) Заключено 5 соглашений с организациями и волонтерскими объединениями с целью организации совместной деятельности и развития волонтерской деятельности;
- 4) На официальном сайте учреждения разработан и ведется раздел «Волонтерская деятельность»;
- 5) К проведению мероприятий различной направленности привлечен 51 человек, из числа волонтеров и добровольческих организаций города и округа. В учреждении имеются 17 волонтеров из числа сотрудников, которые принимают активное участие во всех мероприятиях согласно плану волонтерской деятельности учреждения на год. Все волонтеры учреждения зарегистрированы в единой информационной системе «Добровольцы.рф»;

- 6) Помощь добровольцев получили 387 получателей социальных услуг;
- 7) 33 семьи были охвачены вниманием добровольцев;
- 8) Проведено 19 мероприятий, в том числе в онлайн формате.

Таким образом, реализация социального проекта «Доброта внутри» наглядно показала, что данное направление работы востребовано и актуально. Волонтеры являются дополнительным и эффективным ресурсом, по оказанию помощи нуждающимся в ней гражданам.

Обобщая опыт работы добровольцев БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр», мотивацию участников волонтерского движения, положительные отзывы получателей социальных услуг, можно говорить о том, что задачи стоящие перед волонтерами учреждения достигнуты в полной мере.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нижневартовский комплексный центр социального  
обслуживания населения»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Нижневартовск,  
ул. Омская, д. 64 а  
628605

E-mail: [kcsn-nv@admhmao.ru](mailto:kcsn-nv@admhmao.ru)

Тел. /факс (3466) 45-14-40

<http://кцсон-нв.рф/>



<https://vk.com/nvkcsn>



<https://ok.ru/nvkcsn>

### Директор учреждения социального обслуживания

Буранова Наталья Валерьевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Степура-Денисова Александра  
Александровна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Якимчук Татьяна Яковлевна

*«Чтобы помочь другому человеку, не обязательно быть сильным и богатым, - достаточно быть добрым».*

*Симон Афонский*

В современном мире добровольчество (волонтерство) является очень важным признаком успешного социального развития, способным принимать участие в содействии в решении актуальных социально-экономических проблем государства, помогать реализовывать государственные цели, направленные на социально - экономическое развитие страны и помощь в повышении качества жизни людей.

С каждым годом в России все больше граждан вовлекается в волонтерскую деятельность. Пользу бескорыстной помощи для самого добровольца сложно преувеличить. Так, молодые карьеристы, вовлеченные в профессиональную жизнь, могут через добровольчество раскрыть личностный потенциал, обзавестись полезными связями. Что уж говорить про людей, навсегда попрощавшихся со своей карьерой. Для них волонтерство может стать той волшебной таблеткой, которая если и не вернет молодость, то продлит жизнь и улучшит ее качество. Пожилые люди могут и готовы использовать свои возможности, знания и способности для оказания помощи другим людям, участвовать в групповой деятельности и стремятся работать ради достижения общей цели или общей пользы.

По неофициальной статистике, сегодня в России более семи миллионов добровольцев работают в самых разных сферах на благо государства, но, главное, — человека. И с каждым днём их количество только растёт. Благое дело объединило людей самых разных возрастов, социальных статусов, национальностей и профессий, стремящихся быть там, где востребованы их знания, опыт и просто добрые намерения.

Актуальность темы заключается в том, что развитие и поддержка добровольческой деятельности в сфере социального обслуживания граждан является одним из приоритетных направлений Стратегии действий в

интересах граждан старшего поколения, а также Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года.

В связи с этим, в настоящее время, на всех уровнях власти уделяется большое внимание развитию добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе деятельности волонтеров «серебряного возраста» и волонтеров из числа сотрудников учреждения в социальной сфере.

Основными видами помощи, которую оказывают добровольцы учреждения являются: организация досуга и творчества; моральная поддержка людей в трудной жизненной ситуации; организационно-бытовая поддержка (в различных формах); помощь в социальной адаптации детей и подростков, оставшихся без попечения родителей; помощь пожилым гражданам; социальная реабилитация людей с ограниченными возможностями.

**Целью** развития добровольчества в учреждении является создание и развитие системы безвозмездной адресной помощи социально незащищённым категориям населения как альтернативы материальным льготам.

**Задачи**, которые необходимо решить:

- создать информационные условия для организации и развития добровольческого движения в учреждении;
- сформировать группу из числа сотрудников учреждения, граждан старше 50 лет, желающих и имеющих возможность участвовать в добровольческом движении, а также волонтеров из числа получателей социальных услуг, студентов и школьников г. Нижневартовска;
- организовать работу по обучению волонтеров;
- организовать работу по координации и контролю деятельности волонтеров;
- осуществить оценку и анализ эффективности деятельности волонтерской работы.

Взаимодействие по добровольческой деятельности в учреждении регламентируется в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», а также приказами Департамента социального развития Югры:

от 18.09.2018 № 876-р, от 07.06.2019 № 535-р, от 20.03.2022 № 277-р, от 06.07.2020 № 837-р, от 03.09.2020 № 1126-р, от 02.10.2020 № 1259-р, от 16.02.2022 № 182-р, от 17.02.2022 № 189-р.

С 2016 года на базе учреждения ведется активная работа по добровольческой (волонтерской) деятельности для оказания дополнительных добровольческих социальных услуг. Данная деятельность ведется во всех отделениях учреждения, это надомное обслуживание, отделение социального сопровождения граждан, отделение социальной реабилитации и абилитации, специальный дом для одиноких престарелых и в детских отделениях. В учреждении реализуются 3 программы по добровольческой деятельности: программа организации волонтерского (добровольческого) движения в учреждении «Дорогою добра», целью которой является создание в учреждении условий для организации и развития волонтерского движения; программа «Волонтеры серебряного возраста» нацелена на развитие геронтоволонтерского добровольчества для оказания помощи отдельным категориям граждан; программа по организации добровольческой (волонтерской) деятельности несовершеннолетних и граждан пожилого возраста «Связь поколений», целью которой является создание условий для совместной добровольческой (волонтерской) деятельности несовершеннолетних, граждан пожилого возраста и ветеранов.

Взаимодействие с учреждениями и общественными организациями города ведутся в рамках соглашений по добровольческой деятельности, на сегодняшний день заключено 29 соглашений. В рамках соглашения о реализации проекта «Крылья помощи», совместно с бюджетным учреждением профессионального образования ХМАО - Югры «Нижевартровский медицинский колледж», в 2022 году 24 добровольца оказали медико-социальную и хозяйственно-бытовую добровольческую помощь 22 пожилым гражданам и инвалидам на дому. 1 июля 2022 года учреждению выпала честь побывать на торжественном вручении дипломов об окончании профессионального образования студентам БУПО ХМАО-Югры

«Нижевартовский медицинский колледж». Заместитель директора учреждения А.А. Степура-Денисова выразила слова благодарности и поздравления специалистам и студентам БУПО ХМАО-Югры «Нижевартовский медицинский колледж», а также вручила благодарственные письма 3 волонтерам, которые активно помогали получателям социальных услуг в сложных ситуациях (Приложение 1).

Также в 2022 году была оказана социальная бытовая помощь 6 гражданам пожилого возраста и инвалидам 9 волонтерами Благотворительного фонда «Дом тепла» (Приложение 2).

На официальном сайте учреждения созданы 2 отдельные вкладки по добровольческой деятельности:

- «Добровольческая деятельность» (<http://кцсон-нв.рф/dobrovol-cheskaya-deyatel-nost.html>), где размещены все нормативно-правовые акты по данному направлению, информация об ответственных лицах в учреждении, контактные данные, а также отчет за предыдущие 6 лет.

- «О реализации геронтоволаонтерского движения («серебряные» волонтеры)» (<http://кцсон-нв.рф/o-realizacii-gerontovolonterskogo-dvizheniya-serebryanye-volontery.html>), где также размещена вся информация по данному направлению, памятки, видеоролики, фотоархив, отчеты за предыдущие годы (Приложение 3).

Информация о мероприятиях, связанных с добровольческой деятельностью, публикуется на официальном сайте учреждения в разделе «Новости» (<http://кцсон-нв.рф/news.html>), на официальных аккаунтах в социальных сетях «Вконтакте» (<https://vk.com/nvkcsn>), «Телеграмм-канал» (<https://t.me/nkcsnNV>) и «Одноклассники» (<https://ok.ru/nvkcsn>), а также в группе «Серебряные волонтеры Югры» в «Одноклассниках».

За 2022 год привлечено 124 добровольца (уникальных) к оказанию помощи в проведении мероприятий учреждения, численность граждан, которым оказаны услуги добровольцами – 339 человек.

## **Основные направления волонтерской деятельности в учреждении**

### *Развитие геронтоволонтерского движения*

В учреждении на базе отделения социальной реабилитации и абилитации с 1 февраля 2016 года ведется работа по реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» в соответствии с приказом от 16.09.2015 г. № 625-р Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

С целью выявления потребности организации геронтоволонтерского движения было проведено анкетирование потенциальных волонтеров. Было предложено четыре направления волонтерской деятельности, все участники (100%) выбрали основным направлением деятельности «оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками».

Деятельность «серебряных» волонтеров предполагает некоторую компетенцию, которая есть далеко не у всех. Приходя впервые в учреждение, волонтеры, как правило, не располагают ни опытом, ни специальными знаниями в социальной тематике, в которой им предстоит работать. Поэтому начинающие волонтеры проходят курс теоретической и практической подготовки в соответствии с выбранным направлением деятельности. На курсах волонтеры изучают основы волонтерской деятельности; законодательную базу по защите прав и законных интересов пожилых людей и инвалидов; психологические особенности людей пожилого возраста и инвалидов; особенности социальной работы с пожилыми людьми; оказание социально-бытовой помощи; а также овладевают навыками общения с пожилыми людьми, инвалидами и членами их семей.

Потенциальные волонтеры проходят диагностику эмпатии (сопереживания) у психолога, т.е. умения поставить себя на место другого человека, способности к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей, оценку агрессивности, а также профориентационную диагностику с целью определения направлений

деятельности, соответствующей внутренним потребностям граждан пожилого возраста. Результаты исследований показывают, что у волонтеров достаточно умеренный уровень эмпатийности и агрессивности с категорией «пожилые люди», а также профессиональные предпочтения в области «человек – человек». Другая немаловажная задача психолога – выявить скрытые мотивы включения в добровольческую деятельность, обозначить возможные личностные проблемы.

В рамках реализации программы «Университет третьего возраста» на факультетах «Волонтеры серебряного возраста» и «Психология» 89 граждан пожилого возраста прошли в 2022 году обучающие занятия, которые включают в себя общетеоретический курс и профильную подготовку по направлению «оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками».

Обучающие занятия проводятся специалистами отделения, а также с привлечением специалистов БУ ХМАО-Югры «Нижевартовский городской центр медицинской профилактики», отдела по защите прав потребителей Администрации г. Нижневартовска, юристов в форме лекций, семинаров, практикумов.

По итогам освоения теоретических и практических умений и навыков осуществляется допуск волонтера (добровольца) к самостоятельной работе; заключается соглашение с добровольцем (волонтером); вручается «Личная книжка волонтера».

Волонтеры «серебряного» возраста обучаются не только на факультетах учреждения, но и повышают свой уровень знаний, участвуя в обучающих семинарах, вебинарах, курсах, а также форумах по обмену опытом.

На платформе образовательной системы Moodle БУ ХМАО-Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» один доброволец прошел обучение по программе «Школа социального проектирования»; один доброволец прошел обучение по теме: «Культура телефонного общения и

основы делового этикета»; два «серебряных» добровольца участвовали в Форуме «Инфраструктура «серебряного» волонтерства». Еще один волонтер принял участие в курсах повышения квалификации на тему «Организация деятельности добровольцев (волонтеров) по профилактике суицидального поведения среди детей и подростков».

Два добровольца были обучены на онлайн-курсе «Основы волонтерства для начинающих» на сайте университет.добро.рф

Доброволец Манузина Елена Михайловна приняла участие в реализации регионального проекта «Герои газетных статей», направленного на выявление из архивных документов информации о югорчанах – участниках Великой Отечественной войны 1941-1945 годов и тружениках тыла в окружных периодических изданиях военных лет. По итогам работы учреждение было награждено Благодарственным письмом КУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственный архив Югры».

В 2022 году «серебряные» волонтеры приняли участие в конкурсах различного уровня (всероссийский, окружной, региональный):

- Федеральная Премия Признание в номинации «Территория заботы» от Коалиция НКО «Забота рядом», лауреатом премии стала «серебряный» волонтер Малиева Татьяна Николаевна,
- VIII-ой Всероссийский конкурс личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету-2022».
- окружной конкурс факультета «Мода и стиль», организованный Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», победитель Рудычук Елена Николаевна;
- региональный конкурс «Моя судьба – Югорский край», организатором которого является Департамент промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, очная защита проекта в г. Ханты-Мансийске,

«серебряный» волонтер Баклакова Светлана Николаевна награждена дипломом участника;

- региональный конкурс «Премия#МЫВМЕСТЕ», волонтер Малиева Т.Н. прошла на второй этап в категории «Волонтеры», номинация «Помощь людям» с проектом «Социальный парикмахер на дому» (получен сертификат участника).

В рамках реализации проекта «Социальный парикмахер на дому» на протяжении 2022 года было оказано 172 парикмахерских услуги 106 гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе ветераны и участники Великой Отечественной войны), которые в силу своего возраста или физического здоровья не могут самостоятельно посещать парикмахерские. А также было организовано 8 занятий «Уроки домашнего парикмахера», как теоретические, так и практические, для «серебряных» волонтеров, желающих принять участие в данном проекте. Отработка практических навыков у начинающих парикмахеров проходила на базе отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» и инвалидов сектора социально-бытовой адаптации с проживанием с реализацией функции тренировочной квартиры. Один доброволец, уверенный в рабочей технике и в себе, стал самостоятельно осуществлять стрижки на дому по заявкам маломобильных пожилых граждан и инвалидов. Три волонтера, которые еще не совсем уверены в своих практических навыках, осуществляют парикмахерские услуги под контролем мастера. Положительный отзыв о деятельности добровольцев и качестве оказанных парикмахерских услуг оставили 100% маломобильных граждан.

В июне 2022 года о волонтере «серебряного» возраста Малиевой Т.Н. была опубликована статья на сайте Ассоциации волонтерских центров «Сибирский цирюльник», которая стала победителем всероссийского грантового конкурса «Молоды душой» с проектом «Социальный парикмахер на дому».

В октябре 2022 года Малиева Т.Н. приняла участие в VI Всероссийском форуме «серебряных» добровольцев (волонтеров) в г. Ростов-на-Дону. Цель

данного форума - популяризация и систематизация «серебряного» добровольчества (волонтерства) в России, а также вовлечение граждан старшего возраста в волонтерскую деятельность, формирование сообщества «серебряных» волонтеров.

10 октября 2022 г. специалист отделения социальной реабилитации и абилитации Фетисова Н.Н. совместно с добровольцем Малиевой Т.Н. подали заявку на участие проекта «Кабинет Красоты» в VIII грантовом конкурсе, который проводит ПАО «СИБУР Холдинг» в рамках программы социальных инвестиций «Формула хороших дел». Результаты конкурса будут объявлены в 2023 г.

В ноябре 2022 года 10 волонтеров «серебряного» возраста учреждения, а также волонтеры общественной организации "Ветеран" приняли участие в Нескучном квартирнике, организатором которого является ресурсный центр «ДоброДом» Нижневартовск. В приятной компании волонтеры познакомились друг с другом, а также запустили акцию «Теплый город», в рамках которой будут подготовлены теплые носки для мобилизованных. Задача встречи, чтобы каждый представитель старшего поколения получил внимание и заботу и смог пообщаться с молодым поколением.

Также «серебряные» волонтеры учреждения приняли участие в Акции «Подари тепло защитникам», связав теплые вещи для мобилизованных мужчин г. Нижневартовска.

Опыт работы с людьми пожилого возраста свидетельствует о том, что они способны хорошо усваивать материал и даже организовывать собственные занятия, если это связано с использованием их знаний и собственного жизненного опыта, могут развить необходимые навыки для волонтерской (добровольческой) работы посредством образовательной деятельности.

На сегодняшний день в реестре «серебряных» волонтеров учреждения состоит 50 человек, которые прошли курс обучения волонтерской деятельности и профильную подготовку.

Деятельность геронтоволонтеров включает в себя оказание дополнительных добровольческих социальных услуг лицам, нуждающимся в социальной поддержке: помощь в быту; сопровождение в социально-значимые учреждения города; покупка продуктов и лекарств, предметов первой необходимости; помощь в сборе необходимых документов; оказание консультативной помощи; социально-психологической помощи и поддержки; помощь в организации культурно-досуговых и спортивных мероприятий; социальных акций.

В 2022 году организовано и проведено «серебряными» волонтерами 5 культурно–досуговых мероприятий («В кругу друзей», «Душа ты моя, Масленица!», «Давайте поиграем!», посвященное открытию смены в отделении социальной реабилитации и абилитации, с целью знакомства и сплочения получателей социальных услуг, «Новогодняя сказка»; викторина на тему: «Здоровый образ жизни»», а также добровольцы участвовали в мероприятиях, направленных на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка предметов первой необходимости, лекарств, продуктов и т.п.) – 130, оказано консультативной и психологической помощи и поддержки – 93, другое – 11, телефонной помощи «Забота о пожилых» – 104 услуги. Таким образом, 120 граждан пожилого возраста получили помощь (услуги) геронтоволонтеров.

«Серебряные» волонтеры – пожилые люди с активной жизненной позицией, которые, невзирая на свой возраст и режим самоизоляции, участвуют в общественной деятельности и оказывают социально-бытовую помощь и поддержку людям пожилого возраста. В целях защиты здоровья геронтоволонтеров, недопущения распространения случаев заболевания коронавирусной инфекции было ограничено количество культурно – досуговых мероприятий и мастер-классов, подготовленных и проведенных добровольцами.

Также нужно отметить и основную проблему в геронтоволонтерском движении – уход «серебряных» волонтеров из команды. В основном это

внутренние причины ухода: переезд на новое место жительства; изменение семейного положения; ухудшение состояния здоровья.

Добровольческая деятельность «серебряных» волонтеров осуществляется в условиях повышенных эмоциональных нагрузок, их труд постоянно сопряжен с социальными проблемами, постепенно, у геронтоволонтеров происходит эмоциональное выгорание, а порой им не под силу принимать активное участие в социально-значимых мероприятиях учреждения, потому что им самим зачастую необходима помощь со стороны. Вследствие этого координатор «серебряных» волонтеров ведет постоянную работу с каждым из добровольцев, оказывая помощь в индивидуальном порядке.

С 2020 г. ведется группа «Карантин не повод унывать» в мессенджерах «Viber» и «WhatsApp», созданная в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в округе, связанной с распространением коронавирусной инфекции, участниками которой являются получатели социальных услуг, «серебряные» волонтеры и специалисты отделения социальной реабилитации и абилитации.

В данной группе специалисты выкладывают памятки, мастер-классы, рекомендации, буклеты по актуальным вопросам, чтобы участники группы самостоятельно могли организовывать свое свободное время с пользой для здоровья; информирование о предстоящих событиях в городе или учреждении; волонтерами проводятся досуговые мероприятия (викторины, отгадывание ребусов, загадок и др.); а также оказывается психологическая поддержка гражданам, ответы на интересующие вопросы. Так, в канун Нового 2023 года, для участников группы «Карантин не повод унывать» был объявлен конкурс на лучшее новогоднее оформление дома «Одень ёлочку с иголки!», в котором каждый желающий проявил своё творчество и фантазию.

Кроме компетенции, немало важный фактор, который всегда учитывается в волонтерской деятельности — это мотивация волонтеров. В конце каждого года администрация учреждения награждает самых

добросовестных и активных волонтеров «серебряного» возраста благодарственными письмами и памятным подарками. В 2022 г. было награждено 12 волонтеров «За отзывчивость и активную гражданскую позицию, личный вклад в развитие геронтоволонтерского движения в учреждении, за помощь людям пожилого возраста и инвалидам, волонтерскую деятельность и участие в реализации социально значимых и благотворительных акциях, мероприятиях» (Приложение 4).

#### *Развитие добровольческого движения среди несовершеннолетних*

В учреждении также ведется работа по проведению добровольческих (волонтерских) мероприятий на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в рамках реализации программы по организации добровольческой (волонтерской) деятельности несовершеннолетних и граждан пожилого возраста «Связь поколений», которые включают в себя подготовку и проведение совместных мероприятий для несовершеннолетних, граждан пожилого возраста находящихся на социальном обслуживании в учреждении, членов Нижневартонской городской общественной организации «Ветеран». Данные мероприятия имеют следующую гражданско-патриотическую, культурно-досуговую и спортивно-оздоровительную направленность. В 2022 году несовершеннолетние волонтеры подготовили:

- открытки своими руками и адресное поздравление матерей погибших воинов ко Дню воинов-интернационалистов, приняло участие 15 несовершеннолетних от 8 до 14 лет;
- адресное поздравление ветеранов Великой Отечественной войны с 23 февраля (подготовка открыток), приняло участие 5 несовершеннолетних от 8 до 14 лет;
- открытки и рисунки своими руками от несовершеннолетних в поддержку мобилизованным в количестве 15-шт. в рамках акции «Подари тепло защитникам»;
- открытки о необходимости в вакцинации от COVID-19 для граждан пожилого возраста в количестве 7 шт.;

- праздничный плакат, красочные открытки и видеопоздравление для бабушек и дедушек из отделения социальной реабилитации и абилитации, отделения обслуживания на дому и специального дома для одиноких и престарелых;
- новогодние открытки в рамках акции «Фронтальная открытка» с поздравлениями для мобилизованных солдат, участие приняло 13 несовершеннолетних.

А также приняли участие в:

- онлайн-экскурсии в музей боевой славы Спецназовского братства;
- мероприятия по нравственно-патриотическому воспитанию: минута Молчания и «Свеча Памяти», выставка «Страницы памяти» в альбоме группы в контакте; конкурс стихов и рисунков; беседа «Наследники Победы».

В рамках соглашения о сотрудничестве в отделение «Социальный приют» для несовершеннолетних ежемесячно проходят:

- занятия в кулинарной школе «Благосердие», организованные волонтерами храма Великомученика и Целителя Пантелеймона. За 2022 год было проведено 9 занятий для 27 несовершеннолетних 3-мя волонтерами;
- мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству от волонтеров ПАО «Сибур Холдинг». За 2022 год было проведено 4 мастер-класса для 27 несовершеннолетних 3-мя волонтерами;
- волонтеры БУПО ХМАО-Югры «Нижевартовский политехнический колледж» провели для ребят культурно досуговое мероприятие с вручением подарков в рамках акции «Доброе дело» осенняя неделя добра в кол-ве 9 волонтеров и 9 несовершеннолетних;
- сотрудники городской стоматологии организовали для детей «Социальный приют» предновогодний праздник (шоу мыльных пузырей, хоровод, игры, подарки).

В рамках соглашения о сотрудничестве в отделение дневного пребывания несовершеннолетних ежемесячно проходят:

- просветительские беседы со специалистами природного парка «Сибирские Увалы» на темы из истории нашего округа (животные, растения и т.д.), за 2022 год было проведено 5 занятий, кол-во несовершеннолетних 76;
- 6 «уроков патриотизма», 3 экскурсии от ООО «Спецназовское братство» были проведены для 143 несовершеннолетних;
- 5 экскурсий и 6 мастер-классов от Центральной детской библиотеки «Читай город» были проведены сотрудниками библиотеки для 123 несовершеннолетних.

Корпоративный волонтер Сергеева А.А. от ПАО «Сибур» выиграла грантовый конкурс на установку теплицы для несовершеннолетних на территории учреждения с проектом «Чудеса тепличные» в рамках программы социальных инвестиций «Формула хороших дел». Цель проекта - практическим опытом расширить знания детей о сельскохозяйственной деятельности, объяснить экологические аспекты и что такое производство замкнутого цикла на примере теплицы. В марте 2022 года в рамках экологического воспитания совместно с волонтером Сергеевой А.А. дети отделения «Социальный приют» посеяли томаты и перцы. До высадки в теплицу, дети ухаживали и наблюдали за ростом растений в отделении.

В апреле 2022 года дружная команда волонтеров ООО «Ям Ресторантс Раша – KFC» провела субботник в рамках акции «Доброе дело» на территории детской площадки отделения для несовершеннолетних «Социальный приют».

Всего в 2022 году в качестве несовершеннолетних волонтеров приняло участие 35 ребят, оказали дополнительные добровольческие услуги 98 гражданам (Приложение 5).

#### *Развитие корпоративного добровольчества (волонтерства)*

На сегодняшний день корпоративное добровольчество (волонтерство) становится одним из приоритетных направлений в оказании помощи социально незащищенным группам населения: это могут быть дети-сироты, ветераны войн, инвалиды, пенсионеры.

В начале 2022 года была продолжена работа по организации вакцинация пожилых граждан и инвалидов на дому, таким образом было провакцинировано 157 человек.

В 2022 году сотрудники учреждения приняли участие в акциях:

- акции «Бумажный Бум», посвященный дню «Матери Земли», организация сбора макулатуры, который внес вклад в сохранение природы (более 400 кг макулатуры);
- акции "Подари тепло защитникам", приняли участия сотрудники учреждения собрав теплые вещи, гигиенические принадлежности, медикаменты и хозяйственные вещи для мобилизованных солдат (собрано было 36 000 р.);
- акции по сбору помощи для жителей ДНР и ЛНР (в Союз десантников Югры были переданы 9 коробок (3 детское питание, 1 набор полотенец, 1 детские игрушки и книжки, 4 средства гигиены).

В 2022 года специалисты учреждения организовали 2 ежегодные благотворительные акции:

- «Подари детям Новый год», с целью оказания материальной помощи (в виде сладких новогодних подарков, детских игрушек) для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Помощь была оказана более 500 несовершеннолетним;
- «Шаг навстречу», приуроченная ко Дню Знаний при поддержке Управления социальной защиты населения по городу Нижневартовску и Нижневартовскому району в рамках региональной акции «Собери ребенка в школу», с целью оказания содействия семьям, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, в подготовке детей к новому учебному году. Помощь была оказана 250 несовершеннолетним в виде школьных принадлежностей, из них 70 детей (первоклассник - второклассник) получили укомплектованный школьный рюкзак/сумку, 180 детей получили наборы школьника/канцтовары.

В целях повышения корпоративной культуры 20 сентября 2022 года в учреждении прошла осенняя ярмарка «Дары Осени». Это мероприятие, где

можно было встретить выращенные на своих участках овощи, домашние заготовки, выпечку, а также яркие танцевальные номера и тематические песни. Специалисты приняли активное участие в данном мероприятии. Довольны остались все: и покупатели, и продавцы (Приложение 6).

### **Волонтерская помощь для отделения «Специальный дом для одиноких престарелых»**

В учреждении помимо развития основных волонтерских направлений добровольческая помощь осуществляется в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых». Волонтерами выступают обычные жители города Нижневартовска, инициативные группы, индивидуальные предприниматели, профсоюзные организации, Православные Храмы, детские сады и школы, благотворительные фонды и т.д.

Так в честь Международного женского дня 8 марта женщины, проживающие в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» получили поздравления от волонтеров Благотворительного фонда «Мы вместе». Сотрудники фонда порадовали женщин цветами и открыткой с добрыми пожеланиями.

Со Светлым Христовым Воскресеньем проживающих отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» поздравил Отец Валерий - священнослужитель Храма в честь Рождества Иоанна Предтечи и сестры милосердия.

Также в Международный День пожилого человека учащиеся, их родители, педагогические работники Гимназии №2, Школы №11, священнослужитель Храма в честь Рождества Иоанна Предтечи отец Валерий и сестры милосердия, индивидуальный предприниматель Алырзаев Адалат Закирович, поспешили отдать дань уважения проживающим в нем одиноким пожилым людям.

Так за 2022 год группа волонтеров компании ООО «Ям Ресторантс Раша» (ресторанов общественного питания «KFC») провели акцию «Твори добро» в отделении. Молодые люди активно поработали не только во дворе

отделения, но и убрались в комнатах проживающих. Благодаря помощи волонтеров, территория перед зданием выгладит ухоженной, яркой и радует проживающих отделения. В мероприятии приняло участие 20 волонтеров.

В течении 2022 года «серебряный» волонтер Малиева Т.Н., получившая грантовую поддержку для реализации проекта «Социальный парикмахер на дому» ежемесячно посещала отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» и оказала добровольческие услуги (бесплатные стрижки) 28 проживающим отделения (Приложение 7).

Рассмотрев три основных направления добровольческой деятельности можно утверждать, что учреждение стремимся развивать добровольческую деятельность разносторонне, движение «серебряных» волонтеров, добровольчество среди несовершеннолетних и корпоративное волонтерство. По положительным отзывам получателей социальных услуг, а также граждан, проживающих в городе Нижневартовске, можно сказать, что задачи, которые стояли перед волонтерами, достигнуты в полной мере, ни смотря на сложную эпидемиологическую обстановку не только в округе, но и в мире в целом.

Добровольчество необходимо выводить на высокий уровень, развивать его, так как оно способно изменить наше общество в лучшую сторону и решить многие социальные проблемы. Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом, и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам и открывают более духовную сторону жизни.

Приложение 1  
Совместный проект  
«Крылья помощи»





Приложение 2  
Волонтеры БФ «Дом тепла»



# Приложение 3 Методические материалы по добровольческой деятельности

## Алгоритм действий для создания профиля как добровольца:

• 1. заходим на сайт <https://dobro.ru/>

## КАК СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ

Процесс обучения

Занятие

Отправка на E-mail [kamir@dobro.ru](mailto:kamir@dobro.ru)

Принимать участие

Волонтерство

ТМ в онлайн

Добру все возрасты покорны

### «Волонтеры серебряного возраста»

«Мы помогаем людям, нуждающимся в помощи»

«Волонтерская работа – это состояние готовности к помощи. Мы помогаем людям, нуждающимся в помощи, обучаем, обучаем и помогаем людям, нуждающимся в помощи»

«По моему опыту и опыту других людей»

Ваш адрес: ул. Омская, д. 64А, 1 этаж, 1 этаж, 1 этаж

Ваш телефон: 8(3466) 45-98-66, 8(3466) 41-15-70

Информацию об учреждении Вы можете найти на сайте: <http://dobro.ru> [www.bsu.gov.ru](http://www.bsu.gov.ru)

Оформлена группа Добровольцев Югры «Серебряные волонтеры» при поддержке общественной организации «Добро»

г. Нягань

### В данном направлении волонтеры выступают в качестве персональных помощников

Их работа предусматривает:

- консультирование;
- адресное выделение и предоставление в социализации и реабилитации;
- обеспечение оперативного доступа к необходимым услугам в полном объеме

Более подробную информацию Вы можете получить по адресу: ул. Омская, д. 64А (1 этаж, 1 этаж, 1 этаж)

Наша контактная информация:

Тел.: 8(3466) 45-98-68

E-mail: [lorpatina@dsz.sudogda.ru](mailto:lorpatina@dsz.sudogda.ru)

Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая организацию их общественной деятельности



### Аспекты работы геронтово волонтеров

Работа с гражданами пожилого возраста

Информационно-коммуникационная деятельность

Психологическая помощь

Помощь в решении социальных проблем

Для реализации данного направления работы волонтеры должны обладать:

1. определенными личностными качествами: ответственность, коммуникабельность, активность, заинтересованность, добротность, терпеливость, пунктуальность;
2. организационными способностями (в т.ч. при организации сотрудничества с партнерами);
3. достаточным творческим потенциалом и инициативностью.

### Цель программы «Зернышко добра»

Создание в учреждении условий для организации и реализации волонтерской деятельности среди граждан пожилого возраста

Получение информации о возможности участия в волонтерской деятельности на сайте учреждения

Получение информации о волонтерской деятельности в учреждении

Получение информации о волонтерской деятельности в учреждении

Получение информации о волонтерской деятельности в учреждении

## ОБЪЯВЛЕНИЕ

На базе отделения социальной реабилитации и абилитации бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» проводится набор и обучение по программе «Волонтеры серебряного возраста».

Возрастная категория геронтово волонтеров - граждане пожилого (пенсионного) возраста (женщины старше 55 лет (пенсионеры старше 55 лет), мужчины старше 60 лет (пенсионеры старше 55 лет)), имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

Информация об участии в социальной волонтерской деятельности в условиях проживания на объектах можно получить по адресу: г. Нижневартовск, ул. Омская, дом 64-А (1 этаж, 1 этаж, 1 этаж); на сайте учреждения: <http://dobro.ru>, [www.bsu.gov.ru](http://www.bsu.gov.ru)

**РЕЖИМ РАБОТЫ:**  
Понедельник: 09.00-18.00  
Вторник - Пятница: 09.00-17.00  
Обед: 13.00-14.00  
Сб., вс.: выходные

**Мы ждем Вас!**

### Важно!

- Не берите на себя большую ответственность, чем та, которую можете вынести. Если подопечный требует больше времени, чем то, которое Вы располагаете, сообщите куратору, чтобы он нашел другого подопечного (если нужно - и больше).

### Взаимодействие с госструктурами

- Вы не знаете себя государственные органы. Вы делаете то, что вышло из вашей деятельности. Не бойтесь зайти на своего подопечного в социальные структуры. Необходимо телефонным путем сообщать о состоянии (СОО) людям, у которых есть у вас подопечный в ХМАО-Югре «ДСОСН-Диагноз».
- Необходимо быть настойчивым, выдержанным и вежливым. Если работаете люди, и к ним можно пойти в гости.

### Экстренные и трудные случаи

- Всегда помните, что ответственность за Ваше дело лежит на кураторе, поэтому, если Вы попали в сложную ситуацию или не знаете, как поступить, - позвоните ему!
- Если телефон куратора недоступен, или не получается решить ситуацию с его помощью - звоните на телефон: 8(3466) 45-98-68.

Помогать другим людям, и забывать о своих проблемах.

Счастье, что есть, что Вы делаете. Вы делаете для себя. Не стоит ждать благодарности от подопечных. Чем быстрее и лучше Вы это сделаете, тем быстрее Вы будете помогать.

Скорее всего, Вас ждут интересные разговоры на этом пути не все будет так, как Вы представляете. Относитесь к этому спокойно. Главное качество волонтера - доброта!

Относитесь к своей деятельности творчески! Любая вышестоящая организация.

## ПАМЯТКА Волонтерам «Серебряного возраста»

### Общие правила

- Волонтер - это тот человек, который не претендует на формальные права просьб. Стараемся сделать всё, чтобы обеспечить жизнь своему подопечному; если Вы приняли решение взять на себя, что можно убраться / пригласить врача - при возможности, нужно это сделать.
- Стараемся уметь влиять на контакты людей, которые так или иначе помогают Вашему подопечному; иногда консультируем решение, которое может принести только родственники, или помогаем в решении проблем в семье соседей.
- Когда приходится или волонтер подопечного, представляется как можно более подробно: «Здравствуйте, меня зовут... Я волонтер «Серебряного возраста». Я готов Вам помочь».
- Если Вы что-то кому-то предлагаете, это нужно исполнять. Если выполнить не получается, попросите, заранее предупредив об этом, кому-нибудь. Чем раньше Вы предупредите - тем лучше.
- Если Вы не врач и у Вас нет медицинского образования, не беритесь оказывать медицинскую помощь, снимать давление и выполнять какие-либо личные. Этих действий заниматься самостоятельно.

### Отношения с родственниками подопечных

- Лучше всего, если Вам удастся выстроить хорошие контакты с родственниками. Если контакт не удается, старайтесь сохранять нейтралитет.
- Не выступайте ни на одной из сторон в случае конфликта между подопечным и его родными, но поддерживайте никого. Цель Вашего волонтерства - помочь человеку выздороветь.
- В случае возникновения конфликта или сложной ситуации обязательно сообщите об этом куратору.

### Личная безопасность

- Не стоит давать свой номер телефона во время первого визита к подопечному. Договоритесь, что Вы сами будете ему звонить, а если есть какая-то необходимость, советуем звонить на номер социально-реабилитационного отделения: 8(3466) 45-98-68.



Приложение 4  
Деятельность геронтоволаонтерского движения



Приложение 5  
Добровольческая деятельность среди несовершеннолетних



## Приложение 6 Деятельность корпоративного добровольчества



Приложение 7  
Волонтерская помощь в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых»





Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нижневартовский районный комплексный центр  
социального обслуживания населения»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

пгт. Излучинск, ул. Набережная, д. 15  
628634

E-mail: [nvraionkcsn@admhmao.ru](mailto:nvraionkcsn@admhmao.ru)

Тел./ факс (3466) 28-23-22

<https://raduga-kcson.ru/>



<https://vk.com/public187109537>



<https://ok.ru/public187109537>

### Директор учреждения социального обслуживания

Малышева Александра Иосифовна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Осипович Юлия Владимировна

Ахметова Алина Сагидулловна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Апанасова Татьяна Владимировна

Лазуренко Людмила Григорьевна

В настоящее время добровольческое движение является одним из самых приоритетных направлений в нашей стране.

Волонтер – это человек, который своим участием на добровольной, безвозмездной основе оказывает посильную помощь окружающим.

Широкий спектр его использования дает возможность осуществления крупных проектов, но также само добровольчество можно считать видом деятельности, приносящим пользу не только своим объектам, но и самому человеку. Ежегодно возрастает уровень интереса и поддержки волонтерского движения. Оно прочно вошло в нашу социальную жизнь.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляет волонтерскую деятельность во исполнение:

- приказа Депсоцразвития Югры от 17.02.2022г. № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022 – 2025 гг., признании утратившим силу приказ Депсоцразвития Югры от 24.07.2019г. № 667-р»;
- приказа Депсоцразвития ХМАО-Югры от 6 июля 2020г. №837-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по развитию архивного волонтерства.
- приказ Департамента социального развития от 02.10.2020г № 1259-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами), профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих услуги людям с инвалидностью»

На основании вышеизложенных приказов в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» ежеквартально направляем:

- мониторинг эффективности деятельности учреждения социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, по привлечению добровольцев (волонтеров);

- отчет об исполнении календарного плана региональных мероприятий развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания;
- отчет «Мониторинг развития геронтоволонтерского движения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре (реализация регионального проекта «Волонтеры серебряного возраста»)»;
- информацию о деятельности по организации социально-психологического сопровождения людей с инвалидностью и детей-инвалидов добровольцами (волонтерами) сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа–Югры.

Информацию о развитии архивного добровольческого (волонтерского) движения направляем 1 раз в год в конце года.

Основными задачами развития добровольчества (волонтерства), обеспечивающими достижения целей, являются, создание условий, обеспечивающих востребованность участия добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) в решении социальных задач, а также повышение признания добровольчества (волонтерства) в обществе. Поддержка деятельности существующих и создание условий для возникновения новых добровольческих (волонтерских) организаций.

Важным направлением развития добровольческого (волонтерского) движения является реализация принципа «добровольчество (волонтерство) через всю жизнь», предусматривающего обеспечение возможностей для участия в добровольческой (волонтерской) деятельности всех возрастных групп населения - детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста.

Представления о деятельности в области развития добровольчества (волонтерства) поддерживаются при помощи методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности:

- Распространение лучших практик через организацию и мониторинг участия добровольцев (волонтеров) в деятельности государственных и муниципальных учреждений;
- Развитие единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства).

Основными результатами является: обеспечение условий и расширение возможностей для участия граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности, увеличение количества граждан, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширение масштабов межсекторного и межведомственного взаимодействия и сотрудничества в сфере добровольчества (волонтерства), повышение эффективности реализуемых добровольческих (волонтерских) программ, расширение участия добровольцев (волонтеров) в оказании услуг в социальной сфере различным категориям и группам населения, увеличение вклада добровольческих (волонтерских) организаций в решение актуальных социальных задач, рост поддержки добровольчества (волонтерства) в обществе и расширение участия граждан и организаций в добровольческой (волонтерской) деятельности.

С 01.02.2016г. на базе отделения социальной реабилитации и абилитации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» внедрена и реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста».

В рамках, которой организована информационная кампания, с целью привлечения потенциальных участников волонтерского движения – молодых пенсионеров, готовых работать на благо общества. По итогам анализа анкет выявлена потребность граждан пожилого возраста и инвалидов в организации героволонтерского движения и определены направления волонтерской деятельности – оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющих тяжелое ограничение жизнедеятельности, так же организация

досуга пожилым гражданам на дому, оказание помощи семьям с детьми - инвалидами.

Проделана большая работа: сформирована группа неравнодушных людей, все волонтеры прошли обучение в рамках программы «Университете третьего возраста» на факультете «Волонтеры серебряного возраста» в том числе и на сайте «Добро.ру», организовано участие волонтеров в активной волонтерской деятельности, социально-значимых мероприятиях и акциях региона и района.

По состоянию на 31.12.2022 года на сайте ЕИС «DOBRO.RU» зарегистрировано - 43 участника.

За 2022 год на сайте ЕИС «DOBRO.RU» размещено:

- количество вакансий, размещенных учреждением на платформе «DOBRO.RU» - 22;
- количество волонтеров, готовых помогать, отраженных на площадке «DOBRO.RU» - 34;
- количество тематических событий (мероприятий, проектов), проводимых учреждением с привлечением добровольцев (волонтеров), отраженных в ЕИС «DOBRO.RU» - 10.

Добровольческая деятельность в Учреждении осуществляется на основе заключенных соглашений.

Реализация программы «Волонтеры серебряного возраста» наглядно показала, что данная работа востребована, и волонтеры играют важную роль в жизни общества. За 2022 год количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров), всего 55, из них:

- волонтеров «серебряного» возраста 27 человек, готовых протянуть руку помощи.

Основные направления работы волонтеров серебряного возраста:

- визиты внимания (посещение на дому граждан пожилого возраста, инвалидов);

- поздравления с памятными датами, юбиляров долгожителей, ветеранов Великой отечественной войны;
- участие в благотворительных акциях;
- помощь в проведении культурных мероприятий;
- взаимодействие с организациями, заинтересованными в осуществлении деятельности волонтерского движения;
- оказание бытовой помощи пожилым и инвалидам.

За 2022 год организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по направлениям – 56 ед., из них:

- оказание социально-бытовой помощи – 39 ед.;
- оказание досуговых, культурно-массовых мероприятий – 16 ед.

В рамках практики в 2022 году проведены культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции:

- благотворительная акция «Посылка солдату», приуроченная ко Дню защитника Отечества;
- акции «Я - волонтер!»;
- акция «Вам, любимые!», приуроченная к международному женскому дню;
- акция «Ветеран, мы рядом!», «Георгиевская ленточка», приуроченные к празднованию Дня победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.;
- акция «Свеча памяти»;
- акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности;
- «Добровольцы детям»;
- «Ветеран живет рядом»;
- «Адресное поздравление ветеранов»;
- «Вахта памяти», в период новогодних праздников совместно с волонтером, сотрудниками ДК «Геолог», проведена конкурсно-развлекательная программа «В Новый год с улыбкой» для детей посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних, детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих на территории гп. Новооганск и с. Варьеган.

С 2019 года волонтерами серебряного возраста реализуются технология «Алло, волонтер» - оказание услуг телефонной службы «Забота о пожилых» и «Добрососед»

За 2022 год для реализации технологии «Алло, волонтер» привлечено 4 волонтера, оказано услуг телефонной помощи - 86, из них 39 - гражданам пожилого возраста, нуждающихся в услугах.

За 2022 год по технологии «Добрососед» привлечен 1 волонтер из числа соседей, привлеченных к оказанию помощи гражданам пожилого возраста, оказано 6 услуг (бытовая помощь).

Работа организуется через информирование граждан, индивидуальных предпринимателей, общественных организаций, НКО, добровольческих организаций и других учреждений через СМИ (аккаунты учреждений и организаций), проведение круглых столов, встреч и т.д.

В преддверии Международного Дня добровольца (волонтера), который ежегодно отмечается 5 декабря, волонтеры (добровольцы) 7 человек были поощрены и награждены за результат своей добровольческой (волонтерской) деятельности (Благодарственное письмо Ханты-Мансийского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия» - 2 человека; Благодарность главы Администрации пгт. Новоаганск – 5 человек).

Реализация проекта «Серебряные волонтеры» наглядно показала, что добровольческая деятельность граждан пожилого возраста востребована, а многолетний жизненный опыт, ответственность и мудрость волонтеров серебряного возраста могут найти достойное применение.

Определяя положение волонтеров серебряного возраста в обществе, можно констатировать следующее: граждане пожилого возраста, несомненно, обладают такими ресурсами, как культурный, воплощенный в опыте, навыках социализации, проявляющихся в особом стиле жизни, нормах поведения; человеческий, обусловленный разницей полученного образования и квалификации, а также социальный, выражающийся в определенных социальных связях. Очевидно, что волонтеры серебряного возраста объективно обладают большим потенциалом и могут помочь и самим себе, и обществу справиться со многими проблемами.

Реализуя и развивая программу «Волонтеры серебряного возраста» в учреждении, гражданам пожилого возраста предоставляется возможность развития личности и реализации таких потребностей, как:

- внутренняя психологическая потребность быть нужным;
- потребность в общении и уважении;
- развитие лидерских способностей;
- способ поделиться своим опытом;
- защита своих прав и интересов;
- возможность жить интересной и яркой жизнью;
- потребность в самореализации;
- потребность в профессиональном опыте и т.д.

Именно поэтому, на сегодняшний день развитие волонтерства становится с каждым днем все более значимым ресурсом развития общества. Волонтеры считаются важными и уважаемыми людьми, а при участии граждан пожилого возраста в волонтерском движении «Волонтеры серебряного возраста» происходит формирование нового, позитивного имиджа старости, позволяющего воспринимать пожилых людей как активную часть населения, в которой сосредоточена значительная часть культурного и духовного потенциала.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нижневартовский специальный дом-интернат для  
престарелых и инвалидов»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Нижневартовск,  
Ул. 60 лет Октября, д. 4П стр.1  
628600  
E-mail: [Nvspecdom@admhmao.ru](mailto:Nvspecdom@admhmao.ru)  
Тел./ факс (3466) 311-259  
<http://nvspecdom.ru/>  
 <https://vk.com/public187365179>  
 <https://ok.ru/group/56548407902323/>

### Директор учреждения социального обслуживания

*Таранухина Наталья Анатольевна*

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

*Зиновейкина Татьяна Петровна*

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

*Колосова Надежда Александровна*

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности является одним из приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации. За последнее десятилетие в России актуализированы и приняты новые нормативные акты, обеспечивающие правовое регулирование благотворительной и добровольческой деятельности, определяющие формы поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания благотворительных организаций, а также регулирование деятельности благотворительных организаций, информационное сопровождение в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности в Российской Федерации (приложение 1).

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» возобновило свою деятельность в июле 2019 года.

С 2019 года специалистами учреждения организована деятельность по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности. В 2021 году актуализирована программа «Нас ждет успех» и к целям деятельности отделения комплексной реабилитации и абилитации добавлено:

- привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, для оказания благотворительной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- проведение культурно-массовых мероприятий и организация досуга одиноких пожилых граждан и инвалидов.

К задачам добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении относятся:

- формирование системы взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- обеспечение координации и сопровождения деятельности волонтеров при оказании помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам;

- повышение эффективности деятельности волонтерского движения на базе учреждения в оказании социальных услуг.

**ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ (ВОЛОНТЕРСКАЯ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
В БУ ХМАО-ЮГРЫ «НИЖНЕВАРТОВСКИЙ  
СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И  
ИНВАЛИДОВ»**

В БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» заключено 12 соглашений о взаимном сотрудничестве по привлечению добровольцев (волонтеров) к добровольческой (волонтерской) деятельности для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам:

1. Местная Нижневартовская районная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «Надежда»
2. Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия»
3. ФКУ ИК-15 УФСИН России по ХМАО-Югре в г. Нижневартовске
4. БУ ХМАО-Югры «Нижневартовская окружная клиническая больница»
5. МБУ «Библиотечная информационная система»
6. Храм Рождества Христова
7. Местная мусульманская религиозная организация Махалля №1
8. УМВД России по городу Нижневартовску
9. КУ ХМАО-Югры «Нижневартовский центр занятости населения»
10. РОО «Центр поддержки семьи»
11. БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский кожно-венерологический диспансер»
12. КУ ХМАО-Югры «Нижневартовский противотуберкулезный диспансер»

Также в учреждении заключено 2 соглашения о взаимном сотрудничестве по привлечению «серебряных» волонтеров:

1. МБУ «Центр национальных культур».
2. МНГООП Клуб «Вартовчане».

В учреждении организованы и проведены благотворительные акции и мероприятия, посвященные памятным датам:

- В рамках празднования Нового 2022 года организована и проведена благотворительная акция Фондом «Центр гражданских и социальных инициатив» «Неделя добра», организованы и предоставлены 65 сладких подарков для граждан пожилого возраста и инвалидов.
- 22.04.2022 Сотрудники общества с ограниченной ответственностью «Колосок» поздравили получателей социальных услуг с праздником Светлой Пасхи и предоставили пасхальные куличи.
- 11.05.2022 «Серебряными» волонтерами клуба «Вартовчане» организовано и проведено культурно-досуговое мероприятие, посвященное Дню Победы.
- 10.06.2022 «Серебряными» волонтерами клуба «Вартовчане» организовано и проведено культурно-досуговое мероприятие «Социальный работник- важнее профессии нет»
- 07.09.2022 «Серебряными» волонтерами клуба «Вартовчане» организовано и проведено культурно-досуговое мероприятие «До свидания, лето!»
- 30.09.2022 в рамках празднования Дня пожилых людей школьниками МБОУ Гимназия №1 и МБОУ Лицей им. А.С. Пушкина, ИП Капанджян С.Д., сотрудниками Управляющей компании №1, студентами Нефтяной институт (филиал) «Югорского Государственного Университета» и БУ «Нижневартовский медицинский колледж» оказано содействие в организации и проведении благотворительной акции с получением сладких подарков и памятных открыток для получателей социальных услуг БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

В течение 2022 года получателей социальных услуг поздравляли с памятными датами, праздниками. Наиболее яркими мероприятиями с участием волонтеров стали:

- Поздравление с Рождеством Христовым и со Светлой Пасхой;
- Поздравление с Днем Победы в Великой Отечественной войне;

- Поздравление с Международным днем пожилых людей.

По итогам 2022 года 8 добровольцев (волонтеров) отмечены благодарственными письмами БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Результатом организации добровольческой (волонтерской) деятельности в БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов» за 2022 год стало:

- привлечение 54 добровольцев (волонтеров),
- оказана помощь для 73 получателей социальных услуг;
- добровольцами (волонтерами) организовано и проведено 9 мероприятий.

Волонтеры активно участвуют в различных фестивалях, конкурсах, принимают участие в различных проектах, оказывают помощь по таким направлениям как сопровождение к социально-значимым объектам, сопровождение на прогулках, организация и проведение культурно-досуговых мероприятий, акций, информирование граждан о необходимости ведения здорового образа жизни.

Практическая помощь волонтера направлена на оказание разносторонней помощи пожилым людям и инвалидам, в том числе:

- на психологическую поддержку;
- сохранение физического здоровья;
- оказание информационной помощи;
- преодоления чувства одиночества.

Реализация программы «Нас ждет успех» наглядно показала, что работа по привлечению добровольцев (волонтеров) востребована.

Волонтеры являются дополнительным ресурсом по оказанию благотворительной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидов. Их деятельность заметно снижает нагрузку на социальные службы и способствует вовлечению все большего числа людей в общественную деятельность, а также наглядно показывает необходимость участия молодого поколения. Добровольческая помощь позволяет в полной мере удовлетворять

потребности граждан, нуждающихся в помощи, и со стороны государства, и со стороны общества.

### *Приложение 1*

#### **Нормативные акты, обеспечивающие правовое регулирование благотворительной и добровольческой деятельности**

1. Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»

2. Федеральный закон от 05.02.18 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)».

3. Федеральный закон от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»;

4. Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018 года № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

5. Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 20 октября 2017 года № 612-рп «О Концепции развития добровольчества (волонтерства) и Межведомственной программе развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (в ред. распоряжений Правительства ХМАО - Югры от 31.08.2018 № 438-рп, от 16.08.2019 № 439-рп).



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нижневартровский дом-интернат для престарелых и  
инвалидов»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Нижневартовск,  
ул. Дружбы Народов, д. 15Б  
628602

E-mail: [NVdominternat@admhmao.ru](mailto:NVdominternat@admhmao.ru)

Тел. /факс (3466) 46-14-20

[www.otrada-nv.ru](http://www.otrada-nv.ru)

 <https://ok.ru/group/61246330830895>

 <https://vk.com/public145879321>

<https://t.me/nvdominternat>

### Директор учреждения социального обслуживания

Прокопьева Светлана Геннадьевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Шагимуратова Эльвира Талгатовна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Агамирзоева Роза Лачиновна

Добровольчество в современном обществе представляет уникальный потенциал для решения острых социальных проблем. Это хорошая возможность каждому человеку почувствовать себя гражданином, осуществить реальный вклад в развитие своего сообщества, удовлетворить свои личные и социальные потребности через оказание помощи другим людям.

Старость включает многие коренные проблемы как биолого-медицинской сферы, так и вопросы социального, личного быта общества и каждой индивидуальности. Перед пожилыми людьми возникает много проблем, так как они относятся к категории «маломобильного» населения, как и инвалиды, имеющие тяжелые ограничения жизнедеятельности. К наиболее часто встречающимся проблемам пожилых людей и инвалидов следует отнести:

- медико-социальные;
- социально-психологические;
- проблемы одиночества пожилых граждан.

Дома-интернаты являются той средой, в которой многие престарелые люди и инвалиды живут долгие годы. На людей, проживающих в стационарных организациях, оказывают влияние такие неблагоприятные факторы как отдаленность от родственников, дефицит общения, затруднения в передвижении, снижение жизненного тонуса. Кроме того, на первых порах нахождения в интернате возникают проблемы адаптации к новым условиям. Организация совместной работы с волонтерами и добровольцами, в данном контексте, представляет собой эффективный механизм, позволяющий снизить негативные тенденции старости и решить актуальные социально-значимые проблемы пожилого человека. В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Добровольчество (волонтерство) является деятельностью в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях решения

социальных задач в таких сферах, как образование, здравоохранение, культура, социальная поддержка и социальное обслуживание населения, физическая культура и спорт, охрана окружающей среды, предупреждение и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций».

Организация добровольческой деятельности в БУ «Нижевартовский дом-интернат» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», а также в соответствии с планом развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2022-2025 гг., утвержденного приказом Депсоцразвития Югры № 189-р от 17.02.2022 «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022–2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р, приказом Депсоцразвития Югры от 07.06.2019 № 535-р».

Сотрудничество бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее по тексту – Учреждение) с волонтерами осуществляется на протяжении многих лет. За это время организованы и проведены совместные мероприятия, послужившие основой для крепкой дружбы, но это не самый главный результат сотрудничества. Основная роль взаимодействия – это повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, являющихся получателями социальных услуг Учреждения. Востребованными направлениями сотрудничества учреждения с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности являются помощь в адаптации, сопровождение в учреждения культуры и спорта, организация досуга, удовлетворение потребности в новых впечатлениях, общении, эмоциональном обмене с людьми.

Добровольческая деятельность в Учреждении осуществляется на основе заключенных соглашений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности. По состоянию на 30.12.2022 в реестр добровольцев (волонтеров) учреждения включены 11 организаций:

1. МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80;
2. МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86;
3. МБОУ «Средняя школа № 21»;
4. МБОУ «Средняя школа № 22»;
5. КОУ "Нижневартовская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1";
6. БУПО ХМАО–Югры «Нижневартовский социально-гуманитарный колледж»;
7. МАУДО «Центр детского творчества»;
8. Приход Храма Рождества Христова (Сестры милосердия, входящие в Сестричество милосердия во имя святых Космы и Дамиана);
9. Православная гимназия в честь Казанской иконы Божьей Матери;
10. МБУ "Библиотечно-информационная система";
11. Общество с ограниченной ответственностью "ПрофКосметика".

Наработанный учреждением опыт по организации волонтерской деятельности систематизирован в программе «Встреча поколений». Особенность программы заключается в создании благоприятных условий для взаимодействия представителей трех поколений: граждан пожилого возраста, молодежи и детей. Программа направлена на объединение активных и равнодушных граждан, детей и молодежи для участия в совместных с ветеранами, гражданами пожилого возраста и инвалидами акциях и проектах.

В 2022 году 110 добровольцев (волонтеров) оказали добровольческую помощь 83 благополучателям, гражданам пожилого возраста и инвалида, проживающим в учреждении. Количество участвующих волонтеров в мероприятиях, акциях, различного уровня и направлениях остается

стабильным, что свидетельствует о качественной и эффективной работе по данному направлению.

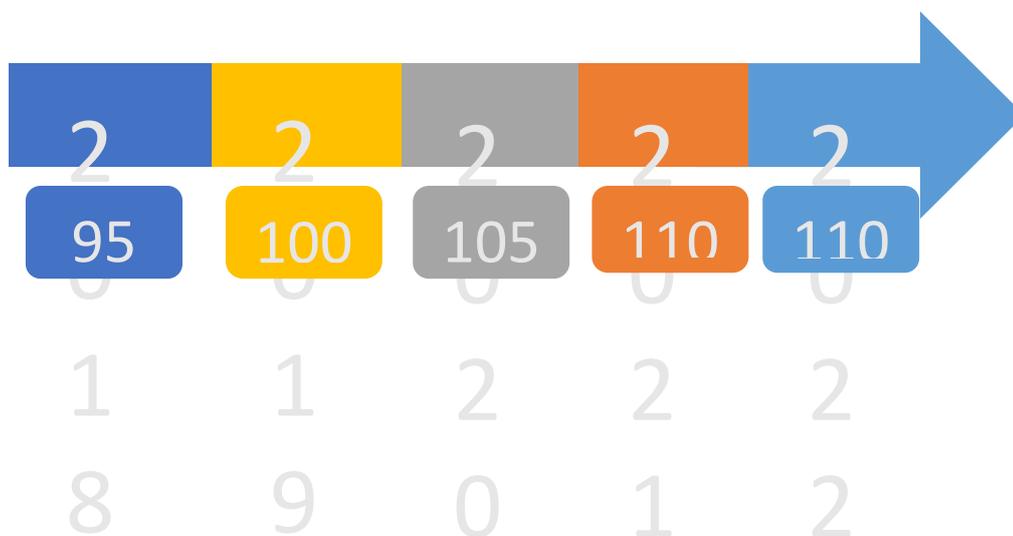


Рис.1 Количество привлеченных волонтеров.

В 2022 году добровольцами, включая волонтеров «серебряного возраста» принято участие в 59 мероприятиях различной направленности.

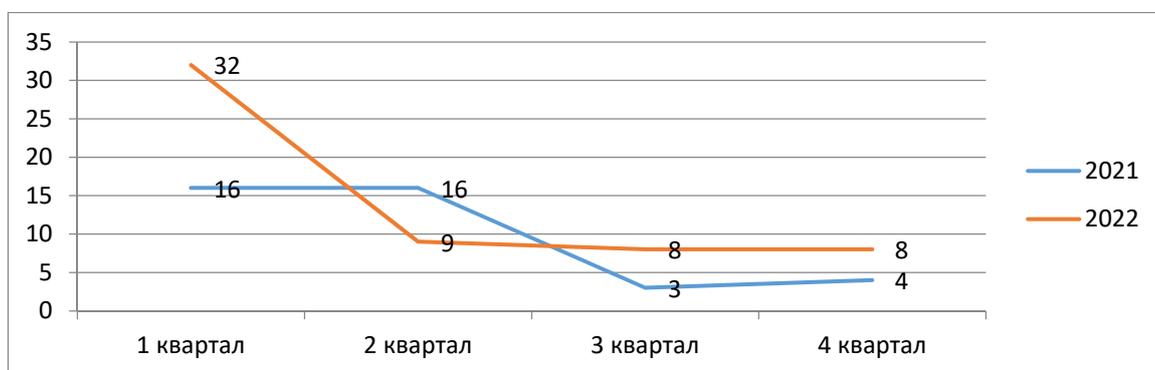


Рис. 2 Сравнительный график количества проведенных мероприятий

В течение года проводилась информационно-разъяснительная работа с волонтерами о проводимых акциях и мероприятиях.

Совместно с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности принято участие в различных Всероссийских и окружных акциях.

Традиционным стало привлечение волонтеров-студентов Нижневартовского социально-гуманитарного колледжа и обучающихся СОШ

№ 21 к субботникам и трудовым десантам. В рамках Всероссийского субботника «Зеленая весна» студенты и школьники помогли привести территорию интерната в порядок после зимнего сезона и в период осенних листопадов.

В течение года проводились благотворительные акции «Дари добро», приуроченные ко Дню защитников Отечества, Международному женскому дню, Дню победы, Международному дню пожилых и Международному дню инвалидов. Учреждения, организации и просто неравнодушные граждане откликнулись на участие в акции, передавая в учреждение продуктовые чайные наборы, сувениры и средства гигиены. В преддверии новогодних праздников волонтеры изготовили персональные новогодние открытки и самодельные новогодние игрушки.

В рамках 77-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне принято участие в тематических акциях. Воспитанники детского сада № 86 совместно с обучающимися школ № 30 и № 21 подготовили персональные открытки и видеоконцерт с поздравлениями. Волонтеры Центра детского творчества были привлечены к оформлению тематических выставок творческих работ. Педагоги-волонтеры СОШ № 30 организовали выставку «Память о войне», на которой были представлены экспонаты музея школы.

В рамках Всероссийской акции «Георгиевская ленточка» серебряные волонтеры учреждения, при поддержке Ресурсного центра «ДоброДом», передали получателям социальных услуг учреждения георгиевские ленты.

В 2021 году в практику деятельности учреждения была внедрена новая форма дистанционной работы с привлечением волонтеров образовательных организаций: персональные видеопоздравления ко Дню рождения проживающих дома-интерната. Практика продемонстрировала положительные результаты, и ее реализация продолжилась в 2022 году. Волонтеры СОШ № 21 записывали именинникам индивидуальные видеопоздравления, творческие номера, которые в день рождения транслировались в учреждении. Охвачено 100% получателей социальных

услуг.

Также продолжались реализовываться мероприятия проекта гражданско-патриотической направленности «Мы помним имена Героев», который стартовал в 2020 году. Серебряные волонтеры, проживающие в учреждении совместно с сотрудниками и волонтерами СОШ №21, студентами и преподавателями Нижневартковского социально-гуманитарного колледжа приняли участие в окружном проекте «Герои газетных статей». Всего привлечено к участию – 22 волонтера. Организована онлайн-встреча с волонтерами по ознакомлению с архивными материалами, проведена разъяснительная работа по заполнению форм отчетности.

Волонтеры-педагоги совместно с воспитанниками дошкольных образовательных учреждений № 80 и 86 оказывали содействие в оформлении концертного зала учреждения к тематическим праздникам: Международному женскому дню, ко Дню пожилого человека, к Новому году.

Волонтеры ДС г.Нижневартовска № 86 организовали два выездных культурно-развлекательных мероприятия «Счастливый билетик» и мастер-класс по игре на музыкальных инструментах «Дружный оркестр». Впервые в практике волонтерской деятельности учреждения в декабре был проведен совместный творческий мастер-класс в онлайн формате «Изготовление новогодней игрушки». Получатели социальных услуг под руководством дошкольников изготовили елочные шары, которые были переданы в дошкольное образовательное учреждение для украшения елки.

Воспитанники детского сада № 80 приняли участие в совместной акции по профилактике и борьбе с терроризмом «Я рисую мир», предоставив рисунки для оформления выставки. В период открытия летнего сезона «Здоровое лето» проведено совместное мероприятие на свежем воздухе «Мы рисуем на асфальте», в рамках которого дети и получатели социальных услуг смогли пообщаться и выразить свое творчество с помощью цветных мелков.

Волонтеры средней школы № 22 в рамках акции «Тепло и забота» передали для получателей социальных услуг самовязанные шерстяные носки и варежки, а также передали индивидуальные сувениры.

С волонтерами-кадетами, обучающимися СОШ № 30, организована встреча в онлайн-формате по теме «День памяти жертв политических репрессий». На мероприятии школьники поделились знаниями истории, а получатели социальных услуг рассказали истории из собственной жизни.

Самой массовой акцией, организованной БУ «Нишневартовский дом-интернат», стала акция «Родине посвящается». Цель акции - проявление гражданской позиции участников акции – представителей разных поколений. Участие в акции приняли волонтеры организаций – партнеров, серебряные волонтеры, дети, обучающаяся молодежь, граждане пожилого возраста. Общий охват – 49 человек. Созданный видеоролик размещен в социальных сетях учреждения.

Волонтеры МБУ «Библиотечно-информационная система» провели в 2022 году 6 тематических встреч, цель которых – культурно-просветительская деятельность, повышение интереса получателей социальных услуг к культурному наследию.

Сестры милосердия, входящие в Сестричество милосердия во имя святых Космы и Дамиана при Приходе Храма Рождества Христова, регулярно принимали участие в поздравлении проживающих с религиозными праздниками, проявляли свою заботу и внимание. Одним из ярких мероприятий стало празднование «Яблочного спаса».

В Учреждении активно развивается «серебряное волонтерство». Данное направление реализуется, в том числе, через реализацию технологии организации группы взаимопомощи граждан пожилого возраста и инвалидов «Отзывчивое сердце». Актуальность данной практики обусловлена необходимостью решения одной из основных проблем, с которой сталкиваются лица старшего возраста – чувством невостребованности. В 2022 году практика «Отзывчивое сердце» вошла в список лучших практик по работе

со старшим поколением 2-го Всероссийского отбора, с включением в Сборник конкурса «Активное долголетие».

Благодаря применению технологии «Отзывчивое сердце», в ряды волонтеров «серебряного» возраста привлечено 8 активных получателей социальных услуг. Серебряные волонтеры Нижневартовского дома-интерната приняли участие в Акции «Благодарю! Россия – одна семья», организованной комитетом Международной Премии #МЫВМЕСТЕ.

В рамках реализации программы «Университет третьего возраста» на факультете «Волонтеры серебряного возраста» 8 граждан пожилого возраста прошли в 2022 году обучающие занятия, которые включали в себя общетеоретический курс по направлению оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Волонтеры «серебряного» возраста обучались не только в учреждении, но и повышали свой уровень знаний, участвуя в обучающих семинарах, вебинарах, курсах, а также форумах по обмену опытом. На платформе образовательной системы Moodle БУ ХМАО-Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» прошел обучение и получил удостоверение о повышении квалификации 1 человек на семинаре «Школа социального проектирования».

Куратором волонтерского движения был выдвинут проект «Фестиваль ИгроДом», в результате получен сертификат Всероссийского конкурса «Молоды душой».

Обобщая вышесказанное, можно говорить о том, что участие в реализации геронтологического движения позволило гражданам пожилого возраста (волонтерам), чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, обладая определенными качествами (общительность, умение слушать, дисциплинированность, корректность, открытость, нравственность) оказать необходимую помощь получателям услуг, повысить качество жизни.

Утвержденная приказом Депсоцразвития Югры дорожная карта по развитию добровольческой деятельности включает в себя взаимодействие с волонтерскими объединениями посредством единой информационной системе сферы развития добровольчества Добро.ру.

DOBRO.RU является главной площадкой о добровольчестве в России.

БУ «Нижевартровский дом-интернат» зарегистрировано на площадке, и прошло процедуру верификации – официальное подтверждение профиля учреждения на платформе. Верификация означает, что учреждение прошло дополнительную проверку на портале DOBRO.RU и показала, что практики работы с волонтерами и проведения мероприятий соответствуют стандартам.

Систематически в 2022 году учреждением создавались мероприятия – добрые дела, заявки на которые могли подавать зарегистрированные на площадке волонтеры. Так, например, был организован мастер-класс по игре на музыкальных инструментах с партнерами – детским садом № 86.

В 2022 году на платформе Добро.ру размещено 9 добрых дел, волонтерам выставлено 19,8 верифицированных часов, выявлено 37 волонтеров готовых помочь, получено 7 положительных отзывов.

Немало важный фактор, который всегда учитывается в волонтерской деятельности – это мотивация волонтеров. Для привлечения волонтерских объединений к участию в совместных мероприятиях в Нижневартковском доме-интернате систематически применяются следующие формы мотивации:

– Поощрение наиболее активных волонтеров благодарственными письмами, направление в вышестоящие органы положительных отзывов о результатах совместной работы. По итогам 2022 года год благодарственными письмами отмечены все организации, осуществляющие добровольческую деятельность в учреждении. 8 «серебряных» волонтеров учреждения и 11 организаций – партнеров.

– Оказание методической помощи (предоставление возможности пользоваться литературой, периодическими изданиями и методическими разработками Учреждения, получать консультации специалистов Учреждения

в разработке проектов и другим вопросам и т.д.). Понимание волонтерами специфики работы стационарного учреждения, психофизиологических особенностей пожилых людей создает платформу для выстраивания качественного взаимодействия и грамотного подхода к организации совместных мероприятий.

– Ежегодное проведение мероприятий в формате «День открытых дверей» (ознакомление представителей некоммерческих организаций, студентов и обучающихся образовательных организаций с историей и направлениями деятельности учреждения). В 2022 году в связи с ограничительными мерами, День открытых дверей проходил в онлайн-формате.

В течение 2022 года деятельность по развитию волонтерского движения в учреждении освещена на официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях. Необходимо отметить и эффективность размещения информационных материалов об организации совместных мероприятий и акций с участием волонтеров на интернет-ресурсах. На официальном сайте учреждения создана отдельная вкладка по добровольческой деятельности: «Волонтерство» (<http://otrada-nv.ru/volonterstvo/>), где размещены все нормативно-правовые акты по данному направлению, информация об ответственных лицах в учреждении, контактные данные, видеоролики, фотоархив, и другая полезная информация.

Информация о мероприятиях, связанных с добровольческой деятельностью, публикуется на официальном сайте учреждения в разделе «Новости» (<http://otrada-nv.ru/novosti/>)

За 2022 год опубликовано более 20 информационных статей о волонтерской деятельности в Учреждении.

В 2022 году был проведен круглый стол с представителями кураторов волонтерской деятельности организаций – партнеров. Участие приняли 6 организаций. Заслушав выступления докладчиков и обсудив все комментарии, высказанные на заседании круглого стола, участники круглого стола рекомендовали:

1. Продолжать деятельность по укреплению партнерских отношений;
2. Кураторам волонтерских объединений с учетом предложенных идей подготовить проекты совместных мероприятий на 2023 год;
3. Участникам круглого стола создать общую группу в мессенджере Viber с целью оперативного взаимодействия;
4. Продолжить широкое освещение совместно-организованных мероприятий на официальных аккаунтах в социальных сетях организаций.

Таким образом, результаты работы учреждения по развитию добровольческой деятельности за 2022 год наглядно демонстрируют, как волонтерство способствует поддержке в решении проблем граждан старшего поколения и инвалидов. Помощь оказывалась максимально разными способами, и даже самая незначительная, на первый взгляд, поддержка была полезной. Волонтеры помогают и поддерживают проживающих дома-интерната, направляя видеоматериалы с творческими номерами, видеооткрытки со словами поддержки, участвуя в различных благотворительных акциях и трудовых десантах по уборке территории.

В перспективе мы планируем:

- вовлечение волонтеров в реализацию совместных акций с привлечением одновременно нескольких организаций – партнеров.
- проведение акции «Родине посвящается» в ежегодном формате с увеличением охвата волонтеров.

Подводя итог, можно сказать, что реализация мероприятий по развитию волонтерской деятельности позволяет достичь целевых показателей в части регионального проекта «Старшее поколение», а именно способствует продлению активного долголетия и повышению социальной активности проживающих дома-интерната, благоприятно влияет на их психоэмоциональное состояние, способствует реализации потенциала волонтеров, в том числе «серебряных».

**Освещение мероприятий в официальной группе учреждения во «ВКонтакте»**

1. Изготовление новогодней елочной игрушки  
[https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1440](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1440)
2. Акция «Тепло и забота» [https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1428](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1428)
3. Тематическая онлайн-встреча с МБОУ "СШ № 30 с УИОП"  
[https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1371](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1371)
4. «День пожилого человека» [https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1354](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1354)
5. «Трудовой десант» [https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1359](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1359)
6. Акция «Родине посвящается...» [https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1352](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1352)
7. Акция «Дари добро» [https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1337](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1337)
8. Акция «Я рисую мир» [https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1303](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1303)
9. «Трудовой десант» [https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1154](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1154)
10. Открытие сезона «Здоровое лето – 2022» [https://vk.com/wall-145879321?day=01062022&w=wall-145879321\\_1179%2Fall](https://vk.com/wall-145879321?day=01062022&w=wall-145879321_1179%2Fall)
11. Мастер – класс по игре на музыкальных инструментах [https://vk.com/wall-145879321?day=29072022&w=wall-145879321\\_1250%2Fall](https://vk.com/wall-145879321?day=29072022&w=wall-145879321_1250%2Fall)
12. Экскурсия в Храм [https://vk.com/wall-145879321?day=29072022&q=экскурсия%20&w=wall-145879321\\_1244](https://vk.com/wall-145879321?day=29072022&q=экскурсия%20&w=wall-145879321_1244)
13. Сектора исторической литературы [https://vk.com/wall-145879321?day=05082022&w=wall-145879321\\_1261%2Fall](https://vk.com/wall-145879321?day=05082022&w=wall-145879321_1261%2Fall)

14. Тематическая выставка, посвященная празднованию 77-ой годовщины [https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1153](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1153)
15. Празднование 77-ой годовщины Победы [https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1149](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1149)
16. Праздничный концерт «Центр национальных культур» [https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1146](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1146)
17. Праздничный концерт «Дворец искусств» [https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1144](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1144)
18. Мероприятие с сестрами милосердия [https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1126](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1126)
19. Поздравление с праздниками «День защитника Отечества» и «Международный женский день» [https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321\\_1084](https://vk.com/public145879321?w=wall-145879321_1084)



## Взаимодействие с волонтерами в 2022 году





Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нижневартровский многопрофильный реабилитационный  
центр для инвалидов»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

город Нижневартовск,  
ул. Интернациональная 24а  
628624

E-mail: [Nvreabilcentr@admhmao.ru](mailto:Nvreabilcentr@admhmao.ru)

Тел. /факс (3466) 31-21-90

<http://нижневартровский-мрц.рф>

 <https://vk.com/club139612544>

 <https://ok.ru/group/54854719701149>

### Директор учреждения социального обслуживания

Иванова Ольга Николаевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Лобанова Светлана Николаевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Тур Наталья Викторовна

В помощи и заботе нуждаются множество социальных групп: инвалиды, дети-сироты, пенсионеры, беженцы, тяжелобольные люди и другие. Поддержку им добровольно готовы оказать волонтеры.

Волонтер – это человек, который добровольно оказывает безвозмездную помощь людям, нуждающимся в особой поддержке и социальной защите, некоммерческим организациям, государству.

Основные принципы волонтерской деятельности – добровольность и социальная активность.

Благодаря государственной поддержке добровольчество из редкого явления превратилось в динамичный социальный тренд, который охватывает всю страну, а волонтеры превращаются в важный инструмент решения значимых социальных задач.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» осуществляет волонтерскую деятельность во исполнение:

➤ приказа Депсоцразвития Югры от 26.03.2020 № 322-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 24 июля 2019 №677-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

➤ приказа Депсоцразвития ХМАО-Югры от 6 июля 2020г. №837-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по развитию архивного волонтерства»;

➤ Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

➤ в соответствии с соглашениями о сотрудничестве:

- с «серебряными» волонтерами Нижневартовской городской общественной организации «Ветеран»;
- Бюджетным учреждением профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Нижневартовский медицинский колледж";

- МАУ города Нижневартовска «Молодёжный центр»;
- Волонтерским движением «Абилимпикс» Бюджетного учреждения профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Нижневартовский социально-гуманитарный колледж».

Специалистами учреждения осуществляется информационная и методическая поддержка волонтеров, в целях обеспечения безопасности жизнедеятельности с волонтерами проводятся инструктажи по технике безопасности.

Волонтерская деятельность в учреждении осуществляется по следующим основным направлениям:

- сопровождение несовершеннолетних во время реабилитационного процесса;
- проведение совместных мероприятий, социальных акций, встреч, мастер-классов;
- информационная поддержка совместных мероприятий;
- подготовка предложений к совершенствованию сотрудничества.

Одним из важных этапов деятельности по организации и привлечению добровольцев в учреждении является обучение специалистов, организующих работу волонтеров.

Экологические знания необходимы каждому человеку, чтобы осознавать последствия своих действий для природы и понимать, как можно снизить негативное воздействие на окружающую среду.

Для проведения профилактических акций, направленных на формирование природоохранного мировоззрения и внедрение раздельного сбора отходов, в 2022 году активно привлекались волонтеры-экологи.

В рамках совместной деятельности с Региональным отделением Всероссийского Общественного Движения «Волонтеры Экологи» по ХМАО-Югре и волонтерами СИБУРа проведено 3 эколого-просветительских акций, в которых приняли участие 18 получателей социальных услуг.

Подростки и молодые инвалиды отделения психологической помощи активно участвовали в сборе макулатуры и пластиковых крышек, в эко-субботниках.

Волонтерами-экологами проведен эко-урок «Сила леса» и объявлен конкурс рисунков «Сбережем лес», с целью привлечения внимания подрастающего поколения к проблеме сохранения лесов, информирования о значимости лесных экосистем, основных мерах их защиты и восстановления. Победители и участники конкурса награждены памятными дипломами и подарками от депутата Думы г. Нижневартовска П.А. Елина.

В рамках экомарафона «Экологично и точка» для подростков и молодых инвалидов отделения психологической помощи проведен Экоурок «Вторая жизнь пластика», который провела ведущий инженер-эколог ООО «ЗапСибТрансГаз» АО «СибурТюменьГаз», волонтер-эколог. В рамках экоурока ребята ознакомились с инструкцией для отдельного сбора отходов, узнали о важности рационального потребления, сортировки отходов и о том, что пластик – это не мусор, а ценное вторичное сырье для производства новых полезных вещей. Подростки ознакомились с экомоданчиком СИБУРа «Вторая жизнь пластика», в котором собраны примеры повседневных вещей из переработанных материалов.

В рамках регионального проекта «Сохранение уникальных водных объектов» национального проекта «Экология», а также Всероссийской акции по уборке водоемов и их берегов «Вода России» 19 августа в городе Нижневартовске проведен субботник. Активное участие в очистке береговой полосы реки Малый Еган приняли подростки и молодые инвалиды отделения психологической помощи совместно с волонтерами СИБУРА. Протяженность очищенной береговой линии составила 0,4 км., а количество собранных отходов 5 м<sup>3</sup>.

Проведение совместных профилактических мероприятий по экопросвещению детей с участием волонтеров будет продолжено в 2023 году.

Ко Дню Матери и в рамках проекта «Мамина радость» Формулы Хороших Дел «СИБУР» проведена праздничная программа и мастер-класс по изготовлению букетов из конфет волонтерами СИБУРА, Гимназии №2, Лицея г. Нижневартовска. Количественный охват участников мероприятия составил – 35 несовершеннолетних.

Деятельность волонтеров «серебряного» возраста осуществляется в рамках реализации Программы «Особые бабушки – особенным детям» с 2014 года.

Целевой группой являются дети-инвалиды, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, добровольцы: граждане пожилого возраста.

Целью Программы является создание оптимальных условий для оказания помощи семьям, воспитывающим несовершеннолетних с ограниченными возможностями, через организацию сотрудничества граждан пожилого возраста с семьей с целью преодоления или смягчения жизненных трудностей, поиска внешних и внутренних реабилитационных ресурсов семьи; поддержание и повышение социальной активности и самооценки пожилых людей, расширение социальных контактов.

В рамках реализации Программы волонтерами «серебряного» возраста была организована следующая деятельность:

- сопровождение детей-инвалидов во время реабилитационного процесса;
- проведение культурно-досуговых, патриотических мероприятий, посвященных памятным датам в истории России;
- проведение социально-значимых акций.

В течение 2022 года привлечено к сотрудничеству 10 волонтеров «серебряного» возраста.

Индекс удовлетворенности клиентов качеством предоставленных услуг бабушками добровольцами составляет 100%. Отмечается социальная значимость мероприятий, в которых участвуют «серебряные» волонтеры. 100% добровольцев вовлечены в активную творческую, волонтерскую деятельность. Созданы условия для расширения социальных контактов,

стимулирующих потенциал психических возможностей и творческих способностей у пожилых людей. Отмечается повышение самооценки и творческой активности волонтеров.

Результатом реализации Программы являются положительные отзывы сотрудников реабилитационного центра, родителей детей-инвалидов, самих «серебряных» волонтеров.

«Серебряные» волонтеры Нижневартовской городской общественной организации «Ветеран» приняли активное участие в Новогодней Неделе добра в Югре в акция «Праздник каждому ребенку». Количественный охват участников акции составил – 10 несовершеннолетних получателей социальных услуг.

В январе 2022 года Ежуковой Н.П., председателем Нижневартовской общественной организации «Ветеран» («серебряным» волонтером) была организована благотворительная акция. Директором АРТ-пространства «Винтаж» Зоной О.Л. в дар реабилитационному центру были переданы:

- развивающие пособия и тренажеры;
- канцелярские принадлежности;
- товары для творчества.

Совместно со специалистами БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» «серебряные» волонтеры активно участвовали в следующих акциях:

- сбор гуманитарной помощи для мобилизованных граждан и военнослужащих, которые участвуют в военной операции;
- благотворительная акция «Подари тепло защитникам».

В августе 2022 года «серебряный» волонтер НГОО «Ветеран» принял участие во Флешмобе АНТИХАНДРА.

В 2022 году привлечено 2 волонтера Муниципального автономного учреждения города Нижневартовска «Молодежный центр». С участием волонтеров проведена Всероссийская акция «Георгиевская ленточка». Памятные ленты вручены 40 получателям социальных услуг.

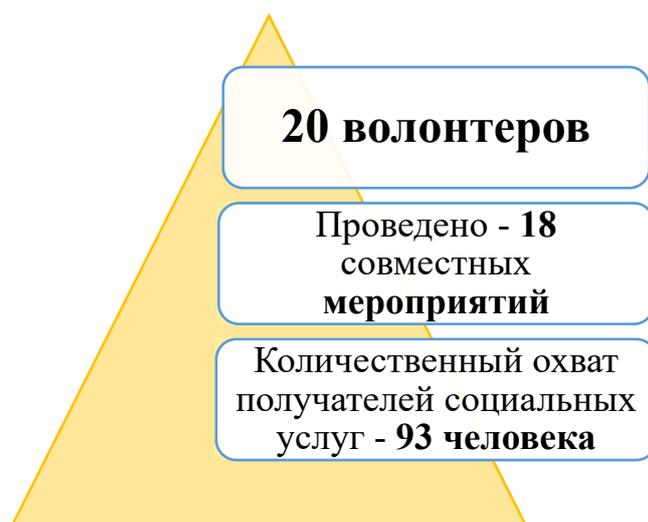
Активными участниками волонтерской деятельности являются студенты Нижневартковского социально-гуманитарного колледжа. Волонтерским движением «Абилимпикс» проводятся культурно-досуговые мероприятия, социально-значимые акции. За 2022гг. привлечено 8 волонтеров, проведено 2 совместных мероприятия, в которых приняли участие – 32 человека.

В рамках межведомственного взаимодействия с Нижневартковским социально-гуманитарным колледжем 25 марта 2022 года В.В. Починок, заведующим отделением проведено обучение волонтеров волонтерского центра «Абилимпикс» навыкам взаимодействия с детьми подростками с РАС.

Знания, полученные в ходе обучения, волонтеры будут использовать в сопровождении участников чемпионата «Абилимпикс» и в своей волонтерской деятельности. В обучении приняли участие 11 волонтеров.

Волонтерское движение «От сердца к сердцу» Нижневартковского медицинского колледжа проводят для несовершеннолетних и их родителей профилактические акции и спортивно-оздоровительные мероприятия, такие как «Всемирный день борьбы со СПИДом», «Чистые легкие», «Всемирный день без табака», «Детский телефон доверия» и другие. За отчетный период проведено 18 совместных мероприятий.

### ***Количественный результат взаимодействия***



Волонтеры ежегодно принимают участие во Всероссийской акции «Добровольцы-детям». В 2022 году общее число участников акции – 110,

общее число реализованных мероприятий акции – 6. Активными участниками акции стали 7 добровольцев (волонтеров).

В Единой информационной системе "ДОБРО.РУ" в течение 2022 года размещено 30 тематических мероприятий, привлечено 14 волонтеров.

1 квартал 2022г.	2 квартал 2022г.	3 квартал 2022г.	4 квартал 2022г.
6 мероприятий	11 мероприятий	5 мероприятий	8 мероприятий

За 2022 год к проведению совместных мероприятий привлечено **68 волонтеров**, из них **10 «серебряных» волонтеров**.



За 2022 год волонтерами проведено 29 мероприятия, из них:

- профилактически-экологических – 6
- патриотических мероприятий – 2
- культурно-досуговых мероприятий – 17
- творческих – 4.

Пост-релизы мероприятий с участием волонтеров размещаются на официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях «Инстаграм», «ВКонтакте», «Одноклассники», а также на официальном сайте учреждения.

Проанализировав работу волонтеров за 2022 год, можно сделать вывод о том, что деятельность волонтерских организаций эффективна, разнообразна и популярна. Волонтерская деятельность вносит существенный вклад в

процесс формирования здорового образа жизни, патриотического воспитания молодого поколения. Отмечается социальная значимость мероприятий, проводимых волонтерами для несовершеннолетних и их родителей.

Добровольческая (волонтерская) деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе широких слоев населения, обеспечивающей важный вклад в достижение целей социальной политики автономного округа и повышение качества жизни граждан.

И хоть эта помощь бесплатна, работа волонтеров всегда бывает вознаграждена – взамен они получают слова благодарности, а также возможность побывать в интересных местах, завести новые знакомства и получить жизненно необходимые и профессиональные навыки.

Каждый волонтер отдаёт чуточку себя, совершая тот или иной поступок. Волонтеры делают вроде простые, но не менее важные дела! И с каждым днём этих дел становится всё больше! Всё, потому что, **#волонтерзвучитгордо.**



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Излучинский дом-интернат»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

п.г.т. Излучинск, ул. В. Белого, д. 7  
628634

E-mail: [NVPNI@admhmao.ru](mailto:NVPNI@admhmao.ru)

Тел. /факс (3466) 28-16-41

<http://internat-hmao.ru>

 <https://ok.ru/bupsikhone>

 <https://vk.com/club126984261>

### Директор учреждения социального обслуживания

Козионов Николай Владимирович

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Видякина Ирина Викторовна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Кунакбаева Гульсина Фатхрахмановна  
Садькова Инзиля Рашитовна  
Барановская Оксана Владимировна

Одним из важнейших и перспективных направлений социальной политики государства в настоящее время является развитие в Российской Федерации института добровольчества. Социальная идеология данного направления закреплена Концепцией развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (далее – Концепция), утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года №2950-р.

Концепцией объединены различные волонтерские инициативы и определены основные направления развития добровольчества в целях обеспечения системного подхода к мерам их поддержки, социально значимых как для общества, так и для участников данного социального движения. В частности, Концепцией предусматривается развитие методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки деятельности добровольческих организаций, привлечение волонтеров к работе в учреждениях различной ведомственной принадлежности (образования, спорта, культуры, здравоохранения, социальной защиты населения), при оказании помощи при чрезвычайных ситуациях и др.

В целях реализации Концепции разработан и утвержден План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (далее - План мероприятий), утвержденный Заместителем Председателя Правительства Татьяной Голиковой (20.06.2019 N 5486п-П44).

Волонтерская деятельность в Излучинском доме-интернате осуществляется согласно разработанной программы по организации добровольческой деятельности в учреждении «Поделись добром», утвержденной на заседании методического совета (протокол №1 от 30.05.2019г., приказ №368 от 16.09.2019 г.), Плана мероприятий по реализации Концепции содействия развития добровольчества в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного заместителем Председателя Правительства

Российской Федерации от 20.06.2019 №5486п-П44, Плана мероприятий по реализации концепции добровольчества в ХМАО-Югре, утвержденного распоряжением Правительства ХМАО-Югры от 20.10.2017 № 612рп.

Основными целями, поставленными перед учреждением на начало 2022 года, было увеличение числа волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся получателям социальных услуг; расширение спектра оказываемой помощи получателям социальных услуг посредством привлечения волонтеров к оказанию им помощи. Для выполнения данной цели лица, ответственные за организацию волонтерской деятельности в учреждении организовали информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности; сформировали систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи получателям социальных услуг; обеспечили координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи ПСУ;

В учреждении сформирована система взаимодействия с волонтерами, социальными партнерами (Положение о порядке организации и использовании труда добровольцев, Учетная карточка добровольца, Анкета добровольца, Соглашение о сотрудничестве, Согласие на обработку персональных данных). (Приложение 1)

В целях реализации календарного плана региональных мероприятий составлен календарно-тематический план организации и проведения мероприятий с учреждениями, осуществляющими волонтерскую деятельность. Функционирование программы обусловлено четко выстроенной системой управления, в соответствии с которой осуществляется контроль за реализацией мероприятий:





Приказом назначены ответственный за развитие добровольчества - заместитель директора, координаторы волонтеров в учреждении - культурорганизаторы. Координаторы согласуют выезды, обеспечивают транспортом к месту проведения мероприятия, проводят организационную работу, техническую поддержку мероприятий, отрабатывают запросы в рамках своих компетенций (Приложение 2).

Мероприятия систематически освещаются в средствах массовой информации: на сайте DOBRO.RU - 18 публикаций, на официальном сайте учреждения опубликовано 13 статей; в официальной группе «БУ «Излучинский дом - интернат» в «ВКонтакте», «Одноклассники» – 13 статей, размещены 3 буклета, 6 видеороликов. Количество распространенных информационно-просветительских материалов по популяризации добровольчества (волонтерства) по итогам 2022 года составляет 9 единиц. Скоординирована деятельность волонтеров в учреждении, применяется система нематериального поощрения волонтеров. Мотивационной составляющей является возможность самореализации, получение благодарственных писем и почетных грамот различных уровней. Так по итогам 2022 года количество добровольцев (волонтеров), получивших поощрения и награждения в результате своей добровольческой деятельности на уровне учреждения равняется 24.

В учреждении сложились устойчивые традиции привлечения волонтеров для оказания помощи получателям социальных услуг. Так по состоянию на декабрь 2022 года заключено 26 соглашений с организациями и объединениями о совместной деятельности с привлечением добровольцев

(волонтеров). Количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев равняется 81. Все данные волонтеров внесены в реестр добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания. Полученные в процессе реализации совместных мероприятий результаты позволили сделать вывод о положительной тенденции.

На таблице 1 представлен сравнительный анализ граждан, получивших помощь за 2021 и 2022 годы. Из которого видно, что в 2022 году увеличилось количество граждан получивших помощь волонтеров.

*Таблица №1*



На таблице 2 мы видим количество мероприятий, организованных добровольцами за 2021 и 2022 годы соответственно.

Рост показателей вполне объясним. Это связано с тем, что наше учреждение наконец-то начало работать в обычном режиме и волонтеры приезжали к нам и мы сами могли выезжать. Получатели социальных услуг за два года работы в автономном режиме (напомним, что с мая 2020 года учреждение перешло на автономный режим работы, и до 31 марта 2022 года работало в этом режиме) соскучились по живому общению. И с удовольствием посещали все мероприятия, проводимые волонтерами.



Все запланированные мероприятия программы «Поделись добром» реализованы в полном объеме (100%); доля удовлетворенных волонтеров участием в программе - 100 %; доля удовлетворенных получателей социальных услуг оказанной помощью волонтерами - 100%.

Проведенный анализ количественных и качественных показателей по организации волонтерской деятельности позволил установить, что в учреждении наметилась положительная динамика роста вовлеченности граждан в добровольческую деятельность. Четко скоординированная деятельность по организации взаимодействия с волонтерами и организациями, способствовало реализации и выполнению всего комплекса мероприятий, запланированных на начало 2022 года.

**СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ**

г. Излучинск.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа «Излучинский дом - интернат» (БУ «Излучинский дом - интернат»)**, в лице директора Николая Владимировича Козионова, действующей на основании Устава с одной стороны и волонтер \_\_\_\_\_ (далее-Доброволец) с другой стороны, совместно именуемые Стороны заключили соглашение о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящего соглашения является взаимодействие и взаимное сотрудничество по организации и проведению совместных мероприятий, по организации досуга и социально - культурной реабилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в БУ «Излучинский дом - интернат», сотрудников учреждения, а также иные виды сотрудничества.

1.2. Сотрудничество Сторон в рамках настоящего Соглашения осуществляется на безвозмездной основе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. В целях исполнения настоящего Соглашения Стороны, в соответствии с принятыми на себя обязательствами, целями, задачами обязуются:

- сотрудничать и осуществлять координацию в процессе реализации мероприятий и иных видов сотрудничества;
- осуществлять информационную, техническую, организационную и иную необходимую поддержку.

2.2. Доброволец имеет право:

- быть информированным о деятельности учреждения и проходить соответствующие инструктажи;
- принимать участие в мероприятиях учреждения;
- отказаться от предложенных учреждением работ и поручений.

2.3. Учреждение имеет право:

- рассчитывать на качественное выполнение порученных работ и выполнение взятых Добровольцем на себя обязательств;
- предлагать Добровольцу изменить вид деятельности;

- отказаться от услуг Добровольца;
- требовать уважительного отношения к получателям социальных услуг, сотрудникам учреждения;
- указывать в годовых отчетах о деятельности имя Добровольца и результаты его работы.

2.4. Стороны имеют право запрашивать и получать друг у друга информацию, связанную с исполнением настоящего Соглашения.

### **3. Конфиденциальность**

3.1. Любая информация, предоставленная Сторонами друг другу, должна использоваться исключительно в целях, обозначенных настоящим Соглашением.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. В случае нарушении Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Доброволец несет ответственность:

- за выполнение работ, определенных настоящим соглашением, и их качество, за корректное использование информации о деятельности учреждения;
- за соответствие его действий при выполнении работ, определенных настоящим соглашением, Уставным нормам учреждения;
- за сохранение, переданного ему в пользование имущества учреждения.

4.3. Учреждение несет ответственность:

- за предоставление Добровольцу информации о деятельности учреждения;
- за привлечение Добровольца к мероприятиям учреждения;
- за создание благоприятных и безопасных условий работы Добровольца;
- за разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в результате деятельности Добровольца, определенной настоящим соглашением.

### **5. Срок действия договора**

5.1. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок, вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

### **6. Прочие условия**

6.1. Все изменения по Соглашению оформляются в письменном виде, подписываются обеими сторонами и являются неотъемлемой частью Соглашения.

6.2. Любая из Сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, предупредив об этом письменно другую Сторону не менее чем за 20 календарных дней.

6.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению, или в связи с ним решаются путём переговоров обеих сторон настоящего Соглашения.

6.4. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Соглашения.

### Адреса сторон

«Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Излучинский дом-интернат» (БУ «Излучинский дом-интернат»)	Ф.И.О. _____
Юридический адрес: Российская Федерация, 628634, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Нижневартовский район, пгт. Излучинск, улица В. Белого, дом 7	Дата рождения: _____
ИНН 8620013075 КПП 862001001 Депфин Югры (БУ ««Излучинский дом-интернат» 290.31.869.0) р/с 40601810200003000001 РКЦ Ханты-Мансийск, г. Ханты-Мансийск БИК 047162000	Адрес: _____ Паспортные данные: _____ _____
Директор: _____ Н.В. Козионов	Сот.тел. _____ Дом.тел. _____ Подпись _____
_____	_____
Дата	

### УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА ДОБРОВОЛЬЦА БУ «ИЗЛУЧИНСКИЙ ДОМ - ИНТЕРНАТ»

Дата обращения в учреждение « \_\_\_ » 20\_\_ г.

Источник информации об учреждении \_\_\_\_\_

#### I. Сведения о добровольце

ФИО \_\_\_\_\_

Пол \_\_\_\_\_ Возраст \_\_\_\_\_ Дата рождения « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Адрес постоянного проживания \_\_\_\_\_

Район \_\_\_\_\_

Тел. дом. \_\_\_\_\_

раб. \_\_\_\_\_ моб. \_\_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

Образование \_\_\_\_\_

Место работы \_\_\_\_\_

Место учебы \_\_\_\_\_

Подпись добровольца \_\_\_\_\_

II. Сведения о работе добровольца в организации

1. Структурное подразделение, в которое направлен доброволец \_\_\_\_\_

2. Сведения об обучении (инструктаж) добровольца

Дата	Вид инструкции	Ф.И.О. инструктирующего	Подпись инструктирующего
	Инструкция о мерах пожарной безопасности	Специалист ГО	
	Инструкция по охране труда при работе с получателями социальных услуг	Специалист по охране труда	
	Инструкция по охране труда при проведении массовых мероприятий	Заведующие отделениями, заведующие отделениями - врач	

Приложение 2

**ФОТООТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ**

**Гимназия № 1 концерт «Защитники земли русской»**



**Волонтеры МАУ «Межпоселенческая библиотека»  
конкурсная программа "Песни в солдатской шинели"**



**«Серебряные» волонтеры  
Местной общественной  
организация ветеранов войны и  
труда, инвалидов и пенсионеров  
Нижевартковского района  
поздравляют ветеранов с Днем  
Победы**



**Волонтер парикмахер  
Мингалева Ольга**



**Волонтеры РМАУ «МКДК Арлекино»  
концерт вокальный ансамбль «Рябинушка»**



**Волонтеры БУ «Нижевартковский медицинского колледж»  
концерт "Радоваться солнцу с тобой!"**





Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Няганский комплексный центр социального обслуживания  
населения»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Нягань,  
ул. Чернышова, д.25  
628187

E-mail: [nyagankcson@admhmao.ru](mailto:nyagankcson@admhmao.ru)

Тел. /факс (34672) 5-42-99

<https://86kcson.ru/>

 <https://ok.ru/group/53218932818091>

 <https://vk.com/public123786034>

### Директор учреждения социального обслуживания

*Медведева Виринея Николаевна*

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

*Новоселова Энже Фахертдиновна*

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

*Новоселова Энже Фахертдиновна*

Развитие и поддержка добровольчества со стороны общества и государства в настоящее время – это один из реальных путей предоставления дополнительных социальных услуг нуждающимся категориям граждан.

В основе мотивов, побуждающих людей к добровольной работе в социальной сфере, лежит значительный спектр индивидуальных и социальных потребностей, присущих каждому человеку:

- потребность в общении и стремление быть социально полезным другим людям, потребность положительно влиять на окружающую их обстановку и участвовать в социальных изменениях;
- желание реализовать себя, свои инициативы;
- потребность в милосердии, доброте, подвижничестве;
- стремление решать проблемы других людей и свои собственные.

Добровольчество в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения включает участие добровольцев в оказании безвозмездной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании, участие в гражданско-патриотических мероприятиях.

**Цель:** создание условий для вовлечения волонтерских объединений в социально-значимую активную деятельность и качественное предоставление помощи нуждающимся категориям граждан.

**Задачи:**

- выявление потребностей граждан в получении всесторонней помощи от добровольцев;
- формирование и повышение необходимых компетенции и практических навыков для осуществления добровольческой деятельности по различным (выбранным) направлениям;
- обеспечение координации и сопровождения деятельности волонтеров при оказании помощи.

Для реализации волонтерской деятельности используются формы работы:

- индивидуальные: практические занятия, консультирование, беседы;
- групповые: семинары, тематические лекции, досуговые и культурно-массовые мероприятия, акции, вебинары;
- дистанционные: онлайн-встречи, онлайн-мероприятия.

С 2016 года в учреждении реализуется программа «Волонтеры «серебряного» возраста». По состоянию на конец 2022 года в реестре добровольцев состоит 32 участника «серебряного» возраста и 26 человек из числа корпоративных волонтеров. На официальном сайте учреждения разработан и ведётся раздел «Волонтерская деятельность». Куратор волонтерской деятельности - методист отделения информационно-аналитической работы.

Для участия в масштабных событиях, получения опыта, для повышения компетенции, волонтеры проходят обучение на платформе DOBRO.RU, участвуя в семинарах и обучаясь на курсах повышения квалификации, организованных БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Добровольцы, обучившиеся по программам для волонтеров на *платформе «Добро-университет»* (<https://edu.dobro.ru/>) - 25 человек:

- «Онлайн-курс по основам волонтерства для нынешних и будущих волонтеров»;
- «Основы волонтерства для начинающих»;
- «Голосование за благоустройство общественных пространств»;
- «Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс»;
- «Лидерство и командообразование. Базовый курс»;
- «Нормы и правила поведения волонтера»;
- «Эффективные коммуникации»;
- Повышение квалификации по программе «Социальный проект: от идеи до гранта»;
- Обучение в рамках онлайн-марафона по социальному проектированию «Соцзавод».

***БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»:***

- курсы повышения квалификации «Школа социального проектирования»;
- курсы повышения квалификации «Организация деятельности добровольцев (волонтеров) по профилактике суицидального поведения среди детей и подростков»;
- курсы повышения квалификации «Школа социального проектирования»;
- семинар «Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей» (уровень волонтеры «начинающие»);
- семинар «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности» (уровень -волонтеры «уверенные»).

Учреждением заключены соглашения по совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров) с Местной религиозной организацией «Православный Приход соборного храма святителя Алексия Московского», Всероссийской общественной организацией «Союз добровольцев России», МАУК МО г.Нягани «Дом молодежи», МАУК МО городской культурный центр «Планета». В рамках заключённых соглашений проводятся совместные мероприятия, акции, приуроченные к праздничным и памятным датам.

Для проведения в учреждении совместных мероприятий привлекаются добровольческие объединения: МАУК МО городской культурный центр «Планета», Гуманитарный Добровольческий Корпус, «ООО Российский Красный Крест по ХМАО-Югре, города Нягани», Няганское отделение Международного клуба «28 петель», АНО «Волонтерский корпус «Журавлик. Крылья», куратор проекта «Добрые крышечки» в городе Нягань, волонтерский отряд «Импульс», #Вещеворот\_86.

В рамках различных акций и праздничных мероприятий добровольческие объединения города оказывают всестороннюю помощь для граждан пожилого возраста и инвалидов, участников Великой Отечественной войны и людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

С 24 по 30 января 2022 года волонтеры приняли участие в «Марафоне добрых дел», в рамках которого участники совершали добрые дела:

- акция «Сытая птица мороза не боится» - изготовление кормушек для птиц;
- сортировка мусора;
- сбор макулатуры и отработанных батареек;
- сбор «добрых» крышечек;
- отказ от пластиковых пакетов в пользу холщовых;
- покупка корма для собак, покупка детского питания.

В течение 2022 года добровольцы приняли участие:

- во Всероссийской акции «Блокадный хлеб»;
- в акции «Посылка солдату»;
- во Всероссийской благотворительной акции «Красная гвоздика»;
- в акция «Бессмертный полк»;
- в митинге у памятника военной медицинской сестре;
- в акции #времяпомогать (для жителей Донецка и Луганска добровольцами приобретены продукты и предметы первой необходимости);
- в федеральном проекте «Формирование комфортной городской среды»;
- экологическая акция «Чистый берег»;
- во всероссийской акции взаимопомощи «Мы вместе», поздравление врачей красной зоны;
- в Чемпионате России по спортивному туризму на лыжных дистанциях в качестве волонтеров;
- в акции по сбору помощи участникам специальной военной операции «Подари тепло защитнику»;
- в крупнейшем молодежном форуме «Утро» (г. Ханты-Мансийск);
- в благотворительной акции «Собери ребёнка в школу», помощь по подготовке детей из неполных и многодетных семей к 2022-2023 учебному году;
- участие в сборе и сортировке гуманитарной помощи для жителей Донецкой и Луганской народных республик;

- участие в региональном этапе Международной премии #МЫВМЕСТЕ;
- в региональном тренинге для активных «серебряных» добровольцев «Добро без возраста», г.Ханты-Мансийск;
- участие в форуме «Гражданские инициативы регионов 60-ой параллели», г. Когалым;
- «Зимней недели добра в Югре»;
- в поздравлениях тружеников тыла, одиноких граждан старшего поколения и людей с ограниченными возможностями здоровья с Днём защитника Отечества, Международным женским днём, Днём Победы, Новым годом, с днём рождения.

Добровольцы принимают участие в мероприятиях в сфере сохранения исторической памяти и гражданско-патриотического воспитания. «Серебряные» волонтеры принимают активное участие в мероприятиях по благоустройству памятных мест и воинских захоронений, в мероприятиях по увековечиванию памяти погибших при защите Отечества, в акциях, посвящённым памятным событиям в истории РФ - «Детство, опалённое войной», «Партизанский отряд», «Блокадный хлеб».

Корпоративные волонтеры и волонтеры «серебряного» возраста приняли участие в региональном проекте «Герои газетных статей», направленном на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечиванию памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов. Организаторы проекта - Архивная служба Югры (КУ «Государственный архив Югры») и Ресурсный центр добровольчества (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»).

Добровольцы выявляли в газетах, выпускаемых на территории округа в военные годы, информацию о героях войны, тыла, о событиях военных лет.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 02.10.2020 №1259-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью

добровольцами (волонтерами), профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих социальные услуги», 9 добровольцев принимают участие в мероприятиях социально-психологического сопровождения лиц с инвалидностью, проведено 38 мероприятий социально-психологического сопровождения. Психологом Учреждения проведено 23 мероприятия с добровольцами по профилактике эмоционального выгорания.

В 2022 году в рамках технологии «Алло, волонтер!» оказана телефонная помощь 63 гражданам пожилого возраста в количестве 314 услуг, в рамках технологии «Добрососед» 69 гражданам, нуждающихся в помощи волонтеров из числа соседей оказано 177 услуг.

В результате добровольческой деятельности 33 добровольца (волонтера) сферы социальной защиты и социального обслуживания поощрены и награждены за результат своей добровольческой (волонтерской) деятельности:

*Регионального уровня:*

- Благодарственное письмо генерального директора Фонда Центра гражданских и социальных инициатив «За помощь в организации новогодней недели добра в Югре» - 2022;
- Специальный диплом регионального этапа трек «Волонтеры», номинация «Помощь людям». За вклад в развитие общественно-значимых и добровольческих проектов в Югре.

*Городского уровня:*

- Благодарственное письмо Администрации города Нягань за участие в качестве добровольцев «Голосование за благоустройство общественных пространств»;
- Благодарность Главы города Нягани в связи с празднованием Международного дня добровольцев;
- Благодарность Главы города Нягани, Председателя Думы города Нягани в связи с празднованием Международного дня добровольцев «За личный вклад

в развитие волонтерского движения города Нягани, за благородное дело, слаженную работу и поддержку городских инициатив, жизненную энергию и теплоту сердца»;

- Благодарственное письмо Комитета по физической культуре, спорту, туризму и молодёжной политике Администрации города Нягань «За помощь в проведении Чемпионата России по спортивному туризму на лыжных дистанциях» - 2022.

*На уровне учреждения 32 человека отмечены поощрениями в результате своей добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере:*

- Благодарственное письмо Администрации БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения».

Участие в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством добровольческой деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам.

В ходе проведенных обучений все волонтеры получили необходимые для работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами знания и приобрели навыки, способствующие оказанию необходимой культурно-просветительской деятельности, бытовой, консультативной, психологической помощи пожилым людям и инвалидам. Проведены все запланированные мероприятия и акции. Добровольческая деятельность востребована и позволяет удовлетворять потребности граждан, нуждающихся в помощи.



## ДИПЛОМ УЧАСТНИКА

ФОТОКОНКУРСА «МОЙ РЕГИОН В ОБЪЕКТИВЕ»  
СРЕДИ ПЕНСИОНЕРОВ

**ЧИКНАЙКИНА  
ЛАРИСА ЕФИМОВНА**

Ханты-Мансийский автономный округ

Председатель  
Союза пенсионеров России



В.В. Рязанский



Москва, 06 июля 2022 г.



**НЕДЕЛЯ  
ДОБРА**

## БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

**Юровская Тамара Андреевна**

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПОМОЩЬ В ОРГАНИЗАЦИИ НОВОГОДНЕЙ НЕДЕЛИ ДОБРА В ЮГРЕ.  
ВЫ ПОМОГЛИ ЗАВЕРШИТЬ 2021 ГОД ПО-НАСТОЯЩЕМУ ТЕПЛО, ЯРКО И С ЧУДЕСАМИ,  
А НАЧАТЬ ЕГО С ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫМ ЧУВСТВОМ, ЧТО В ЮГРЕ НИКТО НЕ БЕЗРАЗЛИЧЕН И НЕ ОДИНОК.

ДАВАЙТЕ БЫТЬ РЯДОМ В НОВОМ, 2022 ГОДУ!

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР  
ФОНДА ЦЕНТР ГРАЖДАНСКИХ  
И СОЦИАЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ

Я. А. САМОХВАЛОВ



центр «добра»



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Няганский реабилитационный центр»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Нягань, ул. Речная, д. 191  
628181

E-mail: [priem@admhmao.ru](mailto:priem@admhmao.ru)

тел. /факс (34672) 9-70-42

<http://rcnyagan.ru/>



[https://vk.com/rc\\_nyagan](https://vk.com/rc_nyagan)



<https://ok.ru/group54163792658668>

### Директор учреждения социального обслуживания

Михайлец Оксана Викторовна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Мартина Евгения Васильевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Федотова Анна Юрьевна

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности является одним из приоритетным направлением государственной политике Российской Федерации. За последнее десятилетие в России актуализированы и приняты новые нормативные акты, обеспечивающие правовое регулирование благотворительной и добровольческой деятельности, определяющие возможные формы поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности.

Активно развивается добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Все более популярным добровольчество становится среди молодого поколения, являясь эффективным способом получения новых знаний, развития навыков активной общественной жизни, полезного досуга.

Среди мотивов участия молодых людей в добровольческой (волонтерской) деятельности доминирующим является: реализация личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, которые должны стать ведущими мотивами участия человека в социально-значимой деятельности. Важная роль в поддержании данной мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути; общественное признание, чувство социальной значимости.

Для человека важно получить положительное подкрепление своей деятельности со стороны значимых окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общеплезному делу; самовыражение и самоопределение. Возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений; профессиональное ориентирование.

Добровольческая деятельность позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки; приобретение полезных социальных и практических навыков, таких как:

- развитие коммуникативных способностей,
- опыт ответственного взаимодействия, лидерские навыки,
- исполнительская дисциплина,
- защита и отстаивание прав и интересов,
- делегирование полномочий,
- инициативность.

Немаловажным мотивом участия в добровольческой (волонтерской) деятельности является возможность организации собственного свободного времени.

С 2020 года в БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр» реализуется социальный проект «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру».

Социальный проект «ПроДобро.Ру» дает возможность создания инклюзивного волонтерского отряда с одноименным названием и преследует основную идею – воспитать поколение людей, способных помочь, понимающих, строящих свои взаимоотношения с людьми на принципах уважения к человеку.

Создание волонтерского отряда – это часть комплексной социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями.

Участниками проекта являются дети и подростки с ограниченными возможностями, их родители, сотрудники учреждения. Руководителем отряда является Евгения Васильевна Мартина, культурный организатор учреждения.

Цель проекта заключается в формировании активной жизненной позиции, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия у людей с инвалидностью.

Волонтеры, просвещают, поддерживают, помогают не потерять интерес к жизни тем, кому еще сложнее. В результате сами участники проекта меняются, меняется их жизненная позиция с установки «Мне нужна помощь!» на установку «Я могу помочь!». Меняется отношение родителей к своим детям, участие в совместной работе укрепляет внутрисемейные связи.

Содержание деятельности проекта включает три основных направления:

1. «Я гражданин России!» - организация и проведение акций, приуроченным к значимым праздникам: День Победы, День Матери, День города и другие.

2. «Я помогу!» - акции «Мир без одиночества» с посещением детей-инвалидов с тяжелыми нарушениями здоровья.

3. «Я расскажу!» - развитие медиаактивности и как следствие коммуникационной деятельности через подготовку и выпуск новостей о жизни нашего центра силами детей-волонтеров, проведение уличных акций «Расскажи о празднике».

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр» ежегодно проходит ряд мероприятий совместно с Няганской городской организацией «Всероссийское общество инвалидов», Няганской Городской Общественной Организацией Ветеранов (Пенсионеров) Войны и Труда и Комплексного центра социального обслуживания (отделения пожилых).

В концертах, мастер-классах, поздравлениях (посвященных Международному женскому дню, Дню пожилого человека и конечно ко Дню Победы) принимают участие дети и подростки с ограниченными возможностями (далее с ОВЗ) и их родители, а также сотрудники БУ «Няганского реабилитационного центра» и социальные партнеры. Участникам очень нравятся эти мероприятия, и та и другая сторона получают удовлетворение, поддерживают эмоциональный хороший фон, ждут встречи друг с другом.

В 2022 году в БУ «Няганский реабилитационный центр» при участии 84 добровольцев, из них: 24 ребенка с 5 до 14 лет (в том числе волонтеры инклюзивного отряда), 10 человек из числа молодежи в возрасте от 15 до 35 лет, 41 представитель среднего возраста и 9 – старшего, проведено более 25 мероприятий.

В рамках празднования Дня защитника Отечества волонтеры посетили группы дневного пребывания учреждения и провели с детьми беседу-викторину «Расскажи мне о 23 февраля», также волонтеры поздравили с Днем защитника Отечества на дому 5 самых активных пап детей, посещающих учреждение. Вручены памятные поделки-открытки.

Не остались без внимания и женщины. Волонтеры поздравили с Международным женским днем - 8 Марта на дому 5 самых активных мам детей, посещающих учреждение, 2 бабушек: Ветерана труда, труженика тыла. Подарены цветы, конфеты, памятные поделки и открытки. Дети исполнили поздравительные стихи и песни.

Совместно с родителями, волонтеры Инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.Ру» приняли участие в акции «Кормушки для птиц». На территории «Городского парка спорта, отдыха и развлечений» размещены кормушки для птиц. Всего было изготовлено и размещено 9 кормушек. Охват – 12 детей.

Во Всероссийской акции «Георгиевская ленточка» участники Инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.Ру» совместно с родителями и «Волонтерами Победы» рассказывали жителям города об истории Георгиевской ленточки и вручали памятную ленту, сделанную своими руками и «Волонтерами Победы». Всего раздали 400 лент.

Ко Дню Победы волонтеры-артисты вышли на уличную территорию ТРЦ «Оазис-Плаза» и исполнили песни о Победе, после посетили на дому бывших узников фашистских концлагерей, тружеников тыла и вдов участников войны. Дети читали стихи, пели песни и дарили подарки.

В преддверии нового учебного года в период с 01 августа по 20 августа 2022 года волонтерами проведена благотворительная акция «Собери ребенка в школу», которая стала хорошей и доброй ежегодной традицией. Ребята вручили школьные наборы поздравили с Днем Знаний ребят.

Волонтеры не обошли стороной и акцию «Щедрый вторник» - на дому посетили молодого инвалида и подарили памятные подарки.

Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру» и сотрудники «Няганского реабилитационного центра» передали в Гуманитарный Добровольческий корпус посылки с тёплыми вещами продуктами и медикаментами. Так же в рамках акции «Тепло из дома» было передано около 200 пар носков для наших военнослужащих.

В октябре 2022 года участники волонтерского отряда посетили Областной центр паллиативной помощи «Детский хоспис» с программой «Мир один на всех» в городе Екатеринбург. Охват – 14 детей, 17 родителей, 2 сотрудника центра.

В рамках декады инвалидов для сотрудников Полиции Нягани и Противопожарной службы инклюзивный волонтерский отряд и воспитанники БУ «Няганский реабилитационный центр» выступили с праздничной концертной программой «Концерт для друзей». Концерт состоялся в знак дружбы и в честь празднования 25 юбилея учреждения.

В тесном сотрудничестве с социальными партнерами волонтеры совместно поздравили с Новым годом воспитанников Няганского реабилитационного центра.

Волонтерский отряд «Продобро.ру» в 2022 году выпустил ряд видеороликов:

- Правила безопасности от команды ПроДобро.Ру  
[https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434\\_7](https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434_7)
- Правила профилактики коронавирусной инфекции  
[https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434\\_4](https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434_4)

- Поздравление с Днём отца [https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434\\_10](https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434_10)
- Видеоролик про деятельность волонтерского отряда «ПроДобро.Ру» [https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434\\_73](https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434_73)
- Акция «Мир один на всех» [https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434\\_90](https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434_90)
- Поздравление с Днём матери [https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434\\_107](https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434_107)
- Поздравление с Днём волонтера [https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434\\_126](https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434_126)
- Поздравление с Новогодними праздниками [https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434\\_153](https://vk.com/public216172434?w=wall-216172434_153)

На официальном сайте учреждения ведется вкладка «Волонтерская и добровольческая деятельность» (<http://rcnyagan.ru/deyatelnost/volonterskaya-i-dobrovolcheskaya-deyatelnost>), где выкладывается вся информация по проведенным мероприятиям. Также заметки о волонтерской деятельности выкладываются в группе учреждения в социальной сети «ВКонтакте» ([https://vk.com/rc\\_nyagan](https://vk.com/rc_nyagan)), на официальной страничке «ВКонтакте» (<https://vk.com/public216172434>) видеоролики выкладываются на видеохостинге «Рутуб» (<https://www.youtube.com/channel/UCiJfDrXT8uV6tPFGumGoAHA>).

По результатам проведенных мероприятий с участием добровольцев учреждения можно сделать вывод, что в БУ «Няганский реабилитационный центр» ведется активная, слаженная работа по оказанию поддержки и помощи нуждающимся. В 2022 году руководитель Инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.ру» Мартина Е.В. и сами волонтеры удостоены многочисленными поощрениями в виде почетных грамот, благодарственных писем, от Главы города Нягани И. П. Ямашева, заместителя Главы города Нягани

З.М. Гусейнова, от Окружного штаба Волонтеров Победы, от Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

Итогом 2022 года стало важное и значимое событие для «Инклюзивного волонтерского отряда Про.добро», а именно победа в конкурсе на предоставление грантов Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на развитие гражданского общества физическим лицам с проектом «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру» - медиаволонтер в деле.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Октябрьский районный комплексный центр социального  
обслуживания населения»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### **Контактные данные учреждения социального обслуживания**

*пгт. Октябрьское, ул. Чапаева, д.53  
628100*

*E-mail: [oktkcson.ru](mailto:oktkcson.ru)*

*Тел. /факс (34678) 2-13-52*

*<http://oktkcson.ru>*

### **Директор учреждения социального обслуживания**

*Батухтина Юлия Николаевна*

### **Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)**

*Катайцева Наталья Вячеславовна*

### **Координатор развития добровольчества (волонтерства)**

*Жунусова Нуржамал Закировна*

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с пунктом 4.1.Плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2022-2025 гг., утвержденного приказом Депсоцразвития Югры № 189-р от 17.02.2022 «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022–2025 гг., признанию утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р».

В 2022 году «серебряное» волонтерство в Октябрьском районе продолжает динамично развиваться. Опорой послужила инфраструктура, созданная в результате реализации Концепции содействия развитию добровольчества в Российской Федерации и федеральных проектов, разработанных в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2025 года».

По результатам проделанной работы в 2022 году в рамках реализации федерального проекта «Социальная активность» общая численность граждан, вовлеченных в добровольчество (волонтерство) на базе БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения», составила 25 человек. Самому старшему волонтеру - 84 года.

В БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» с января 2016 года реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста».

В качестве приоритетных направлений деятельности волонтеров «серебряного» возраста можно выделить следующие:

- работа с социально незащищенными слоями населения;
- граждане пожилого возраста и инвалиды, малоимущие;
- работа с детьми и молодежью;
- пропаганда идей здорового образа жизни;

- предотвращение конфликтов, развитие идей терпимости в обществе (таб.1).

В 2022 году при участии «серебряных» волонтеров были проведены мероприятия и акции, приуроченные к значимым событиям:

- акция «Посылка солдату»;
- акция «Дари добро», приурочена к Всемирному дню проявления доброты;
- акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья;
- акция "Вам, любимые!", приурочена к Международному женскому дню;
- акция «Синдром любви», приурочена к Международному дню человека с синдромом Дауна;
- акция «Зеленая Россия», приурочена к Всероссийскому, экологическому субботнику;
- акция «Георгиевская ленточка»;
- акция «Окна Победы»;
- акция «Красная гвоздика»;
- акции «Подари тепло защитникам»;
- акция «Скажи нет наркотикам!», приуроченная к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами;
- акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню семьи, Любви и Верности;
- мероприятия в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров»;
- мероприятия, приуроченные к Международному дню пожилых людей;
- выездное мероприятие «Забота»;
- поздравления с международным Днем пожилого возраста «Дни золотого возраста» (волонтеры «серебряного возраста» совместно с Октябрьской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда);

- районный фестиваль «ТыСупер!55+»;
- культурно-досуговое мероприятие ««Дорогой и единственной посвящается...»»;
- районный фестиваль-конкурс национальных культур «Сила единства»

*Таблица 1*

**Мероприятия, организованные и проведенные с участием  
«Волонтеров серебряного возраста» в 2020 – 2022 гг.**

Направление волонтерской деятельности	2020 год	2021 год	2022 год
Социальное	2	3	4
Экологическое	1	2	2
Событийное	3	4	5
Спортивно-оздоровительное	2	3	3
Культурно-досуговое	4	5	8
Гражданско-патриотическое	1	2	2
Обучающая деятельность	2	1	1
Итого	15	20	25

С августа 2019 года внедрены и реализуются технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста «Алло, волонтер!», «Добрососед».

За период реализации технологии «Алло волонтер» на территории Октябрьского района «серебряными» волонтерами проведена следующая работа:

- оказана телефонная помощь 9 гражданам пожилого возраста в количестве 62 услуг;
- привлечено 10 волонтеров, с целью оказания услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;

- оказана психоэмоциональная поддержка 9 гражданам пожилого возраста, из них: 4 ветерана ВОВ, с целью повышения социальной активности пожилых людей и социальной значимости у граждан пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами;

За период реализации технологии «Добрососед» на территории Октябрьского района «Волонтерами серебряного возраста» проведена следующая работа:

- выявлено 11 граждан пожилого возраста, из них: 4 ветерана ВОВ, нуждающихся в помощи соседей;
- оказана гражданам пожилого возраста психоэмоциональная поддержка – 74 услуги из них 12 услуг ветеранам ВОВ, бытовая помощь – 62 услуги из них 8 услуг ветеранам ВОВ, сопровождение на прогулки, в больницу – 4 услуг с целью повышения социальной активности пожилых людей.

Волонтеры «серебряного возраста» Октябрьского района принимают активное участие в проведении различных мероприятий, направленных на содействие в социализации людей с ограниченными возможностями здоровья. В текущем году продолжилась работа по оказанию поддержки людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в период пандемии коронавируса.

Каждый день 25 «серебряных» активистов ведут точечную работу по привлечению к мотивации жителей старшего поколения к вакцинопрофилактике против новой короновирусной инфекции.

Волонтеры «серебряного возраста» активно тиражировали видеоролики ([https://www.instagram.com/tv/CXaa9NRIYiQ/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/tv/CXaa9NRIYiQ/?utm_medium=copy_link), [https://www.instagram.com/tv/CXaazydlCMb/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/tv/CXaazydlCMb/?utm_medium=copy_link)), в которых на личном примере рассказывали, почему необходимо вакцинироваться.

С целью привлечения потенциальных участников волонтерского движения учреждением активно проводится информационная кампания:

- на официальном сайте учреждения (<http://oktkcson.ru/>) создан раздел «Волонтерская и нормативно-правовые документы учреждения по реализации программы, программа «Волонтеры серебряного возраста», примерный тематический план занятий, список «Волонтеров серебряного возраста», реализующих программу;
- информация о программе размещена на информационных стендах учреждения;
- среди жителей Октябрьского района распространяются буклеты «Волонтеры серебряного возраста».

Именно поэтому на сегодняшний день развитие волонтерства становится с каждым днем все более значимым добровольческим ресурсом развития общества. Волонтеры считаются важными и уважаемыми людьми, а при участии геронтоволонтеров в волонтерском движении «Волонтеры серебряного возраста» происходит формирование нового, позитивного имиджа пожилых людей, позволяющего воспринимать граждан старшего поколения, как активную часть населения, в которой сосредоточена значительная часть культурного и духовного потенциала.

Реализация программы «Волонтеры серебряного возраста» наглядно показала, что данная работа востребована. Многолетний жизненный опыт, ответственность и мудрость волонтеров серебряного возраста могут найти достойное применение в различных сферах деятельности.

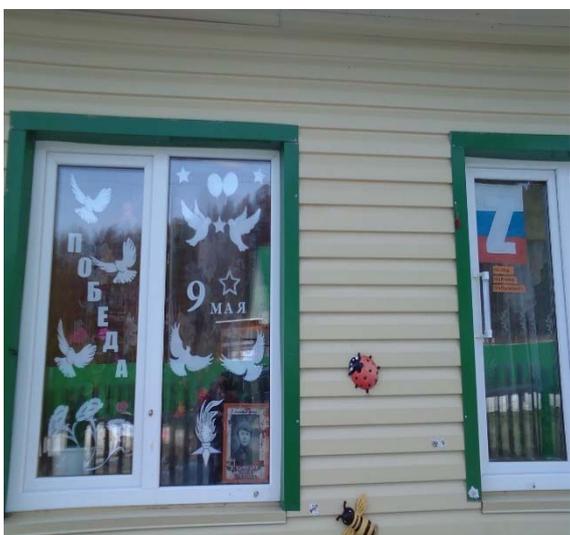


#ЗаРоссию #ЗаПутина  
#Своихнебросаем



Щедрая масленица

Акция «Окна Победы»



## Поздравление с Днем Победы ветеранов ВОВ

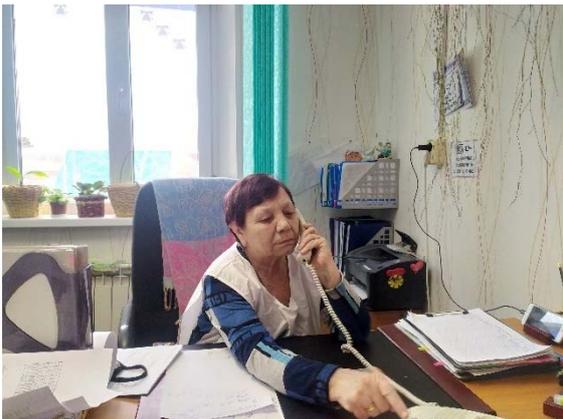


## Акция «Красная гвоздика»



## Спортивное мероприятие ко Дню пожилого человека

## Технология «Алло волонтер»

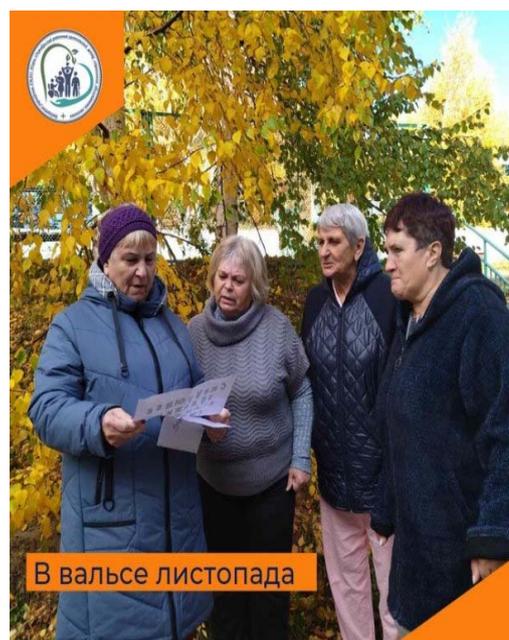


## Волонтеры детям Международный День шахмат

## Технология «Добрососед»



## День любви, верности и счастья «Ромашковое счастье»



## Квест-игра «В вальсе листопада»

Квест-игра «Мы пионеры, дети рабочих»

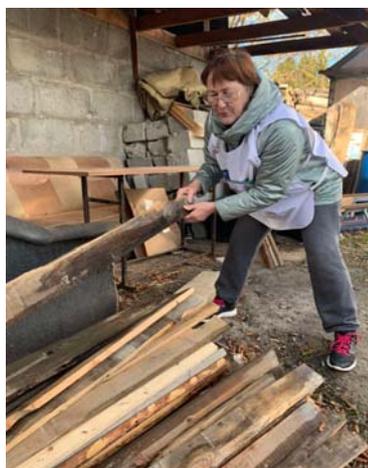


День Матери

Акция «Подари тепло защитникам»



Акция «Чистый и уютный двор»



## Акция «Тимуровская помощь»



В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» серебряные волонтеры оказали содействие в сопровождении пожилых людей в медицинские учреждения для прохождения скрининга.



Досуг «Малиновый праздник»

#спасибо #старшеепоколение #социальноеобслуживание  
#соцслужбаогрыядом #технологии



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Пыть-Яхский комплексный центр социального  
обслуживания населения»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Пыть-Ях, 2а микрорайон,  
ул. Советская, д. 5  
628386

E-mail: [pyahkcsn@admhmao.ru](mailto:pyahkcsn@admhmao.ru)

Тел. /факс (3463) 42-32-41

[kcsongelioc.pf](mailto:kcsongelioc.pf)



<https://vk.com/club104482561>



<https://ok.ru/group/55127667966144>

### Директор учреждения социального обслуживания

Ляпер Валентина Алексеевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Джумакаева Зульфия Залимхановна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Джумакаева Зульфия Залимхановна

В соответствии с п. 4.1. Плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2022-2025 гг., утвержденного приказом Депсоцразвития Югры № 189-р от 17.02.2022 «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022–2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р» в БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» ведется постоянная работа по привлечению и взаимодействию с добровольцами (волонтерами).

По состоянию на 30.12.2022 имеется 7 заключенных соглашений с организациями и объединениями о совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров).

Добровольческая деятельность в учреждении осуществляется на основе заключенных соглашений. Куратором волонтерской деятельности в учреждении является Джумакаева Зульфия Залимхановна, заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

Ежеквартально в 2022 году в учреждении проводились «Дни открытых дверей» для граждан пожилого возраста с целью привлечения потенциальных участников геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста». В результате проведенных мероприятий, добровольческая группа из числа граждан пожилого возраста, желающих оказывать помощь отдельным категориям граждан - получателям услуг увеличилась до 23 человек.

Все волонтеры учреждения прошли обучение по программе подготовки волонтеров «Школа волонтеров», а также приняли участие в онлайн-курсах на портале ЕИС «DOBRO.RU» по темам:

- «Основы волонтерства для начинающих»;
- «Серебряное» волонтерство. Базовый курс»;

- «Нормы и правила поведения волонтера»;
- «Онлайн-курс по основам волонтерства для нынешних и будущих волонтеров»;
- «Онлайн-курс по основам волонтерства для организаторов волонтерской деятельности»;
- «Онлайн-курс по основам волонтерства для органов власти и бюджетных учреждений»;
- «Гуманитарные миссии #МЫВМЕСТЕ с Донбассом»;
- «Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс»;
- «Волонтерство в сфере культуры. Продвинутый курс»;
- «Волонтерство в медицинской сфере. Базовый курс»;
- «Волонтерство в медицинской сфере. Продвинутый курс»;
- «Патриотическое волонтерство. Базовый курс»;
- «Патриотическое волонтерство. Курс для тимлидеров»;
- «Взаимодействие с бизнесом»;
- «Комьюнити-менеджмент»;
- «Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус)»;
- «Продвижение социальных инициатив»;
- «Социальное проектирование»;
- «Теоретический курс обучения навыкам оказания первой помощи»;
- «Управление конфликтами».

В 2022 году в рамках реализации программы с помощью волонтеров «серебряного» возраста получили помощь более 592 человек путем проведения следующей работы:

- 13 волонтеров «серебряного» возраста приняли участие в проведении тематических бесед, лекций, семинаров, обучающих тренингов с целью поддержки деятельности волонтеров в сфере сохранения исторической памяти и гражданско-патриотического воспитания, чувства истинного патриотизма,

искренней любви к Отчизне, убеждённости в правоте и справедливости нашей борьбы, веры в крепкую дружбу и взаимопомощь между народами.

- 15 волонтеров «серебряного» возраста приняли участие в мероприятиях, направленных на военно-патриотическое воспитание молодёжи и формирование преемственности поколений через изучение литературы, просмотр кинофильмов, встречи с ветеранами; в раздаче информационных листов, буклетов, памяток среди участников различных мероприятий, направленных на сохранение исторической памяти; в изучении книги-летописи и памяти созданной волонтерами победы на правдивых историях очевидцев и участников Великой Отечественной войны с целью сохранения их воспоминаний, дневников, записей, писем для будущих поколений.

Волонтерами «серебряного» возраста в количестве 23 человек совместно со специалистами учреждения в 2022 году проведено 113 мероприятий различной направленности:

- участие во Всероссийских акциях: «Посылка солдату», «Зажги синим», «Красная гвоздика», «Георгиевская ленточка», «Окна Победы», «Бессмертный полк», «Свеча памяти», «Подари тепло защитникам», «Поём Двором», «Письмо Победы», «Читаем о войне», «Победа из моего окна», «Минута молчания», «Голубь мира»;
- участие в мероприятиях для детей с ограниченными возможностями ко Дню защиты детей: «В поисках сокровищ»; в мероприятии по изготовлению подарков и поздравлению детей с ВИЧ;
- поздравление тружеников тыла Великой Отечественной войны с юбилеем,
- участие в конкурсе на сочинение гимна волонтеров;
- участие в праздничной программе «Мои года - моё богатство» ко Дню пожилого человека;
- участие в образовательном треке «Добрые люди» в рамках VII Международного гуманитарного форума «Гражданские инициативы регионов 60-й параллели «#МЫВМЕСТЕ»;
- участие в V окружном хореографическом конкурсе «На пульсе танца»;

- участие в конкурсе экскурсионных маршрутов волонтеров-экскурсоводов серебряного возраста «Моя судьба - Югорский край»,
- участие в слете волонтеров в г. Ханты-Мансийске, в муниципальном слете «Наследники Победы» в г. Пыть-Яхе.

В рамках реализации технологии: «Алло, волонтер!», «Добрососед» 23 волонтера «серебряного» возраста периодически оказывают помощь 14 ветераном ВОВ в различных направлениях:

- услуга телефонной помощи для повышения уровня активности жизненной позиции;
- бытовая помощь (уборка помещения, покупка продуктов/лекарств);
- психологическая помощь (в том числе беседа, подбадривание, поддержка);
- сопровождение на прогулку, в больницу;
- поздравление ветеранов Вов с днем рождения на дому (вручение сувенирной продукции), в честь празднования Дня Победы (броши в подарок в рамках Всероссийской акции «Георгиевская ленточка»).

Программа «Творческая мастерская» направлена на развитие творческого потенциала личностей несовершеннолетних в возрасте от 11 до 17 лет, страдающих зависимостями, находящихся в отделении для несовершеннолетних средствами арт-терапевтических техник и упражнений (в течение года в отделении прошли реабилитацию 31 несовершеннолетний). Особенностью данной программы является применение приемов и техник арт-терапии, которые требуют небольшой технической подготовки и вызывают значительный эмоциональный отклик у несовершеннолетних. Программа универсальна, так как может использоваться для работы с несовершеннолетними из различных социальных групп, уровня развития состояния здоровья, реализуют данную программу 12 волонтеров «серебряного» возраста.

Волонтеры «серебряного» возраста с ограниченными возможностями здоровья в 2022 году продолжили работу персональных помощников, которая предусматривала консультирование, адресное выявление потребностей в

социализации и реабилитации, оказание жизненно необходимых услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности (доставка продуктов питания, питьевой воды, лекарственных средств).

В рамках реализации стационарозамещающей технологии «ДеДсад для пожилых граждан и инвалидов» для проведения информационно-разъяснительной работы с членами семей получателей социальных услуг привлечены 10 добровольцев из числа представителей Молодежной общественной организации «Активист» и 5 волонтеров «серебряного» возраста.

Волонтеры продемонстрировали хороший уровень подготовки и огромное желание приносить пользу, заслужив самые лучшие отзывы тех, с кем им довелось поработать. За участие в развитии геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» пять волонтеров награждены благодарностью Врио директора БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».

Пять волонтеров награждены благодарственным письмом руководителя ресурсного центра развития добровольчества в г. Пыть-Яхе.

Таким образом, развитие практики волонтерской деятельности позволяет гражданам пожилого возраста чувствовать себя востребованными, способными творить добро, принимать личное живое участие в строительстве социальной жизни.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Пыть-Яхский реабилитационный центр»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Пыть-Ях, 4 мкр. д. 3  
628383

E-mail: [Pyahrcdpov@admhmao.ru](mailto:Pyahrcdpov@admhmao.ru)

Тел. /факс (3463) 42-92-20, 42-90-10

<https://www.zhuravushka86.ru/>



<https://vk.com/club71809443>



<https://ok.ru/group/54834314346598/>

### Директор учреждения социального обслуживания

Назарова Олеся Юрьевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Франчук Наталья Семеновна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Мансуева Тоута Сайдаевна

*«Чтобы поверить в добро,  
надо начать его делать».*

*Л.Н. Толстой.*

Человек жив, пока он способен чувствовать боль, но человеком он остается до тех пор, пока он способен услышать чужую боль. Все люди разные. У каждого свой набор определенных качеств. Кто-то более добр, кто-то более отзывчив, а кто-то, наоборот, злобен, жаден и черств. Но ведь именно способностью работать над собой, делая этот мир лучше и ярче, человек отличается от всех других живых существ. Ведь только наши чувства делают нас теми, кем мы являемся, создавая наш моральный облик. Приведу в пример одну притчу, которая ясно показывает все, что я хочу сказать.

Однажды один профессор физико-математического факультета, с намерением преподать студентам запоминающийся на всю жизнь урок, написал на доске большую цифру 1 и, посмотрев на студентов, объяснил:

— Это ваша человечность. Самое необходимое в жизни качество.

Затем, рядом с цифрой 1 поставил 0 и сказал:

- А это ваши достижения, которые с человечностью увеличили вас в 10 раз.

Ещё один 0 - опыт, с которым человек стал 100.

И так, добавлял 0 за 0: осторожность, воспитанность, любовь...

- Каждый добавленный 0 в 10 раз облагораживает человека, - сказал профессор.

Вдруг он стёр цифру 1, стоящую в начале ряда цифр. На доске остались никчёмные, ничего не значащие нули. Профессор сказал:

- Если у вас не будет человечности, остальное - ничего не стоит.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр» создан волонтерский отряд «Дорогой добра», состоящий из специалистов-членов коллектива.

Цель работы отряда - оказание адресной помощи детям-инвалидам, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, нуждающимся в материальной и моральной поддержке.

Задачи:

- Вовлечение сотрудников в проекты, связанные с оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения.
- Оказание материальной помощи (привлечение спонсоров) и психологической поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.
- Организация просветительских и социокультурных мероприятий для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов.
- Размещение на официальном сайте учреждения информации о деятельности волонтеров.

Потребность в создании такого отряда в учреждении назрела давно, так как проблема инвалидности является актуальной в современном обществе. Инвалидность означает существенное ограничение жизнедеятельности, что приводит к социальной дезадаптации, которая обусловлена нарушениями в развитии, затруднениями в самообслуживании, общении, обучении, овладении в будущем профессиональными навыками.

Освоение детьми с ограниченными возможностями здоровья социального опыта, включение их в существующую систему общественных отношений, требует от общества и семьи определенных дополнительных усилий. Как следствие, семья, имеющая ребенка-инвалида, оказывается в трудной жизненной ситуации, она испытывает социальные, психологические и материальные проблемы.

С целью привлечения внимания общества к проблемам семей с детьми инвалидами в содружественной работе специалистов и родителей принимают участие добровольцы и благотворители, что приводит к полноценному

развитию личности детей-инвалидов, к их социализации и интеграции в общество.

### *Деятельность добровольческого отряда в учреждении*

1. Благотворительная акция «Подари тепло защитникам». Для защитников нашего отечества, участвующих в специальной военной операции, приобретено 165 теплых изделий (шапки, носки, перчатки).
2. Акция «Фронтальная открытка»
3. Акция «Полицейский Дед Мороз»
4. «Праздник дружбы», посвященный Международному дню инвалида. Мероприятие проведено с целью информирования детей о проблемах и правах инвалидов и создание праздничного настроения у детей через организацию досугового мероприятия с приглашенными волонтерами.
5. Мероприятие, посвященное Дню матери «Милая, добрая и родная»
6. Мероприятие, посвященное Дню отца «Папа может все»
7. Всероссийская акция «Капля жизни»
8. Праздничное мероприятие «Яблочный спас»
9. Акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности. Ежегодно проводимое мероприятие, направленное на популяризацию семейных ценностей, повышению социальной активности детей и родителей.
10. «Праздник друзей», посвященный Международному дню защиты детей
11. Международная акция «Сад памяти»
12. Сказка о пасхальном яйце
13. Вербное воскресенье
14. Акция «Зажги синим»
15. Посвящение в волонтеры
16. Праздничное мероприятие «Веселая масленица»
17. Познавательное мероприятие «Страна гор»
18. Акция «Неделя добра». Неделя доброты рассчитана на воспитание у детей доброжелательного отношения к окружающим, стремления к

взаимопомощи, сотрудничеству. Развитие способности понимать эмоциональное состояние другого человека и адекватно выразить свое.

### ***Социальное партнерство***

Сегодня существует много форм волонтерства, такие как социальное, экологическое, спортивное, культурное, событийное. В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» проводится событийное волонтерство.

В рамках заключенных соглашений о сотрудничестве проводятся совместные мероприятия, направленные на оказание помощи в подготовке и проведении тематических мероприятий, организацию досуга, оказание материальной и бытовой помощи, и как следствие, улучшение психоэмоционального фона семьи.

Социальные партнеры	<p><b>Добровольцы (волонтеры) образовательных учреждений</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- МБОУ СОШ г. Пыть-Яха № 1</li> <li>- МБОУ СОШ г. Пыть-Яха № 5</li> <li>- МБОУ СОШ № 6</li> </ul>
	<p><b>Добровольцы (волонтеры) общественных и религиозных организаций</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Местная религиозная организация православный Приход храма в честь иконы Божией Матери «Нечаянная Радость»</li> <li>- Местная религиозная мусульманская организация «Махалля»</li> <li>- общественная организация «Активист»</li> </ul>
	<p><b>Добровольцы (волонтеры) коммерческих структур и бизнеса</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ООО «Экотон»</li> <li>- ПАО «СИБУР Холдинг»</li> <li>- ООО «АСТ»</li> </ul>
	<p><b>Добровольцы (волонтеры) культуры</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- МАУДО «Центр детского творчества»</li> </ul>

В 2022 году совместно проведено 18 мероприятий, как на территории учреждения, так и на площадках социальных партнеров.

### ***Работа с волонтерами по психоэмоциональному выгоранию***

В учреждении организована работа по профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих услуги людям с инвалидностью. К этой работе привлечены 4 психолога. С волонтерами проводятся тренинги, консультации, включая диагностику, коррекционно-развивающие занятия и досуговые мероприятия. Волонтеров/добровольцев, имеющих высокий уровень эмоционального выгорания, в учреждении нет.



Результат деятельности волонтерского отряда «Дорогой добра»







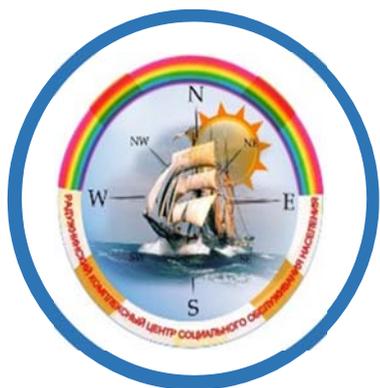
В 2022 году:

- в волонтерской деятельности приняли участие 111 волонтеров;
- помощь оказана 541 несовершеннолетнему;
- волонтерский отряд «Дорогой добра» получил благодарность директора учреждения.

Генри Уорд Бичер, американский религиозный деятель, сказал замечательные слова: «Поддержать добрым словом человека, попавшего в беду, часто так же важно, как вовремя переключить стрелку на железнодорожном пути: всего один дюйм отделяет катастрофу от плавного и безопасного движения по жизни». Это характеризует волонтерское движение очень точно. Нельзя привести людей к добру нравочениями, надо показывать пример, такой, чтобы глухой услышал и слепой увидел. Мы недооцениваем силу прикосновения, улыбки, доброго слова, слушающего слуха, честного комплимента или малейшего акта заботы. Если все это сделать в нужное время, это может перевернуть жизнь того, кому мы адресуем помощь и заботу. Человек, творящий добро – это как маяк, указывающий верный путь и помогающий не сойти с него. Приведу маленькую притчу в пример:

Семья проводила выходной день на пляже. Дети купались в море и строили замки из песка. Вдруг вдалеке показалась маленькая старушка. Её седые волосы развевались по ветру, одежда была грязной и оборванной. Она что-то бормотала про себя, подбирая с песка какие-то предметы и складывая их в сумку. Родители подозвали детей и велели им держаться от старушки подальше. Когда она проходила мимо, нагибаясь то и дело, чтобы что-то поднять, она улыбнулась семье, но никто на её приветствие не ответил. Много недель спустя они узнали, что маленькая старушка всю свою жизнь посвятила тому, чтобы подбирать с пляжей осколки стекла, которыми дети могли порезать себе ноги.

Быть волонтером не сложно. Надо просто жить. Помогать другим и самому принимать помощь. Это и значит быть человеком.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Радужнинский комплексный центр социального  
обслуживания населения»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Радужный, 3 мкр., д. 21  
628464

E-mail: [KCSONRad@admhmao.ru](mailto:KCSONRad@admhmao.ru)

Тел. /факс (34668) 3-11-06

<https://nadeghda86rad.edusite.ru>

<https://dobro.ru/organizations/177994/info>

 <https://ok.ru/group/5448570837416>

 <https://vk.com/id530266301>

### Директор учреждения социального обслуживания

Завадская Валентина Францевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Ляпота Янина Сергеевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Ляпота Янина Сергеевна

На базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» с 01.01.2016 года реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволаонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры).

Целью данной программы является: создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

Реализуя и развивая программу «Волонтеры серебряного возраста», в учреждении мы предоставляем гражданам пожилого возраста возможность развития личности и реализацию таких потребностей, как:

- внутренняя психологическая потребность быть нужным;
- потребность в общении и уважении;
- развитие лидерских способностей;
- способ поделиться своим опытом;
- защита своих прав и интересов;
- возможность жить интересной и яркой жизнью;
- потребность в самореализации;
- потребность в профессиональном опыте и т.д.

Именно поэтому на сегодняшний день развитие волонтерства становится с каждым днем все более значимым ресурсом развития общества. Волонтеры считаются важными и уважаемыми людьми, а при участии граждан пожилого возраста в волонтерском движении «Волонтеры серебряного возраста» происходит формирование нового, позитивного имиджа старости, позволяющего воспринимать пожилых людей как активную часть населения, в которой сосредоточена значительная часть культурного и духовного потенциала. Участники программы активны, полны сил и энергии, считают,

что данная программа позволит им реализовать себя, стать социально активными, вновь ощутить вкус к жизни и значимость.

В рамках реализации программы развернута широкая рекламная кампания, которая велась на протяжении всего 2022 года. Цель кампании: привлечение новых «пожилых» волонтеров, их обучение, вовлечение самих волонтеров в участие в геронтоволонтерском движении.

В ходе рекламной кампании разработаны буклеты: «Люди помогают людям», «Волонтеры серебряного возраста». Буклеты распространены специалистами отделения социальной реабилитации и абилитации среди жителей города Радужный, в количестве 298 штук.

По итогам организационного этапа программы сформирован реестр из 34 участника волонтерского движения, готовых в любое время протянуть руку помощи нуждающимся, заключены соглашения о сотрудничестве со сторонними организациями в рамках реализации программы. Заключены соглашения между волонтерами «серебряного» возраста и гражданами пожилого возраста, инвалидами с расстройствами аутистического спектра, нуждающимися в оказании помощи.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» активно сотрудничает с Молодежной палатой VII созыва при думе города Радужный, Советом ветеранов города Радужный, молодежным центром «Вектор М», с волонтерами культуры «Нити добра».

Все волонтеры зарегистрированы на сайте Добровольцы России, заключены соглашения о сотрудничестве.

За период 2022 года 28 граждан пожилого возраста прошли обучение в «Университете третьего возраста», прослушав курс лекций на факультете «Волонтеры серебряного возраста». Так же 1 волонтер «серебряного» возраста прошел курс основы волонтерства для начинающих на онлайн площадке Добро.рф.

По итогам успешного прохождения теоретических и практических занятий в декабре 2022 года участникам волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» в торжественной, обстановке были вручены: удостоверения, сертификаты, «Личные книжки волонтера».

Личная книжка волонтера — официальный документ, установленного образца в который вносится информация о деятельности волонтера, и дающий право осуществлять добровольческую деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей.

Благодарственными письмами БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» были награждены 8 волонтеров «серебряного» возраста БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Волонтеры «серебряного» возраста активно принимают участие в помощи и проведении различных мероприятий.

В полустационарной форме социального обслуживания, волонтеры привлечены к проведению мероприятий, благотворительных акций, информационных акций, мастер – классов, экологических акций.

#### *Благотворительные акции:*

- «Письмо солдату». Письма российским солдатам, которые в настоящее время выполняют свой долг, принимая участие в специальной военной операции на Украине. В акции приняли участие – 6 волонтеров.

- "Подари тепло защитнику". Связали носки солдатам, которые в настоящее время выполняют свой долг, принимая участие в специальной военной операции на Украине. В акции приняли участие 14 волонтеров, связали 22 пары носков.

- "Собери ребенка в школу". Акция для детей из малообеспеченных и многодетных семей.

#### *Акции ЗОЖ:*

- Флеш - моб "Быть здоровым — это стильно";

- "10 000 шагов к здоровью";

- «Скандинавская ходьба – шаг к победе».

*Приняли участие в конкурсах и фестивалях:*

- в конкурсе «Волонтеры в пропаганде здорового образа жизни» (видеоролик);

- в конкурсе по созданию Гимна югорских добровольцев;

- в фестивале художественного и технического творчества «В движении» в номинации «Пой, душа моя, Югорская!». В творчестве приняли участие 9 волонтеров, заняли 2-е место;

- в фестивале художественного и технического творчества «В движении» в номинации «С новым годом, Югра!», сувенир с символикой 2023 года. Была отправлена 1 творческая работа волонтера, заняли 3-е место.

*Информационные акции:*

- «Интеллектуальный марафон» совместно с Радужнинской городской общественной организацией всероссийского общества инвалидов "СТИМУЛ», приуроченный к Международному дню инвалидов.

- Участие в мероприятии к Международному дню белой трости. Он призван привлечь внимание общества к проблемам слепых и слабовидящих и сформировать толерантное отношение к ним.

*Экологические акции:*

- "Посади свой цветок". Акция направлена на облагораживание территории около своего дома. Волонтеры высаживали цветы и растения на территории БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», с целью улучшения экологической ситуации. В акции приняли участие – 7 волонтеров «серебряного» возраста.

*Другие мероприятия:*

- Акции, направленные на патриотическое воспитание, профилактику правонарушений несовершеннолетних детей, связь поколений.

- Информационные акции с целью привлечения внимания к добровольческой деятельности.

- Культурно – просветительные мероприятия, творческие мастерские.

- «Ярмарка волонтерских вакансий», цель ярмарки - информирование и привлечение внимания общественности к благотворительности и вовлечения граждан в добровольческую деятельность. Привлечено 2 новых волонтеров «серебряного» возраста.

За период с января по декабрь 2022 года участники волонтерского движения приняли участие в 33 мероприятиях, оказали помощь 95 гражданам пожилого возраста, 42 инвалидам.

Граждане старшего поколения чувствуют в себе потенциал стать социально активными, готовы взяться за любые возможности помочь нуждающимся людям, проявляют инициативу в различных направлениях деятельности.

Информация о мероприятиях и результаты деятельности «серебряных» волонтеров освещаются на сайте учреждения, сайте «Добровольцы России» на официальном сайте учреждения, в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте».

Так же на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» реализуются технологии: «Добрососед», «Алло волонтер». В рамках реализации технологий, волонтеры оказывают социально – бытовые, социально – психологические услуги гражданам пожилого возраста, посредством телефонной связи, покупок и доставки продуктов питания, сопровождения в лечебные учреждения.

«Серебряные волонтеры» приняли активное участие в реализации технологии «Тайны бабушкиного сундучка». Целью которой является: содействие социально-психологической адаптации инвалидов с ментальными нарушениями в возрасте от 18 лет в обществе, формирование навыков продуктивной коммуникации посредством создания благоприятной среды для заполнения свободного времени, расширения круга знакомств и приобретения новых друзей, организация проведения тренингов общения (часов общения),

практических занятий, творческих мастер-классов в процессе освоения практических навыков хозяйственно-бытовой деятельности.

Реализация социально-психологической практики помогает «серебряным» волонтерам почувствовать свою нужность и востребованность, а инвалидам – перенять от граждан пожилого возраста бесценный опыт эффективной коммуникации, который учит их устанавливать позитивные контакты с окружающими, сформировать навыки продуктивного общения, восполнить недостатки полноценного общения со сверстниками, посредством хозяйственно - бытовой созидательной деятельности, что в конечном итоге улучшает качество жизни, повышает уровень социальной адаптации в обществе и хозяйственно - бытовую компетентность инвалидов с ментальными нарушениями в возрасте от 18 лет.

По итогам 2022 года в реализации технологии приняли участие 6 волонтеров и 50 инвалидов с ментальными нарушениями. Проведено 12 мастер – классов: «Сервировка стола», «Быстрый бутерброд», «Подарок маме», «Правила 20 минут», «Праздничное канапе», «Пицца», «Правила ухода за обувью», «Праздничная сервировка стола», «Порядок в шкафу», «Приготовление бюджетных салатов», «Приготовление праздничных салатов», «Блинчики».

#### ***В перспективах развития волонтерства:***

- Вовлечение новых волонтеров из числа граждан пожилого возраста.
- Развитие нового направления волонтерского движения.

В среде пожилых волонтеров чрезвычайно важна сама атмосфера общения, и чем она теплее и приятнее, тем шире круг заинтересовавшихся волонтерским движением. Участвуя в благотворительных акциях, мероприятиях, волонтеры серебряного возраста своим примером привлекают все новых и новых участников волонтерского движения. Многие становятся волонтерами с целью интересного времяпрепровождения, получения полезных навыков, новых знакомств.

Определяя положение волонтеров серебряного возраста в обществе, можно констатировать следующее: граждане пожилого возраста, несомненно, обладают такими ресурсами, как культурный, воплощенный в опыте, навыках социализации, проявляющихся в особом стиле жизни, нормах поведения; человеческий, обусловленный разницей полученного образования и квалификации, а также социальный, выражающийся в определенных социальных связях. Очевидно, что волонтеры серебряного возраста объективно обладают большим потенциалом и могут помочь и самим себе, и обществу справиться со многими проблемами.

«Серебряные» волонтеры уникальны, поскольку их отношение к добровольчеству аналогично выходу на работу. Они никогда не ленятся, если решили принимать участие в инициативе — выполняют все задачи максимально эффективно. И поверьте, они способны на многие виды деятельности, они стремятся получать новые знания, очень инициативны и всегда доброжелательны.

*Приложение*

### **Обучение волонтеров «серебряного» возраста**



## Благотворительные акции



## Информационные акции



## Экологические акции



## Культурно – просветительные мероприятия



## Здоровый образ жизни



## Творческие мастерские



## Мастер – классы



## Награждение волонтеров «серебряного» возраста





Окружной фестиваль любительского художественного и технического творчества людей старшего поколения «В движении»

## ДИПЛОМ НАГРАЖДАЕТСЯ

Дипломант II степени

в номинации

«Пой, душа моя, Югорская!»  
вокальное творчество (ансамбли)

Вокальный ансамбль  
«Верные подруги»

руководитель Круповская Валентина Юрьевна  
Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Радужинский комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
г.Радужный

Директор, Заслуженный работник культуры  
Российской Федерации, член Совета при  
Президенте Российской Федерации по  
культуре и искусству

Е.Е. Исмаиуратова

2022 год



Окружной фестиваль любительского художественного и технического творчества людей старшего поколения «В движении»

## ДИПЛОМ НАГРАЖДАЕТСЯ

Лауреат III степени

в номинации

«С новым годом, Югра!»  
декоративно-прикладное творчество

Горелая Раиса Петровна

руководитель Максютова Елена Николаевна  
Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Радужинский комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
г.Радужный

Директор, Заслуженный работник культуры  
Российской Федерации, член Совета при  
Президенте Российской Федерации по  
культуре и искусству

Е.Е. Исмаиуратова

2022 год

## ОТЗЫВЫ

№ п/п	Дата	Ф.И.О.
1	08.11.2022	
Предложения, отзывы, замечания:		
Выражаю благодарность и наилучшие пожелания за чуткое и внимательное отношение к кандидатуры спонсорам центра. Желаю нас и дальше уметь и мы старшим общаться между собой. Желаю вам все лучшее для творческого развития. И.А. Максютова (руководитель)		
2	21.01.2022	
Предложения, отзывы, замечания:		
Спасибо за вашу работу. Вы очень любите свою работу. Желаю вам успехов в творчестве. Ольга Ивановна Максютова		
3	20.01.2022	Букреева
Предложения, отзывы, замечания:		
Спасибо за приглашение. Я вас очень интересую и надеюсь мне удастся присутствовать к вам. Спасибо.		

№ п/п	Дата	Ф.И.О.
1	08.11.2022	
Предложения, отзывы, замечания:		
Спасибо за приглашение. Желаю вам успехов в творчестве. Желаю вам успехов в творчестве. Желаю вам успехов в творчестве.		
2	21.01.2022	
Предложения, отзывы, замечания:		
Спасибо за приглашение. Желаю вам успехов в творчестве. Желаю вам успехов в творчестве. Желаю вам успехов в творчестве.		
3	20.01.2022	Букреева
Предложения, отзывы, замечания:		
Спасибо за приглашение. Я вас очень интересую и надеюсь мне удастся присутствовать к вам. Спасибо.		

№ п/п	Дата	Ф.И.О.
1	27.10.2022	Марозова Н.И.
Предложения, отзывы, замечания:		
Благодарю вас за приглашение. Желаю вам успехов в творчестве. Желаю вам успехов в творчестве. Желаю вам успехов в творчестве.		
2	24.10.2022	Василишина О.А.
Предложения, отзывы, замечания:		
Спасибо за приглашение. Желаю вам успехов в творчестве. Желаю вам успехов в творчестве. Желаю вам успехов в творчестве.		



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Радужнинский реабилитационный центр»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2021 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Радужный, 7 мкр, дом 1 «Б»  
628462

E-mail: [radrcd@rccvetik.ru](mailto:radrcd@rccvetik.ru)

Тел. /факс (34668) 3-77-22

[rccvetik.ru](http://rccvetik.ru)



<http://ok.ru/nashreabil>



<https://vk.com/public96330915>

### Директор учреждения социального обслуживания

Бочкарева Наталья Викторовна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Мюллер Наталья Анатольевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Чалапова Лариса Леонгардовна

*«Кто хочет приносить пользу, тот даже со связанными руками  
может сделать много добра»*

*Федор Достоевский*

Волонтерское движение — это одна из уникальных форм выражения гражданской и человеческой позиции, связанная с желанием помогать другим людям, невольно оказавшимся в трудной или безвыходной ситуации.

С каждым годом к этому виду деятельности привлекается все больше граждан, которые готовы добровольно оказывать бескорыстную помощь всем, кто в ней нуждается. Волонтеры в организациях социального обслуживания являются новыми людьми для получателей услуг, расширяют круг их общения, повышают эффективность социализации.

Привлечение волонтеров в деятельность нашего учреждения обусловлено необходимостью реализации гражданских прав детей с ограниченными возможностями на общение и установление коммуникативных связей с одной стороны, с другой — необходимостью воспитания у добровольцев таких нравственных качеств, как толерантность, терпимость к людям с ограниченными возможностями, милосердие, сочувствие, дружелюбие, желание помочь другому человеку, оказавшемуся в беде.

Целью развития добровольческой деятельности в БУ «Радужнинский реабилитационный центр» является интеграция детей с ограниченными возможностями в общество здоровых сверстников, взаимное нравственно-духовное и культурное обогащение детей и подростков с ограниченными возможностями и волонтеров, формирование жизненно-необходимых умений и навыков у детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста.

Волонтерская деятельность в БУ «Радужнинский реабилитационный центр» началась в 2012 году с реализации социально-значимого проекта «Лети, лети, лепесток!». В рамках проекта в центре была создана группа волонтеров из числа старшеклассников общеобразовательных школ города.

Волонтеры приходили к воспитанникам центра, общались, играли, проводили различные мероприятия. В результате реализации проекта с целью привлечения внимания взрослых к проблеме нравственного воспитания молодого поколения посредством вовлечения детей в волонтерскую деятельность была разработана программа «Доброта» (детское волонтерское движение в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями).

В настоящее время учреждение активно привлекает волонтеров в свою деятельность. В качестве приоритетных направлений работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в БУ «Радужнинский реабилитационный центр» были определены:

- привлечение добровольцев (волонтеров) к организации культурно-массовых мероприятий учреждения;
- создание условий для раскрытия творческого потенциала детей с ограниченными возможностями (проведение выставок, концертов, мастер-классов);
- привлечение добровольцев (волонтеров) к обучению молодых людей с ограниченными возможностями жизненно необходимым бытовым навыкам;
- освещение результатов деятельности волонтеров и благотворителей в СМИ, на информационных порталах сети Интернет.

Деятельность добровольцев регулируется соглашениями и договорами о взаимном сотрудничестве на безвозмездной основе. В настоящее время заключено 5 соглашений и 2 договора о сотрудничестве. В реестре социально ориентированных некоммерческих организаций, добровольческих (волонтерских) организаций, объединений, участвующих в добровольческой деятельности в БУ «Радужнинский реабилитационный центр», состоят:

- Городское Волонтерское Объединение «100% доброты» на базе Городского молодежного центра Вектор М г. Радужный,
- Волонтерское объединение «Патруль добра» на базе МБОУ СОШ № 5 «Школа здоровья и развития»,

- Молодая Гвардия Единой России города Радужный,
- Волонтерское объединение «Спектр добра» на базе МАУ ДО «Детской школы искусств» города Радужный.

Так же заключены договоры о сотрудничестве с учреждениями культуры города Радужный: БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный Эколого-этнографический музей; БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, библиотека-филиал № 2; БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, библиотека-филиал № 3.

В настоящее время в БУ «Радужнинский реабилитационный центр» реализуются два социально-значимых волонтерских проекта: «Музыка добрых детских сердец» и «Я умею сам!».

### **Социальный проект «Музыка добрых детских сердец»**



Проект «Музыка добрых детских сердец» (социальное партнерство МАУ ДО «Детской школы искусств» города Радужный и БУ «Радужнинский реабилитационный центр») направлен на конструктивное решение актуальной проблемы воспитания толерантности у подрастающего поколения посредством организации совместной музыкальной деятельности детей с ограниченными возможностями со здоровыми сверстниками. В рамках проекта разработан план проведения совместных мероприятий для обучающихся МАУ ДО «ДШИ» города Радужный и воспитанников БУ «Радужнинский реабилитационный центр». Основные значимые мероприятия проекта в 2022 году:

✓ 08.04.2022 Музыкально-развлекательная программа «Русский сувенир» (в рамках года народного искусства и нематериального культурного наследия народов в Российской Федерации).

✓ 05.05.2022 Мероприятие, посвящённое Дню Победы «Мы помним! Мы гордимся!» совместно с Советом ветеранов г. Радужный.

✓ 29.09.2022 Праздничное мероприятие «Хорошо нам рядышком с дедушкой и бабушкой», посвященное Дню пожилых (совместно с Радужнинской городской общественной организации Ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов).

✓ 18.11.2022 Музыкально-развлекательная программа «Мир начинается с детства» (из цикла мероприятий, посвященных Всемирному Дню ребенка (20 ноября)).

✓ 01.12.2022 Благотворительный концерт «Дарите музыку друг другу!» (в рамках тематической декады «Дари добро!», посвященной Международному дню инвалида).



30 мая 2022 года ансамбль «Звездочки» БУ «Радужнинский реабилитационный центр» и ансамбль скрипачей "Золотой ключик" МАУ ДО ДШИ, приняли участие в фестивале музыкального детского творчества «Музыкальная радуга», который проходил в рамках закрытия VIII сезона творческого объединения «Детская филармония» и приурочен ко Дню защиты детей. Ребята получили диплом «За яркое коллективное музицирование».

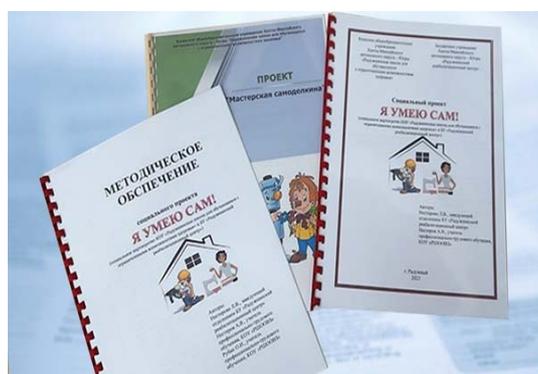
В сентябре 2022 года проекту исполнилось 3 года. Наш проект стал участником Регионального этапа Международной Премии #МЫВМЕСТЕ. Наш волонтер, автор и руководитель проекта Иванова Тамара Анатольевна в составе делегации Ханты-Мансийского автономного округа — Югры посетила Окружной форум добровольцев Приволжского и Уральского федеральных округов, который прошёл со 2 по 5 августа 2022 года в Нижнем Новгороде.



В социальной сети ВКонтакте ведется блог «Музыка добрых детских сердец» (ссылка на блог <https://vk.com/publicdobrieserdca>).

### Социальный проект «Я умею сам!»

Открытие в нашем учреждении сектора реабилитации инвалидов молодого возраста поставило перед нами новые задачи. Но обозначилась проблема. Реабилитационный центр не имеет возможности проводить полноценную



трудовую реабилитацию инвалидов, используя только свои ресурсы, по причине отсутствия помещений, а также педагогических работников с соответствующим профильным образованием. Многолетнее плодотворное сотрудничество КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» и БУ «Радужнинский реабилитационный центр», наработанный опыт привели к созданию совместного социального волонтерского проекта «Я УМЕЮ САМ!». Авторы и участники проекта – сотрудники реабилитационного центра и школы.

Организаторы ставили перед собой важную цель практического обучения жизненно необходимым бытовым умениям и навыкам тех, кто в этом нуждается. В рамках проекта запланированы совместные мероприятия на базе КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». В ходе реализации проекта молодые люди не только получают практические навыки по направлениям «Домоводство» и «Мелкий технический ремонт», но и становятся более уверенными в

повседневной жизни. А педагоги имеют возможность поучаствовать в волонтерском движении.

Модуль «Мы в сети», реализуемый учителем КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», направлен на информационное сопровождение мероприятий проекта, а также обучение участников практическим навыкам написания пресс-релизов и ведения страниц в официальных группах в социальных сетях. Хочется особенно отметить, что участником проекта в качестве волонтера-копирайтера является получатель услуг нашего учреждения, инвалид молодого возраста Вероника Ц. Для Вероники это бесценный опыт и приобретение профессиональных навыков.

Реализация проекта стартовала в августе 2022 года. В рамках реализации проекта в 2022 году проведено 9 практических мероприятий с целевой группой. Результаты социального взаимодействия будут представлены на фотовыставке, организованной на базе учреждений. Срок реализации проекта: август 2022 – декабрь 2023.

Проект представлен на крупнейшей платформе для добрых дел dobro.ru. В социальной сети ВКонтакте ведется блог проекта (ссылка на страницу <https://vk.com/yaumejusam>).

### **Мероприятия с волонтерами**

В течение отчетного 2022 года в учреждении всего было запланировано и проведено 53 мероприятия с привлечением добровольцев и благотворителей, в числе которых: социальные акции, праздники, фестивали и конкурсы; тематические циклы, приуроченные к памятным датам истории Отечества и др.

Одним из ярких мероприятий была благотворительная фотосессия, для детей, приуроченная к Международному дню людей с синдромом Дауна. Мероприятие организовали индивидуальные предприниматели: фотограф Анастасия Филипповская и визажист Людмила Власова.

Еще одно запоминающееся мероприятие с участием волонтеров было проведено 28 марта 2022 года. Для инвалидов молодого возраста, была организована профориентационная экскурсия в «Радужнинский политехнический колледж». Ребятам рассказали о специальностях, которые можно получить в политехническом колледже и об организации учебного процесса.

Настоящий праздник на протяжении многих лет дарят нашим воспитанникам ребята волонтерского объединения «100% Доброты». В 2022 году по их инициативе проведено 5 веселых запоминающихся мероприятий.

Более 20-ти разнообразных тематических мероприятий было организовано с привлечением волонтеров из учреждений культуры. Среди них: волонтерское объединение «Спектр Добра» на базе МАУ ДО «ДШИ» города Радужный, сотрудники библиотечно-музейного центра города Радужный.

Наше учреждение тесно сотрудничает с волонтерскими клубами, созданными на базе общеобразовательных организаций города: «Капельки добра» МБОУ СОШ № 4, «Патруль добра» МБОУ СОШ № 5.

Деятельность добровольцев не ограничивалась только участием в культурно-досуговых мероприятиях. Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 06.07.2020 № 837-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по развитию архивного волонтерства», 1 волонтер нашего учреждения принял участие в реализации регионального проекта «Герои газетных статей».

### **Результативность добровольческой (волонтерской) деятельности**

В 2022 году к участию в совместных мероприятиях было привлечено 92 добровольца, из них: 33 зарегистрированы в ЕИС DOBRO.RU. По своему составу добровольцы (волонтеры), задействованные в подготовке и проведении мероприятий, включали представителей различных групп населения: учащиеся и преподаватели общеобразовательных организаций,

организаций дополнительного образования, сотрудники учреждений культуры, индивидуальные предприниматели.

Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров), составило **178** человек:

- несовершеннолетних **172**, из них:
  - ✓ дети-инвалиды - **47** чел.
  - ✓ дети с РАС, с признаками РАС - **14** чел.
  - ✓ дети без попечения родителей - **16** чел.
- инвалиды молодого возраста - **6** чел.

**Участие добровольцев (волонтеров) в обучающих мероприятиях, форумах, вебинарах в 2022 году**

*Таблица 1*

Наименование обучающих и иных мероприятий	Место проведения мероприятия	Количество волонтеров, принявших участие в мероприятиях, чел.
Окружной форум добровольцев Приволжского и Уральского федеральных округов.	Россия, г. Нижний Новгород	1
Вебинар о клубах #МЫВМЕСТЕ для участников регионального этапа Международной Премии #МЫВМЕСТЕ	Ассоциация волонтерских центров, онлайн	2
Мастер-класс "Живи, Мечтай, Снимай"	Ассоциация волонтерских центров, онлайн	1
Всероссийский вебинар для сообщества платформы ДОБРО.РФ	Ассоциация волонтерских центров, онлайн	1

Волонтерская деятельность активно освещается на официальном сайте учреждения в разделе «Новости», а также в официальных аккаунтах в

социальных сетях: Одноклассники, ВКонтакте. Также информация о деятельности волонтеров освещалась на городском телевидении «Новости Радужного».

Всего за 2022 год на официальном сайте и в социальных сетях размещено 47 пресс-релизов и 7 видеороликов о мероприятиях с привлечением волонтеров и благотворителей в деятельность учреждения.

Волонтеры – это люди, которые и без каких-либо поощрений все равно помогают. Однако разного рода нематериальные поощрения – это способ выразить благодарность добровольцам и показать, как важен их труд. С целью поддержки деятельности волонтеров в учреждении принимаются следующие меры:

- ✓ Предоставление помещений для проведения мероприятий.
- ✓ Вручение благодарностей за организацию мероприятий.
- ✓ Размещение на официальных сайтах и в социальных сетях информации о деятельности волонтеров.

По итогам 2022 года по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в БУ «Радужнинский реабилитационный центр» можно **сделать вывод**, что проводимая работа образует комплекс мероприятий, включающих:

- ✓ создание условий для социально-значимой деятельности волонтеров, организацию площадки для взаимодействия и объединения единомышленников;
- ✓ разработку принципов, механизмов и технологий работы с волонтерами;
- ✓ создание условий, способствующих эффективной социализации людей с ограниченными возможностями здоровья;
- ✓ содействие формированию общества равных возможностей, в первую очередь, в молодежной среде.

В плане дальнейшего развития добровольческого (волонтерского) движения одним из приоритетных направлений работы на 2023 год является создание волонтерского объединения на базе учреждения из числа сотрудников и получателей социальных услуг.

Социальный проект

# Я УМЕЮ САМ!

(социальное партнерство КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»)

Социальный проект  
**Я УМЕЮ САМ!**

Направление  
**«Мелкий технический ремонт»**  
(юноши)



Социальный проект

# Я УМЕЮ САМ!

(социальное партнерство КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»)



Социальный проект  
**Я УМЕЮ САМ!**

Направление

**«ДОМОВОДСТВО»**  
(девушки)



Социальный проект

# Я УМЕЮ САМ!

(социальное партнерство КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»)

Социальный проект  
**Я УМЕЮ САМ!**

Направление

**«Мы в сети»**



Социальный проект «Я  
умею сам»

@yaumeyusam

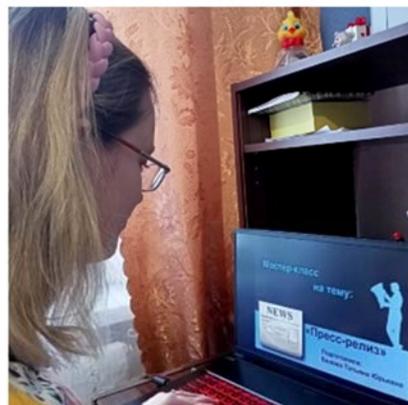


Мастер-класс  
на тему:

NEWS

«Пресс-релиз»

Подготовила:  
Белова Татьяна



Социальный проект

# МУЗЫКА ДОБРЫХ ДЕТСКИХ СЕРДЕЦ

(социальное партнерство детской школы искусств и реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями)



БУ "Радужинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"  
МАУ ДО "Детская школа искусств" г. Радужный



**Социальный проект «Музыка добрых детских сердец»  
(социальное партнерство детской школы искусств и реабилитационного  
центра для детей и подростков с ограниченными возможностями)**



Взаимодействие с волонтерским объединением

# «№100% доброты»



## Взаимодействие с волонтерским объединением «100% доброты»



Взаимодействие с волонтерским объединением

# «СПЕКТР ДОБРА»

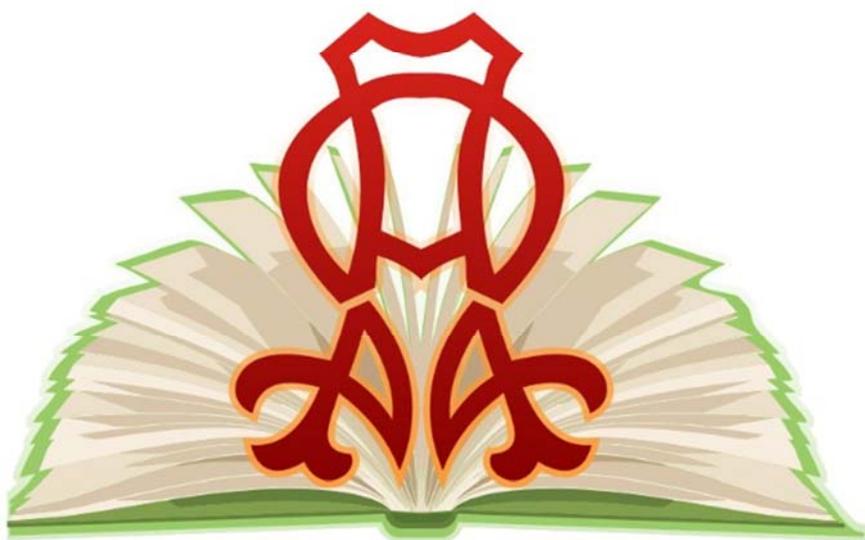


Взаимодействие с волонтерским объединением

# «ПАТРУЛЬ ДОБРА»



## Взаимодействие с волонтерами учреждений культуры города Радужный



## Взаимодействие с волонтерами учреждений культуры города Радужный



Благотворительное мероприятие, приуроченное международному Дню  
людей с синдромом Дауна



Взаимодействие с волонтерами  
БУ «Радужнинский политехнический колледж»



## Благодарственные письма волонтерам



# Благодарственное Письмо

Уважаемая **Маргарита Ивановна Никитенко!**

Администрация БУ "Радужинский реабилитационный центр" выражает Вам благодарность за Ваше участие и участие Ваших обучающихся в мероприятиях совместного социального проекта "Музыка добрых детских сердец".  
Желаем Вам творческих успехов в профессиональной деятельности, новых свершений и море блестящих побед!

Директор

**Н.В. Бочкарева**

2022 год

# Благодарственное Письмо

Уважаемая **Татьяна Николаевна Куценко!**

Администрация БУ "Радужинский реабилитационный центр" выражает Вам благодарность за Ваше участие в мероприятиях нашего совместного социального проекта "Музыка добрых детских сердец".  
Желаем Вам творческих успехов в профессиональной деятельности, новых свершений и море блестящих побед!

Директор

**Н.В. Бочкарева**

2022 год

# Благодарственное Письмо

Уважаемая **Ирина Ивановна Шаманюк!**

Администрация БУ "Радужинский реабилитационный центр" выражает Вам благодарность за Ваше участие и участие Ваших обучающихся в мероприятиях совместного социального проекта "Музыка добрых детских сердец".  
Желаем Вам творческих успехов в профессиональной деятельности, новых свершений и море блестящих побед!

Директор

**Н.В. Бочкарева**

2022 год

# Благодарственное Письмо

**Бортник Надежда Юрьевна**

Уважаемая **Надежда Юрьевна!**

Коллектив БУ «Радужинский реабилитационный центр» благодарит Вас и участниц клуба «Берегиня» за тесное сотрудничество, организацию культурно-досуговых мероприятий, создание уюта для наших воспитанников в виде озеленения клуб и посадки цветов в нашем учреждении.

В свою очередь мы хотим пожелать Вам и Вашему коллективу крепкого здоровья, мира и благополучия в семье.

Мы искренне надеемся на дальнейшее сотрудничество с Вами!

С уважением,  
директор БУ  
«Радужинский реабилитационный центр»  
**Наталья Викторовна Бочкарева**

05.06.2022  
г. Радужинь

# Благодарственное Письмо

**Полужковой В.Ю.**

Уважаемая **Валентина Юрьевна!**

Коллектив БУ «Радужинский реабилитационный центр» благодарит Вас за организацию мастер-класса «Дети России за мир на Земле», посвященного Дню солидарности в борьбе с терроризмом.

С уважением,  
директор БУ  
«Радужинский реабилитационный центр»  
**Наталья Викторовна Бочкарева**

05.06.2022  
г. Радужинь

# Благодарственное Письмо

Уважаемый **Андрей Владимирович!**

Благодарим Вас за оказанную благотворительную помощь детям, нуждающимся в социальной поддержке, за радость, которую вы дарите им.

Коллектив БУ «Радужинский реабилитационный центр» желает Вам и коллективу АО «ВАРЬЕЛ АНАВТОГРАС-2» профессиональных успехов, финансовой стабильности, претворения в жизнь планов и проектов, здоровья и благополучия.

Пытаемся надежды на продолжение и сохранение уже сложившихся дружеских отношений.

Директор БУ  
«Радужинский реабилитационный центр»

**Н.В. Бочкарева**

2022



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Сургут, Бажова, д. 16/1  
628400

E-mail: [SurKCSO@admhmao.ru](mailto:SurKCSO@admhmao.ru)

Тел. /факс (3462)25-52-03

<https://socslugba.ru/>



<https://vk.com/public106091497>



<https://ok.ru/group/57598202150959>

### Директор учреждения социального обслуживания

Варжинская Елена Николаевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Тоболкина Марина Васильевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Гарифуллина Раиса Валитовна  
Воротеляк Каринэ Игоревна  
Мичурина Алена Александровна  
Адаменко Екатерина Анауровна

Актуальность развития волонтерства в учреждениях социального обслуживания обусловлена тем, что в современных условиях добровольчество является одной из основных форм проявления социальной активности граждан во всем мире. В информационной повестке дня все чаще слышим о тех масштабах, которые охватывают это явление, о той пользе, которую несёт данное общественное движение человеческому обществу.

В Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года основными целями развития данного направления являются расширение возможностей для самореализации граждан, повышение роли добровольчества (волонтерства) в общественном развитии, формирование и распространение добровольческих (волонтерских) инновационных практик социальной деятельности.

Как показывает статистика, на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры свою деятельность осуществляют на 31.12.2022 года 178 волонтерских объединений с общим охватом более 15 000 человек, из них 29 организаций в г. Сургуте и Сургутском районе тесно взаимосвязаны с 9 учреждениями социального обслуживания, которые зарегистрированы в реестре волонтерских движений.

Если говорить о категории получателей социальных услуг Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – БУ «Сургутский комплексный центр социального развития», Учреждение), то более 30 % получателей социальных услуг в полустационарной форме и 60% в форме обслуживания на дому составляют граждане пожилого возраста.

Положение граждан пожилого возраста осложняется тем, что при выходе на пенсию, они утрачивают временную занятость, у них формируется тревога о дальнейшей жизнедеятельности и остро стоит необходимость в организации досуга (помощи, поддержке) со стороны социума.

Эти проблемы определяют необходимость проведения специальной работы по занятости граждан пожилого возраста «55+» к жизни в новых условиях, которая состоит не только в адаптации к новым временным формам жизнедеятельности, но и в активизации и формировании установки на формирование стереотипов активной жизнедеятельности.

Одной из *ресурсных форм* работы Учреждения при организации деятельности:

- мобильных граждан пожилого возраста «55+»;
- маломобильных/тяжелобольных граждан пожилого возраста и инвалидов;
- адресного социального сопровождения граждан (включая период самоизоляции) является привлечение добровольцев (волонтеров).

Практическая значимость деятельности Учреждения по данному направлению заключается в объединении людей с активной жизненной позицией, готовых к получению социального опыта (программа Учреждения «Вместе – мы сила»). В качестве основного критерия успешной реализации данного направления считаем создание устойчивого Реестра волонтеров по направлениям деятельности.

Сохраняя устойчивую традицию Учреждения (с 2016 года) численность добровольцев (волонтеров), привлеченных к оказанию помощи и поддержки нуждающимся гражданам в 2022 году насчитывает 37 чел., в том числе 17 волонтеров «серебряного возраста», что составляет 46 % от общей численности волонтеров, 5 из которых зарегистрированы в ЕИС (рис. 1).

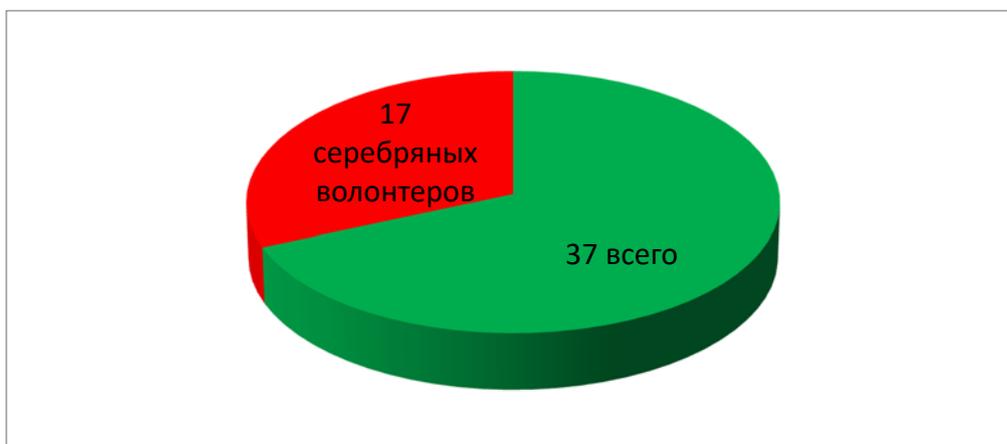


Рис.1. Количество привлеченных добровольцев (волонтеров)

Добровольческая деятельность в Учреждении осуществляется на основе заключенных соглашений. Кураторами добровольческой деятельности в Учреждении являются заведующие структурными подразделениями.

К добровольческой деятельности Учреждением были привлечены социальные партнёры государственных учреждений - 7 ед., негосударственных организаций - 3 ед., религиозных организаций - 1 ед., индивидуальные предприниматели - 1 чел., иные организации - 2 ед. (рис. 2).

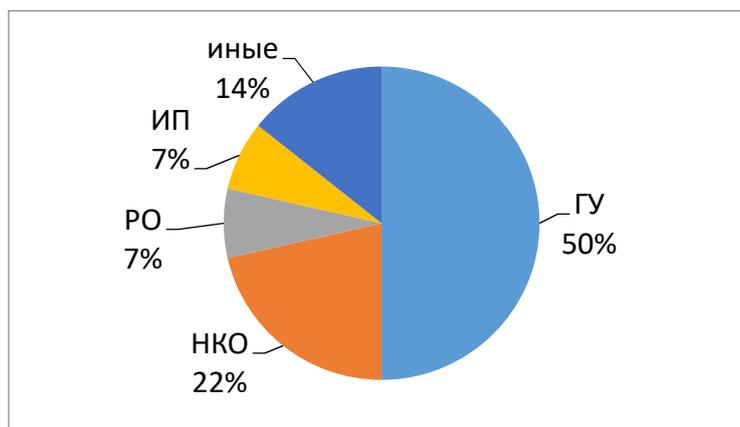


Рис.2. Социальные партнёры, привлечённые к добровольческой деятельности

За период 2022 года добровольцами проведено 19 мероприятий, охват составил 112 чел. От общего числа охваченных добровольцами (волонтерами) граждан, помощь оказана: 10 несовершеннолетним из числа детей, оставшимся без попечения родителей (9 %); 51 гражданину пожилого возраста (46 %); 12 инвалидам молодого возраста (10%); 25 ветеранам и участникам ВОВ (23 %); 14 иным категориям граждан (12 % граждан) (рис.3).



Рис.3. Благополучатели

В рамках реализации программы «Вместе – мы сила» и 25-летнего юбилея Учреждения в 2022 году на собрании трудового коллектива было принято решение провести 25 добрых дел.

По итогам реализации Плана мероприятий с привлечением волонтеров (благотворителей) проведено 27 мероприятий, из них:

1. Поздравительная акция «Татьянин день» ко дню студента
2. Акция «День доброты и уважения», приуроченная к Всемирному дню спонтанного проявления доброты
3. Благотворительная акция «Посылка солдату», приуроченная ко Дню защитника отечества
4. Праздничное мероприятие, приуроченное ко дню Защитника Отечества, Международному Женскому дню, для получателей услуг отделения ОСРиА
5. «Повяжу я Любушке платок» - познавательно-развлекательная программа к 8 марта
6. «В здоровом теле – здоровый дух» ко Дню здоровья
7. «Весеннее настроение» к Всемирному дню творчества и инновационной деятельности.
8. «Пасхальный перезвон»
9. «Солдатская каша»
10. «Георгиевская брошь»
11. «С днем социального работника»
12. День памяти и скорби
13. «25 добрых дел»
14. «Ромашковое счастье»
15. «Моя семья - моё богатство»
16. «День Физкультурника»
17. Акция «Собери ребёнка в школу»
18. Акция к Всемирному дню благотворительности
19. Мультимедийная акция «От сердца к сердцу»
20. Мастер-класс «Осенняя брошь»

21. Мероприятие ко дню пожилого человека
22. День памяти жертв репрессии
23. Благотворительная акция «Подари тепло защитникам»
24. Акция, приуроченная к международному дню добровольца
25. «День угощения птиц и белок»
26. Показ мод «Свой фасон» в рамках факультета «Мода и стиль»
27. «Новый год к нам мчится»

Крупнейшим ресурсом взаимодействия для Учреждения в 2022 году стал сайт DOBRO.RU. В личном кабинете Учреждения (<https://dobro.ru/organizations/174841/info>) размещены 2 проекта, 12 добрых дел, оставлено 21 отзыв.

Также в рамках добровольческой (волонтерской) деятельности в Учреждении имеет место быть корпоративное волонтерство. Развитие корпоративного волонтерства заключается в профессиональных и личностных качествах сотрудников, что очень важно для повышения репутации и поддержания положительного имиджа Учреждения.

В 2022 году специалисты Учреждения в рамках корпоративного волонтерства приняли участие в акциях: «Собери ребенка в школу», «Подари тепло защитникам».

Развитие добровольчества по различным направлениям деятельности Учреждения позволяет устанавливать дополнительные каналы и способы привлечения волонтеров, включая получателей социальных услуг, которые содействует эффективному управлению добровольческой (волонтерской) деятельности, укреплению связей между добровольцами (волонтерами) и специалистами Учреждения, открывает новые возможности в осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе людям с ограниченными возможностями здоровья.

Деятельность волонтеров можно считать эффективной, когда она способствует созданию обстановки комфорта как для благополучателей, так и для самих волонтер.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный комплексный центр  
социального обслуживания населения»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г.п. Белый Яр, ул. Лесная, д. 20/1  
628418

E-mail: [SurRKCSO@admhmao.ru](mailto:SurRKCSO@admhmao.ru)

Тел. /факс (3462) 32-92-50

<http://sodeistvie86.ru>

 <https://ok.ru/groupsodeystvie86>

 <https://vk.com/kcsonsodeystvie>

### Директор учреждения социального обслуживания

Джадиров Анзор Борисович

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Хазиахметова Татьяна Анатольевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Чуднова Татьяна Геннадьевна  
Загидуллина Миляуша Жамилевна  
Комарова Жанна Сайпудиновна

*Волонтерское движение как фактор развития  
социальной активности граждан пожилого возраста и инвалидов*

С 1 февраля 2016 года на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) реализуется единая программа «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) (далее – программа). В настоящее время программа успешно реализуется филиалами в г.п. Белый Яр, г. Лянтор, г.п. Федоровский на территории городских и сельских поселений Сургутского района.

В Сургутском районе стремительно продолжает развиваться геронтоволонтерское движение. Волонтерство среди пожилых граждан становится все более популярным, добровольчество и гражданская активность воспринимаются людьми старшего поколения как составляющие активного и здорового старения.

Данная тема чрезвычайно актуальна, так как количество людей, которые нуждаются в помощи и поддержке волонтеров, постоянно увеличивается.

Целью организации эффективной работы волонтеров «серебряного» возраста является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан (получателям социальных услуг) гражданами пожилого возраста.

Деятельность по поддержке добровольчества (волонтерства) в сфере социального обслуживания осуществляется на основании Концепции развития добровольчества (волонтерства) и Межведомственной программы развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденными распоряжением Правительства автономного округа от 20 октября 2017 года № 612-рп (с изменениями на 16 августа 2019 года) (в ред. распоряжений Правительства ХМАО – Югры от 31 августа 2018

года № 438-рп, от 16 августа 2019 года № 439-рп), распорядительных документов Депсоцразвития Югры, соглашений о сотрудничестве в сфере развития добровольчества (волонтерства) на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры между Фондом «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» и Депсоцразвития Югры, между Ассоциацией волонтерских центров и региональным центром «серебряного» волонтерства Югры.

В ходе реализации программы специалистами учреждения были поставлены следующие задачи:

- координация деятельности по созданию условий для вовлечения лиц старше 55 лет в социально полезную практику посредством участия в добровольческой деятельности;
- координация деятельности волонтеров в части повышения эффективности применения их труда;
- организация оказания волонтерами качественной помощи нуждающимся категориям граждан и организациям;
- организация взаимодействия волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» с заинтересованными лицами, учреждениями и организациями;
- информационно-методическое сопровождение деятельности волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»;
- размещение и обновление информации о деятельности волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» на сайте учреждения, других информационных ресурсах;
- пропаганда волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» (проведение рекламных акций, агитация, освещение темы волонтерства в СМИ и т.д.).

Волонтерская деятельность всегда была ориентирована на интересы граждан и функционирует для удовлетворения их потребностей в услугах, в том числе социальных. На сегодняшний день работа учреждения направлена

на обеспечение положительных эмоций получателя социальных услуг в процессе взаимодействия с волонтерами «серебряного» возраста. В первую очередь, это качественное предоставление услуг, соответствующих ожиданиям получателей социальных услуг учреждения.

Для привлечения граждан пожилого возраста в деятельность геронтоволонтерского движения в учреждении выстраивается система отношений по принципу клиентоориентированности. В учреждении совершенствуется порядок выявления граждан, нуждающихся в получении услуг, отслеживаются интересы и потребности граждан, разрабатываются и внедряются технологии социальной работы, ведется работа по повышению качества и комфортности предоставления услуг.

На сегодняшний день в рядах волонтеров «серебряного» возраста Сургутского района (далее – волонтеры) насчитывается 149 человек, из них 96 волонтеров зарегистрированы в единой информационной системе «Добро.ру» и прошли обучение на факультете «Волонтеры серебряного возраста» в рамках программы обучения граждан пожилого возраста «Университета третьего возраста».

<b>Показатель</b>	<b>на 01.01.2021</b>	<b>на 01.01.2022</b>	<b>на 31.12.2022</b>
Количество волонтеров «серебряного» возраста	73	95	96
Количество услуг по направлению «Оказание помощи в социальных учреждениях»	1655	821	1314

На организационном этапе внедрения программы в деятельность учреждения создана нормативная база, утверждено Положение о координационном центре по работе с волонтерским движением «Волонтеры серебряного возраста», положение о порядке организации и использовании труда добровольцев (волонтеров), создан координационный центр, в состав которого вошли специалисты отделений социальной реабилитации и

абилитации. Приказом учреждения назначены кураторы волонтеров «серебряного» возраста из числа членов координационного центра.

В реализации программы принимают участие 15 сотрудников учреждения. Также в рамках соглашений о совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров) привлечены 26 учреждений образования и культуры, социально-ориентированных некоммерческих организаций, учреждения спорта.

Параллельно с деятельностью кураторов постоянно ведется работа по выявлению граждан, нуждающихся в разовой или периодической помощи персональных помощников. Привлекаются специалисты отделения социального сопровождения граждан, социальные партнеры.

В 2022 году на территории Сургутского района выявлено 79 граждан пожилого возраста, нуждающихся в постоянной или временной помощи волонтеров. За каждым благополучателем закрепляется волонтер «серебряного» возраста, выявляется нуждаемость, составляется индивидуальный план работы волонтеров.

Для привлечения активных граждан пожилого возраста к волонтерской деятельности проводится информационная кампания, включающая разработку и распространение информационных буклетов, информационного видеоролика «Волонтеры серебряного возраста», размещение в социальных сетях постов о работе волонтеров.

Для информационной поддержки добровольчества в учреждении организована работа в единой информационной системе «Добро.ру». В учреждении определено должностное лицо, ответственное за формирование и ведение региональных разделов ЕИС «Добро.ру», что позволяет гражданам, независимо от возраста, места жительства и интересов, находить подходящие возможности для оказания волонтерской помощи и самореализации через добровольчество. На официальной странице учреждения в ЕИС «Добро.ру» размещается информация о волонтерах «серебряного» возраста, а также о

мероприятиях, в которых могут принять участие добровольцы и организации (в 2022 году размещена информация о 90 мероприятиях).

В ходе реализации программы специалистами учреждения осуществлялось информирование населения посредством размещения информационных материалов на официальном сайте учреждения и в официальных группах социальных сетей («ВКонтакте», «Одноклассники»).

В течение 2022 года размещено 95 информационных материалов о реализации программы и деятельности геронтоволаонтерского движения. 4 публикации размещены на портале Добро.Журнал (медиапроект о людях, которые меняют жизнь к лучшему).

В первом полугодии 2022 года в автономном округе проводилась акция «Серебряные волонтеры за вакцинацию» с ежедневным транслированием видеороликов в учреждении и в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники»). При активном участии волонтеров подготовлено и размещено 7 видеообращений с призывом к вакцинации.

При непосредственном участии волонтеров в учреждении реализуются социально значимые технологии «Алло, волонтер», «Добрососед», «Волонтеры серебряного возраста», «Серебряный куратор в дворовом социальном менеджменте».

Технология «Добрососед» помогает вовлечь граждан, проживающих на одной близлежащей территории (подъезд, дом, район) в оказание помощи гражданам старшего поколения, нуждающимся в помощи соседей (волонтеров).

Благодаря технологии «Алло, волонтер» одинокие граждане старшего возраста не так остро чувствуют своё одиночество. Они могут позвонить волонтерам, получить поддержку, понимание. Особенно важной технология стала во время самоизоляции, когда пожилые люди больше, чем когда бы то ни было, нуждались в общении. Волонтеры в ходе общения расспрашивают о самочувствии, настроении, возможных проблемах, которые требуют внимания со стороны квалифицированных специалистов.

В рамках технологии «Серебряные кураторы в дворовом социальном менеджменте» волонтеры совместно со специалистами по работе с семьей помогают гражданам старшего возраста включиться в общественную, спортивную, культурную жизнь.

Реализация технологий волонтерской работы в Сургутском районе происходит в тесном взаимодействии и сотрудничестве с местной общественной организацией ветеранов войны и труда, инвалидов и пенсионеров Сургутского района под председательством Головой Веры Степановны.

В процессе оказания помощи и поддержки различным категориям граждан волонтерами «серебряного» возраста организованы различные мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе для граждан, проживающих в отделении-интернате малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов в филиале учреждения в г.п. Федоровский.

В реализации проекта «Волонтеры серебряного возраста» особое место среди проведенных мероприятий занимает:

- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками (оказана помощь 902 (в том числе 39 молодым инвалидам) гражданам пожилого возраста и инвалидам, проведено 142 мероприятия);

- комплекс торжественных мероприятий, объединяющих участников добровольческой деятельности, проводимых в целях поощрения и стимулирования активистов добровольческого движения, формирования позитивного образа добровольца, популяризации волонтерской деятельности благотворителей (84 волонтера «серебряного» возраста награждены благодарственными письмами и подарками, проведены мероприятия на базе филиалов учреждения).

В 2022 году «серебряные волонтеры» приняли активное участие:

– в чествовании юбиляров из числа ветеранов ВОВ (осуществлено 10 мероприятий по чествованию ветеранов Великой Отечественной войны и приравненных к ним категорий граждан);

– в мероприятиях и благотворительных акциях, посвященных праздничным и памятным датам: Дню матери, Дню Пожилого человека, Всемирному Дню инвалида, Дню семьи, любви и верности, Дню защитника Отечества, Международному дню 8 марта, Дню блокады Ленинграда и т.д. (проведено 136 мероприятий, в мероприятиях приняли участие 1247 человек).

С целью качественного предоставления добровольческих услуг волонтеры в течение года повышают свою квалификацию посредством участия в вебинарах, семинарах, курсах повышения квалификации. В 2022 году 7 волонтеров Сургутского района приняли участие в онлайн-формате во всероссийских вебинарах, семинарах, конференциях. В ноябре 2022 года волонтеры приняли участие в образовательной сессии проекта «Волонтерский коворкинг», организованной «Районным центром молодежи».

Волонтеры стали активными участниками мероприятий окружного и всероссийского уровня, представили свой опыт работы, ознакомились с эффективными практиками работы в добровольческой сфере.

Козиор Ирина Евгеньевна, Апостол Марьям Кабировна с 01 по 11 ноября 2022 года принимали участие в работе Всероссийского форума серебряных волонтеров «Зачетные каникулы» в г. Сочи.

Козиор Ирина Евгеньевна приняла участие в работе Всероссийского форума серебряных волонтеров «Серебряное Волонтерство: Мы Рядом» в г. Москва (02 декабря 2022 года).

8 волонтеров приняли участие в IV Региональном форуме «Финансовая грамотность для всех», который был организован 21 и 22 ноября 2022 года в БУ ВПО «Сургутский государственный университет» Участники прослушали лекцию «Пенсионное обеспечение для предпенсионеров, социальных работников и педагогов», приняли участие в тренинге «Психологические аспекты формирования у населения устойчивого навыка защиты от

финансового мошенничества» и поиграли в игру «С финансами на ТЫ!», посетили пленарную дискуссию «Повышение финансовой грамотности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре: тренды, задачи, перспективы».

Ефросинина Валентина Робертовна приняла участие в Премии #МыВместе в номинации «ВолонтерРядом». Ее выступление о деятельности волонтеров г. Лянтор отмечено специальным дипломом «За вклад в развитие общественно значимых и добровольческих проектов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Сертификатами участника Конкурса по созданию Гимна Югорских добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания награждены 6 волонтеров Сургутского района.

4 волонтера Сургутского района (Булатова Галина Михайловна, г.п. Барсово, Руденко Надежда Ивановна, г.п. Белый Яр, Стовповая Саида Равильевна, с.п. Тундрино, Ефросинина Валентина Робертовна, г. Лянтор) приняли участие в окружном конкурсе экскурсионных маршрутов волонтеров-экскурсоводов серебряного возраста «Моя судьба – Югорский край», организованном Департаментом промышленности автономного округа. По итогам конкурса Ефросинина Валентина Робертовна (г. Лянтор) стала победителем и награждена дипломом и памятным подарком.

Волонтеры Сургутского района приняли активное участие в районном фестивале «Моя семья – мое богатство», который прошел 26 ноября 2022 года (в конкурсном треке «Моя семья – мое богатство» участвовали семья Молчановых (г. Лянтор) и семья Ромадиных (г.п. Федоровский), в конкурсном треке «Трудовая династия» - Алёшина А.П. и Баркар Р.Р. (г. Лянтор). Все участники были награждены дипломами и призами.

9 волонтеров стали участниками II Всероссийского конкурса чтецов и патриотической песни, посвященного памяти народного артиста Советского союза, Героя труда Российской Федерации Василия Семеновича Ланового, проводимого в рамках Всероссийского проекта «Эстафета поколений».

20 волонтеров района приняли участие в окружном фестивале любительского художественного и технического творчества людей старшего поколения «В движении». Три работы в номинации «С новым годом, Югра!» декоративно-прикладное творчество отмечены дипломами 2 и 3 степени (Апостол М.К., Лоркина Т.В., Поткина З.З.). Работа творческого ансамбля «Акань» в номинации «Энергия творчества» - танцевальное искусство» отмечена дипломом 3 степени.

24 волонтера приняли участие в районном онлайн-конкурсе «Урожай - 2022» среди пожилого населения Сургутского района. Конкурс проводится с целью развития творческой инициативы жителей Сургутского района, организации содержательного досуга старшего поколения. Среди основных задач конкурса не только обмен опытом по ведению садоводства, огородничества и дачного хозяйства, но и укрепление контактов, обмен информацией и опытом работы между людьми старшего поколения Сургутского района, которые занимаются огородничеством, садоводством и цветоводством.

Самое активное участие волонтеры приняли во всероссийских акциях «Бабушкина забота» (вязаные изделия для жителей Донецкой и Луганской Республик), «Подари тепло защитникам» (волонтерами связано и передано в Гуманитарный добровольческий корпус более 400 вязаных вещей для мобилизованных граждан).

В рамках проекта «Вместе с заботой о детях ДНР и ЛНР», реализуемом совместно с АНО ЦСО «Сателлит» за счет грантовой поддержки, волонтеры шьют комплекты для новорожденных детей Донбасса и Луганска. На территории присутствия учреждения открыто 3 добровольческих швейных мастерских (г.п. Белый Яр, г. Лянтор, г.п. Федоровский), в которых задействованы 15 волонтеров старшего возраста.

Волонтеры города Лянтор Волобуева Татьяна Тимофеевна, Сафиуллина Миннирайма Габделбаровна, Кузьмина Любовь Леонтьевна приняли участие в акции «Одобрено старшим поколением», организованной Альянсом

«Серебряный возраст» и Коалицией «Забота рядом». Цель акции: привлечь внимание и инициировать изменения, которые помогают создавать города и села, комфортные для старшего поколения, а значит и для всех возрастов.

В целях исполнения плана мероприятий по реализации федерального проекта «Старшее поколение» 51 волонтер г. Лянтор, г.п. Федоровский, с.п. Ульт-Ягун и с.п. Угут приняли участие в сдаче нормативов тестов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне». 1 волонтеру вручен золотой значок отличия, 4 – серебряный, 1 – бронзовый.

Заботиться о тех, кто нуждается в поддержке, развиваться, помогая в развитии другим, делать мир вокруг себя лучше, быть полезными обществу — это не просто работа, это призвание!

Энергия, энтузиазм, творческий задор серебряных волонтеров позволят реализовать еще много интересных, важных и нужных совместных проектов во благо жителей Сургутского района!

По словам волонтеров «серебряного» возраста, волонтерство способствует развитию инициативы и ответственности, позволяет им расширить круг общения, получить новые знания, эмоции и впечатления, почувствовать свою причастность к небольшим, но необходимым делам, улучшить качество собственной жизни. И лучшей благодарностью, показателем оценивания работы волонтеров «серебряного» возраста являются отзывы получателей социальных услуг, которые с большой теплотой говорят о внимании, заботе, качестве предоставляемых услуг и желании продолжить получать социальные услуги.

Таким образом, можно говорить об успешном опыте реализации программы «Волонтеры серебряного возраста», которая способствовала активизации геронтоволонтерского движения в деятельности учреждения.

Волонтеры «серебряного возраста» стали дополнительным ресурсом в части оказания помощи различным категориям граждан. Участие граждан пожилого возраста в волонтерской деятельности позволило им не только

расширить социальные связи и применить знания и опыт, накопленные за годы жизни, но и реализовать себя в активной деятельности, повысить свою значимость и самооценку.

Волонтер «серебряного возраста» оказывает не только помощь другим гражданам в решении насущных вопросов, но и накапливает личный опыт по их решению. А также решает собственные задачи – оказание самопомощи, реализация личного потенциала, обеспечение общественного признания своего труда, так как социальная активность далеко не самый плохой способ поддержания собственного жизненного тонуса.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 9  
628418

E-mail: [SurCPSD@admhmao.ru](mailto:SurCPSD@admhmao.ru)

Тел. 8(3462) 34-10-30, факс: 34-10-33

<http://zazerkalie86.su>

 <https://vk.com/public186964719>

 [www.ok.ru/group/57301734588670/](http://www.ok.ru/group/57301734588670/)

### Директор учреждения социального обслуживания

Ронжина Галина Федоровна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Духовникова Лариса Владимировна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Царева Наталья Алексеевна

Сегодня добровольческая (волонтерская) деятельность, благотворительность активно развивается. Это связано в первую очередь с социально-экономическими изменениями в обществе.

Добровольческое (волонтерское) движение является сферой, которая уверенно наращивает созидательный потенциал, расширяет уровень ответственности широких слоев населения, обеспечивая важный вклад в достижение целей социальной политики автономного округа и повышение качества жизни граждан.

Активно развивается добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Целевыми группами системы добровольчества в автономном округе являются:

- дети, для которых актуально познание окружающего мира, природы, общества через игру, коллективные формы взаимодействия друг с другом и со взрослыми;
- подростки, для которых актуальны образцы для подражания, способы поведения, дающие им признание в коллективе сверстников и среди взрослых, и образы героев;
- молодежь, определяющая свои перспективы и жизненные траектории;
- взрослое население, определяющее собственную гражданскую позицию;
- семьи, принимающие участие в семейном волонтерстве.

Все более популярным добровольчество становится среди молодого поколения, являясь эффективным способом получения новых знаний, развития навыков активной общественной жизни, полезного досуга.

Среди мотивов участия молодых людей в добровольческой (волонтерской) деятельности доминирующим является:

- реализация личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, которые должны стать ведущими мотивами участия человека в социально-значимой деятельности. Важная роль в поддержании данной

мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути;

- общественное признание, чувство социальной значимости. Для человека важно получить положительное подкрепление своей деятельности со стороны значимых окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общепольному делу;

- самовыражение и самоопределение. Возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений;

- профессиональное ориентирование. Добровольческая деятельность позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки;

- приобретение полезных социальных и практических навыков, таких как: развитие коммуникативных способностей, опыт ответственного взаимодействия, лидерские навыки, исполнительская дисциплина, защита и отстаивание прав и интересов, делегирование полномочий, инициативность.

Немаловажным мотивом участия в добровольческой (волонтерской) деятельности является возможность организации собственного свободного времени. Важной составляющей в деятельности работников БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» является проявление интереса к развитию корпоративного добровольчества.

В БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» добровольческая (волонтерская) деятельность реализуется в соответствии со следующими нормативными документами:

#### **Российская Федерация:**

1. Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135 (ред. от 08.12.2020) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве»);

3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 № 2950 «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»;

4. План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года;

#### **Ханты-Мансийский автономный округ – Югра:**

1. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 16.10.2018 № 68-оз «О регулировании отдельных вопросов в сфере добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»;

2. Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.10.2017 № 612-рп (ред. от 16.08.2019) «О Концепции развития добровольчества (волонтерства) и Межведомственной программе развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре».

#### **Сфера социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

- Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 07.06.2019 № 535-р «О порядке взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»;

- Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31.01.2020 № 87-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 07.06.2019 № 535-р «О порядке взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»;

- Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31.08.2020 № 1111-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 07.06.2019 № 535-р «О порядке

взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»;

- Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 06.07.2020 № 837-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по развитию архивного волонтерства»;

- Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, не период 2022-2025гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 №677-р»;

- Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 17.11.2022 № 1525-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р».

#### **Локальные документы по Учреждению**

- Приказ БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» от 10.01.2023 № 15/23-П-04-9 «О назначении ответственных лиц за развитие добровольчества (волонтерства)».

Основными задачами по развитию волонтерской деятельности являются: вовлечение молодежи в социальную практику, предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить признание со стороны взрослых, интеграция несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в общество.

Основные мероприятия добровольческой (волонтерской) деятельности реализуются по нескольким направлениям:

1. Оказание безвозмездной помощи семьям, детям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

2. Пролонгированная работа с социальными партнерами – благотворителями.

3. Развитие волонтерского движения среди несовершеннолетних, проживающих в стационарном отделении БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» в рамках реализации проекта волонтерского движения «Шаги добра».

Благотворительная помощь в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» осуществляется уже 9 лет, с 2012 года, когда был реализован проект «Прикоснемся сердцем», направленный на оказание адресной помощи многодетным, малоимущим семьям и семьям с детьми-инвалидами.

В 2022 году к оказанию благотворительной помощи были привлечены 16 различных организаций, в том числе:

- государственные учреждения – 2 ед.;
- негосударственные организации – 6 ед. (благотворительные фонды – 3, иные организации – 3),
- коммерческие структуры - 5;
- индивидуальные предприниматели – 3

Кроме того, были привлечены студенты Сургутского государственного университета, Сургутского института экономики управления и права, школьники МБОУ СОШ № 25.

Общее количество добровольцев (волонтеров), принявших участие в добровольческой деятельности – 73 человека, из них:

- дети до 14 лет, это несовершеннолетние, проживающие в стационарном отделении, являющиеся участниками проекта волонтерского движения «Шаги добра» - 20 чел.;
- молодежь от 15 до 35 лет, школьники, студенты – 13 чел.;

- граждане среднего возраста (от 36 до 50 лет), основная доля, это специалисты учреждения, принявшие участие в акциях: «Собери ребенка к школе», «Подари тепло защитникам» - 34;

- граждане старшего возраста (от 51 года и старше) – 6 чел.

Общее количество участников мероприятий: 405, из них несовершеннолетних – 323.

Количество семей, которым была оказана благотворительная помощь и поддержка составило 275, из них: семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации – 154; замещающие семьи – 29; многодетные семьи – 24; иные категории семей – 68.

За 2022 год благотворителями были предоставлены: мягкая мебель (диван), сладкие подарки – 73 шт., детские настольные игры, канцелярские товары, новогодние украшения, фены – 2 шт., подарочные сертификаты – 24 шт., сертификаты в аптечную сеть «Планета здоровья» на общую сумму 3 000 руб., оплата очков для несовершеннолетней, проживающей в стационарном отделении, пироги на сладкий стол для несовершеннолетнего стационарного отделения, парикмахерские услуги, билеты в кино – 20 шт., организация военно-тактической игры «Лазертаг» для 13 несовершеннолетних, организация экскурсии в Исторический парк «Россия – моя история», для несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении, зимние вещи, обувь. Студенты Сургутского института экономики управления и права совместно со специалистами БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» организовали выездные мероприятия Деда Мороза и Снегурочки в семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, для передачи новогодних подарков детям. Индивидуальным предпринимателем оказана помощь 4 молодым женщинам в обучении по ногтевому сервису.

С целью подготовки детей из семей, находящихся в социально опасном положении и (или) трудной жизненной ситуации проведена акция «Собери ребенка в школу». В благотворительной акции приняли участие организации/учреждения: АНО «Рука Помощи» г. Сургут; физические лица

(без разглашения ФИО) передали 15 сертификатов в «Детский мир», специалисты Учреждения, в рамках корпоративного волонтерства. Помощь в виде канцелярских, школьных принадлежностей, одежды и обуви была оказана 21 несовершеннолетнему из 15 семей:

- 8 несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении (7 семей);
- 1 несовершеннолетнему из многодетной семьи (1 семья);
- 2 несовершеннолетним из семей, имеющих ребенка-инвалида (1 семья);
- 10 несовершеннолетним, проживающим в стационарном отделении учреждения (6 семей).

В БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» с апреля 2016 года реализуется проект волонтерского движения «Шаги добра», направленный на формирование у несовершеннолетних активной, социально-ориентированной позиции через их приобщение к волонтерской деятельности с целью поддержки пожилых людей и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Волонтерское движение несовершеннолетних «Шаги добра» осуществляет свою деятельность по следующим направлениям: общественно-полезное, социальная поддержка, культурно-массовое, физкультурно-оздоровительное, информационно-просветительское.

Ребята, проживающие в стационарном отделении под руководством наставников-педагогов, участвуют в мероприятиях различной направленности. Прежде всего – это акции, имеющие гражданско-патриотическую направленность и социальную значимость.

В состав волонтерского отряда в 2022 году вошли несовершеннолетние 11-17 лет, проживающие в стационарном отделении Учреждения в количестве 37 человек, под руководством 6 специалистов-наставников. Вся работа осуществлялась с учетом плана работы на 2022 год. В течение года руководитель отряда обеспечивал координацию всей деятельности, распределял обязанности между ребятами, проводил теоретические и

практические занятия, консультации. В 2022 году ребята участвовали в мероприятиях различной направленности:

1. Акции и мероприятия, имеющие гражданско-патриотическую направленность и социальную значимость:

- мероприятие «Выжил! Выстоял! Не сдался Ленинград!»;
- Всероссийская акция-памяти «Блокадный хлеб»;
- спортивное мероприятие «Здоровый защитник - опора России», посвященная 23 февраля;
- мероприятие «Об этом забывать нельзя!», посвященное Международному дню освобождения узников концлагерей;
- акция «Окна Победы», выставка детских рисунков о войне и мире (май);
- поздравительная онлайн-акция «Поклонимся великим тем годам...» (май);
- акции «Георгиевская ленточка» (май);
- окружной конкурс творчества «Созвездие» - «Дети – герои в Великой Отечественной войне!»;
- флэшмоб «Мы вместе! Мы едины!» (12 июня);
- акция «Свеча памяти» (22 июня);
- Флэшмоб «Флаг России - наша гордость!»;
- акция «Мы – вместе! Дети против террора»;
- мастер-класс «Белый голубь - символ мира», посвященный Дню солидарности в борьбе с терроризмом;
- Всероссийская молодежная акция «Фронтная открытка».

2. Участие в профилактических мероприятиях:

- профилактическая беседа «10 правил безопасного интернета», приуроченная к Международному дню безопасного Интернета;
- акция «Да – телефону доверия!», посвященное Дню детского телефона доверия.

3. Участие в экологических мероприятиях:

- экологическая акция «Покормите птиц» (январь, февраль)

- экологический субботник «Береги свою планету» (май);
- экологическая акция «Подари Сад Земле».

#### 4. Приобщение к здоровому образу жизни:

- день здоровья - «Хотим вам показать на деле - здоровый дух в здоровом теле!» (апрель);
- акция «За безопасность на дорогах»;
- профилактическое мероприятие «Будьте осторожны на воде летом!»
- профилактическое мероприятие «Осторожно, тонкий лед»
- акция «Время развеять дым», приуроченная к Международному Дню отказа от курения.

#### 5. Участие в мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей несовершеннолетних:

- мероприятие, приуроченное к Международному дню защиты детей «Мир детства-мир чудес» (июнь);
- акция «Всероссийский день чтения вслух»;
- акция ко Дню пожилого человека «Почта добра» (изготовление и рассылка открыток);
- акция «Мы дарим мамам улыбку» (изготовление поделок, открыток ко Дню матери);
- онлайн фестиваль национальных культур «Мы единый народ»;
- мероприятие к Всемирному дню волонтера «Везде и всегда идти дорожкой добра!»;
- мероприятие «Спасибо за жизнь!», к Всероссийскому празднику благодарности родителям;
- акция «Новогодние окна».

Все мероприятия в рамках деятельности волонтерского движения «Шаги добра» освещаются на официальном сайте Учреждения во вкладке «Волонтерская деятельность» (<http://zazerkalie86.su/volontyorskaya-i-dobrovolcheskaya-deyatelnost/>).

По результатам деятельности данного направления можно сделать вывод, что участие несовершеннолетних в добровольческой благотворительной деятельности способствует развитию здоровьесберегающих и профессиональных компетенций, помогает находить ресурсы собственного личностного самосовершенствования, овладевать необходимыми знаниями и навыками пропаганды здорового образа жизни, умениями проводить общественные акции, привлекать новых добровольцев, планировать и анализировать результаты своей деятельности.

В 2022 году во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 06.07.2020 № 837-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по развитию архивного волонтерства» Учреждение приняло участие в региональном проекте «Герои газетных статей» по выявлению в газетах, выпускаемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в военные годы, информации о героях войны, тыла, о событиях военных лет. Специалистами Трушиной В.В. и Даниловой С.Г. отработано 133 архивных документа (статей).

Также в рамках добровольческой (волонтерской) деятельности в Учреждении развивается корпоративное волонтерство.

Актуальность корпоративного волонтерства в Учреждении обусловлена не только в желании приносить пользу конкретным гражданам, а также в развитии деловой активности Учреждения, направленной на сплочение персонала.

В 2022 году специалисты Учреждения в рамках корпоративного волонтерства приняли участие в акциях:

- «Собери ребенка в школу», предоставление канцелярских товаров для детей из семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации;
- благотворительной акции «Подари тепло защитникам», в целях оказания поддержки гражданам Российской Федерации, признанным на военную службу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21

сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации». В акции приняли участие 46 специалистов Учреждения, а также студенты, школьники, взрослое население, в количестве 9 человек, подавших заявку на платформе Добро.ru. Изделия переданы в автономную некоммерческую организацию «Гуманитарный добровольческий корпус» в г. Сургуте в количестве 129 единиц, это теплые носки, перчатки, шапки, балаклавы, манишки, фуфайки, кальсоны, варежки, жилетки, теплые куртки;

- праздник благодарности родителям «Спасибо за жизнь» по результатам участия круглого стола в Общественной палате Российской Федерации.

Одним из направлений развития добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский центр социальной помощи и детям» является размещение информации на платформе DOBRO.RU

В 2022 году Учреждение прошло процедуру верификации профиля организации на платформе, присвоен ID-номер 10022766.

По состоянию на 31.12.2022 года на платформе DOBRO.RU к участию в мероприятиях Учреждения было привлечено 73 волонтера, размещена информация о 15 добрых дел, отработано 1199 верифицированных часов, размещен 21 отзыв.

В заключении хочется отметить, что применение практик привлечения волонтеров и благотворителей к решению социальных проблем семьи и детей способствует росту социальной сплоченности и воспитанию социальной ответственности. Расширение благотворительной деятельности за счет более широкого привлечения НКО и частных лиц, приводит к снижению социального напряжения, объединению людей для решения общих социальных проблем. Рост волонтерского движения способствует воспитанию у подростков навыков активной общественной жизни, развитию общественного полезного досуга, формированию гражданского общества в целом.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный центр  
социальной помощи семье и детям»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. п. Барсово, ул. Сосновый Бор, д. 34  
628450

E-mail: [SurRCPSD@admhmao.ru](mailto:SurRCPSD@admhmao.ru)

Тел. / (3462) 740-555, факс 740-372

<http://centr-aprel.ru/>



<https://vk.com/id351607328>



<https://ok.ru/profile/572073691793>

### Директор учреждения социального обслуживания

Черкашина Елена Леонидовна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Нутфуллина Гульсина Фирдаусовна

Полетаева Юлия Сергеевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Меликян Марина Игоревна

Мухамедтинова Рания Мухлисулловна

Сегодня волонтерская деятельность рассматривается как эффективный механизм, направленный на решение актуальных социально-значимых проблем, и позволяет расширить спектр социальных услуг, предоставляемых учреждениями, тем самым, способствуя улучшению качества социального обслуживания семей с детьми. Именно поэтому взаимодействие с представителями общественности и некоммерческими общественными организациями является одной из существенных составляющих деятельности органов социальной защиты.

Привлечение волонтеров и волонтерских организаций к сотрудничеству осуществляется в соответствии с запросами учреждения на оказание благотворительной и волонтерской помощи, в связи с потребностью получателей социальных услуг в участии в их жизни волонтеров, расширении сети социальных контактов и адаптации в обществе, с одной стороны, и имеющимися предложениями волонтеров, их мотивацией к социальному и нравственному развитию. Основными формами работы волонтерских объединений в учреждении являются проведение акций, выставок, мастер-классов, профилактических занятий, реализация социальных проектов, творческая деятельность и благотворительность в помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, работа с родителями с целью их социального выздоровления, оказания моральной поддержки.

Взаимодействие с добровольческими организациями осуществляется на основании следующих нормативных актов:

- Федеральный закон от 05 февраля 2018 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;
- Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 октября 2017 года № 612-рп «О Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества

(волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»;

– Приказ Депсоцразвития Югры от 24 июля 2019 № 677-р «Об организации работы добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

– Приказ Депсоцразвития Югры от 22 января 2018 № 55-р «Об утверждении календарного плана региональных и межрегиональных мероприятий по развитию добровольчества (волонтерства) в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

– Приказ Учреждения от 12 мая 2017 № 101 «Об организации добровольческой деятельности».

Локальные акты и иные документы о волонтерской деятельности размещены на официальном сайте. В соответствии с пунктом 1.1 Плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2022-2025 гг., утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р, БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» прошел процедуру верификации профиля организации на платформе DOBRO.RU (25.07.2022).

Сейчас Учреждение может проставлять волонтерам верифицированные часы, публиковать добрые дела без премодерации, получать приоритет в поисковой выдаче платформы, выдавать электронные именные сертификаты волонтерам и участникам мероприятий, создавать добрые дела с доступом по ссылке.

Посредством платформы DOBRO.RU в 2022 году организовано и проведено 11 добрых мероприятий: «Соберем ребенка в школу», «Добрые крышечки», «Батарейки, сдавайтесь!», «День молодежи», «Добрые рубашечки», Отбор волонтеров для реализации проекта «Голос ребенка!» - «3D» (Думай! Действуй! Добивайся!), «День памяти и скорби».

В мероприятиях приняло участие 88 волонтеров, которыми отработано более 2234 верифицированных часов.

Сотрудники, желающие получить профессиональные компетенции в сфере добровольчества (волонтерства) и социального проектирования, проходят обучение в онлайн-университете социальных наук «Добро.Университет». Самые активные корпоративные волонтеры центра прошли курсы по направлениям:

- «Волонтерство в социальной сфере»;
- «Нормы и правила поведения волонтера»;
- «Основные компетенции волонтера»;
- «Патриотическое волонтерство. Базовый курс»;
- «Общий курс про волонтерство»;
- «Волонтерство в сфере культуры»;
- «Курс по продвижению социальных проектов»;
- «Событийное (спортивное) волонтерство»;
- «Волонтерство в сфере культуры»;
- «Социальное проектирование»;
- «Pro bono (интеллектуальное) волонтерство».

По итогам обучения слушателями получено более 70 электронных сертификатов о прохождении курсов.

Информация о деятельности волонтеров отражается в мониторинге эффективности деятельности учреждений по привлечению волонтеров и добровольцев в деятельность учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры.

В соответствии с нормативными актами в Учреждении проводится систематическая работа по привлечению граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширяются масштабы реализуемых ими программ и проектов. При этом учитываются как добровольцы, с которыми заключены гражданско-правовые договоры (соглашения), предметом которых являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и оказание услуг в интересах учреждения, или в рамках

ее благотворительной деятельности, так и добровольцы, отношения с которыми у организации не были оформлены в форме договора.

В настоящий момент заключены следующие соглашения о реализации совместных благотворительных программ с привлечением добровольцев (волонтеров):

- соглашение о сотрудничестве с автономной некоммерческой организацией духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие» от 01.02.2019 № 47);

- соглашение о сотрудничестве с муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» от 25.02.2019 № 24-19;

- договор о сотрудничестве и взаимодействии с православным храмом Святого Праведного Симеона Верхотурского от 06.02.2017 № 70 (срок действия - бессрочно).

Взаимодействие с добровольческими организациями осуществляется по следующим направлениям:

*в рамках взаимодействия добровольцам со стороны учреждения:*

- оказание информационной поддержки о деятельности учреждения, о предоставляемых услугах и проводимых мероприятиях;

- оказание содействия в информировании о проводимых образовательных мероприятиях для НКО в соответствии с календарно-тематическим планом на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

- помощь в подготовке и проведении массовых мероприятий, организации круглых столов по различной тематике, проведении консультаций специалистами: воспитателями, психологами, логопедами;

- совместная реализация проектов и участие в конкурсах на получение грантовой поддержки;

- оказание содействия, методическая поддержка в разработке проектов «Подросток» (трудоустройство несовершеннолетних с ОВЗ), «Маршрут успеха» (профессиональная ориентация и предпрофессиональная подготовка

несовершеннолетних, состоящих профилактическом учете) НКО МООСРПИ «Открытый мир»;

*со стороны добровольческой организации:*

- приобщение несовершеннолетних группы риска к общественно полезному труду, в том числе включение их в социально значимую деятельность;

- профилактика употребления наркотиков и алкоголя, в том числе индивидуальная работа с детьми и взрослыми, проведение акций, организация консультаций и тренингов;

- организация развивающего досуга несовершеннолетних группы риска, приобщение к занятиям в кружках, клубах, студиях, спортивных секциях, к участию в спортивных соревнованиях, творческих конкурсах, туристических слетах, и экскурсиях, в том числе в выходные и праздничные дни;

- участие в реализации программ и проектов, направленных на духовно-нравственное, гражданско-патриотическое воспитание детей и подростков в рамках программы «С верой в душе и любовью в сердце» (проведение церковных таинств, в том числе крещения, для малоимущих граждан на безвозмездной основе, беседы священнослужителей с гражданами). Проведение бесед «Исцеление души», «Скажем терроризму – нет!»;

- оказание адресной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной;

- распространение информационных материалов о правах ребенка, адаптированных для детей, родителей, учителей, специалистов, работающих с детьми и в интересах детей;

- информационная поддержка о деятельности учреждения, о предоставляемых услугах и проводимых мероприятиях;

- совместная реализация проектов и участие в конкурсах на получение грантовой поддержки.

Информация о деятельности волонтеров отражается в мониторинге эффективности деятельности учреждений по привлечению волонтеров и добровольцев в деятельность учреждений.

За отчетный период проведено более 300 мероприятий с привлечением волонтеров;

- количество добровольцев (волонтеров), принявших участие в мероприятиях – 253 человека, в том числе в сфере гражданско-патриотического воспитания – 72 человека;
- количество участников мероприятий – 1276 чел., из них 796 несовершеннолетних;
- общее количество семей, которым оказана помощь и поддержка в рамках проведения мероприятий – 830;
- количество реализуемых программ наставничества в отношении семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 111.

Наиболее яркими примерами данной деятельности являются совместные мероприятия в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям» (в т.ч. в онлайн-режиме):

- мероприятия, приуроченные к празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне совместно с МКУ «Районный молодежный Центр», Первичной ветеранской организацией, молодежным движением «Адреналин»;
- мероприятия в рамках Года народного искусства и нематериального культурного наследия народов России;
- мероприятия в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации;
- мероприятия, в рамках Дня знаний (акция «Собери ребенка в школу»).

В рамках исполнения мероприятий Года народного искусства и нематериального культурного наследия народов России в учреждении с 2016 года реализуется проект социально-культурной и языковой адаптации детей мигрантов и иностранных граждан «Мы - вместе». Мероприятия проекта включают в себя комплексное сопровождение, направленное на успешную адаптацию иностранных граждан. В процессе реализации проекта большое

значение уделяется групповым мероприятиям, формирующим представление о Сургутском районе и его жителях, и что самое важное, направленным на формирование толерантного отношения к людям разных национальностей. Мероприятия программы также включают коллективную творческую деятельность и спортивные оздоровительные мероприятия, направленные на сохранение культурного наследия и традиций народов, населяющих Сургутский район. Ежегодно в учреждении организовываются и проводятся творческие выставки, фестивали национальных культур. Цель мероприятий – создание положительного резонанса в отношении творчества народов России, формирование позитивного отношения к культурному наследию, развитие творческих способностей.

На протяжении многих лет учреждение успешно взаимодействует с национальными диаспорами Сургутского района, представители национальных общин, которые выступают в качестве участников мероприятий Учреждения, благотворительных акций.

По традиции в первый день лета отмечается Международный день защиты детей. Дети с нетерпением ждут начала лета, ведь это не просто приход тепла и возможность для отличного отдыха, это настоящий праздник, так как наступили долгожданные и длительные каникулы. В период летней оздоровительной кампании для детей из семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, были организованы и проведены множество самых разных мероприятий: конкурсы, викторины, спортивные эстафеты и др. Главная задача – ощущение праздника и счастья для каждого ребенка.

Огромную помощь в подготовке празднования дня защиты детей оказали: волонтерский отряд «Правнуки Победителей» МБОУ «Федоровская СОШ №1», сотрудники-волонтеры автономной некоммерческой организации «Центр духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие», центр культуры и досуга «Камертон», нотариальная палата Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, предприятия и

индивидуальные предприниматели г. Сургута и Сургутского района (ООО «Пекарь», ООО «Кешка-Сладкоешка», компания «ArtVIP», ООО «Магистраль НефтеГаз» вручили детям оригинальные и современные наборы для творчества).

Также при организации оздоровительных смен была оказана спонсорская помощь в посещении несовершеннолетними культурно-спортивных мероприятий культурно-спортивным кластером «Спорт-завод», парком аттракционов «Happyton», АНО Мультимедийным историческим парком «Моя история», выездным лазертагом «Орлан», Лазертаг-Арена Лазерфорс. В рамках межведомственного взаимодействия для ребят в летний период были организованы культурно-спортивные и познавательные мероприятия МКУ «КСК «БАРС», МАУ «РУСС», МБУК «Сургутская районная централизованная библиотечная система», МБУК «Сургутская районная централизованная клубная система» были организованы просмотры мультфильмов и кинофильмов, ПОУ Сургутский учебный центр РО ДОСААФ России ХМАО – Югры проведено мероприятие «Правила дорожного движения», направленное на профилактику детского травматизма. Общий охват мероприятиями – 242 несовершеннолетних, в том числе 91 из семей, находящихся в социально опасном положении.

В 2022 году в рамках сотрудничества с МУК «Детская библиотека» и молодежным волонтерским движением «Адреналин» состоялось мероприятие «День проявления доброты». В рамках мероприятия были организованы и проведены: беседа «Что такое доброта», игры «Замени добрым словом», «Оцени героя сказок», «Волшебные слова», «Вежливо – невежливо», «Закончи пословицу». Послушали рассказы о донорах, волонтерах и благотворительных фондах, и организациях. Несовершеннолетним получателям социальных услуг была подарена детская литература.

Совместно с МАУ «Районный молодёжный центр» специалистами отделения социального сопровождения граждан на базе Сургутской районной библиотеки с.п. Солнечный были проведены:

– информационно-познавательное мероприятие, посвященное Дню семьи, любви и верности, участие приняли 14 несовершеннолетних;

– «Темперамент и выбор профессии». На мероприятие были приглашены несовершеннолетние, работающие по программе «Трудоустройство несовершеннолетних», также из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, общий охват 16 несовершеннолетних;

– для детей младшего школьного возраста кинолекторий с элементами дискуссионной площадки «Летопись Блокадного Ленинграда». Несовершеннолетним Сургутского района был организован показ фильмов о Блокадном Ленинграде с последующим обсуждением полученной информации. Дети получили новые знания об одной из самых героических страниц в истории Великой Отечественной войны, о тех трудностях и лишениях, которые пережили жители великого города в течение 900 дней и 900 ночей в период с 8 сентября 1941 года по 27 января 1944 года.

В период проведения месячника «Забота и внимание ветеранам» получатели социальных услуг, в том числе сотрудники учреждения совместно с волонтерами (добровольцами) приняли участие в реализации следующих мероприятий:

– Всероссийская акция «Георгиевская ленточка» (количество участников, 166 чел.);

– Всероссийская акция «Окна Победы» (количество участников, 101 чел.);

– Творческие концерты «Поем двором» (количество участников, 15 чел.);

– Адресные поздравления ветеранов в рамках Всероссийской акции взаимопомощи «#МыВместе» (количество участников, 8 чел.);

– Мероприятия посвященные Дню снятия блокады г. Ленинграда (количество участников, 20 чел.);

– День защитника Отечества (количество участников, 32 чел.);

– Мероприятия, посвященные 23 февраля, «Мой папа солдат», конкурс рисунков (количество участников, 11 чел.);

– Экранизация кинофильма «Солдатик» (количество участников, 20 чел.);

- Исторический экскурс «История Российского флага» (количество участников, 20 чел.);
- «Бессмертный полк – онлайн» (количество участников, 116 чел.);
- Телефонное поздравление ветерана (количество участников, 6 чел.);
- Акция «Письмо солдату», собрана гуманитарная помощь в виде предметов первой необходимости и сладкого подарка. Приняли участие 3 сотрудника, 4 несовершеннолетних
- Волонтерское сопровождение Международной акции «Сад Памяти» #СадПамятиДома (количество участников, 14 чел.).

В отделении психологической помощи гражданам г.п. Федоровский состоялась встреча с ветераном боевых действий Граф Эрстом Евгеньевичем. Эрнст Евгеньевич капитан Гвардии, разведчик, командир разветроты, Кавалер Ордена «Мужества», заместитель председателя общественной региональной организации «Союз десантников и подразделений специального назначения», педагог с большим педагогическим стажем. Ветеран «афганской» войны поделился с несовершеннолетними получателями социальных услуг своими воспоминаниями о службе в Афганистане, рассказал ребятам о тяжелой боевой работе, воинской дружбе, взаимопомощи и героизме воинов-интернационалистов, настоящих защитниках своего Отечества. На встречу ветеран пришел с боевыми наградами. Встреча получилась трогательной, а самое главное честной. Ребята с удовольствием слушали и задавали разные вопросы нашему герою, получили много позитивных эмоций от общения с ним.

Одним из запоминающихся событий стала ежегодная благотворительная акция «Собери ребенка в школу». С 1 по 19 августа проведена ежегодная благотворительная акция по сбору вещей и канцелярских товаров к началу учебного года для детей из семей, нуждающихся в социальной поддержке государства. В рамках благотворительной акции 157 несовершеннолетним из 128 семей, в том числе 57 находящимся в социально опасном положении, оказано содействие в

обеспечении канцелярскими товарами, частично обувью и одеждой. В благотворительной акции приняли участие: сотрудники учреждения, жители Сургутского района, индивидуальные предприниматели, Благотворительный фонд «Иман», ИП Якимова Л.А., местная мусульманская религиозная организация в лице Имама-Хатыба Сафаргалиева Вилдана Султангалиевича, местная религиозная организация православный приход храма в честь Великомученика Феодора Стратилата, общественное движение «Всемирный конгресс лезгинских народов», председатель женсовета ПАО Сургутнефтегаз «Комсомольскнефть», совет молодежи ПАО Сургутнефтегаз «НГДУ Лянторнефть», Сургутский ЗСК ООО «Газпромпереработка», ООО «Газпромтрансгаз Сургут», руководитель фонда «Сердце дарю детям» Елькина В.А., БФ «Траектория надежды», общественная организация национально-культурного центра «Ногай-эль», АНО «Наследие», ИП магазина «Канцопт», доброволец Кривченко Ирина Сергеевна и др.

При поддержке ООО «Газпромтрансгаз Сургут» 3 сентября 2022 года сотрудниками Учреждения были организованы и проведены благотворительные акции:

– «Лицом к ребенку!», цель: организация реабилитационного пространства для несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

– «#ZAODNO», цель: помощь юным и молодым мамам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

– «Щедрая суббота», цель: сделать подарок ребенку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, к новому учебному году.

В рамках акции взаимопомощи #МыВместе, направленной на поддержку пожилых, маломобильных граждан и медицинских сотрудников во время пандемии коронавируса, юристами и психологами осуществлено бесплатное консультирование нуждающихся в их помощи. Сотрудниками учреждения оказана адресная помощь в виде продуктового набора и

предметов первой необходимости 8 семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Совместно с Благотворительными фондами «Траектория Надежды», «Моя радость» оказана спонсорская помощь в виде продуктовых наборов 57 семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (многодетные, неполные, малообеспеченные).

По традиции ежегодно в дни мусульманского праздника Курбан-байрам совместно с Местной мусульманской религиозной организацией специалисты учреждения организуют праздничный обед, а также раздают наборы со свежим мясом, нуждающимся семьям. В 2022 году 11 семей были охвачены данным мероприятием.

В отделении психологической помощи гражданам практикуется положительный опыт взаимодействия с МКУ «Новое поколение». В качестве волонтеров привлекаются несовершеннолетние с 14 до 18 лет. Деятельность волонтеров включает в себя как теоретические, так и практические занятия, проводимые совместно со специалистами Учреждения. Значимым мотивом, побуждающим к волонтерской деятельности несовершеннолетних, является желание быть социально – значимым, полезным. У подростка формируется жизненная позиция, позволяющая ему реализовать свои знания и навыки в мире трудовой деятельности, научиться многим социальным и коммуникативным навыкам. Подросток, работая в нашем Учреждении, усваивает те социальные роли, которые ему предстоит исполнять в жизни, тем самым формируется человеческая личность. Значимость волонтерства способствует противостоянию асоциальным явлениям, таким как: алкоголизм, табакокурение, наркомания, преступность и др.

Ежегодно с сотрудниками АНО «Центр духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие» осуществляется систематическая (1р/квартал) работа по вопросам духовно-нравственного воспитания, профилактике и предупреждению употребления несовершеннолетними алкоголя, табакокурения, употребления ПАВ;

пропаганда здорового образа жизни. Также они являются активными спонсорами в рамках различных акций и мероприятий.

Результатами тесного сотрудничества с данными организациями стало:

- социальная поддержка и защита граждан;
- оказание помощи пострадавшим в результате пандемии;
- профилактика социально опасных форм поведения граждан;
- благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества;
- деятельность в области профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта.

Сотрудничество в реализации социально значимых гражданских и общественных инициатив, содействует сплочению общества, развитию навыков солидарности, взаимопомощи, объединяет людей в решении социально значимых задач.

В 2022 году организовано участие в ежегодной благотворительной акции «Новый год в каждый дом!», включающей совместное с представителями государственных и некоммерческих организаций ежегодное поздравление несовершеннолетних получателей социальных услуг с наступающим Новым годом и Рождеством. Основная задача акции – оказание адресной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Охват более 450 несовершеннолетних получателей социальных услуг.

Помимо привлечения сторонних организаций специалисты учреждения стараются самостоятельно участвовать в волонтерской деятельности. 20 сотрудников зарегистрированы на портале <https://dobro.ru/> в качестве добровольцев и регулярно проходят обучения на портале [добро.университет](https://dobro.universtet.ru/), где размещаются курсы для волонтеров и организаторов волонтерства, основанные на реальных кейсах и вдохновляющих историях. 10 сотрудников имеют сертификат о прохождении курса «Основы волонтерства для начинающих».

С целью развития волонтерства в социальной сфере БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» ведет целенаправленную работу по привлечению добровольцев (волонтеров) к оказанию помощи и организации мероприятий для получателей социальных услуг:

- на официальном сайте учреждения (<http://centr-aprel.ru>) создан раздел «Волонтерство», в котором размещены: анкета для всех желающих стать волонтерами центра; реестр малообеспеченных семей с детьми, готовых принять благотворительную помощь»; пост-релизы мероприятий, проводимых совместно с добровольцами (волонтерами);

- ведется реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, добровольческих (волонтерских) организаций, объединений, участвующих в добровольческой деятельности, в сфере социальной защиты и социального обслуживания; оказывается всесторонняя поддержка добровольцам (волонтерам), желающим зарегистрироваться на сайте Добровольцыроссии.рф;

- обеспечивается информационная открытость проводимых мероприятий. На официальном сайте учреждения во вкладках «Волонтерство» и «Наше «Спасибо» публикуются пост-релизы проведенных совместно с добровольцами (волонтерами) или при их поддержке мероприятий, а также благодарности нашим добровольцам (волонтерам). Также информация о совместных мероприятиях с добровольцами (волонтерами) публикуется в официальных группах учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», видеоролики с мероприятий размещаются на канале учреждения видеохостинга «Ютуб». Интернет-ресурсы служат хорошим инструментом не только для обеспечения информационной открытости, но и для создания имиджа учреждения на всех этапах добровольческой деятельности. Размещение фотографий, видеоматериалов, отзывов участников привлекают внимание общественности, повышают уровень доверия к обществу;

– организована работа по привлечению добровольцев (волонтеров) к мероприятиям учреждения в качестве гостей. Посредством мессенджеров Viber и WhatsApp ведется регулярная рассылка анонса мероприятий, которые могли бы заинтересовать добровольцев в качестве непосредственных участников;

– также реализуются мероприятия нематериального стимулирования добровольцев. Благодарственные письма в знак признательности направляются всем добродетелям – руководителям предприятий, организаций, индивидуальным предпринимателям, волонтерам г. Сургута и Сургутского района за оказание благотворительной помощи, равнодушное отношение к проблемам детей, чьи семьи оказались в трудной жизненной ситуации;

– заключаются соглашения с новыми добровольцами (волонтерами), в результате которых решаются многие проблемы жизнедеятельности обслуживаемых: организация летнего отдыха, трудоустройство на работу, организация культурно-досуговой и познавательной деятельности, предоставление материальной помощи;

– уделяется особое внимание развитию волонтерского детского отряда. С 2016 года в стационарном отделении организована работа отряда волонтеров современных тимуровцев «Союз сердец» под патронатом серебряного волонтера, председателя первичной ветеранской организации Зинаиды Поткиной. Ежегодно проводятся акции «День добра и уважения», приуроченные ко Дню пожилого человека. Волонтеры отряда «Союз сердец» играют важную роль в жизни общества, они ведут свою деятельность круглый год в таких основных направлениях, как: патриотическое, милосердие и экологическое.

Наиболее яркими примерами данной деятельности являются следующие мероприятия:

– ежегодная акция «Если не мы, то кто же!» (посещение на дому ветеранов ВОВ (труженики тыла, детей войны, вдовы); помощь по хозяйству);

– акция «Лес Победы»;

- акция «Георгиевская ленточка»;
- полив цветочных клумб и огородных грядок на придомовой территории у маломобильных граждан (на дому): воспитание уважения, толерантности к гражданам пожилого возраста;
- акция «Дом без одиночества» (поздравление на дому маломобильных граждан г.п. Барсово, г.п. Белый Яр и посещение граждан пожилого возраста в БУ «Геронтологический центр» (поздравление, вручение сувениров));
- уборка снега на придомовой территории у маломобильных граждан.

Совместно с «серебряными волонтерами», членами первичной организации г.п. Барсово проводится работа по оказанию помощи и поддержки одиноким пожилым людям, ветеранам Великой Отечественной войны (проводятся беседы «Связь поколений», «Трудовой фронт»; поздравляют с праздниками ветеранов и маломобильных граждан на дому; вручают поделки, изготовленные детьми; по мере необходимости, ребята убирают (в зимнее время) снег, а в летнее время поливают цветочные клумбы и огородные грядки на придомовой территории).

Юные добровольцы стационарного отделения активно и результативно проводят мероприятия экологической направленности с детьми в возрасте от 3 до 9 лет, с целью воспитания любви и уважения, развития интереса к природе родного края, к своей Родине. Подростки принимают активное участие в дискуссиях о семейных ценностях, спортивных мероприятиях, пропагандирующих здоровый образ жизни, проводятся мастер-классы по профессиональному самоопределению.

Подобные мероприятия носят ярко выраженную патриотическую направленность. Известно, что в период школьного возраста развиваются высокие социальные мотивы и благородные чувства. От того, как они будут сформированы в подростковом возрасте ребёнка, во многом зависит всё его последующее развитие.

В рамках развития архивного добровольческого (волонтерского) движения в Учреждении за отчетный период привлечено к деятельности среди сотрудников и получателей социальных услуг – 24 человека.

Организовано 22 мероприятия, проведенных с участием волонтеров и для волонтеров совместно с муниципальными архивами (при поддержке муниципальных архивов):

<p>Акция "Марафон военной книги"</p>	<p><i>В связи с празднованием 77-годовщины со дня Великой Победы, в целях популяризации прозаических и поэтических произведений о Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, воспитания нравственно - патриотических чувств у несовершеннолетних, в учреждении был разработан план, включающий мероприятия для несовершеннолетних Сургутского района, членов их семей и сотрудников учреждения. План мероприятий включил в себя:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>– флешмоб «Читаем о войне»,</i></li> <li><i>– литературную гостиную для несовершеннолетних «Мы помнить войну обязаны» (с привлечением сотрудников детских библиотек Сургутского района);</i></li> <li><i>– творческую мастерскую «Прочтите книгу о солдате» с организацией выставки рисунков по произведениям детских писателей о войне;</i></li> <li><i>– литературный час «Мы помним».</i></li> </ul>
<p>Флешмоб «Читаем о войне»</p>	<p><i>С 18 апреля 2022 года в Сургутском районе был запущен флешмоб «Читаем о войне». Для этого во все образовательные учреждения района были разосланы информационные письма и пресс-релиз марафона. Несовершеннолетним и членам их семей было предложено самостоятельно выбрать произведение о войне, выставить в социальных сетях название книги и фотографии с хэштегом «#Читаемовойне86». Во флешмобе</i></p>

	<p>приняли участие 84 человека (несовершеннолетние, педагоги, социальные работники, родители) Сургутского района. Также марафон поддержали школы Сургутского района. Произведения о войне читаются на классных часах. Наиболее популярными стали следующие детские произведения: Ю.Яковлев «Как Сережа на войну ходил», А. Твардовский «Рассказ танкиста», С. Алексеев «Московская битва», А. Печерская «Дети – герои Великой Отечественной войны». Все участники флешмоба получили сертификаты участников.</p>
<p>Литературная гостиная для несовершеннолетних «Мы помнить войну обязаны» (с привлечением сотрудников детских библиотек Сургутского района)</p>	<p>26 апреля 2022года в Барсовской детской библиотеке состоялась литературная гостиная «Мы помнить войну обязаны» в рамках реализации мероприятий «Марафон военной книги» для несовершеннолетних г.п. Барсово. Во вступлении воспитатель стационарного отделения рассказала участникам о цели Акции, значении её мероприятий в преддверии Дня Победы. Заведующий Барсовской библиотекой Елена Викторовна Самухова представила присутствующим видеопрезентацию «Детям о Великой Отечественной войне» и рассказала об историческом значении нашей Победы во всем мире.</p> <p>Ведущий библиотекарь Елена Тажидиновна Велиева сделала обзор книжной выставки «В сердцах и книгах память о войне». Особое внимание библиотекарь уделила книге «Рассказы о Великой Отечественной войне» (С. Алексеев). Она познакомила ребят с её содержанием. В данный сборник вошли рассказы о решающих сражениях Великой Отечественной войны под Москвой, Сталинградом, Курской дуге, обороне</p>

	<p><i>Ленинграда и Севастополя, о штурме Берлина. Представленный материал вызвал у слушателей патриотические чувства и гордость за подвиг нашего народа. С большим желанием и волнением подростки вместе с взрослыми читали рассказы, которые их заинтересовали: «Железный батальон», «Генерал Панфилов», «Подвиг у Дубосеково», «Победа», в которых выражена гордость за простых солдат. Героические подвиги, от рядового до генерала, ради свободы Отечества очень затронули детей. Вместе с взрослыми они размышляли, о том, что же значит для них слово – подвиг. И ответили на вопрос «Есть ли место подвигу в наше время?». После этого несовершеннолетние с большим желанием приняли участие в флэш-мобе «Читаем о войне». Подростки с волнением читали рассказы из книг о войне: «Землянка», (А. Митяев), «Вот как это было» (Ю. Герман), «Пусть всегда будет солнце» (авторский сборник), а присутствующие со вниманием слушали их выступления. В завершении мероприятия прошла минута молчания в память о погибших за свободу Родины в Мировой войне. По итогам мероприятия в учреждении организована творческая выставка «Прочтите книгу о солдате».</i></p>
<p><i>Литературный час «Мы помним»</i></p>	<p><i>28.04.2022-29.04.2022 года в учреждении прошел литературный час «Мы помним...» для сотрудников учреждения. Специалистам было предложено прочитать рассказ М.А. Шолохова «Судьба человека». Перед прочтением сотрудники учреждения познакомились с историей создания рассказа. В литературном</i></p>

	<i>часе приняли участие 12 сотрудников учреждения.</i>
Всероссийская акция «Красная гвоздика»	<i>Подготовка материалов в рамках акции "Красная гвоздика", приняли участие 15 волонтеров, из них 8 несовершеннолетних</i>
"Летопись Блокадного Ленинграда"	<i>Для детей младшего школьного возраста кинолекторий с элементами дискуссионной площадки "Летопись Блокадного Ленинграда". Несовершеннолетним Сургутского района был организован показ фильмов о Блокадном Ленинграде с последующим обсуждением полученной информации. Дети получили новые знания об одной из самых героических страниц в истории Великой Отечественной войны, о тех трудностях и лишениях, которые пережили жители великого города в течение 900 дней и 900 ночей в период с 8 сентября 1941 года по 27 января 1944 года.</i>
"Память народа"	<i>К всенародному празднику Дню Победы 9 мая знакомство получателей социальных услуг с крупнейшим архивом подлинных документов о Второй мировой войне "Память народа"</i>

Одним из новых направлений добровольческой деятельности в учреждении является корпоративное волонтерство. Актуальность корпоративного волонтерства в учреждении обусловлена заинтересованностью сотрудников учреждения не только в качественном выполнении трудовых функций, но и в желании приносить пользу конкретным гражданам, а также в развитии корпоративного волонтерства как одной из форм деловой активности учреждения, направленной на сплочение персонала.

В 2022 году разработан и реализуется новый проект корпоративного волонтерства в соответствии с деятельностью учреждения, корпоративными ценностями и перспективами развития "Добро в квадрате". Данная методическая разработка описывает опыт осуществления комплексного и

системного корпоративного волонтерства, раскрывает перспективы развития социальной ответственности.

В названии проекта "Добро в квадрате" определена основная идея: корпоративные волонтеры не только повышают эффективность работы при выполнении своих должностных обязанностей, престиж учреждения, оказывают помощь нуждающимся, но участие в корпоративном волонтерстве позволяет сотрудникам освоить новые навыки, проявить или развить лидерские качества, почувствовать себя частью общества и осознать свой вклад в решение социальных проблем.

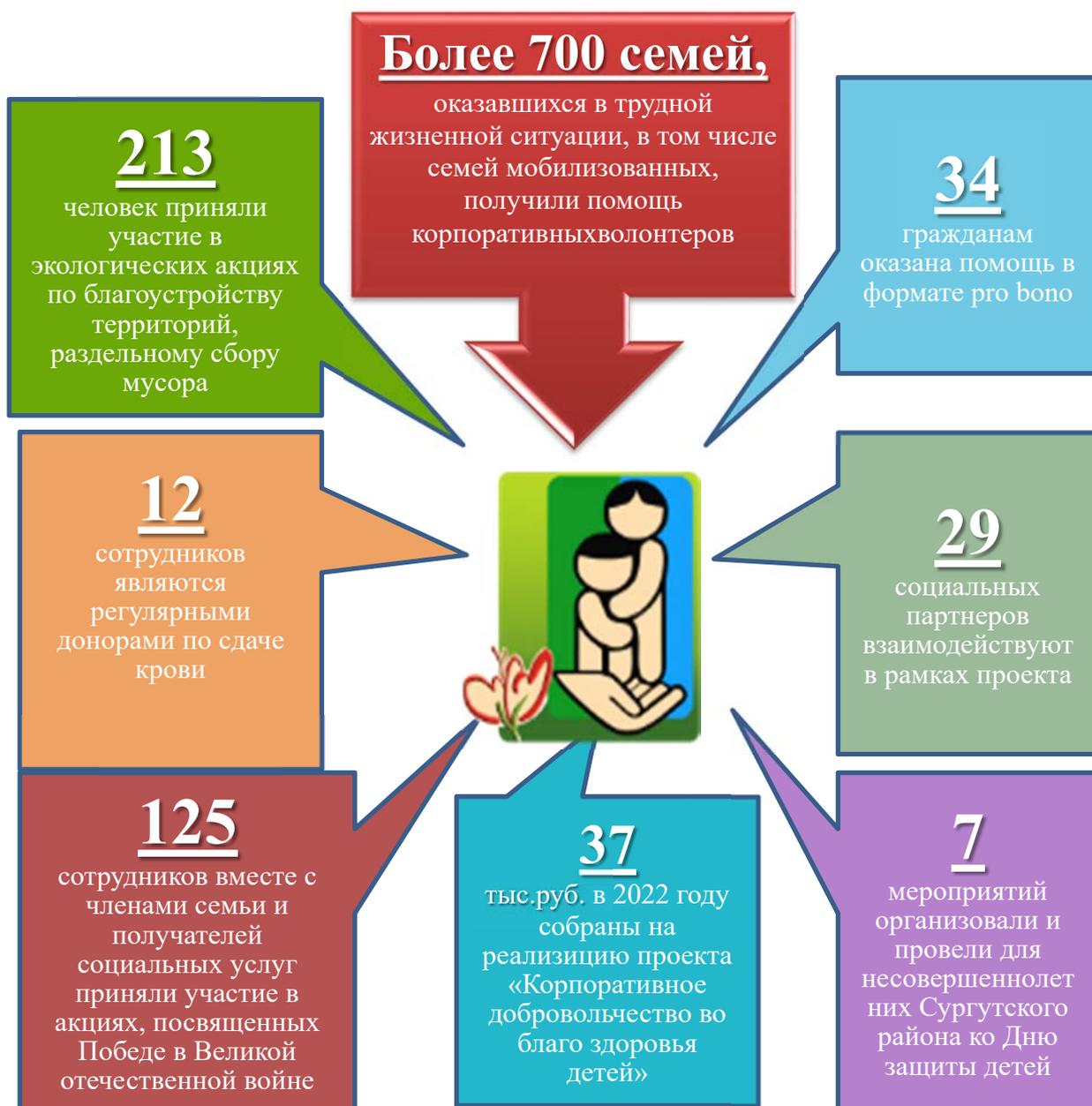
Реализация проекта «Добро в квадрате» рассчитана на 3 года

### Основные направления корпоративного волонтерства (рис. 1).

Социальное волонтерство	<ul style="list-style-type: none"><li>•помощь семьям и несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, семьям мобилизованных военнослужащих</li></ul>
Экологическое волонтерство	<ul style="list-style-type: none"><li>•проведение акций по уборке, благоустройству и озеленению территорий, заповедников, раздельный сбор отходов</li></ul>
Событийное волонтерство	<ul style="list-style-type: none"><li>•участие в проведении различного рода мероприятий: культурно-массовых, спортивных, образовательных, военнопатриотических, официальных и др.</li></ul>
Фандрайзинг	<ul style="list-style-type: none"><li>•организация и участие в сборе средств на лечение конкретного больного или помощи пациентам, страдающим каким-либо заболеванием</li></ul>
Донорство	<ul style="list-style-type: none"><li>•добровольная сдача крови,</li><li>•популяризация кадрового донорства</li></ul>
Патриотическое волонтерство	<ul style="list-style-type: none"><li>•помощь ветеранам, благоустройство военных памятников и захоронений; участие во Всероссийских акциях</li></ul>
Интеллектуальное волонтерство	<ul style="list-style-type: none"><li>•pro bono (профессиональные услуги юристов, специалистов по работе с семьей, психологов)</li></ul>

Четко структурированный проект, соблюдение принципов дает команде разумно расходовать время и ресурсы, что повышает шансы на успех, достижение целей. Сегодня сотрудники БУ «Сургутский районный центр

социальной помощи семье и детям» могут похвалиться достаточно весомыми результатами реализации корпоративного волонтерства (рис.2).



Отдельно выделим направление «pro bono (интеллектуальное) волонтерство» - новый для России термин, постепенно набирающий популярность и входящий в практику повседневного использования. Суть «pro bono» заключается в оказании профессиональных интеллектуальных услуг гражданам, благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям на безвозмездной основе. Профессионализм - главный критерий, максимально точно определяющий специфику pro bono помощи и

выделяющий ее на фоне других видов добровольческой деятельности и благотворительности.

Юристы учреждения на волонтерских началах в рамках направления pro bono оказывают юридические консультации; составление писем, договоров и заявлений в суд; представление интересов некоммерческой организации или ее благополучателей в суде. Психологи проводят мастер-классы; консультации, в том числе в онлайн-режиме; вебинары; лекции и тренинги. Специалисты по работе с семьей консультируют граждан по мерам социальной поддержки; информируют население об организациях, предоставляющих социальные услуги; оказывают содействие в оформлении документов для получения социальных услуг.

Как отмечают специалисты, при оказании услуг pro bono они получают моральное удовлетворение от оказания помощи, развивают навыки в своей профессиональной области и повышают самооценку как профессионалы.

В 2022 году центр принял участие на конкурсе Международной Премии #МыВместе с проектом «Корпоративное добровольчество во благо здоровья детей» в номинации «Здоровье нации», получен сертификат регионального участника. На портале «Добро.Журнал» размещена статья «Корпоративное добровольчество во благо здоровья детей».

По итогам реализации проекта по корпоративному волонтерству за 2022 год, в рамках мероприятия в честь Международного дня добровольцев 5 декабря за социально значимую общественную деятельность, инициативность и результативность самые активные волонтеры из числа сотрудников, членов их семей, социальных партнеров, благополучателей были поощрены благодарственными подарками центра.

Выделение корпоративного волонтерства в социальных учреждениях как самостоятельного элемента в структуре социальной ответственности характеризует реализацию корпоративного волонтерства в достаточно организованном формате; оно не является разовой инициативой.

Учреждение реализует проекты корпоративного волонтерства - как инструмент корпоративной социальной политики, связанный с поддержкой и поощрением добровольных усилий сотрудников по безвозмездному предоставлению своих времени, знаний, навыков, информации, контактов и связей для решения социальных проблем местного сообщества. Все мероприятия ориентированы на улучшение качества жизни граждан, создание условий для участия в мероприятиях разного уровня и направленности, расширение спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг благополучателям.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский реабилитационный центр»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

город Сургут, ул. Бажова, 42  
628400

E-mail: [SurReabC@admhmao.ru](mailto:SurReabC@admhmao.ru)

Тел. (3462) 34-03-27, факс 34-03-52

<http://сургутский.рф>



<https://vk.com/surgutreabcentr>

### Директор учреждения социального обслуживания

Королева Светлана Вячеславовна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Максимова Татьяна Романовна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Максимова Татьяна Романовна

Публичный доклад о деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр» (далее – учреждение социального обслуживания), по развитию добровольчества (волонтерства) в 2022 году подготовлен с целью демонстрации в открытых источниках информации об эффективности развития добровольческой (волонтерской) деятельности в работе учреждения социального обслуживания.

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с пунктом 4 Плана мероприятий по развитию добровольческого (волонтерского) движения в Российской Федерации, утвержденного Правительством Российской Федерации от 5 июля 2017 г. № 4723п-П44, а также пунктом 90 Плана мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р.

В 2022 году добровольчество (волонтерство) в Российской Федерации продолжает динамично развиваться. Среди различных видов социальных практик волонтерство обладает мощным, но недооцененным ресурсом для решения социальных, экономических и экологических проблем, улучшения качества жизни граждан, помощи населению при возникновении чрезвычайных ситуаций, трудных жизненных ситуаций.

О положительных тенденциях к увеличению числа граждан, занимающихся добровольческой (волонтерской) деятельностью, свидетельствуют результаты опросов, проведенных в 2022 году Фондом «Общественное мнение». Так, почти четверть россиян (23 % опрошенных) считают себя волонтерами или бывшими волонтерами. Следует отметить, что согласно опросам 2013 года участие в добровольческой (волонтерской) деятельности принимало только 3 % граждан Российской Федерации. При этом 87 % респондентов принимали участие в деятельности, которую можно назвать волонтерской. Из тех, кто не считает себя волонтером, стать

добровольцами думали 29 % опрошенных. В качестве наиболее привлекательных в добровольческой (волонтерской) работе граждане называют социальное и экологическое направления, отмечают необходимость помогать животным, популяризировать здоровый образ жизни (в том числе содействовать оказанию медицинской помощи), развивать донорство крови и осуществлять воспитание детей и молодежи (включая сохранение исторической памяти). Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении социального обслуживания строится на привлечении студентов высших учебных заведений, учащихся образовательных организаций, «волонтеров серебряного возраста» и любых других граждан к оказанию социальных услуг детям с ограниченными возможностями.

Организация и координация волонтерской деятельности в социальной сфере так же претерпевает изменения в лучшую сторону.

За период 2016-2022 года Сургутским реабилитационным центром заключено более 30ти соглашений о сотрудничестве с волонтерами и волонтерскими организациями, привлечено более 50-ти организаций и объединений к оказанию социальных услуг различного направления. Учреждение социального обслуживания является благоприятной базой для реализации волонтерских проектов и добровольческой деятельности.

В 2018 году разработана программа по оказанию волонтерами помощи детям с особенностями развития в условиях БУ «Сургутский реабилитационный центр», которая реализуется по настоящее время.

Это комплексная среднесрочная программа, в которой определены цели и задачи, спланированы основные направления работы, указаны предполагаемые конечные результаты и критерии их оценки.

Цель волонтерской деятельности:

- привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь детям с особенностями развития;
- расширение спектра оказываемой помощи детям с особенностями развития

посредством привлечения волонтеров к оказанию им помощи.

Задачи:

- организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности;
- повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся;
- сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан,
- обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи детям с особенностями развития;
- оказать практическую помощь нуждающимся гражданам.

Круг рассматриваемых вопросов, касающихся добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении социального обслуживания, представляет собой безвозмездное оказание социальных услуг, которые обычно подразделяют на следующие основные виды:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья несовершеннолетних;
- социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния детей с ограниченными возможностями;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга и занятости.

При организации волонтерской деятельности учреждение использует два способа взаимодействия с добровольцами:

- партнерское взаимодействие с волонтерской организацией;
- организация труда добровольцев силами учреждения социального обслуживания.

Основанием для взаимодействия служит соглашение о совместной деятельности, сотрудничестве, в котором закреплены предмет соглашения, права и обязанности сторон, взаимная ответственность, порядок взаимодействия и согласования проводимых мероприятий, порядок допуска добровольцев на территорию учреждения, прочие существенные моменты по усмотрению учреждения.

На организационном этапе проводится информационная кампания, обсуждается порядок организации волонтерской работы, регламент взаимодействия учреждения с волонтером, волонтерской организацией, формируется реестр волонтеров, получателей социальных услуг, нуждающихся в помощи.

При реализации практического этапа особое внимание уделяется координированию процесса волонтерской деятельности, формированию иерархической системы организации работы и помощи волонтеру. В учреждении назначен специалист-координатор группы волонтеров, ответственный за организацию волонтерской деятельности, ее эффективность. Каждый волонтер знакомится с документами, регламентирующими волонтерскую деятельность, чтобы четко понимать, как ему действовать в той или иной ситуации, к кому обращаться за помощью.

Координатор знакомит волонтеров с режимом отделений и планом мероприятий.

Планирование деятельности волонтеров осуществляется по нескольким направлениям, максимально охватывающим все категории, нуждающихся в помощи волонтеров.

Для оценки результативности реализации волонтерского движения используются следующие критерии:

1. Информированность о волонтерской деятельности в учреждении всех заинтересованных лиц.
2. Сформированность системы взаимодействия с волонтерами, социальными партнерами.

3. Координация деятельности волонтеров в учреждении.
4. Улучшение жизненной ситуации получателей социальных услуг, нуждающихся в помощи волонтеров.
5. Подтверждение эффективности деятельности волонтеров в рамках совместно организованной деятельности.

В 2022 году содержание волонтерской деятельности в БУ «Сургутский реабилитационный центр» осуществлялось по следующим направлениям:

- оказание социальных услуг детям с ограниченными возможностями;
- оказание адресной помощи семьям с детьми-инвалидами;
- помощь волонтеров в приобретении подарков детям-инвалидам к памятным и праздничным датам;
- оказание помощи учреждению в приобретение необходимого оборудования, диагностического и программного материала;
- оказание волонтерами семьям с детьми-инвалидами различных услуг;
- проведение информационного часа в комнате православной культуры;
- проведение физических работ на базе учреждения.

Деятельность волонтеров в части оказания социальных услуг сконцентрирована в проведении различного рода обучающих мастер-классов, проведении познавательных и развлекательных мероприятий для несовершеннолетних, привлечении волонтеров к участию в социально-значимых мероприятиях.

Например, каждый квартал для ребят из детской тренировочной квартиры проводятся мастер – классы по саморазвитию учреждениями культуры и искусства. Как правило, это мастер-классы по изготовлению тематических открыток, игрушек. Все мастер-классы направлены на то, чтобы ребенок получал различные навыки, которые могут помочь организовать его спланированный досуг.

Обязательным в учреждении социального обслуживания является патриотическое воспитание. Патриотическое воспитание – это целенаправленная деятельность, призванная формировать у детей ценностные

ориентации, качества, нормы поведения гражданина и патриота. Данное направление в Центре в 2022 году было реализовано совместно с Автономной некоммерческой организацией центром спортивно-патриотического воспитания, социального обслуживания и культурного просвещения «Зарница» (АНО «Зарница»).

В течение 7 месяцев получатели социальных услуг участвовали в спортивно-тактических играх с использованием «Лазертаг» оборудования, занимались УШУ, принимали участие в тематических беседах патриотического направления. Волонтера АНО «Зарница» включали в свой состав инициативных родителей, занимающихся спортом и спортивно-тактическими играми, а также ветеранов военной службы города Сургута.

Патриотические мероприятия реализованы в форме дополнительных занятий для ребят и молодых инвалидов, что позволило максимально привлечь получателей услуг к регулярному занятию спортом и физической культурой. Всего в проекте приняли участие 120 детей с ограниченными возможностями и 20 молодых инвалидов с ментальными нарушениями.

Психологами проведена диагностика уровня социально-педагогической реабилитации участников патриотического воспитания. По результатам диагностики уровень социально-педагогической реабилитации выше у детей, принявших участие в мероприятиях (таблица №1)

*Таблица № 1*

Показатель	Социально-педагогическая реабилитация, %	
	Несовершеннолетние, не принимавшие участие в патриотических мероприятиях (120 чел.)	Несовершеннолетние участники патриотических мероприятий (140 чел.)
Значительное улучшение	60 %	85 %
Без улучшения	40 %	15 %
Ухудшение	0 %	0 %

Одним из любимых направлений просветительской волонтерской деятельности для детей и их родителей является формирование духовно-нравственного воспитания несовершеннолетних через участие в реализации совместного с религиозной организацией православного прихода храма Преображения Господня г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и региональной общественной организацией Ханты-Мансийского Автономного округа Югры Чувашский национально-культурный центр города Сургута «Туслах» («Дружба») проекта «Уроки доброты».

В рамках проекта организуется и проводится 1 раз в месяц информационный час с обязательным участием представителя православного храма. Встречи проходят с специально-организованном месте – комнате православной культуры. В 2022 году проведено 12 встреч с охватом 15 родителей, 20 лиц с ментальными нарушениями молодого возраста, 46 несовершеннолетних. В 2021 году проведено 8 встреч с охватом 48 несовершеннолетних.

А представители общественной организации Чувашского национально-культурного центра постоянно проводят на базе реабилитационного центра народные фестивали и конкурсы талантов для детей с ограниченными возможностями. В 2022 году волонтеры провели 2 тематических мероприятия для 35 получателей социальных услуг и их родителей. АППГ – 4 тематических мероприятия с участием 30 детей.

С организациями духовно-нравственного направления заключены соглашения. Имеются планы совместной работы.

Самой долгожданной волонтерской инициативой всегда выступает оказание помощи граждан в открытии реабилитационных групп и гражданские инициативы в части помощи в уборке территории от листьев, снега.

С 2018 года к данному направлению привлечены добровольцы из градообразующих предприятий города, инициативные граждане, которые безвозмездно помогают подготовить группы к открытию, озеленить территорию центра к летнему оздоровительному сезону, помогают собрать мебель, отмыть группу после ремонта, собрать реабилитационное оборудование, провести уборку снежных заносов или осенней листвы на детских площадках. Вместе с волонтерами бок о бок трудятся сотрудники учреждения.

В 2022 году силами благотворителей оказана помощь в приобретении новогодних украшений; приобретены необходимые мебель и оргтехника.

Детство – особенная пора, в которой огромную роль играют развлекательные мероприятия. Ни один праздник в Центре не обходится без рядовых волонтеров.

В 2022 году в работу учреждения были включены программа по социализации детей с особенностями развития «Вместе на равных», танцевальный клуб «Элегия», студия «Счастливый художник». Учащиеся МБОУ СОШ № 26, учащиеся танцевального клуба и художественной студии совместно с получателями услуг готовились к проведению различных праздничных и памятных дат, таких как Международный день защиты детей, День инвалида, День рождения округа.

Дети всегда с интересом принимают участие в праздниках, организованных добровольцами, и ждут следующего прихода добровольцев, чтобы научиться чему-то новому, чтобы весело провести со своими друзьями совместное время.

С концертной программой, утренниками, конкурсами и играми приезжают различные организации в учреждение социального обслуживания в преддверии праздников. Перед волонтерами всегда стоит одна задача – сделать для детей обычный день праздником. Как правило, программа праздничных концертов включает в себя танцы, театрализованные представления, песни и конкурсы. Не первый год в центре ведется практика,

когда волонтеры ставят какое-либо театрализованное представление вместе со старшими детьми. Благодаря такой работе, дети активно включаются в работу, на время забывают о каких-либо трудностях и проблемах и, конечно же, получают новые эмоции и впечатления.

Традиционно ко Дню защиты детей, к Международному дню инвалидов, ко Дню знаний и к Новому году силами привлеченных добровольцев приобретаются подарки для детей – инвалидов.

Таким образом, в учреждении ведется очень большая работа с детьми, которая касается развлекательных мероприятий. Для детей на протяжении всего года проводится ряд мероприятий, целью которых является привитие детям нравственно-эстетических ценностей, любви к традициям и стремления к культурному отдыху.

Исходя из всего вышеперечисленного, можно сделать вывод, что направления деятельности волонтеров в Сургутском реабилитационном центре очень разнообразны. Самыми обширными является развитие трудовых навыков и развлекательный блок.

Люди, приезжающие в центр в роли волонтеров, оказывают максимальную помощь и поддержку получателям услуг. Все эмоции, которые дарят дети добровольцам, являются основным мотивом для всех волонтеров.

В 2022 году в волонтерскую деятельность учреждения удалось привлечь 71 волонтера/добровольца организовано, которыми проведено 34 мероприятия, в том числе культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных и социально значимые акции. Оказано 66 услуг социально-педагогической и социально-бытовой помощи, 8 услуг в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий. В общем, за 2022 год 265 получателей услуг в возрасте от 0 до 44 лет получили помощь добровольцев (в т.ч. дети-инвалиды – 219 чел., дети с РАС – 27 чел.); 90 семей, воспитывающих детей-инвалидов, и находящихся в трудной жизненной ситуации.

Таким образом, рассмотрев основные направления волонтерской деятельности в учреждении социального обслуживания, можно сделать вывод

о том, что каждое направление играет важную роль в реабилитации несовершеннолетних. Наиболее разработанным является развлекательное направление, чаще всего проводятся мероприятия, конкурсы и концерты.

В текущем году центром:

- организовано привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь детям с особенностями развития в полном объеме;
- расширен спектр оказываемой помощи детям с особенностями развития посредством привлечения волонтеров к участию в инклюзивных мероприятиях;
- сформирована система взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский центр социального обслуживания населения»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

Сургут, п. Снежный, ул. Еловая, д. 8  
628433

E-mail: [SurCSON@admhmao.ru](mailto:SurCSON@admhmao.ru)

Тел. /факс (3462) 518-800

<https://nakalinke.ru>



<https://vk.com/nakalinke>

### Директор учреждения социального обслуживания

Шокшина Ася Александровна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Коробова Ольга Михайловна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Коробова Ольга Михайловна

Волонтеры – это люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Синонимом слова «волонтер» является слово «доброволец». Иногда добровольцев называют общественными помощниками, внештатными добровольными сотрудниками, ассистентами, лидерами, посредниками. Общее, что их объединяет, – добровольность (деньги не являются основным мотивом работы). Разницу в названии в основном определяют применяемые в их работе методики.

Волонтерство – это добровольный благотворительный труд людей на благо, нуждающихся в помощи. Основными характеристиками волонтерской деятельности является отсутствие материального вознаграждения, наличие доброй воли ее участников. Организация добровольческой деятельности в условиях многопрофильного реабилитационного центра для инвалидов – это комплекс мер, направленных на успешное взаимодействие волонтеров-наставников, волонтеров-друзей с получателями социальных услуг центра, с целью оказания помощи в адаптации, реабилитации и социализации.

БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» осуществляет добровольческую (волонтерскую) деятельность в рамках приказов Депсоцразвития Югры, регламентирующих развитие деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры.

На основании вышеизложенных приказов в ответственный орган, координирующий деятельность учреждений социального обслуживания – Ресурсный центр развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания») ежеквартально направляются статистические и информационные сведения.

Основными задачами развития добровольчества (волонтерства), обеспечивающими достижения целей, являются, создание условий, обеспечивающих востребованность участия добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) в решении социальных задач, а

также повышение признания добровольчества (волонтерства) в обществе. Поддержка деятельности существующих и создание условий для возникновения новых добровольческих (волонтерских) организаций.

Важным направлением развития добровольческого (волонтерского) движения является реализация принципа «добровольчество (волонтерство) через всю жизнь», предусматривающего обеспечение возможностей для участия в добровольческой (волонтерской) деятельности всех возрастных групп населения – детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста.

Представления о деятельности в области развития добровольчества (волонтерства) поддерживаются при помощи методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности. Распространение лучших практик через организацию и мониторинг участия добровольцев (волонтеров) в деятельности государственных и муниципальных учреждений. Развитие единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства).

Основными результатами развития добровольчества в учреждении является обеспечение условий и расширение возможностей для участия граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности, увеличение количества граждан, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширение масштабов межсекторного и межведомственного взаимодействия и сотрудничества в сфере добровольчества (волонтерства), повышение эффективности реализуемых добровольческих (волонтерских) программ, расширение участия добровольцев (волонтеров) в оказании услуг в социальной сфере различным категориям и группам населения, увеличение вклада добровольческих (волонтерских) организаций в решение актуальных социальных задач, рост поддержки добровольчества (волонтерства) в обществе и расширение участия граждан и организаций в добровольческой (волонтерской) деятельности.

С 2018 года в БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» внедрен и реализуется проект «Доброе дело». Проект развития волонтерского движения в учреждении реализуется ежегодно с января по декабрь. В проекте определены цели и задачи, спланированы основные направления работы, указаны предполагаемые конечные результаты и критерии их оценки.

Автор проекта «Доброе дело» и координатор добровольческой деятельности в учреждении назначена Коробова Ольга Михайловна, культорганизатор стационарного отделения комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов, в том числе сектор ранней помощи (от 0 до 7 лет) (приказ Учреждения от 21.11.2017 № 01-04-572 «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении».

В рамках проекта «Доброе дело» организована информационная кампания, с целью привлечения потенциальных участников волонтерского движения – учащихся общеобразовательных школ г. Сургута и Сургутского района, студентов вузов, индивидуальных предпринимателей, общественных организаций, НКО, готовых работать на благо общества. По итогам анализа анкет выявлена потребность жителей Сургута и Сургутского района в организации волонтерского движения и определены направления волонтерской деятельности – организация досуга получателям социальных услуг БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

Проделана огромная работа: сформирован реестр равнодушных людей и организаций. Большинство волонтеров (47 чел.) прошли обучение на сайте «Добро.ру»

По состоянию на 31.12.2022 года на сайте ЕИС «DOBRO.RU» зарегистрировано 68 участников.

За 2022 год на сайте ЕИС «DOBRO.RU»:

- количество добровольцев, обучившихся по программам для волонтеров на платформе «Добро-университет» (<https://edu.dobro.ru/>) – 12 чел.;

- количество мероприятий, размещенных учреждением на платформе «DOBRO.RU» - 11 шт.;
- количество волонтеров, готовых помогать, отраженных на площадке «DOBRO.RU» - 68 чел.;

Добровольческая деятельность в Учреждении осуществляется на основе заключенных соглашений. Реализация проекта «Доброе дело» наглядно показала, что данная работа востребована и волонтеры играют важную роль в жизни получателей социальных услуг.

За 2022 год количество привлеченных добровольцев (волонтеров) к оказанию социальных услуг в сфере досуга всего 103 человека, из них:

- волонтеров - учащихся общеобразовательных школ - 52 чел.;
- волонтеров - студентов вузов и колледжей - 38 чел.;
- волонтеров из числа граждан Сургута и Сургутского района – 7 чел.
- волонтеров «серебряного возраста» - 1 чел.;
- волонтеров - индивидуальных предпринимателей – 5 чел.

В 2022 году добровольческую помощь в сфере досуга получателям социальных услуг, проходящим реабилитацию в учреждении, оказали 103 волонтера, проведено 26 мероприятий различной направленности по организации досуга:

***Основные направления работы волонтеров:***

- спортивно-развлекательные мероприятия, организованные для получателей социальных услуг волонтерами спортивного клуба «Надежда»;
- мастер-классы по декоративно-прикладному искусству, выставки творческих работ декоративно-прикладного искусства, организованные волонтерами Сургутского государственного университета, Сургутского государственного педагогического университета (изготовление открыток к Дню Победы, Дню матери, живопись, пластилинография, оригами);
- тематические мероприятия, посвященные празднованию: Нового года и Рождества, Международного женского дня 8 Марта, Дня Защиты детей, День волонтера, организованные волонтерами колледжа русской культуры им.

Знаменского, Сургутского государственного университета, Сургутского государственного педагогического университета, музыкального колледжа;

- социально значимые акции «Посылка солдату», «Письмо солдату», «Георгиевская ленточка», «Свеча памяти», организованные волонтерами Сургутского государственного университета, учащимися школы № 1.

Информация о проводимых мероприятиях регулярно размещается на:

- официальном сайте БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» <https://nakalinke.ru> в разделах: «Новости», «Добровольцы (волонтеры)» <https://nakalinke.ru/sotsialnye-uslugi/dobrovoltzy-detyam/>;

- на сайте «Добро.ру» <https://dobro.ru/dashboard/organizer/81874/requests>

- информационно-телекоммуникационной сети Интернет в группах:

- «Одноклассники: <https://ok.ru/group/53502326210798>
- «ВКонтакте» <https://vk.com/nakalinke>;

В результате реализации волонтерского проекта можно отметить следующие достижения:

➤ повышение социальной активности получателей социальных услуг учреждения через участие в конкурсах, акциях, мастер-классах различного уровня;

➤ продвижение проектов культурной направленности, проводимые в музеях, библиотеках, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и других учреждениях, а также проектов в области сохранения и продвижения культурного достояния, создания новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формирования культурной идентичности.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Автономное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский социально-оздоровительный центр»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Сургут, ул. Промышленная, д. 4  
628415

E-mail: [SurSOC@admhmao.ru](mailto:SurSOC@admhmao.ru)

Тел. /факс (3462) 51-71-81, 52-33-31

[SurSOC@admhmao.ru](mailto:SurSOC@admhmao.ru)

[www.soc-surgut.ru](http://www.soc-surgut.ru)



[vk.com/club131042683](https://vk.com/club131042683)



[ok.ru/group/54889303441540](https://ok.ru/group/54889303441540)

### Директор учреждения социального обслуживания

Соловьева Ирина Сергеевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Скитецкая Анна Олеговна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Самаркина Светлана Александровна  
Щинникова Елена Ивановна

Волонтерская деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе и социальному творчеству людей для проявления активной гражданской позиции, и социальной ответственности каждого человека; выполняет функцию нравственного воспитания, возрождение в социуме фундаментальных ценностей, таких как, гражданственность, милосердие, гуманность, отзывчивость и других важных ценностей.

Данная тема приобретает особую актуальность, так как огромное количество людей нуждается в помощи и поддержке, которую им могут оказать волонтеры (добровольцы).

В настоящее время со стороны федеральных и региональных властей значительное внимание уделено развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности, что подтверждается основными положениями Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; Распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»; Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ».

Деятельность по поддержке добровольчества (волонтерства) в сфере социального обслуживания осуществляется на основании Концепции развития добровольчества (волонтерства) в автономном округе, утвержденной распоряжением Правительства автономного округа от 20.10.2017 № 612-рп, распорядительных документов Депсоцразвития Югры, соглашений между Фондом «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» и Депсоцразвития Югры о сотрудничестве в сфере развития добровольчества (волонтерства) на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, между Ассоциацией волонтерских центров и региональным центром «серебряного» волонтерства Югры.

Основной целью государственной политики в области содействия развития благотворительной деятельности и добровольчества является активизация потенциала благотворительности и добровольчества, как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев. Вопрос развития и поддержки добровольческого движения сегодня чрезвычайно актуален и требует внимания и участия на всех уровнях общества. Эффективное добровольчество – это инструмент сплочения людей, который в условиях официального признания и поддержки со стороны государства и общества сможет способствовать значительному снижению остроты существующих в России социальных проблем.

Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр» (далее – Учреждение) предоставляет социальные услуги следующим категориям граждан:

- граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет),
- инвалиды старше 18 лет;
- ветераны боевых действий, инвалиды боевых действий;
- члены семей ветеранов и инвалидов боевых действий;
- члены семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов, проживающим на территории автономного округа, способным к самообслуживанию (далее по тексту – получатели социальных услуг) в полустационарной форме обслуживания.

*Социальные услуги предоставляются:*

- социально-оздоровительные смены в условиях круглосуточного пребывания: курс оздоровления рассчитан на 21 день, мощность Учреждения 50 койко-мест;
- социальное сопровождение - в нестационарной форме.

Фактически работа с волонтерами в Учреждении ведётся с 2008 года и является одной из актуальных направлений работы с получателями социальных услуг. Участие граждан в добровольческой деятельности способствует, прежде всего, формированию у граждан всех возрастов общечеловеческих ценностей, солидарности поколений, улучшению образа старости в глазах молодёжи.

Волонтерская деятельность осуществляется по следующим **направлениям:**

- привлечение волонтеров из числа студентов, школьников и пенсионеров, к участию в мероприятиях, посвящённых праздничным и памятным датам;
- проведение мероприятий для родителей погибших военнослужащих с участием школьников (круглые столы, концертные программы, литературные встречи), в рамках патриотического воспитания подрастающего поколения.

В 2016 году в Учреждении разработана программа по развитию волонтерского движения в Учреждении «По зову сердца» (далее по тексту – Программа), которая явилась логическим продолжением работы по данному направлению, и фактически послужило отправной точкой для систематизации проводимой деятельности по развитию волонтерского движения в Учреждении.

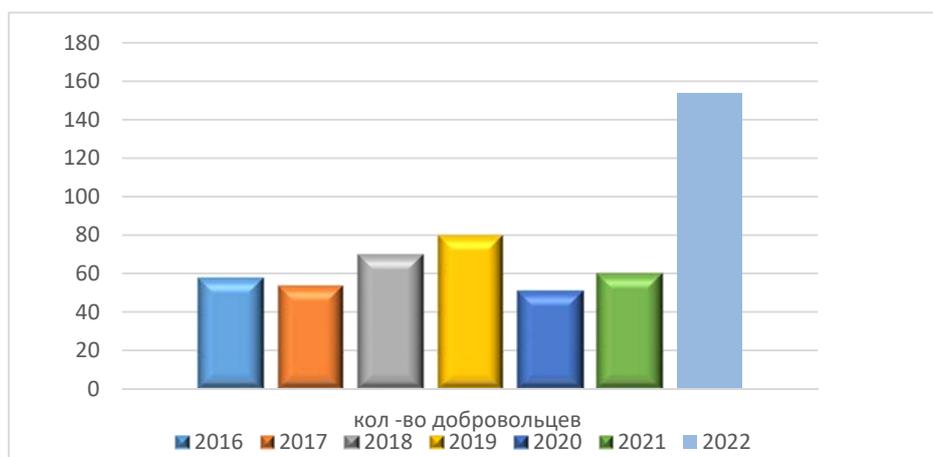
В Учреждении сформированы три группы волонтеров, с учетом возрастного порога: «Волонтеры серебряного возраста», «Волонтеры - студенты», «Волонтеры - школьники».

С целью реализации волонтерской деятельности заключены соглашения о сотрудничестве с 8 учреждениями (организациями):

- Некоммерческая организация Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» (соглашение от 01.12.2019);
- БУ «Сургутский государственный университет» (соглашение от 21.11.2017);
- БУ «Сургутский государственный педагогический университет» (соглашение от 09.11.2017);

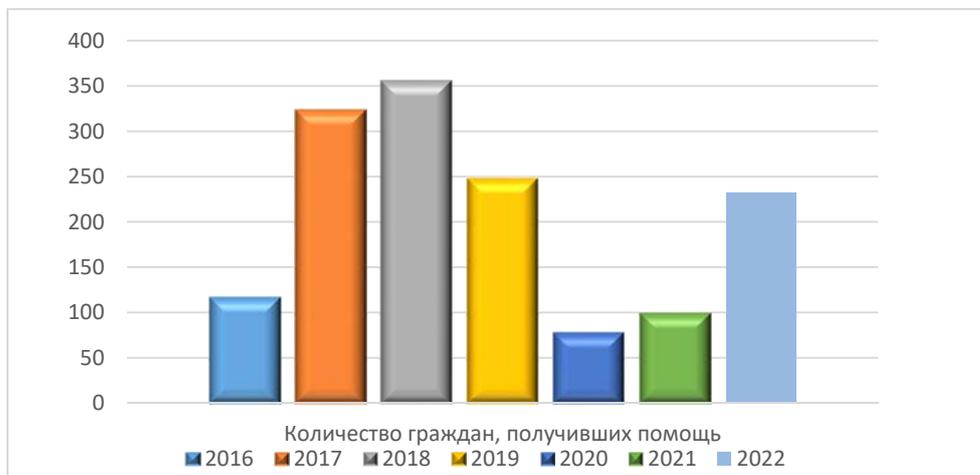
- БУ профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский медицинский колледж» (соглашение от 09.11.2017);
- АУ профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский политехнический колледж» (соглашение от 14.09.2017);
- КУ «Специальная учебно-воспитательная школа №2» (соглашение от 11.05.2022);
- Местная православная религиозная организация «Храм в честь святого великомученика Георгия Победоносца» города Сургута Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви Московского Патриархата (соглашение от 05.03.2014);
- Централизованная религиозная организация Духовное управление мусульман Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (соглашение от 03.11.2017).

Всего количество привлечённых к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтёров) за семь лет составило 527 человека (2022 год – 154 чел., 2021 год – 60 чел., 2020 год – 51 чел. 2019 год – 80 чел., 2018 год -70 чел. 2017 год – 54 чел., 2016 год – 58 чел.).



*Количество добровольцев, сотрудничающих с учреждением (2016 - 2022 гг.)*

Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) за семь лет составило 1455 человек (2022 год – 232 чел., 2021 год – 100 чел., 2020 год – 78 чел. 2019 год – 248 чел., 2018 год – 356 чел. 2017 год – 324 чел., 2016 год – 117 чел.).



*Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров), (2016 - 2022 гг.)*

Увеличение количества волонтеров (добровольцев) и граждан, получивших их помощь в 2021 – 2022 годах, значительно увеличилась. Данный факт можно объяснить следующими причинами:

- уделение большого внимания соматическому здоровью граждан пожилого возраста и инвалидов и продлению активной жизнедеятельности;
- оказание помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции;
- создание на базе Учреждения Ресурсного центра по социальному сопровождению лиц из числа ветеранов боевых действий (приказ Депсоцразвития Ю от 04.02.2022 № 135-р).

За период с 2016 по 2022 год, с участием волонтеров проведено более 90 мероприятий, в том числе и регионального уровня – это концертные программы, посвященные социально-значимым датам; мероприятия спортивной направленности; акции по пропаганде здорового образа жизни и профилактике заболеваний среди получателей социальных услуг и работников Учреждения; Слет волонтеров «серебряного возраста» автономного округа;

приобретение предметов первой необходимости для детей, эвакуированных из Донецкой Народной Республики, участие в благотворительной акции «Подари тепло защитникам» (оказание помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции) и др.

В 2022 году проведено мероприятий, организованных добровольцами, в том числе сотрудниками Учреждения:

***Мероприятия гражданско-патриотической направленности:***

- мероприятие, посвященное Дню воинской славы России, 78 лет со дня полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады. Сотрудники Учреждения приняли участие во Всероссийской акции «Блокадный хлеб». Всем участникам предложили попробовать 125 граммов ржаного хлеба из блокадного Ленинграда и горячий чай, 27 января 2022 г. (приняли участие 25 сотрудников Учреждения);
- мероприятие, посвященное Дню ветеранов боевых действий «Мы помним всех, кто воевал за Родину!», 1 июля 2022 г. (40 чел.);
- познавательная программа «Наша гордость!», посвященная Дню государственного флага, 27 июля 2022 г. (48 чел.);
- мероприятие, посвященное дню солидарности в борьбе с терроризмом «Я, ты, он, она, вместе-дружная страна!» 2 сентября 2022 года (47 чел.);
- мероприятие, посвященное Дню пожилого человека - 10 волонтеров (студенты медицинского колледжа), 30 сентября 2022 года;
- развлекательная программа ко Дню народного единства «Мы – Россияне и гордимся этим!», 3 ноября 2022 года (53 чел.).

***Мероприятия по сохранения исторической памяти:***

1. С 4 по 9 мая 2021 года работники Учреждения и их дети приняли участие в мероприятиях (акциях), посвященных 77-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941 -1945 годах:

- Международная акция «Георгиевская ленточка» (04.-05.05.2022 г.): вручение получателям социальных услуг (39 человек), работникам Учреждения (44 человека) атрибута праздника — Георгиевской ленты;

- Всероссийская акция «Окна Победы» с 3 по 5 мая 2022 г. - приняли участие 17 работников Учреждения;
- Поздравления ветеранов Великой Отечественной войны с Днем Победы и 5 мая 2022 г. вручение подарков - 2 труженика тыла получили подарки;
- Праздничный концерт «Мне выпала честь прикоснуться к Победе!», 6 мая 2022 г. - 49 чел.)
- участие в шествии «Бессмертный полк» 9 мая 2022 г. - 68 человек.

2. Работники Учреждения приняли участие в мероприятиях, посвященных годовщине начала Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, «Через века, через года – помните»:

- коллективная минута молчания (53 получателя социальных услуг, 25 работников Учреждения);
- участие в митинге, посвященном Дню памяти и скорби (25 получателей социальных услуг, 2 работника Учреждения) 22 июня 2022 г.

***Мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни:***

- 20 апреля, 11 октября, 23 ноября 2023 г. в Учреждении проведены акции «Гипертоническая болезнь», «Вместе против инсульта», «Сахарный диабет. Об этом должен знать каждый» о пропаганде здорового образа жизни и профилактике заболеваний среди получателей социальных услуг и работников Учреждения. Акции проведены БУ "Центр общественного здоровья и медицинской профилактики" филиал в г. Сургуте совместно с БУ «Сургутская городская клиническая поликлиника №1» и волонтерами-медиками СурГУ. В рамках акции проведено комплексное обследование: измерение артериального давления, роста и веса, для расчёта индекса массы тела, определение уровня общего холестерина и глюкозы в крови экспресс методом, биоимпедансметрия, спирометрия, пульсоксиметрия, консультация врача. информационно-разъяснительная работа по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний, профилактике факторов риска сахарного диабета. Распространение памяток, листовок.

### ***Мероприятия по реализации «серебряного» волонтерства:***

- 29 сентября 2022 г. Волонтёры «серебряного» возраста, ансамбль ДК «Камертон» «Еще не вечер» приняли участие в концертной программе - 12 геронтоволонтеров;
- с 04 октября по 28 ноября 2022 года в благотворительной акции «Подари тепло защитникам» приняли участие 24 волонтера «серебряного возраста» из числа сотрудников Учреждения и получателей социальных услуг – 20 геронтоволонтеров.
- 25 ноября 2022 г. в Учреждении проведено праздничное мероприятие, посвящённое Дню Матери с участием ансамбля «Сибирячка» - 12 геронтоволонтеров.

### ***Мероприятия по реализации архивного волонтерства:***

Сотрудники Учреждения приняли участие в региональном проекте «Герои газетных статей», направленного по выявлению в газетах, выпускаемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в военные годы, информации о героях войны, тыла, о событиях военных лет. Количество отработанных статей в газетах, выпускаемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в военные годы. В проекте приняли участие 5 сотрудников Учреждения, которые отработали 170 статей, в которых были выявлены 526 информации о героях войны, тыла.

### ***Мероприятия по реализации корпоративного волонтерства.***

Сотрудники Учреждения приняли участие в качестве волонтеров в следующих мероприятиях:

- Акция «Зеленая Россия», приуроченная к Всероссийскому экологическому субботнику «Зеленая весна – 2022» (20 мая 2022 г.) на территории Учреждения, в котором приняли участие 45 сотрудников Учреждения.
- Благотворительная акция «Подари тепло защитникам» с октября по 28 ноября 2022г. сотрудниками Учреждения и получателями социальных услуг были собраны теплые носки, шапки, перчатки, комплекты теплого нательного

белья, сигареты и сладости для солдат-героев, граждан Российской Федерации, призванных и проходящих военную службу в зоне специальной военной операции. Сотрудниками Учреждения гуманитарная помощь была доставлена и передана 29.11.2022г. в АНО «Гуманитарный Добровольческий корпус». В акции приняли участие – 89 чел., из них: 69 сотрудников, в том числе 24 волонтеры «серебряного возраста» Учреждения и получатели социальных услуг – 20 чел. (волонтеры «серебряного возраста»)

В течение 2022 году в Единой информационной системе «Добровольцы России» размещены 8 мероприятий.

Таким образом, можно отметить, что Учреждение ведет постоянную работу по привлечению добровольцев (волонтеров) разного возраста, разной целевой категории, которые стремятся оказать помощь индивидуально и с творческим подходом. Разноплановость добровольцев (волонтеров) – это большое преимущество в данной деятельности, ведь у каждого человека есть свои потребности и представления о помощнике. Одного пожилого человека достаточно подбодрить, вовлечь в беседу на интересную тему (например, про мечты, про будущее), другого пригласить к участию в мероприятии, подготовленному волонтерами. При этом необходимо отметить, что любое взаимодействие получателей помощи с добровольцами (волонтерами) благотворно действует как на одних, так и на других. Отличившиеся добровольцы (волонтеры) по итогам года награждаются благодарностью за активное участие в добровольческой (волонтерской) деятельности по оказанию помощи гражданам и организации их творческого досуга, что служит дополнительной мотивацией.

Подводя итог, следует сказать, что добровольческая деятельность в этот сложный для всех период – это важнейший ресурс, который с каждым днём становится всё более актуальным и востребованным.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц  
без определенного места жительства»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Сургут, ул. Пионерская, д. 2  
628415

E-mail: [ksc-alternativa@yandex.ru](mailto:ksc-alternativa@yandex.ru)

Тел. /факс (3462)41-96-50

<http://ksc-alternativa.com.ru/>



<https://ok.ru/group/55442575458434>



[https://vk.com/bu\\_alternativa](https://vk.com/bu_alternativa)

### Директор учреждения социального обслуживания

Каримов Эдуард Ирекович

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Фуранов Олег Валерьевич

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Овсянникова Людмила Равильевна

Волонтерство – это добровольная безвозмездная деятельность на благо общества и отдельных граждан. Если сформулировать определение не официальными терминами, то волонтерство – это бесплатная работа для того, чтобы помочь всем, кто в этом остро нуждается.

В русский язык термин «волонтерство» вошел в 90-е годы, когда в России стали появляться первые социально ориентированные некоммерческие организации (НКО), главная задача которых – не получение прибыли от своей деятельности, а благотворительность и просветительская работа. До этого времени все, что сейчас подразумевают под волонтерством, называлось добровольчеством.

На сегодняшний день, волонтерство является важным ресурсом социальной работы, волонтеры формируют систему помощи и взаимопомощи в современном обществе, выполняя большой объем работы.

Исходя из общепринятого понимания, волонтером может быть каждый: независимо от возраста, образования, материального статуса и т.п.

Российское законодательство четко определяет цели добровольческой деятельности:

- помощь социально незащищенным гражданам – малообеспеченным; одиноким старикам; безработным, инвалидам, детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях;
- подготовка людей к преодолению последствий чрезвычайных ситуаций: промышленных катастроф, пожаров, стихийных бедствий – и помощь пострадавшим в них;
- поддержка деятельности в сфере образования, экологии, культуры, науки, здравоохранения, спорта, творчества, патриотического и духовного воспитания молодежи, укрепления семьи и социальной защиты материнства и детства;
- охрана архитектурного и природного наследия;
- защита животных;
- бесплатная юридическая помощь;

- создание социальной рекламы.

Привлечение волонтеров к совместной работе является важной составной частью работы БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» в части организации активного досуга получателей социальных услуг в праздничные и памятные даты, оказания помощи в решении возникших проблем у пожилых граждан и инвалидов, лиц без определенного места жительства.

Цель волонтерского движения в учреждении: улучшение качества жизни, расширение спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг получателям социальных услуг учреждения посредством организации добровольческой (волонтерской) деятельности.

Задачи:

- привлечь негосударственный сектор (учреждения и ведомства, общественные организации, социально ориентированные НКО, добровольные сообщества) к реализации основных направлений деятельности учреждения;
- организовать систему эффективной работы добровольцев (волонтеров) и координацию деятельности, информационной среды.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» осуществляет свою деятельность на территории города Сургута и Сургутского района с 1997 года.

Ежегодно учреждение предоставляет полный спектр социальных услуг более 1000 гражданам без определенного места жительства, а также лицам, освободившимся из мест лишения свободы, находящимся на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В 2022 на базе бюджетного учреждения «Сургутский районный центр социальной адаптации» организовано волонтерское объединение «Альтернатива». Оно состоит из активных, позитивных и жизнерадостных людей. Нам небезразлично наше будущее и будущее нашей страны! Мы меняем этот мир к лучшему! Наша цель - помочь людям, которые остались без

дома, вернуться к нормальной жизни. Наша задача — предотвратить бездомность, помочь тем, кто уже оказался на улице. Поддержать тех, кто живет за чертой бедности.

Волонтерское объединение в июне подготовила и подала заявку на верификацию. В сентябре успешно прошли верификацию на сайте Добро.ru.

Теперь мы можем:

- Проставлять волонтерам верифицированные часы;
- Публиковать добрые дела без премодерации;
- Получать приоритет в поисковой выдаче платформы;
- Выдавать электронные именные сертификаты волонтерам и участникам мероприятий;
- Создавать добрые дела с доступом по ссылке.

Волонтерское объединение «Альтернатива» включает в себя 5 волонтеров из числа сотрудников, которые приняли участие в конкурсах:

- Всемирная акция «Окна Победы»
- Международная акция «Георгиевская ленточка»
- Ежегодная акция памяти «Бессмертный полк»
- Всероссийская акция «Песни Великой Победы»
- Флэшмоб «Антихандра#Демография»
- Конкурс «Здоровьесбережение»
- Конкурс «Добровольцы 2.0»
- Конкурс на всероссийский грант
- «Международная Премия #МЫВМЕСТЕ»
- Акция «Подари тепло защитникам»
- Конкурс «Одобрено добром»
- Международный форум гражданского участия #МЫВМЕСТЕ
- Конкурс видеороликов «Социальное здоровье работников»;
- Конкурс «День открытых дверей»;
- Участие в VIII Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо

Интернету – 2022» граждан пожилого возраста (50+) в номинации «Мои интернет – достижения»;

- Грантовый конкурс «Молоды душой», социальный проект «Туристический слет».

В Учреждении сложились устойчивые традиции привлечения волонтеров для оказания помощи получателям социальных услуг (далее - ПСУ). В 2022 году заключено 3 соглашения с социальными партнерами, общественными и некоммерческими организациями:

1. Сургутская общественная организация инвалидов Всероссийского общества инвалидов;
2. Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Сургутская районная централизованная библиотечная система»;
3. «Фонд обслуживания Анонимных Алкоголиков».

В 2022 году проведено 28 мероприятий с участием социальных партнеров: концертные программы к праздничным датам; лекции, беседы, мастер-классы; благотворительные акции с целью сбора необходимой одежды, предметов личной гигиены для нуждающихся граждан; распространение листовок, памяток и буклетов по направлениям деятельности учреждения.

Активизация совместной работы учреждения с волонтерами позволяет не только расширить поиск новых, альтернативных вариантов решения социальных проблем получателей социальных услуг учреждения, но и привлечь внимание общественности к бездомным людям.

Общее количество получателей социальных услуг, получивших помощь от добровольцев (волонтеров), общественных организаций составило – 235 чел. (из них граждане пожилого возраста - 58 чел., инвалидов – 23 чел.).

Организация межведомственного взаимодействия и социального партнерства позволяет эффективно решать социальные задачи и оказывать своевременную поддержку бездомным, в том числе лицам, освободившимся из мест лишения свободы, помогать решать их жизненные проблемы.

### ***Основные направления практики:***

- привлечение волонтеров, организаций к проведению благотворительных акций и мероприятий по сбору и оказанию благотворительной помощи.
- вовлечение волонтеров (добровольцев) из числа получателей социальных услуг учреждения с ограниченными возможностями здоровья в оказании посильной помощи получателям социальных услуг и сотрудникам учреждения (уборка территории учреждения, уход за животными на подсобном хозяйстве, пошив и ремонт одежды, мелкой бытовой техники получателей социальных услуг, оказании помощи в проведении санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным осуществлять уход за собой и т.д.);
- привлечение внешних волонтеров с ограниченными возможностями здоровья (проведение познавательных встреч).

В 2022 году в БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» при участии добровольцев (волонтеров) и социально ориентированных организаций были проведены 14 мероприятий.

Организация и проведение мероприятий, посвященных религиозным праздникам: Православным приходом храма святого праведного Симеона Верхотурского, Храмом святого Николая, архиепископа Мир Ликийских чудотворца, Храмом Покрова Божьей матери, г. Лянтора.

В июле было организовано и проведено мероприятие «День рыбака» совместно с сотрудниками отделения и БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

«Фондом обслуживания Анонимных Алкоголиков» проводились беседы с получателями социальных услуг по вопросам профилактики алкоголизма. По программе выздоровления «Двенадцать шагов Анонимных Алкоголиков» сформировалась группа «Надежда» из числа получателей социальных услуг в количестве 10 человек.

Центральной районной библиотеки им. Г.А.Пирожникова, главным библиотекарем Н.В.Масич проведена интерактивная игра «Отгадай слово».

«Сургутской общественной организацией инвалидов Всероссийского общества инвалидов» проведено 2 благотворительных концерта приуроченных: к Международному Дню инвалидов и празднованию нового года «В гости елка к нам пришла».

На сайте Добро.ru в течение года были организованы и проведены 6 благотворительных акций для привлечения внимания к многочисленным проблемам пожилых граждан, оказание помощи и поддержки нуждающимся: одиноко проживающим неработающим пенсионерам, гражданам пожилого возраста и инвалидам.

- «Волшебство музыки»
- «Прикоснись ко мне добротой»
- «День рыбака»
- «Помоги бездомному»
- «Всемирный день гуманитарной помощи»
- «С добрым сердцем в Новый год»

в которых, приняли участие добровольцы (волонтеры), некоммерческие и общественные организации:

- Местная религиозная организация «Римско - католическая церковь»
- «Сургутская общественная организация инвалидов Всероссийского общества инвалидов»
- «Фонд обслуживания Анонимных Алкоголиков»
- Православный приход храма святого праведного Симеона Верхотурского
- Храм святого Николая, архиепископа Мир Ликийских чудотворца
- Храм Покрова Божьей матери
- Общество с ограниченной ответственностью «ЯМ!» Ресторантс Интерненэшнл Раша СИ АЙ ЭС «KFC»
- Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед»
- Центральная районная библиотека им. Г.А. Пирожникова

□ Хор ветеранов «Зори Сургута»

□ Депутат Совета депутатов городского поселения Барсово IV созыва  
Гадяцкая Л.В.

□ Фонд «Центр гражданских и социальных инициатив»

В учреждении принимались вещи: обувь, верхняя одежда, футболки, рубашки, шапки, перчатки, носки, нательное белье, средства личной гигиены. Результатами проведения благотворительных акций для получателей социальных услуг было собрано более 100 пакетов с вещами и обувью.

Мероприятия в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров». Правовые просветительские мероприятия, направленные на формирование правовой культуры лиц старшего поколения. В декабре проведена встреча с заместителем руководителя Савкатовой З.Е. клиентская служба (на правах отдела) в г. Сургуте ОУРКС по ХМАО-Югре, форма встречи вопрос – ответ.

Продолжается волонтерская деятельность 2 добровольцами (волонтерами), которые в 2021 году были закреплены за гражданами пожилого возраста и людьми с ограниченными возможностями здоровья, нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи, с целью оказания им социальной помощи и поддержки.

Волонтерами периодически оказывается помощь в благоустройстве территории учреждения; пошиве и ремонте одежды, мелкой бытовой техники; уходе за животными и растениями на животноводческом и растениеводческом участках, изготовлении поделок прикладного творчества.

Волонтерское движение является элементом социальной ответственности и высшего проявления развитого гражданского общества.

Сегодня роль волонтерского движения приобретает возрастающее значение для социального развития общества. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что особенно важно для молодых людей.

Для организации эффективной работы волонтеров и координации их деятельности разработано и утверждено Положение о порядке организации и использовании труда добровольцев в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства».

Мероприятия, проводимые в рамках организации волонтерской деятельности в учреждении, систематически освещаются на официальном сайте учреждения опубликовано более 11 статей, в социальных сетях БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации более 21 статья.

На территории Сургута и Сургутского района распространены памятки для физических лиц и некоммерческих организаций, осуществляющих благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг, об организации добровольческой деятельности в учреждении.

## ОТЗЫВЫ

**Татьяна Товпик**

[Прикоснись ко мне добротой](#)

Было все замечательно. Спасибо

09:58, 8 декабря 2022 г.

**Татьяна Товпик**

[День рыбака](#)

Класс! Хорошо поработали

17:38, 27 июля 2022 г.

**Олег Фуранов**

[Волшебство музыки](#)

Было приятно, все на уровне

10:33, 27 июля 2022 г.

**Олег Фуранов**

[День рыбака](#)

Спасибо за подготовку и полученные эмоции.

10:32, 27 июля 2022 г.

**Татьяна Никифорова**

[Акция к "Всемирному дню гуманитарной помощи"](#)

Спасибо

14:20, 26 июля 2022 г.

**Вера Фаина**

[Акция к "Всемирному дню гуманитарной помощи"](#)

Хочется сказать слова благодарности участникам и организаторам акции "Помоги бездомному" за благое дело, за отзывчивость, не безразличное отношение к таким людям. Успехов Вам во всех начинаниях!

14:12, 26 июля 2022 г.

**Светлана Стипанова**

[Акция к "Всемирному дню гуманитарной помощи"](#)

Все отлично

12:54, 26 июля 2022 г.

**Наталья Писаренко**

[Акция к "Всемирному дню гуманитарной помощи"](#)

Спасибо добрым и отзывчивым людям в участие в акции!

12:53, 26 июля 2022 г.

**Алевтина Рашитова**

[Акция к "Всемирному дню гуманитарной помощи"](#)

Спасибо всем. Хорошо поработали

12:50, 26 июля 2022 г.

**Ольга Берестовая**

[Акция к "Всемирному дню гуманитарной помощи"](#)

Молодцы!!!

12:49, 26 июля 2022

**Олег Фуранов**

["Помоги бездомному"](#)

Хорошо поработали

14:34, 21 апреля 2022 г.



## СЕРТИФИКАТ

участника конкурса лучших практик популяризации  
здорового образа жизни #Здоровьесбережение

**СЕВОСТЬЯНОВОЙ КСЕНИИ ЕВГЕНЬЕВНЫ,  
БУ «СУРГУТСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ  
АДАПТАЦИИ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА  
ЖИТЕЛЬСТВА»**

Директор  
БУ «Ресурсный центр  
развития социального обслуживания»

М.Э. Беспалова

Сургут,  
2022 год



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Геронтологический центр»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2021 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

пос. Снежный, г. Сургут,  
ул. Еловая, д. 4  
628400

E-mail: [surgc@admhmao.ru](mailto:surgc@admhmao.ru)

Тел. /факс (3462) 74-78-44

[www.gerontologia.surgut.ru](http://www.gerontologia.surgut.ru)



<https://ok.ru/group/56010026909798>



<https://vk.com/club143353462>

### Директор учреждения социального обслуживания

Кифорук Евгений Владимирович

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Бикмурзина Наталья Александровна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Дереповская Екатерина Александровна

Волонтерская деятельность – это не только один из действенных способов решения социально значимых задач государства, но и замечательная возможность помочь тем, кто нуждается в помощи, сделать кого-то счастливее, а мир лучше. Именно поэтому в наше время волонтерская (добровольческая) деятельность становится популярной, и с каждым годом число волонтеров только растет.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» на протяжении многих лет сотрудничает с волонтерами, а с 2019 года в Учреждении начата работа по привлечению волонтеров серебряного возраста из числа получателей социальных услуг. В настоящее время Учреждением заключены соглашения о сотрудничестве с 5 добровольцами (волонтерами) на безвозмездное выполнение работ (оказание услуг) в интересах благополучателей. Динамика числа волонтеров Геронтологического центра представлена в таблице 1.

*Таблица 1.*

**Динамика увеличения числа волонтеров  
Геронтологического центра**

	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
Добровольцы (волонтеры) физические лица	5	5	5	5
Волонтеры серебряного возраста (из числа получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр»)	6	6	5	5
ИТОГО:	11	11	10	10

Ключевым механизмом привлечения волонтеров и активизации их деятельности в Геронтологическом центре является информирование населения о работе центра, об интересах, увлечениях, обстоятельствах жизни получателей социальных услуг Учреждения посредством:

- размещения на сайте Учреждения информации, освещающей различные аспекты деятельности Геронтологического центра (информационные публикации, статьи, заметки, объявления, фотографии и т.д.);
- демонстрации социальных роликов о «серебряном» волонтерстве на экранах, размещенных в холлах Учреждения;
- проведения Дней открытых дверей для всех желающих, в т.ч. студентов, представителей общественных и некоммерческих организаций;
- проведения культурных мероприятий с участием городских и районных творческих коллективов;
- взаимодействия с религиозными организациями и их приходами.

В Учреждении разработано и утверждено приказом директора Положение о порядке организации и использования труда добровольцев в Геронтологическом центре. Локальные документы и иные документы о волонтерской деятельности размещены на официальном сайте Учреждения.

Информация о деятельности волонтеров отражается в:

- мониторинге мероприятий, проводимых учреждениями, оказывающими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам, а также детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями и ежемесячно предоставляется в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» в соответствии с установленными сроками;
- мониторинге эффективности деятельности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, по привлечению добровольцев (волонтеров) и ежеквартально предоставляется в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» в соответствии с установленными сроками;
- мониторинге развития геронтоволонтерского движения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (реализация регионального проекта «Волонтеры серебряного возраста») и ежеквартально предоставляется в БУ

«Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».

Анализ востребованности услуг, предлагаемых волонтерами, выявил высокую потребность в осуществлении содействия получателям социальных услуг при отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий. Религиозное волонтерство, организованное в нашем Учреждении, носит просветительный и разъяснительный характер, и берёт своё начало в 2008 году.

На сегодняшний день 2 волонтера вовлечены в подготовку получателей социальных услуг Геронтологического центра к отправлению религиозных обрядов и таинств в пределах Учреждения. Люди пожилого возраста в большинстве своем очень религиозны. Молельная комната, организованная в Учреждении, не бывает пуста, сюда каждый день приходят желающие помолиться, поставить свечку, или побыть наедине с собой и Богом.

Также большое количество верующих из числа проживающих в Центре приходит на встречи со священнослужителями. Обычно визиты служителей церкви бывают приурочены к религиозным праздникам или организованы для проведения таких обрядов как исповедь, причастие, соборование. Волонтеры из числа прихожан организуют и проводят тематические вечера, духовные беседы, просмотры документальных религиозных фильмов, распространяют православные периодические печатные издания и книги духовного содержания.

Особенно ценны визиты православных волонтеров накануне приезда батюшки. Во время этих встреч пожилых людей готовят к предстоящим обрядам, проводят индивидуальные и групповые беседы, отвечают на вопросы, разъясняют все тонкости предстоящих обрядов и настраивают на особый лад. Пожилые люди с большой охотой и готовностью встречаются с православными волонтерами, видя в них не только помощников, но и наставников.

В ходе привлечения волонтеров к организации добровольческой деятельности на базе Учреждения учитывалась и потребность пожилых людей в современных методах культурно – досуговой деятельности и организации праздничных мероприятий, поэтому было принято решение о привлечении волонтеров, работающих в данном направлении.

На сегодняшний день Учреждением заключены договоры с 3 физическими лицами об осуществлении волонтерской деятельности, направленной на предоставление социально-педагогических услуг (организация досуга, праздников, экскурсий и других культурных мероприятий), пожилым людям с использованием современных технологий.

С 2019 г. в Учреждении активно развивается «серебряное волонтерство». Актуальность данной практики обусловлена необходимостью решения одной из основных проблем, с которой сталкиваются лица старшего возраста – чувством невостребованности.

Добровольческая активность пожилых людей может стать важной составляющей их социализации, активизации и повышения самооценки, укрепления физического и психического здоровья, психологического благополучия, устойчивости к стрессам, информационным нагрузкам и прочим вызовам современности.

Участие в реализации волонтерского движения позволило гражданам пожилого возраста (волонтерам), чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, обладая определёнными качествами (общительность, умение слушать, дисциплинированность, корректность, открытость, нравственность), оказать необходимую помощь получателям социальных услуг, повысить качество жизни.

Пандемия новой коронавирусной инфекции внесла свои коррективы в развитие волонтерской деятельности, организованной на базе Геронтологического центра. Из-за введённого в Учреждении карантина число мероприятий, проведённых с участием добровольцев (волонтеров)

физических лиц, существенно сократилось, однако волонтеры серебряного возраста (из числа получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр») наоборот, чаще принимают участие в различных мероприятиях (таблица 2).

Таблица 2

**Количество мероприятий, проведённых с участием волонтеров  
Геронтологического центра**

	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
Мероприятия, проведённые с привлечением добровольцев (волонтеров) физических лиц	25	15	2	16
Мероприятия, проведённые с привлечением волонтеров серебряного возраста (из числа получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр»)	11	8	71	85
<b>ИТОГО:</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>73</b>	<b>101</b>

В 2022 году в Геронтологическом центре был снят карантин и запрет на посещение получателей социальных услуг, а также проведение массовых мероприятий, связанный с предотвращением распространения новой коронавирусной инфекции. Снятие противоэпидемиологических ограничений положительно сказалось на развитии волонтерского движения в Геронтологическом центре.

Поскольку *основными направлениями деятельности* волонтеров являются:

- подготовка получателей социальных услуг к участию в отправлении религиозных обрядов и таинств в пределах Учреждения;
- содействие в проведении культурно-досуговых мероприятий с использованием современных технологий в пределах Учреждения,

добровольцам (волонтерам) физическим лицам удалось организовать 16 мероприятий в 2022 году, это:

- встречи получателей социальных услуг с православными волонтерами, а также со Священнослужителем;
- помощь в украшении окон в комнатах Ветеранов Великой Отечественной войны, являющихся получателями социальных услуг БУ "Геронтологический центр" символикой Великой Победы;
- проведение киносеансов для получателей социальных услуг;
- помощь в организации и проведении праздничных мероприятий для получателей социальных услуг в течение 2022 года.

Волонтеры «серебряного возраста» (из числа получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр») в 2022 году, продолжили помогать пожилым людям, проживающим в БУ «Геронтологический центр». Охват получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр» волонтерами серебряного возраста снизился (таблица 3), благодаря чему волонтеры смогли уделить больше времени и внимания каждому пожилому человеку.

В течение 2022 года проведено 85 мероприятий с участием «серебряных волонтеров», которыми охвачено 73 получателя социальных услуг, это:

- сопровождение деятельности организованной в Учреждении молельной комнаты (контроль за наличием свечей, поминальных записок, освещенной воды);
- помощь в осуществлении религиозных обрядов и традиционных конфессий;
- оказание социально-бытовой помощи;
- помощь в адаптации к новым условиям проживания, вновь поступившим получателям социальных услуг;
- сопровождение получателей социальных услуг к месту проведения мероприятий;
- прогулки с получателями социальных услуг.

**Сравнительные показатели охвата получателей социальных услуг,  
принявших участие в мероприятиях с привлечением добровольцев  
(волонтеров)**

	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
Добровольцы (волонтеры) физические лица	223	64	18	193
Волонтеры серебряного возраста (из числа получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр»)	16	19	218	73
<b>ИТОГО:</b>	239	83	236	266

Активно участвовали в волонтерской деятельности в течение 2022 г. и сотрудники Учреждения. Пять специалистов Геронтологического центра приняли участие в реализации регионального проекта «Герои газетных статей», направленного на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечиванию памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов. Сотрудниками-волонтерами Учреждения проведена работа по выявлению в газетах, выпускаемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в военные годы, информации о героях войны, тыла, о событиях военных лет.

Подводя итог волонтерской деятельности, проводимой в Геронтологическом центре в течение 2022 г., можем утверждать, что показатели свидетельствуют о развитии волонтерства в Учреждении.

Мы взаимодействуем с волонтерами уже много лет. За это время организованы и проведены совместные мероприятия, послужившие основой для крепкой дружбы, но это не самый главный результат сотрудничества. Основная роль взаимодействия – это повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, являющихся получателями социальных услуг Геронтологического центра, посредством социокультурной реабилитации. Анализируя заключения психологов Учреждения по обследованию

участников программ взаимодействия с добровольцами г. Сургута, нельзя не отметить положительный эффект, выразившийся в улучшении психоэмоционального состояния и духовно-нравственном развитии всех граждан пожилого возраста, принимавших участие в мероприятиях в рамках сотрудничества с волонтерами.

Полученные в результате проведенных психологами бесед, отзывы пожилых людей можно охарактеризовать как исключительно положительные. Практически каждый участник выразил позитивное отношение к встречам и желание принимать участие в подобных мероприятиях вновь.

Развитие и укрепление социального партнерства с добровольцами является одним из важных направлений деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр».

Подобное взаимодействие формирует социальную инициативу граждан, объединяет молодых и пожилых людей, включая их в активную деятельность с целью социокультурной реабилитации, поднятия духа и настроения граждан с ограничениями состояния здоровья, повышения самооценки, поддержания чувства нужности и востребованности в социальном служении.

Взаимодействие бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» с организациями, волонтерами служит повышению качества жизни получателей социальных услуг, привлекает внимание общественности к социальному положению пожилых людей, способствует повышению уровня их социального обслуживания.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Урайский комплексный центр социального  
обслуживания населения»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Урай, микрорайон 2, д. 24  
628285

E-mail: [UrayKCSO@admhmao.ru](mailto:UrayKCSO@admhmao.ru)

Тел. /факс 8 (34676) 3-19-21,

<http://xn--j1agclit.xn--p1ai/>

 <https://vk.com/ukcson>

 <https://ok.ru/ukcson>

### Директор учреждения социального обслуживания

*Балтина Наталья Сергеевна*

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

*Балтина Наталья Сергеевна*

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

*Успехова Ирина Анатольевна  
Гайнулина Наталья Вячеславовна  
Лукашевич Ирина Викторовна  
Воронцова Татьяна Борисовна  
Бурлева Ольга Анатольевна*

В настоящее время добровольческое (волонтерское) движение охватывает большинство сфер общественной жизни и вызывает широкий интерес граждан разного возраста.

Тема добровольческой деятельности в социальной сфере достаточно значима, потому что каждый двенадцатый ураец нуждается сегодня в предоставлении различного вида помощи и поддержки.

Поэтому, добровольчество на базе БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» развивается с учетом потребности граждан целевых групп при участии волонтеров из числа детей, молодежи, работающего населения и граждан старшего поколения.

### ***Опыт организации деятельности добровольцев из числа детей и молодежи.***

Добровольческая (волонтерская) деятельность занимает важное место в системе современного воспитания. Выбор цели, задач, форм и методов организации деятельности юных волонтеров ориентирован, прежде всего, на формирование позитивных духовно-нравственных ценностей.

Самые юные волонтеры - дошколята из детского сада № 6 и ученики МОУ СОШ № 5 в 2022 году стали активными участниками акций «Посылка солдату», «От сердца к сердцу», «Неделя добра»; приняли участие в поздравлениях, приуроченных к памятным датам: Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню матери и Новому году. В ходе проведения мероприятий дети нарисовали красочные открытки и стенгазеты, записали видеоролики со стихами (приложение 1).

Маленьким получателям социальных услуг запомнилась дружеская поддержка, которую предоставили старшеклассники - добровольцы городских школ СОШ № 6, № 12, № 2. Состоялось проведение военно-спортивных игр, патриотических акций, игровых и развлекательных программ, в которых приняли участие более 50 несовершеннолетних из числа получателей социальных услуг учреждения.

Воспитанники учреждения не остались в стороне от добрых дел. В рамках проведения гражданско – патриотических акций они изготовили для военнослужащих поздравительные открытки, написали письма, проявили заботу и внимание к ветеранам - оформили стенгазету с поздравлениями ко Дню Победы.

Волонтерские инициативы молодых людей с инвалидностью были проявлены при проведении гражданско-патриотических мероприятий, посвященных Дню Победы, а также в рамках участия в акции «Десятилетие детства». На базе тренировочной квартиры молодые инвалиды с удовольствием проводили мастер – классы для 17 своих сверстников из числа получателей социальных услуг, где демонстрировали кулинарные умения и свои фирменные рецепты.

Все юные добровольные помощники отмечают, что участие в волонтерской деятельности на базе учреждения позволяет формироваться их активной жизненной позиции, развивает умение ориентироваться в социуме, жить среди людей и, по возможности, помогать им (приложение 2).

### ***Опыт организации деятельности по вовлечению неработающих пенсионеров в добровольческие инициативы***

Особого внимания заслуживает деятельность волонтеров «серебряного» возраста. Данное направление выступает одной из ключевых задач Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации, Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, особое внимание уделяется «серебряным» волонтерам в рамках реализации региональной программы «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

С 2016 года и по настоящий момент в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры учреждение принимает участие в реализации окружной программы «Волонтеры серебряного возраста».

В 2016 году на базе учреждения сформировался волонтерский актив, создано и действует волонтерское объединение «Серебряные крылья».

Деятельность пожилых волонтеров организована на базе учреждения по трем постоянно действующим направлениям:

- волонтеры культуры (участие в проведении культурно – досуговых и физкультурно – оздоровительных мероприятиях);
- оказание помощи детям и семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;
- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, (в том числе имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками).

В 2022 году участниками волонтерского объединения был реализован ряд гражданских инициатив. Самым массовым направлением деятельности «серебряных» добровольцев в 2022 году стало социокультурное волонтерство. В рамках деятельности программы «Университет третьего возраста» талантливые волонтеры организуют творческие мастер-классы. Профессиональные номера волонтерского хора «Задоринка» и танцевальной группы «Реверанс» являются украшением тематических концертов не только учреждения, но и города. Яркость подачи художественного содержания, оптимизм и особая творческая атмосфера служат своеобразной визитной карточкой волонтеров культуры и являются весьма привлекательными для их зрителей – ровесников, которые после концертов тоже хотят пополнить ряды «серебряных» волонтеров (приложение 3).

В апреле 2022 года ветераны соцзащиты с привлечением ресурсов социальных партнеров создали волонтерское объединение «Вектор» и проводят активную деятельность в сфере оказания помощи детям и семьям, испытывающим трудности в воспитании детей. Проект «Вместе – мы сила» ветеранского объединения получил грантовую поддержку Губернатора ХМАО-Югры.

Главная идея проекта состоит в создании в городе Урае добровольческого объединения «Вектор», куда уже вошли активисты первичной организации ветеранов соцзащиты, членов Урайского филиала

общественной организации «Ветераны пограничники Тюменской области» и ученики военно-патриотического объединения «Застава Яковлева» МБОУ Гимназия им. А.И.Яковлева.

Военно–патриотические мероприятия проводятся активистами ежемесячно на базе этноцентра «Силава», спортзалов учреждения и гимназии. Активисты отмечают, что объединение «Вектор» — это совершенно новая форма взаимодействия различных поколений, без дублирования деятельности учреждений образования, культуры и спорта по патриотическому воспитанию несовершеннолетних (приложение 4).

Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении реализуются 16 волонтерами «серебряного» возраста в рамках реализации практики «Дедский сад для пожилых». Волонтеры прошли подготовку по программе «Университет третьего возраста», где ознакомились с основными правилами профилактики возрастных заболеваний мозга и теперь предоставляют посетителям группы «Дедского сада» не только психологическую поддержку, но и проводят специальные упражнения, игры и беседы по профилактике деменции. В 2022 году помощь предоставлена для 17 посетителей группы. Инициатива поддержана Фондом Тимченко и благотворительным фондом «Хорошие истории» (приложение 5).

В рамках реализации региональных программ национального проекта «Демография» в 2022 году при участии «серебряных» волонтеров продолжилась реализация проектов «Алло, волонтер» и «Добрые соседи». Волонтерская помощь направлена на повышение качества жизни пожилых горожан.

В рамках технологии «Тренировочная квартира» учреждением реализуется проект «Уметь жить самостоятельно» для инвалидов молодого возраста. С целью формирования навыков самостоятельного проживания у молодых людей с инвалидностью, «серебряные» добровольцы провели кулинарные мастер – классы.

В 2022 году «серебряные» волонтеры продолжили сотрудничество с архивной службой администрации города Урая. Благодаря кропотливому труду пожилых волонтеров документальные материалы родного города формируются и хранятся в исторической хронологии. Всего в 2022 году состоялось 24 волонтерских выхода в архив (2021 – 22 выхода, 2020 – 9 выходов), в которых приняли участие 6 «серебряных» волонтеров моложе 65 лет.

Отдельное место в архивном волонтерстве занял окружной проект "Герои газетных страниц", когда добровольцы трудились над формированием поименных списков из выпусков газеты военного времени «Сталинская трибуна». Итоги работы по реализации проекта "Герои газетных страниц" были подведены в ходе проведения торжественного мероприятия, посвященного Дню волонтера. За чашкой чая волонтеры рассказали о проделанной работе и собственном вкладе в сохранение памяти о Великой Отечественной войне.

Помимо постоянных направлений деятельности 34 участника волонтерского объединения «Серебряные крылья» активно участвуют в различных акциях. Благодаря волонтерскому труду состоялись акции «Добровольцы – детям», «Щедрый вторник», «Собери ребенка в школу», «Посылка солдату» и др.

Всего в 2022 году «серебряные» волонтеры провели 63 мероприятия (2021 - 42 мероприятия) для 429 чел. (2021 - 163 чел.) Так участники волонтерского объединения собственным примером доказывают — жизнь после 60 может быть интересной, яркой и полезной.

***Опыт организации деятельности по вовлечению работающего населения в добровольческие инициативы*** (приложение 6).

Благодаря активному участию волонтеров из числа работающего населения состоялись различные мероприятия для благополучателей разных возрастов.

Волонтеры – медики провели для пожилых получателей социальных услуг информационно – просветительские встречи. К концертным программам присоединились талантливые самодеятельные поэты, композиторы и фольклорный ансамбль "Самарьяне".

Доброе внимание взрослых волонтеров обращено в сторону нуждающихся детей. Благодаря волонтерской помощи несовершеннолетние повторили правила дорожного движения и безопасности на воде, посетили батутный центр и посмеялись на празднике веселья, стали симпатичнее благодаря стрижкам парикмахера из салона красоты «Семейный».

В рамках акции «Собери ребенка в школу» для 94 детей из 36 семей предоставлена помощь. В число участников акции вошли представители городской администрации, индивидуальные предприниматели, представители регионального подразделения политической партии «Единая Россия», учреждения различных форм собственности и неравнодушные горожане.

В учреждении стабильно развивается корпоративное волонтерство, как один из важнейших инструментов поддержания социальной активности персонала. Сотрудники ежегодно принимают участие в акциях «#Щедрый вторник», «Собери ребенка в школу», «Елка желаний», «Коробка добра», собирают денежные средства в пользу граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (малообеспеченных и инвалидов); взаимодействуют с православной службой «Благодать». Вокальные номера волонтерской группы «Импульс» служат украшением не только мероприятий учреждения, но и достойно представлены на городских площадках.

Участие волонтеров разного возраста в совместных мероприятиях, акциях и проектах служит воплощением традиций взаимопомощи, уважения к истории страны и старшим поколениям.

**Образовательная поддержка добровольчества.** С целью повышения компетенций в 2022 году волонтеры приняли участие в обучающих мероприятиях: 5 волонтеров получили сертификаты за участие в дистанционных семинарах, проводимых на платформе Ресурсного центра г.

Сургут, 4 волонтера «серебряного» возраста приняли участие в социальном туре «Моя судьба – Югорский край», 6 чел. участвовали в городском слёте волонтерских объединений.

***Информационная поддержка добровольчества.*** Волонтерская деятельность освещается в средствах массовой информации: в городской газете «Знамя» (2 статьи), в официальных аккаунтах социальных сетей учреждения (63 материала). Также одним из элементов информационного сопровождения добровольческой деятельности является единая информационная система (далее – ЕИС), которая выступает в качестве главной информационной площадки, аккумулирующей информацию обо всех проводимых мероприятиях волонтерской тематики, самих волонтерах и организаторах добровольческой деятельности. В 2022 году в ЕИС зарегистрировано 15 тематических мероприятий, проводимых учреждением с привлечением добровольцев. Информационная поддержка направлена на популяризацию добровольчества.

***Нематериальное поощрение волонтеров.*** В 2022 году продолжалось развитие форм нематериального поощрения добровольцев.

Волонтеры «серебряного» возраста за свою активность поощрялись бесплатными билетами на художественные и познавательные мероприятия, которые проводились МАУ «Культура».

5 декабря, в рамках празднования Всемирного дня волонтера, подведены итоги информационно – мотивационного проекта «Лучшие! Среди равных», посвященного деятельности активистов «серебряного» волонтерства. Материалы печатной книги о 12 лучших волонтерах торжественно переданы в городской архив. Реализация проекта послужила формированию позитивного образа «серебряных» волонтеров в медийном пространстве (приложение 7).

Состоялось вручение заслуженных наград за участие в волонтерских инициативах. 10 «серебряных» волонтеров отмечены Благодарственным письмом Центра гражданских инициатив Югры по итогам участия в окружной

Неделе добра. В ходе Дня волонтера Благодарственным письмом учреждения награждены творческие коллективы «Реверанс» и «Задоринка», а также 9 волонтеров – активистов.

При участии в VII городском слёте волонтерских объединений отмечены 2 «серебряных» волонтера: вручен значок «Лучший волонтер 2022» и Благодарственным письмо.

**Распространение опыта.** Добровольцы распространяют позитивный опыт работы и принимают участие в конкурсах. Так в 2022 году опыт волонтерской деятельности представлен (приложение 8):

- на конкурс эссе «Социальная работа – героическая профессия», куда направлено 2 творческих работы «серебряных» волонтеров;
- в ходе конкурсного отбора лучших практик популяризации здорового образа жизни #Здоровьесбережение в номинации «Территория здоровья» социальный проект «Мамина радость» отмечен дипломом за 1 место;
- в финале IX Открытого городского фестиваля-конкурса творчества трудовых коллективов «Свежий ветер» танцевальный коллектив волонтеров "серебряного" возраста "Реверанс» и вокальная группа "Импульс" награждены Дипломом Лауреата 1 степ. в номинации «Хореография» и специальным дипломом «За раскрытие творческого потенциала коллектива и активную жизненную позицию»;
- в ходе Конкурса практик для некоммерческих организаций и инициативных групп «Ближний круг» (организаторы: БФ «Хорошие истории» при поддержке альянса «Серебряный возраст», БФ Тимченко и в партнерстве с БФ «Добрый город Петербург») в направлении «Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении» грантовой поддержкой на сумму 125 тыс. руб. поддержана практика «Дедский сад для пожилых»;
- в ходе независимого Всероссийского фестиваля "Огни Сибири» творческие коллективы волонтеров «серебряного» возраста - танцевальный коллектив "Реверанс" и вокальная группа "Задоринка" стали лауреатами I степени;

- за участие в региональном этапе международной премии #МЫВМЕСТЕ 2022 в категории "НКО" (номинации «Медиапроект») отмечен дипломом полуфиналиста информационный проект «Лучшие! Среди равных»;
- уральские волонтеры Харитонов Виктор Борисович и Васильев Александр Константинович награждены дипломом за 1 место конкурса по созданию Гимна Югорских добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания;
- Благодарственным письмом городского Совета ветеранов отмечены волонтеры "серебряного" возраста за участие в первом городском фестивале агитбригад под девизом "Мой возраст знает только паспорт!";
- представлен доклад «Опыт реализации информационно-мотивационного проекта для вовлечения граждан старшего поколения в добровольческую деятельность» при участии в окружной информационно – дискуссионной площадке.

Всего в 2022 году *привлечено* 255 добровольцев разного возраста (2021 – 195 чел., 2020 - 183 чел., 2019 – 143 чел., 2018 -155 чел., 2017 – 72 чел.)

Из них:

- дети, школьники и студенты – 54 чел., (2021 – 67 чел., 2020 – 63 чел., 2019 – 53 чел., 2018 – 68 чел., 2017 –39 чел.);
- работающее население – 162 чел., (2021 – 103 чел., 2020 -105 чел., 2019 – 90 чел., 2018 – 87 чел., 2017 –12 чел.)
- волонтеры «серебряного» возраста – 39 чел. (2021 – 25 чел., 2020 – 15 чел., 2019 – 13 чел., 2018 - 30 чел., 2017 год - 21 чел.)

*Добровольческие услуги получил* 751 горожан (2021 – 390 чел.; 2020 – 543 чел., 2019 – 525 чел., 2018 – 695 чел., 2017 год - 119 чел.)

Особо важными задачами в 2023 году считаем сохранение актива волонтерского сообщества, развитие активного взаимодействия со всеми заинтересованными гражданами, структурами и партнерскими организациями для позитивного продвижения гражданских инициатив в интересах благополучателей.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Югорский комплексный центр социального  
обслуживания населения»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Югорск, ул. Толстого, д. 8  
628263

E-mail: [ugkpson@admhmao.ru](mailto:ugkpson@admhmao.ru)

Тел. /факс (34675) 7-24-16

<https://sferaugorsk.com>

 <https://vk.com/club135446130>

 <https://ok.ru/group/56524114231399>

### Директор учреждения социального обслуживания

Добрынкина Венера Николаевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Назарова Наталья Николаевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Назарова Наталья Николае  
Строкина Юлия Александровна

В городе Югорске по состоянию на 31.12.2022 проживает около 38 тыс. человек. На протяжении последних лет каждый шестой житель города является получателем социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение).

Ежегодно в учреждении происходит оптимизация штатной численности, повышение интенсификация труда работников социальной сферы. Несмотря на это, численность обслуживаемых граждан остается стабильной.

В решении социально значимых задач помимо участия социальных служб важную роль играют заинтересованные граждане, желающие добровольно потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Волонтеры по собственному желанию делятся своим временем, энергией, навыками и знаниями для того, чтобы помочь другим людям без какой-либо материальной выгоды.

На протяжении 10 лет в учреждении реализуется программа организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра», направленная привлечение волонтеров к организации и проведению мероприятий, способствующих повышению качества социального обслуживания граждан. В большинстве случаев волонтеры – это учащиеся образовательных учреждений, волонтеры «серебряного» возраста, рабочая молодежь. На сегодняшний день волонтерская деятельность в учреждении ведется по двум направлениям: с гражданами пожилого возраста и инвалидами, с семьями с детьми и несовершеннолетними.

В 2022 году к оказанию социальной помощи привлечено 112 волонтеров, в 2021 году – 116, из них:

- несовершеннолетние – 35 (2021 год – 14);
- рабочая молодежь – 25 (2021 год – 44);
- волонтеры «серебряного» возраста – 52 (2021 год – 58).

Деятельность волонтеров осуществлялась в рамках заключенных соглашений о взаимодействии с 5 учреждениями и организациями города Югорска (2021 год – 6):

- МБУ ДО «Детская школа искусств города Югорска»;
- Ресурсный центр «События»;
- Общественная организация «Югорская городская общественная организация ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда (пенсионеров)»;
- ИП Удова Ольга Сергеевна;
- Молодежные и профсоюзные комитеты структурных подразделений ООО «Газпром трансгаз Югорск» (Управление связи, Инженерно-технический центр, Управление по эксплуатации зданий и сооружений, Комсомольское линейное производственное управление магистральных газопроводов).

На базе учреждения на протяжении 12 лет функционируют 2 (добровольческих) волонтерских объединения: «Волонтерская группа несовершеннолетних «Доверие» и волонтерская группа «Волонтеры «серебряного» возраста».

В 2022 году волонтеры группы «Доверие» приняли участие в следующих мероприятиях:

– «Пришла коляда, открывай ворота», мероприятие направлено на сохранение и развитие лучших традиций национальной русской культуры, в рамках которого ребята поздравили работников учреждения с песней, прославляющей Христа, стихами и пожеланиями.

– В рамках Дня Победы, визит-вежливости по месту жительства 2 ветеранов. Несовершеннолетние исполнили всеми любимые песни военных лет, стихи о Победе.

– Визит-вежливости – волонтеры группы «Доверие», в рамках Декады пожилого человека, посетили граждан старшего поколения, проживающих в «Резиденции для пожилых». Несовершеннолетние подготовили и провели праздничный мини-концерт. Такие визиты способствуют формированию у

подростающего поколения сохранению семейных ценностей, проявлению уважения, доброты, заботы о старшем поколении.

– Мастер-класс по изготовлению фигурного мыла, направленного на развитие творческих и коммуникативных способностей несовершеннолетних.

– Мастер-классы по изготовлению поздравительных открыток в рамках праздничных дат.

В течение 2022 года при содействии волонтеров МБУ ДО «Детская школа искусств» и волонтеров «серебряного» возраста организовано и проведено 12 культурно-развлекательных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов отделения социальной реабилитации и абилитации (День защитника Отечества, 8 Марта, День танца, День матери, Международный день пожилого человека, День волонтера, и в иных мероприятиях, в рамках факультета Творческое развитие личности, организованных на базе отделения («Концерт народных инструментов», «Фортепиано», «Музыкальная гостиная», «Последний разговор» и т.д.).

В рамках реализации Комплексной социально-реабилитационной программы для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных», реализуемой в учреждении организованы и проведены мероприятия, направленные на гражданско-патриотическое воспитание молодежи, восстановление и сохранение исторической памяти, сплочение семейных отношений, коррекцию детско-родительских отношений, профориентацию молодежи: «На старт, внимание, март!», «Все на каток!», «Зов джунглей», «Здравствуй, лето», «Мы за ЗОЖ», Акция «Аутизм – диагноз, которого нет!», «Георгиевская ленточка», «День памяти и скорби», «Кормушка для птиц», «Администратор гостиничного хозяйства», Экскурсия в музей ООО «Газпром трансгаз Югорск», «Чистый город», «Пасха Красная» и др. Мероприятия организованы при содействии волонтеров из числа рабочей молодежи ООО «Газпром трансгаз Югорск». Всего проведено 13 массовых мероприятий для семей с детьми, несовершеннолетних (2021 год – 6).

За 2022 год при взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами «серебряного» возраста организовано и проведено 222 мероприятия (2021 год – 180), в том числе:

- 25 культурно-массовых и спортивных мероприятий;
- 147 мероприятий, направленных на оказание социальной помощи;
- 41 мероприятие по оказанию психологической помощи и поддержки с применением технологий «Алло волонтер», «Добрососед»;
- 9 мероприятий по оказанию консультативной помощи по различным социально значим вопросам.

Помощь оказана 55 гражданам пожилого возраста и инвалидам (2021 год – 75), предоставлено 135 социальных услуг (2021 год – 157).

В октябре – ноябре проведена акция «Подари тепло защитникам», направленная на оказание помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции в осенне-зимний период, с целью сохранения здоровья. 14 волонтеров «серебряного» возраста приняли активное участие в мероприятии.

Полученная гуманитарная помощь в виде носков – 50 пар, перчаток – 10 пар, рубашек – 2 шт., предметы личной гигиены – 14 ед. вместе с безымянными письмами с пожеланиями скорейшего выполнения поставленных задач и возвращения домой живыми и здоровыми передана в «Гуманитарный добровольческий корпус».

В рамках реализации проекта «Творческая мастерская «Креатив» для инвалидов с ментальными нарушениями и психическими расстройствами по изготовлению вязанных изделий и их последующей реализацией 5 волонтеров оказывают содействие в обучении инвалидов вязанию мочалок, ковриков из бросового материала.

10 волонтеров «серебряного» возраста приняли участие в региональном проекте «Герои газетных статей», направленного на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия,

увековечиванию памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов.

В рамках Всероссийского проекта «#МЫВМЕСТЕ», 10 волонтеров «серебряного» возраста, в течение года собрали и направили для военнослужащих, участвующих в специальной военной операции денежные средства, лекарственные препараты, перевязочный материал, спальные наборы, вязанные, шерстяные пояса, средства личной гигиены и продуктовые наборы.

Также волонтеры оказывают помощь семьям мобилизованных граждан в части присмотра за несовершеннолетними, бытовой помощи, покупке продуктов питания и предметов первой необходимости и др.

В Церкви Феодоровской иконы Божьей Матери волонтеры занимаются плетением маскировочных сетей для последующего отправления в зоны боевых действий, проходящих на территории Украины.

В течение 2022 года 22 волонтера «серебряного» возраста приняли участие в обучающих мероприятиях, в том числе проводимых дистанционно на разных интернет - ресурсах (2021 год – 18):

- факультет «Волонтеры «серебряного» возраста – 14 чел.
- семинар «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности (уровень – волонтеры уверенные)» – 2 чел.
- тренинг «Культура телефонного общения», «Основные правила делового этикета» – 2 чел.
- Круглый стол «Профессия «Экскурсовод» в рамках Туристического форума «ЮграТур – 2021» – 3 чел.

В 2022 году 20 волонтеров «серебряного» возраста приняли участие в международных и региональных мероприятиях:

- Международный форум гражданских инициатив #Мы вместе – 1 чел.
- Региональный этап XII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров – 2 чел.

– Региональный форум «серебряного» добровольчества «Серебряная молодость Югры» – 20 чел.

Участие в движении «Волонтеры «серебряного» возраста» позволяет гражданам пожилого возраста почувствовать в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, а нуждающимся категориям граждан получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение.

За 2022 год при взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами организовано и проведено 148 мероприятий, что в 2,2 раза ниже показателя прошлого года (2021 год – 322), из них:

- в полустационарной форме – 126 (2021 год – 211),
- на дому – 22 (2021 год – 111).

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по направлениям – 260, из них:

- оказание социально-бытовой помощи – 98 (2021 год – 133),
- социально-медицинской помощи – 22 (2021 год – 0),
- организация досуговых, культурно-массовых и спортивных мероприятий – 50 (2021 год – 28),
- социально-педагогическая помощь – 30 (2021 год – 6),
- психологическая помощь и поддержка – 42 (2021 год – 74),
- помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий – 6 (2021 год – 0),
- консультативная помощь – 12 (2021 год – 77).

Вместе с тем, на 16% снизилось количество граждан, получивших помощь волонтеров (2022 год – 542; 2021 – 643). Получателями волонтерской помощи в 2022 году являлись:

- несовершеннолетние – 384 (2021 год – 410);
- граждане пожилого возраста и инвалиды – 119 (2021 год – 149);
- ветераны и участники Великой Отечественной войны (ВОВ) – 14 (2021 год – 2).

Имеют личную книжку волонтера 72 волонтера «серебряного» возраста (2021 год – 58, 2022 год – 14). Несовершеннолетние, зарегистрированные на платформе Добрых дел «Добро.ру» ведут электронную книжку – 10 чел.

В единой информационной системе «Добро.РУ» зарегистрировано 86 волонтеров (2021 год – 81). На сайте «Добро.РУ» размещено 17 информационных (2021 год – 15).

Информация о проведенных мероприятиях размещена в группе учреждения «БУ «Югорский КЦСОН» в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» размещено 37 информационных (2021 год – 25). Информирование волонтеров осуществляется также посредством групп в мобильном приложении Вайбер.

По итогам добровольческой деятельности за 2022 год 16 волонтеров (2021 год – 15) отмечены Благодарственными письмами директора БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».

Для учреждения волонтеры стали дополнительным ресурсом. Сегодня это настоящая команда, готовая в любую минуту прийти на помощь. Волонтеры вносят неоценимый вклад в повышение качества социального обслуживания социально уязвимых категорий граждан.

Движение волонтеров «серебряного» возраста способствует самовыражению пожилых людей, реализации их творческого потенциала, знаний и опыта.

Волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождает в обществе фундаментальные ценности: гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость.

Участие несовершеннолетних в волонтерской деятельности оказывает огромное влияние на формирование у них активной жизненной позиции, ценностных ориентиров, воспитание таких духовных качеств как человеколюбие, милосердие и сострадание.

*В целях дальнейшего развития волонтерской деятельности в учреждении, необходимо:*

- ✓ создать систему подготовки волонтеров из числа несовершеннолетних и рабочей молодежи, по аналогии с программой обучения волонтеров «серебряного» возраста;
- ✓ активизировать работу по привлечению волонтеров в архивное добровольчество, регистрации волонтеров и размещения информации в единой информационной системе «Добро.РУ».



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Советский комплексный центр социального  
обслуживания населения»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Советский, ул. Гастелло, д. 39  
628240  
E-mail: [SovKCSO@admhmao.ru](mailto:SovKCSO@admhmao.ru)  
Тел. /факс (34675) 6-10-90  
<http://xn--b1agjedcvbgwdeh5d.xn--p1ai/>



<https://vk.com/sovkcson>



<https://ok.ru/sovkcson>

### Директор учреждения социального обслуживания

*Прохорова Наталья Александровна*

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

*Большакова Наталья Владимировна*

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

*Базуева Анастасия Валерьевна*

Развитие волонтерской деятельности является важным как для общества в целом, так и отдельных его секторов, а также самих волонтеров. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, почувствовать себя социально значимым и социально полезным. Что, безусловно, является актуальным для граждан пожилого возраста.

Добровольческая деятельность положительно влияет на социальное и экономическое развитие страны, помогает решать социально значимые проблемы общества, а также служит повышению роли некоммерческих и общественных организаций.

С 2016 года на территории Советского района на базе бюджетного учреждения «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста».

Целью программы является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям социальных услуг гражданами пожилого возраста.

С момента реализации программы, в волонтерскую деятельность было вовлечено 120 человек.

На сегодняшний день в реестре волонтеров зарегистрировано 99 добровольцев. Все волонтеры прошли обучение в Университете третьего возраста по программе «Волонтеры серебряного возраста». Программа обучения включает в себя изучение общетеоретических основ, законодательной базы, цикл занятий по организации здорового образа жизни, безопасности жизнедеятельности, творческой деятельности, психологической грамотности, оказанию ситуационной помощи.

Ряды волонтеров ежегодно пополняются, так в конце 2022 года еще 2 человека заявили о желании стать волонтером и пройти курс обучения.

По возрасту, участники программы характеризуются следующим образом: в возрасте от 56 до 60 лет – 17 человек, от 61 до 65 – 34 человека, старше 66 лет – 48 человек. Самому младшему участнику волонтерского движения 56 лет, самому старшему – 82 года. Из 99 волонтеров, участвующих в программе 7 мужчин и 92 женщины.

Для привлечения новых волонтеров учреждением проводится информационная кампания: дни открытых дверей, распространение буклетов, брошюр, листовок, памяток. Сотрудниками учреждения разработаны буклеты: «Алло, волонтер!», «Добрососед», «Волонтеры серебряного возраста», листовки «Нужны волонтеры!», «Открыт набор волонтеров», «Стать волонтером? БРАВО!», ведется работа по информированию граждан о планируемых мероприятиях организуемых и проводимых в учреждении волонтерами, проводится посредством социальных сетей: «ВКонтакте», «Одноклассники», «Телеграмм», мессенджерах «Вайбер» и «Телеграм», а также размещается на официальном сайте учреждения и на информационных стендах учреждения.

Сегодня волонтеры активно участвуют в различных фестивалях, конкурсах, принимают участие в различных проектах, оказывают помощь по таким направлениям как доставка и отправка корреспонденции, посылок, оказание помощи в быту, сопровождение к социально-значимым объектам, сопровождение на прогулках, организация и проведение культурно-досуговых мероприятий, акций, информирование граждан о необходимости ведения здорового образа жизни.

Ежегодно наши волонтеры принимают участие в таких акциях, как: «Всемирный день спонтанного проявления доброты»; «Дети солнца», «Ветеран живет рядом», «Георгиевская ленточка», «Белая трость», участвуют в фестивале художественной самодеятельности «Виват Победа!», организуют «фронтное кафе».

В 2022 по инициативе волонтеров «серебряного» возраста организована выставка «Ожившие картины», где героями картин военных лет стали наши современники из числа волонтеров.

Традиционным становится участие волонтеров в Дне Российского Флага, в этот день на площадях и дворах проходят концерты, флэш-мобы и челленджи «Флаг моего государства».

С 2019 года на базе отделения социальной реабилитации и абилитации БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», волонтерами была организована танцевальная группа «Раздолье», ставшая за эти годы активным участником всех культурно-массовых мероприятий не только нашего учреждения, но и города, района.

Так, в 2022 году группа стала лауреатом II степени в номинации «Танцуй, душа моя» районного конкурса-фестиваля художественной самодеятельности среди граждан старшего поколения «Карусель талантов Югры», посвященного Дню Победы в Великой Отечественной войне.

В марте 2022 года участники награждены Благодарственным письмом за участие в районной-интеллектуально-познавательной игре для граждан пожилого возраста «Привет от Чапая! Здравия желаю!», посвященной Дню Защитника Отечества и Международному женскому дню 8 марта.

В декабре 2022 волонтерская танцевальная группа награждена дипломом лауреата 2 степени окружного фестиваля любительского, художественного и технического творчества людей старшего поколения «В движении».

Сегодня наши волонтеры успешно развивают экскурсионный проект «В мире путешествий и открытий», направленный на организацию активного досуга пожилых граждан и инвалидов посредством проведения виртуальных и реальных экскурсий. Выбор тем экскурсий обозначен получателями социальных услуг посредством их опроса, календарно-тематического планирования, изучения источников и экскурсионных объектов в сети Интернет, в том числе и из личного архива волонтеров, а также подборкой

лучших виртуальных экскурсий: видео-экскурсий, мультимедийных презентаций, текстов и др.

22 января 2022 года проект «В мире путешествий и открытий» принял участие в конкурсе социальных проектов «Старшие».

30 апреля 2022 года в конкурсе лучших практик по популяризации здорового образа жизни #Здоровьесбережение, проект занял 2 место в номинации «Активное долголетие».

21 июля 2022 года проект был представлен на Международной Премии #МЫВМЕСТЕ.

Совместно с отделением психологической помощи гражданам Советского комплексного центра волонтерами реализуется программа «Росток», в рамках которой проводятся мероприятия по социокультурной реабилитации и пропаганде здорового образа жизни для семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации. Это проведение развлекательных программ, квестов, физкультурно-оздоровительных эстафет, мастер-классов, профилактических бесед и т.д.

Волонтеры «серебряного» возраста активно передают свои знания и опыт подрастающему поколению, делятся традициями своих семей в рамках цикла мероприятий «Семейные традиции».

Активно пропагандируя здоровый образ жизни, волонтеры участвуют в спортивных эстафетах, днях здоровья, велопробегах, гонке «Лыжня России». Каждое утро волонтеров в г.п. Агириш начинается прогулкой на свежем воздухе в технике скандинавской ходьбы и недавний флешмоб «АнтиХандра» стал наглядным примером нескучной жизни людей в «золотом» отрезке жизни. В апреле 2022 года наши волонтеры стали победителями Конкурса лучших практик по популяризации здорового образа жизни #Здоровьесбережение в номинации «Я люблю тебя, жизнь!»

По итогам 2022 года волонтерами проведено 87 мероприятий различной направленности, оказано 3792 услуги.

В мероприятиях приняли участие 99 «серебряных» волонтеров, количество граждан отдельных категорий, получивших помощь волонтеров – 902 чел., из них:

- граждане пожилого возраста - 687 чел.;
- инвалиды - 138 чел.;
- несовершеннолетние - 83 чел.;
- ветераны ВОВ - 6 чел.;
- иные категории граждан - 78 чел.

С августа 2019 года на базе отделения социальной реабилитации и абилитации внедрена технология «Алло, волонтер», целью которой является оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами и сохранение позитивного отношения к жизни.

Данная услуга оказывается гражданам, которые чувствуют потребность в общении, установлении новых социальных контактов и связей. Волонтеры осуществляют обзвон граждан несколько раз в неделю и интересуются о самочувствии, настроении, планах на день, возможных проблемах, которые требуют вмешательства квалифицированных специалистов. С момента реализации данного проекта 60 волонтерами охвачено 836 граждан.

Все волонтеры обладают высоким уровнем эмпатии, терпением, умением выслушать и владеть речью. С целью эффективного внедрения технологии были организованы и проведены практические занятия по проведению телефонного разговора. Психологом отделения социальной реабилитации и абилитации постоянно проводятся тренинги на тему: «Как правильно вести телефонный диалог» и «Как предотвратить конфликтную ситуацию, если она возникла в ходе беседы».

В 2022 году в учреждении продолжает реализовываться технология «Добрососед», целью которой является вовлечение граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

Технология «Добрососед» способствует расширению возможностей привлечения волонтеров по территориальной принадлежности (вблизи места проживания) для оказания всесторонней помощи гражданам пожилого возраста. В рамках реализации технологии «Добрососед», практическая помощь волонтера направлена на оказание разносторонней помощи пожилому человеку, в том числе:

- на психологическую поддержку;
- сохранение нравственного и физического здоровья;
- оказание информационной помощи;
- создание благоприятного социального климата и добрососедского отношения;
- выявление и предупреждение роста социальной изоляции и напряженности;
- смягчение чувства одиночества;
- содействие в оказании экстренной помощи в чрезвычайных ситуациях;
- вовлечение в коллективные действия при решении жилищных проблем, а также бытовые, культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные услуги, содействие в оказании иной помощи (медицинской, психолого-педагогической и др.).

С момента реализации данного проекта 12 волонтерами охвачено 56 граждан.

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 02.10.2020 № 1259-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвитию Югры по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами), профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих услуги людям с инвалидностью», в 2022 году продолжена работа психолога отделения социальной реабилитации и абилитации по оказанию психологической помощи волонтерам.

Профилактика эмоционального выгорания волонтеров осуществляется с применением современных технологий: аутотренинг, мышечная релаксация, визуализация, медитация, смехотерапия, арт - терапия и флеш – тренинг, с

волонтерами проводится диагностика эмоционального состояния личности с использованием теста В.В. Бойко «Эмоциональное выгорание».

По результатам психологических занятий у волонтеров проходит активизация психических процессов, свойств личности, развитие и формирование положительного психоэмоционального фона, а также формирование навыков и приемов в преодолении тревог, беспокойств и депрессивных состояний.

В 2022 году мероприятия по профилактике психоэмоционального выгорания прошли 25 волонтеров, имеющие высокий уровень стресса по результатам анкетирования, в том числе 5 волонтеров в рамках соглашения, заключенного с Православным центром милосердия «Доброе Дело».

В настоящее время в учреждении успешно реализуется 3 волонтерских проекта: «Гид добра», «Дедушка на час», «В мире путешествий и открытий».

Целью реализации проекта «Дедушка на час» является оказание нетрудоемких социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности в быту одиноких маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидам. Практическая значимость проекта заключается в том, что данный проект разработан для одиноких маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, которые по состоянию здоровья нуждаются в малозатратных услугах по выполнению ремонта. Нетрудоемкие социально-бытовые услуги оказывает один мужчина, из числа волонтеров «серебряного» возраста, который выразил желания выполнять мелкие ремонтно-хозяйственные работы на безвозмездной основе.

С 1 января 2022 года в рамках проекта проведено 32 мероприятия по оказанию социально-бытовой помощи гражданам.

Всего оказана посильная помощь по хозяйству 18 маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам, из них: 3 инвалида 1-2 группы, 4 труженика тыла и 11 маломобильных граждан пожилого возраста.

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг была отслежена с помощью анкетирования (18 человек), в результате которого:

- удовлетворены качеством работы - 18 человек (100%)
- удовлетворены работой волонтера - 18 человек (100%)
- подтвердились ожидания по окончании работы - 31 человек.

На сегодняшний день имеется 13 записей о благодарности волонтеру «серебряного» возраста, оказывающему услуги.

Проект «Гид добра» реализуется волонтерами «серебряного» возраста, на базе отделения социальной реабилитации и абилитации БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», с 2018 года и первоначально был направлен на оказание помощи в сопровождении маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов к социально - значимым объектам города Советский, в том числе организацию прогулок.

С 2020 года, когда в условиях определенных пандемийных ограничений цель и задачи проекта были расширены и оказание социально-бытовой помощи одиноким маломобильным гражданам стало основной задачей в реализации данного проекта.

Всего волонтерами серебряного возраста учреждения в рамках реализации проекта разработано 22 индивидуальных планов маршрута для 16 человек, которые реализованы силами 12 волонтеров «серебряного» возраста.

В течение года волонтерами организованы мероприятия по доставке продуктов питания и лекарственных препаратов, посильная помощь в быту (мытьё и утепление окон, уборка помещения и др.), доставка и сопровождение в медицинские и социальные учреждения, учреждения пенсионного обеспечения и социального страхования, прогулки в городском парке культуры и отдыха.

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг была отслежена с помощью анкетирования, в результате которого:

- удовлетворены качеством работы - 16 человек (100%)
- удовлетворены работой волонтеров - 16 человек (100%)
- подтвердились ожидания по окончании работы – 16 человек.

Результатом эффективной деятельности проекта «Гид добра» стала возможность интеграции маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в общество и повышение качества их жизни, что непосредственно влияет на формирование положительной динамики их психоэмоционального состояния.

Проект «В мире путешествий и открытий» реализуется с марта 2022 года и дает возможность гражданам пожилого возраста и инвалидам участвовать в социальной жизни общества и приобщаться к культурно-историческим и религиозным ценностям, а также расширять круг своих социальных контактов путем общения с другими участниками проекта через волонтеров «серебряного» возраста.

Технически проект реализуется посредством демонстрации слайд-шоу и видеofilьмов об исторических местах нашей Родины, родного края и странах Мира.

В реализации проекта задействованы волонтеры «серебряного» возраста, использующие различную информацию сети Интернет, в том числе и из личного архива.

Проект «В мире путешествий и открытий», основан на использовании двух технологий: «Виртуальный туризм» и «Культурно-познавательный туризм».

Виртуальный туризм, с использованием возможностей сети Интернет, а также фото, видеорядов из личных архивов волонтеров, знакомит пожилых и маломобильных граждан с культурой мировых цивилизаций, что позволяет узнать обычаи и традиции разных народов мира, расширить их кругозор.

Культурно-познавательный туризм - ориентирован на посещение культурных достопримечательностей, музеев, экскурсионных выездов на территории Советского района и города Югорска, которые нужны гражданам пожилого возраста и инвалидам, как средство общения, место, где можно осознать себя как частицу истории, место самореализации, а также узнать историю и традиции родного края.

С начала реализации, в рамках проекта организовано и проведено 25 мероприятий, в мероприятиях приняли участие 50 граждан, из них: 25 маломобильных граждан пожилого возраста, 8 инвалидов 1-2 группы, 2 ветерана ВОВ, 15 несовершеннолетних.

На сегодняшний день имеется 13 записей о благодарности волонтерам «серебряного» возраста, оказывающим услуги.

Программа «В мире путешествий и открытий» - организация и проведение виртуальных и реальных экскурсий для граждан пожилого возраста и инвалидов с привлечением волонтеров «серебряного» возраста. В 2022 году в рамках реализации проекта организовано и проведено 25 мероприятий, в которых приняли участие 50 граждан.

Деятельность волонтеров по данным проектам будет продолжена в 2023 году.

Уважение и почтение к старшему поколению, инвалидам – это отражение культуры и воспитания населения каждой страны. «Серебряные» волонтеры — это активные, целеустремленные и энергичные граждане старшего поколения, не утратившие способность к самообслуживанию и желающие оказывать добровольческую помощь. Они готовы получать новые знания и делиться своим опытом с другими людьми.

Основными движущими мотивами, по словам самих серебряных волонтеров являются: желание помогать людям, быть нужным кому-то, приносить пользу обществу, желание развиваться, реализовывать свой потенциал, возможность расширение круга общения.

Волонтер - это доброволец, человек который приносит добро людям, дарит им своё тепло и вовремя приходит на помощь, не требуя ничего взамен. Волонтерство – это особый взгляд на жизнь, целое мировоззрение, направленное на сохранение и укрепление человеческих ценностей.

И очень важно, что такой непростой, а порой чрезвычайно сложной, деятельностью занимаются зрелые люди.

«Кто же мог подумать, что волонтерство это так здорово? Вот и я в свои 65 лет ощутила всю прелесть добровольческой деятельности. Вступив в ряды волонтеров «серебряного» возраста, я поняла, что помогать совсем незнакомым, таким же простым людям – это очень здорово»;

«Вступив в ряды волонтеров «серебряного» возраста понимаешь, что ты можешь принести еще пользу этому обществу, что от тебя все так же может многое зависеть. Вот поможешь человеку и сердцу сразу легче», - так говорят сами волонтеры про свое участие в геронтоволонтерской деятельности.

На сегодняшний день количество волонтеров увеличилось до 101 человека. Это говорит о том, что все мероприятия, действующие в учреждении для привлечения волонтеров эффективны.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Советский районный социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. п. Пионерский, ул. Заводская, д. 2  
628250

E-mail: [srcn@admhmao.ru](mailto:srcn@admhmao.ru)

Тел. /факс (34675) 7-89-59

<http://www.sovcentr.ru>

 <https://ok.ru/public187109537>

 <https://vk.com/public187109537>

### Директор учреждения социального обслуживания

Емелина Татьяна Анатольевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Горшанова Ирина Владимировна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Пальцева Людмила Валентиновна

Добровольческая (волонтерская) деятельность в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» организована в целях расширения социальной помощи получателям социальных услуг и реализуется посредством формы добровольного участия в деятельности учреждения и выполнение добровольческих социальных работ.

Работа ведется в рамках социально-общественного направления и совместной реализации мероприятий социально-значимого характера.

Одним из эффективных средств профилактики и коррекции не одобряемого обществом поведения подростков является поддержка их социальных инициатив, неформального лидерства, используя воспитательный потенциал волонтерства в противовес противоправному поведению.

Порядок организации работы добровольцев в учреждении определяется Куратором и предусматривает два этапа: подготовительный и этап сопровождения.

Подготовительный этап включает: привлечение добровольцев; заключение соглашения; согласование прав, обязанностей и полномочий; составление плана работы. Этап сопровождения включает: обеспечение поддержки работы добровольцев, включая консультирование, помощь в разрешении организационных и технических проблем, предоставление дополнительной информации, обеспечение реализации интересов и потребностей добровольцев, проведение досуговых и культурных мероприятий, поощрение, проведение торжественных мероприятий по вручению благодарственных писем, памятных подарков, участие в выездных мероприятиях, обеспечение безопасности работы добровольцев в учреждении.

По состоянию на декабрь 2022 год заключено 24 соглашения с организациями и объединениями о совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров), в 2021 году - 16 соглашений.

### **Объекты взаимодействия:**

1. Общественная организация «Совет ветеранов (пенсионеров) войны и труда».
2. Общественная организация Советского района национально - культурный центр «Сияние».
3. Общественная организация «Молодежь Советского района».
4. Общественная организация «Совет молодёжи» г. п. Пионерский.
5. Общественная организация РОО «Солдатское братство».
6. МРОП Приход Храма Рождества Пресвятой Богородицы г. п. Малиновский.
7. Татаро-башкирский клуб «Дуслык» г. п. Пионерский.
8. Верхнекондинское станичное казачье общество «Кзаки» г. Советский.
9. Некоммерческая организация Благотворительный Фонд «Югорск без наркотиков» г. Югорск.
10. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом – интернат для инвалидов».
11. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр адаптивного спорта».
12. Центральная городская библиотека имени А.И. Харизовой г. Югорска.
13. Филиал бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Центроспас – Югория» по Советскому району.
14. Отдел ГИБДД МОМВД России «Советский» г. п. Пионерский.
15. ИП Охохонин В.А.
16. ИП Медников А.В.
17. АНОСПиОН «Югорчане»;
18. Доброволец (волонтер) Артемьева И.Н.
19. Доброволец (волонтер) Гапонова И.А.
20. Доброволец (волонтер) Герасименко Л.Ф.
21. Доброволец (волонтер) Дегтерева Л.К.
22. Доброволец (волонтер) Кузина Е.А.

23. Доброволец (волонтер) Титова И.А.
24. Доброволец (волонтер) Шарабарина Е.С.

**Предмет взаимодействия:**

- Реализация совместных мероприятий социально значимого характера;
- Гражданско - патриотическое воспитание детей;
- Проведение совместных мероприятий, акций, участие воспитанников в общественной жизни района;
- Реализация совместных профилактических мероприятий. Формирование системы занятости детей;
- Реализация спортивно оздоровительных мероприятий ориентированных на формирование навыков и развития мотивации детей к выбору здорового образа жизни;
- Реализация мероприятий, направленных на организацию продуктивного, познавательного досуга;
- Реализация профилактических мероприятий, направленных на формирование навыков безопасности;
- Содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей.

Количество добровольцев (волонтеров), вовлеченных в добровольческую деятельность, в том числе «серебряных волонтеров» с данной категорией получателей социальных услуг по состоянию на декабрь 2022 года – 39 человек.

Мероприятия развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

- Благотворительные акции по оказанию посильной помощи нуждающимся пожилым, одиноким людям, семьям, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

– Экологические акции, экологические праздники, квест – игры, направленные на формирование экологической культуры, сознания и мировоззрения.

– Патриотические акции «Свеча памяти», «Георгиевская ленточка», «Открытка ветерану», «Посылка солдату», #Капляжизни, «Книги – Донбассу», «Подари тепло защитникам», направленные на формирование активной жизненной позиции, сохранения исторического и культурного наследия.

– Мастер – классы, спортивные праздники, соревнования, познавательные часы, спортивно-интерактивные площадки, направленные на укрепление семейных ценностей, тематическая виртуальная экскурсионная программа, уроки трезвости, просмотр и обсуждение кинофильмов совместно с представителями Благотворительный фонд «Югорск без наркотиков», с целью приобщения несовершеннолетних к здоровому образу жизни.

– Уроки – доброты, направленные на укрепление семейных, гражданских и патриотических ценностей, проводимые представителями МРОП Приход Храма Рождества Пресвятой Богородицы г.п.Малиновский.

Ежегодная благотворительная акция «Посылка солдату», приуроченная ко Дню защитника Отечества. В рамках акции отправлены 2 посылки солдатам.

Ежегодная благотворительная акция «Поможем детям собраться в школу». В рамках проведения акции прошел благотворительный марафон «День добрых дел». Гуманитарная помощь в виде канцелярских товаров, была передана 31 ребенку из 13 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории Советского района.

В рамках Декады пожилого человека, Недели добра (проводимой Центром гражданских и социальных инициатив Югры) воспитанники и сотрудники изготовили поздравительные открытки и передали их подопечным Резиденций для пожилых г. Югорска и Советского района, получателям социальных услуг БУ «Советский дом-интернат». Общий охват - 360 человек.

В рамках благотворительной акции «Книги – Донбассу», воспитанники и сотрудники направили художественную литературу, детские книги в пункт приема литературы для дальнейшей передачи их жителям Донбасса, Херсона, Запорожья и Харьковской области.

Благотворительная акция «Подари тепло защитникам», гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции в осенне-зимний период, направлены более 60 приобретенных теплых вещей и самостоятельно изготовленных вязаных шерстяных изделий.

В рамках Дня героя Отечества и Недели добра волонтеры, совместно с воспитанниками учреждения, подготовили открытки и подарки для матерей погибших солдат в локальных войнах.

С целью организации содержательного и позитивного досуга детей по месту жительства в каникулярный период на территории Советского района совместно с волонтерами (добровольцами) проводятся интерактивные выездные площадки «Территория успеха. Создавай себя сам», в рамках соглашений о взаимодействии по вопросам социального обслуживания населения с администрациями городских и сельских поселений.

В 2022 году проведено 15 интерактивных выездных площадок в г. п. Пионерский, г. п. Зеленоборск, г. п. Агириш, с. п. Алябьевский, в том числе «Азбука безопасности» совместно с Пожарной частью г. п. Агириш ФКУ «Центроспас-Югория, творческий мастер-класс для детей и родителей «Ромашка на счастье» в рамках Дня семьи, любви и верности, квест-игра «Цепная реакция» с элементами подросткового тимбилдинга и другие.

Общий охват участников программы: несовершеннолетние и их родители, проживающие на территории Советского района – 180 человек; волонтеры (добровольные помощники) – 20 человек.

В БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» организована работа коворкингов: информационный коворкинг «Эрудит», семейный коворкинг «Матрёшка», творческий коворкинг «WeArt»,

фотоковоркинг (фотомастерская). К работе данных коворкингов привлекаются добровольцы(волонтеры). На декабрь 2022 года в занятиях активно участвуют 4 добровольца (волонтера).

Вовлечение в работу учреждения добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних, позволило в муниципалитете образовать кадровый резерв волонтеров, которые принимают активное участие в развитии добровольческой деятельности и в реализации комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Организовать работу по выявлению и внедрению эффективных практик организации добровольчества в районе.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Советский реабилитационный центр»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Советский, ул. Юбилейная, д. 56а  
628240

E-mail: [src-sov@admhmao.ru](mailto:src-sov@admhmao.ru)

Тел. /факс (34675) 3-18-50

<http://src-86.pф>

 [https://vk.com/src\\_sov](https://vk.com/src_sov)

 <https://ok.ru/src.sov>

### Директор учреждения социального обслуживания

Исаева Юлия Викторовна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Корень Кристина Константиновна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Политыко Анастасия Владимировна

За последние 5 лет в России наблюдается рост детской инвалидности (по данным Федеральной службы государственной статистики показатель составляет 2 % детского населения), в Ханты-Мансийском автономном округе доля детей-инвалидов в общей численности инвалидов в разрезе субъектов Российской Федерации по состоянию на 01.02.2022 составляет 11,8 % - 7118 детей (данные Пенсионного фонда Российской Федерации).

Количественный показатель детей-инвалидов, проживающих на территории Советского района на 01.02.2022 составляет 309 детей, имеющих статус «ребёнок-инвалид». Среди причин инвалидности детского населения Советского района особое внимание следует уделить болезням нервной системы, психическим расстройствам и расстройствам поведения. В структуре детской инвалидности эти группы занимают устойчивое первое место на протяжении нескольких лет (30 %).

Одной из актуальных проблем на сегодняшний день, является интеграция людей с ограниченными возможностями в общество. Рост числа детей с инвалидностью, с одной стороны, и гуманизация общественной жизни, широкое распространение представлений о ценности подрастающей личности, необходимости защищать ее права, с другой стороны, усиливают значимость социально реабилитационной и социокультурной деятельности, целью которой является социально-образовательная подготовка и максимально-достижимая адаптация к жизни, предоставление детям-инвалидам шанса сформировать навыки социальной ориентации, этики и культурного социального поведения.

Все это определяет значительную актуальность проблем социокультурной адаптации детей-инвалидов, их качественной интеграции в общественно значимые отношения, в конечном итоге, социализации. Следует отметить, проблема социальной адаптации детей-инвалидов находится в центре внимания многих наук – социологии, психологии, педагогики и пр. Однако до настоящего времени не сформирован единый подход к вопросам социокультурной адаптации детей-инвалидов.

Поэтому в целях решения указанной проблемы в условиях бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр» социокультурная адаптация обеспечивается за счет расширения социокультурного пространства.

Добровольческое (волонтерское) движение в Российской Федерации развивается в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204. С целью формирования системного подхода к развитию добровольчества распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р утверждена Концепция содействия развитию добровольчества в Российской Федерации до 2025 года.

Волонтерство, как любая деятельность, может носить организованный и неорганизованный характер, осуществляться в группе или индивидуально, в частных организациях или общественных. Неорганизованное (стихийное) волонтерство можно определить, как единовременную, однократную, эпизодическую помощь нуждающимся.

Добровольческая деятельность в учреждении осуществляется в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 17 февраля 2022 года № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг.».

Социальные партнеры учреждения, представители некоммерческих общественных организаций, представители малого и среднего бизнеса приглашаются на дни открытых дверей, публичные мероприятия (родительские собрания, совещания, конференции, семинары), обучающие мероприятия (мастер-классы, семинары в режиме видеоконференцсвязи). Значительная роль в привлечении добровольцев (волонтеров) в учреждении отведена реализации совместных программ и проектов.

В целях методического обеспечения данного направления работы в учреждении разработана «Модель организации добровольческой (волонтерской) деятельности», которая включает 4 основных компонента:

социальная активность; корпоративный компонент; компонент адресной помощи; компонент социального партнерства.

- *«Социальная активность»*, подразумевает оптимизацию социального участия детей и сотрудников учреждения в добровольческой деятельности, как в форме спонтанной, эпизодической деятельности, так и в форме постоянно действующих шефских (волонтерских) отрядов. Работа в данном направлении ориентирована на включение воспитанников, сотрудников учреждения в социально-значимую деятельность (шефская помощь ветеранам ВОВ, охрана природы и сохранение чистоты окружающей среды; посильная помощь животным мини-зоопарка Центра «Созвездие»).

- *«Корпоративный компонент»* ориентирован на расширение добровольческого поля, где в качестве основных субъектов деятельности выступают шефские команды (учреждения и организации Советского района). Социокультурная реабилитация детей-инвалидов добровольческими (шефскими) командами осуществляется по экологическому, гражданско-патриотическому, культурно-досуговому, спортивно-оздоровительному, профориентационному воспитанию, как на базе учреждения, так и на базе культурно-спортивных, социальных объектах города Советский и Советского района. Практическая деятельность в данном направлении заключается в работе следующих волонтерских (шефских) команд: «Доброта.ru» (БУ Советский политехнический колледж), «#ДрузьядрайвСоветский» (МБУК СРЦКиД «Сибирь»), «ЭкоМир» (команда мини-зоопарка МАУ ДОСР «Центр «Созвездие» им. Героя Советского Союза Гришина И.Т.)), общественной организации «Новое поколение» (отдел по развитию адаптивного спорта в Советском районе), «Подари улыбку детям» (отдел по вопросам культуры, спорта и по работе с детьми и молодежью администрации г.п. Советский), «Мы вместе» (МБОУ СОШ №2 г. Советский), военно-патриотический клуб «Честь имею» (Гимназия г. Советский).

- *«Компонент адресной помощи»* представлен адресной помощью со стороны представителей среднего и малого бизнеса, общественных организаций

семьям, нуждающихся в особой заботе, по таким направлениям как: «Визит добра», «Пасха Великая», «Посылка солдату», «Щедрый Вторник», «Дети дождя», «Дерево желаний», «Новый год в каждый дом», «Собери ребенка в школу», «Коробка добра».

- «Компонент социального партнерства» направлен на воспитание духовно-нравственных, семейных ценностей, формирования основ толерантности у воспитанников учреждения. Социальные партнеры в этом направлении: местная религиозная организация православный Приход храма святителя Николая, архиепископа Мир Ликийских, чудотворца г. Советский; местная религиозная организация православный приход храма Рождества Пресвятой Богородицы г.п. Малиновский; общественная организация Советского района Национально-культурный центр «Сияние»; Советская общественная организация Всероссийского общества инвалидов), Казачье общество «Станица Верхне – Кондинская». Бюджетного учреждения ХМАО – Югры «Природный парк «Кондинские озера» им. Л.Ф.Сташкевича, ИП Морозов Д.А.,

На официальном сайте учреждения в разделе «Благотворительность» <https://xn---86-zede5a.xn--plai/blagotvoritel-nost.html> размещены слова благодарности социальным партнерам учреждения, представителям малого и среднего бизнеса, оказавшим благотворительную помощь учреждению. Добровольцы (волонтеры) поощряются благодарственными письмами.

В единой информационной системе сферы развития добровольчества (волонтерства) DOBRO.RU за 2022 год размещена информация о 31 добром деле, организованном учреждением - <https://dobro.ru/dashboard/organizer/129546/events>.

С целью популяризации добровольческой (волонтерской деятельности) на официальном сайте учреждения в разделе «Пресс-центр» размещаются информационные материалы о мероприятиях, проводимых в учреждении с участием добровольцев (волонтеров).

Так в 2022 году проведено 38 мероприятий:

- «Праздник Крещение» - <https://срц-86.рф/prazdnik-kreshchenie.html>;
- «Игра на гитаре» - <https://срц-86.рф/igra-na-gitare.html>;
- спортивно-игровое мероприятие - <https://срц-86.рф/sportivno-igrovoe-meropriyatie1.html>;
- акция «Посылка солдату» - <https://срц-86.рф/posylka-soldatu2022.html>;
- «Курс молодого бойца» - <https://срц-86.рф/kurs-molodogo-boytca-0.html>;
- «Книжкины именины» - <https://срц-86.рф/knizhkiny-imeniny-1.html>;
- «Всемирный день леса» - <https://срц-86.рф/den-lesa.html>;
- «Замечательный подарок для любимых мам и бабушек» - <https://срц-86.рф/zamechatel-nyu-podarok-dlya-lyubimyx-mam-i-babushek.html>;
- «Экология – что это?» - <https://срц-86.рф/e-kologiya-chto-e-to.html>;
- «Пасха – Светлое Христово воскресенье» - <https://срц-86.рф/paskha-svetloe-khristovo-voskresen-e.html>;
- «Раздельный сбор мусора» - <https://срц-86.рф/razdel-nyu-sbor-musora.html>;
- «Компьютерная грамотность» - <https://срц-86.рф/komp-yuternaya-gramotnost-0.html>;
- Шоу «FAMILY TIME» - <https://срц-86.рф/shou-family-time-.html>;
- Челлендж «Три шага» - <https://срц-86.рф/chellenzh-tri-shaga.html>;
- «Времянка первопроходцев Югры»; <https://срц-86.рф/vremyanka-pervoprokhodtcev-yugry.html>;
- «Знакомство с профессией «Спасатель МЧС» - <https://срц-86.рф/znakomstvo-s-professiey-spasatel-mchs.html>;
- «Возложение цветов» - <https://срц-86.рф/vozlozhenie-tsvetov.html>;
- «Спортивная эстафета «Славе не меркнуть! Традиция – жить!» - <https://срц-86.рф/sportivnaya-e-stafeta-slave-ne-merknyt-traditsiya-zhit.html>;
- «Круто ты попал на ТВ» - <https://срц-86.рф/kruto-ty-popal-na-tv.html>;
- Квест-игра «Здравствуй лето» - <https://срц-86.рф/kvest-igra-zdravstvuy-letu.html>;
- #Я#КАНИКУЛЫ#СЕМЬЯ- <https://срц-86.рф/-ya-kanikuly-semya.html>;

- Лето красное-безопасное - <https://срц-86.рф/leto-krasnoe-bezopasnoe.html>;
- День семьи, любви и верности - <https://срц-86.рф/den-sem-i-lyubvi-i-vernosti-0.html>;
- «Дикий запад» - <https://срц-86.рф/dikiy-zapad.html>;
- «Правила безопасности на железной дороге» <https://срц-86.рф/pravila-bezopasnosti-na-zheleznoy-doroge.html>;
- «Сообщество мотоциклистов «Регион-86» - <https://срц-86.рф/soobshchestvo-motociklistov-region-86.html>;
- «Собери ребенка в школу!» - <https://срц-86.рф/soberi-rebenka-v-shkolu.html>;
- «День журавля» - <https://срц-86.рф/den-zhuravlya.html>;
- «Внимание, дети!» - <https://срц-86.рф/vnimanie-deti-.html>;
- «Скажи террору нет!» - <https://срц-86.рф/skazhi-terroru-net.html>;
- «Будь здоров!» - <https://срц-86.рф/bud-zdorov-2.html>;
- «Мы против террора» - <https://срц-86.рф/my-protiv-terrora-0.html>;
- «Участие в акции «Будь здоров» - <https://срц-86.рф/uchastie-v-aktcii-bud-zdorov.html>;
- «Экологический час» - <https://срц-86.рф/e-kologicheskiiy-chas.html>;
- «Компьютерная грамотность» - <https://срц-86.рф/komp-yuternaya-gramotnost-0.html>;
- «В свете ёлочных огней» - <https://срц-86.рф/v-svete-lochnykh-ogney.html>;
- «Протяни руку дружбы» - <https://срц-86.рф/protyani-ruku-druzhby.html>;
- Участие в акции «Фронтальная открытка» - <https://срц-86.рф/uchastie-v-aktcii-frontovaya-otkrytka.html>.

Информация о привлечении в 2022 году деятелей культуры, религиозных организаций, молодежных объединений, социально-ориентированных некоммерческих организаций к участию в добровольческих акциях, мероприятиях и встречах с добровольцами

№ п/п	Наименование привлеченной Организации	Наименование мероприятия	Количество участников, добровольцев
1.	Православный Приход храма святителя Николая, архиепископа Мир Ликийских	Беседа с детьми и родителями «Крещение Господне»	10 родителей 1 представитель
2.	Первичная профсоюзная организация БУ «Советский реабилитационный центр»	Акция «Посылка солдату»	35 человек
3.	Казачье общество «Станица Верхне – Кондинская»	Игровая программа «Казачья воинская слава»	22 родителя 5 представителей
4.	Местная религиозная «Югорская епархия Русской православной церкви (Московский патриархат)»;	Беседа с детьми и родителями «Пасха светлое Христово Воскресение!»	35 участников, 5 представителей религиозной организации
5.	Команда мотоциклистов сообщества «Регион 86»	Профилактическая беседа «Безопасное колесо»	45 участников, в том числе 15 представителей сообщества «Регион 86»
6.	Общественная организация Советского района национально-культурный центр «Сияние»	Мастер – класс «Блюда национальной кухни» совместно с председателем общественной организации Советского района национально-культурный центр «Сияние»	8 родителей 1 представитель
7.	МБУК «Межпоселенческая библиотека Советского района»	Акция «Собери ребенка в школу»	16 участников, в том числе 9 детей-получателей социальных услуг,

			1 представитель библиотеки
8.	МБУК «Музей истории и ремесел Советского района»	Мастер – класс «Народы севера» совместно	12 участников, в том числе 1 представитель музея

Таким образом, сформированный механизм социального взаимодействия посредством добровольчества в условиях учреждения позволяет решать актуальные вопросы социальной адаптации детей-инвалидов, а именно, удовлетворять потребность детей-инвалидов в расширении социокультурного пространства, которое обеспечивает детям новые социальные контакты, социальный опыт; формирует навыки социальной ориентации, этики и культурного поведения; повышает возможности самореализации, самовыражения.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Советский, ул. Юбилейная, д. 54,  
628240

E-mail: [sovdiri@admhmao.ru](mailto:sovdiri@admhmao.ru)

Тел. /факс (34675) 7-89-39

дарина86.pф

 <https://ok.ru/dsrhmao>

 <http://vk.com/socuslugi.ugra>

### Директор учреждения социального обслуживания

Зарубина Наталья Анатольевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Талашова Анна Васильевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Талашова Анна Васильевна

Приказом учреждения от 21.02.2022 № 76-р «Об организации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении на период 2022-2025 гг.»:

- утвержден план развития добровольчества (волонтерства) в учреждении на 2022-2025 годы;
- утвержден календарный план значимых дат добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении;
- назначены ответственные лица за организацию добровольческой (волонтерской) деятельности по направлениям «предоставление социально-бытовой», «социально-психологической», «социально-педагогической помощи», подготовку и представление отчетной документации.

Добровольческую помощь *оказывают* волонтеры:

- МБУК «Районный центр культуры и досуга «Сибирь»;
- МАДОУ «Детский сад «Малышок»;
- МАДОУ «Детский сад «Радуга»;
- МАДОУ «Детский сад «Аленка»;
- МБУ ДО «Советская школа искусств»;
- МБУ ДО «Детская школа искусств города Югорска»;
- МАУ ДО Советского района «Центр «Созвездие» имени Героя Советского Союза генерал-полковника Гришина Ивана Тихоновича»;
- МБУК «Музей истории и ремесел Советского района»;
- МБУК «Межпоселенческая библиотека Советского района»;
- АНО "Центр социально-культурных инициатив "Скрепка";
- местной религиозной организации «Православный Приход храма Вознесения Господня г. Советский Советского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Югорской епархии русской православной церкви (Московской патриархат)»;
- общественной организации Советского района Национально-культурный центр «Сияние»;

- местной спортивной общественной организацией «Федерация шахмат Советского района»;
- Югорской городской общественной организацией ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов труда, (пенсионеров);
- БУ ПОХМАО-Югры «Советский политехнический колледж»;
- казачье общество «Станица Верхне-Кондинская»;
- МБУДО «Детская школа искусств города Югорска»;
- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Советский;
- МБОУ Гимназия г. Советский;

На официальном сайте учреждения создан раздел «Волонтерство», в котором размещены следующие *материалы*:

- договор волонтера (добровольца);
- заявление о зачислении в волонтеры БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- всеобщая Декларация Добровольчества;
- Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ;
- описание практики развития добровольчества в учреждении;
- положение о волонтерском объединении регионального благотворительного фонда помощи детям и молодежи с тяжелыми заболеваниями "Благо дарю";
- издание «Лучшие практики деятельности добровольческих организаций и объединений в сфере предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;
- сборник материалов X научно-практической интернет-конференции «Бережливое добровольчество в Югре»;

- план развития добровольческой (волонтерской) деятельности в БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 2022-2025 годы.

Добровольцы (волонтеры) прямо или косвенно помогают учреждению в достижении его целей и решении конкретных *задач* получателей социальных услуг учреждения:

- улучшают качество жизни получателей социальных услуг учреждения и благосостояние общества в целом;
- распространяют информацию о деятельности учреждения;
- распространяют идеи и принципы социального служения среди населения;
- распространяют гуманитарные ценности в обществе.

Добровольцы (волонтеры) ведут деятельность по следующим **направлениям:**

- социально-педагогическая деятельность (организация досуга): проведение культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий, социально значимых акций (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т.п.);
- социально-бытовая деятельность (оказание социальной помощи): мероприятия, направленные на оказание помощи в быту (сопровождение, покупка и доставка продуктов, лекарств и т.п.);
- социально-психологическая деятельность (психологическая помощь и поддержка - проведение бесед с опорой на жизненный опыт, выслушивание, подбадривание, формирование с участием профильных специалистов позитивных жизненных установок и т.п.);
- проведение обучающих мероприятий (лекции, мастер-классы, семинары-практикумы и т.п.);
- консультативная помощь по различным социально значимым вопросам, в т.ч. правовая;
- помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий.

***Благодаря волонтерам*** получатели социальных услуг учреждения:

- получают необходимую бытовую помощь;
- восполняют дефицит общения и отвлекаются от личных проблем, связанных с возрастом и состоянием здоровья;
- удовлетворяют потребность в эмпатии, улучшают психоэмоциональное состояние;
- получают необходимые знания и навыки, расширяют кругозор;
- приобщаются к ценностям мировой и отечественной культуры и т.д.

***Результаты за 2022 год:***

- заключены 18 соглашений о взаимодействии с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, социально ориентированными некоммерческими организациями, участвующими в добровольческой деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями;
- к оказанию услуг добровольцев (волонтеров) привлечены 619 человек (дети, подростки и взрослые) из них 16 волонтеров «серебряного возраста»;
- помощь добровольцев (волонтеров) получили 109 получателей социальных услуг учреждения, в т. ч.: граждане пожилого возраста – 27, инвалиды – 81, инвалиды молодого возраста – 1, ветераны и участники ВОВ – 3;
- добровольцами (волонтерами) проведено 274 мероприятия, в том числе:
  - вручение открыток и подарков именинникам;
  - провидение и предоставление (в видеоформате) концертных программ;
  - предоставление музыкальных открыток;
  - совершение Таинств Исповеди и Причастия
  - вручение подарков к религиозным праздникам;
  - вручение открыток и подарков, сделанных руками преподавателей и воспитанников ко Дню Великой Победы, Дню пожилого человека, Международному дню инвалидов, к Новому году и Рождеству;
  - организация выездных концертов на площади дома-интерната, посвященных Дню Великой Победы и Дню пожилого человека;

- представлено множество фотографий, экспонатов и материалов для оформления музейно-выставочных экспозиций, посвященных различным праздникам.

6 сотрудников учреждения уже второй год принимают участие в реализации архивного проекта "Герои газетных статей", направленного на выявление и увековечение информации о югорчанах - участниках Великой Отечественной войны 1941-1945 годов и тружениках тыла;

24 организации которые в течение года оказывали волонтерскую деятельность учреждению и получателем социальных услуг отмечены благодарностями и благодарственными письмами.

В 2022 году было проведено 2 стажировочные площадки с участием 5-и организаций. В ходе чего было отмечено важность проведения таких мероприятий. В отзывах, которые они оставили, звучало много благодарности за полезную и актуальную информацию в доступной форме нужную для работы (<http://дарина86.рф/otzyvy.html>).

Информация о мероприятиях, связанных с добровольческой деятельностью публикуется на официальном сайте учреждения в разделе «Новости» (<http://дарина86.рф/>), на официальных аккаунтах в социальных сетях «Вконтакте» (<https://vk.com/public76941491>) и «Одноклассники» (<https://ok.ru/domintern>).

Подводя итог, можно сказать, что реализация мероприятий по развитию волонтерской деятельности позволяет достичь целевых показателей в части регионального проекта «Старшее поколение», а именно способствует продлению активного долголетия и повышению социальной активности проживающих дома-интерната, благоприятно влияет на и психоэмоциональное состояние. Доля удовлетворённых граждан, получающих волонтерскую помощь – 100%.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ханты-Мансийский комплексный центр социального  
обслуживания населения»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Ханты-Мансийск,  
ул. Энгельса, д. 45, корпус «А»  
628011

E-mail: [hmkcson@admhmao.ru](mailto:hmkcson@admhmao.ru)

Тел. /факс (3467) 388-680

<http://kcsons.ru/maps>

 <https://vk.com/public192467287>

 <https://vk.com/kcsons>

### Директор учреждения социального обслуживания

Басырова Эльвира Рафаилевна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Носкова Ольга Геннадьевна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Краско Мария Геннадьевна

Бюджетное учреждение «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» участвует в развитии «серебряного» и корпоративного добровольчества на территории города Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района.

Основными задачами добровольчества в учреждении являются:

1. Формирование информационной среды о «серебряном» и корпоративном добровольчестве.
2. Формирование необходимых компетенций и практических навыков у граждан пожилого возраста, для осуществления добровольческой деятельности по выбранным направлениям.
3. Привлечение к решению различных социальных проблем общества представителей старшего поколения.

С 2018 года учреждение зарегистрировано в ЕИС «Добро.ru». На единой информационной площадке размещены проекты и мероприятия, организованные и проводимые учреждением с целью привлечения добровольцев.

В учреждении реализуется проект «Зеленое царство – лучшее лекарство!», направленный на создание при отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» безопасного и полезного пространства для прогулок ветеранов, выращивание простых овощей, трав, цветов.

Весной «серебряные» волонтеры закупают емкости для рассады, землю и семена лечебных и огородных трав, цветов, простых овощей.

Сотрудники детской библиотеки приглашают присоединиться к проекту читателей - детей школьного возраста, организуют совместно с «серебряными» волонтерами мастер-класс по посадке рассады. В течении весны совместно дети и волонтеры ухаживают за рассадой. Летом на придомовой территории отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» участники проекта разрабатывают ландшафтный дизайн и высаживают рассаду цветов, трав, овощей. Проживающие дома престарелых

получают возможность безопасно проводить время по облагороженной территории-огороду, дышать свежим воздухом, общаться, принимать витамины. Волонтеры помогают ухаживать за садом-огородом. В числе волонтеров находится врач-фитотерапевт, который проводит лекции, раздает полезные травы, овощи проживающим. В 2022 году в проекте приняли участие 18 детей и 15 граждан пожилого возраста.

В феврале волонтеры «серебряного» возраста совместно с Гуманитарным добровольческим корпусом и Православной социальной лавкой «Твори добро», приняли участие в сборе гуманитарной помощи для жителей Донецкой и Луганской народных республик. Жители Ханты-Мансийска принесли предметы первой необходимости, средства личной гигиены, сухпайки, одноразовую посуду и бытовую технику, средства ухода за детьми, детское питание. «Серебряные» волонтеры активно вели работу по сбору помощи для людей, эвакуированных с территории Донбасса.

В 2022 году в учреждении стартовал проект по организации досуговой деятельности граждан пожилого возраста из числа получателей социальных услуг БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» и учащихся средних общеобразовательных школ Ханты-Мансийского района «Телемост «Мудрость-Юность». В рамках данного проекта, в августе на базе БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейного воспитания» состоялась встреча поколений: школьники, прибывшие из ДНР на летний отдых в г. Ханты-Мансийск и волонтеры «серебряного» возраста учреждения, приняли участие в культурно-досуговом мероприятии «Югра-мой край родной!».

В октябре 2022 году в учреждении был реализован проект «Подари тепло защитникам», направленный на проведение благотворительной акции для оказания помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции в осенне-зимний период в виде самостоятельно изготовленных вязанных шерстяных изделий для сохранения здоровья.

В проекте активно принимали участие волонтеры «серебряного» возраста, корпоративные волонтеры и сотрудники учреждения, более 200 человек. В ходе реализации проекта было собрано 355 наименований вязанных шерстяных изделий.

Вся поступившая гуманитарная помощь направлена в зону специальной военной операции гражданам Российской Федерации, призванным на военную службу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации».

Вместе с тем, в учреждении реализуются технологии, направленные на реализацию программы системной поддержки и повышение качества жизни граждан старшего поколения «Алло, волонтер!» и «Добрососед».

Технология «Алло, волонтер!» реализуется на базе отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» и направлена на оказание помощи и поддержки граждан пожилого возраста посредством организации телефонного общения с волонтерами, которое поможет преодолеть чувство тоски и одиночества, почувствовать себя нужным и сохранить позитивное отношение к жизни.

В текущем году за услугами телефонной помощи обратилось 9 граждан пожилого возраста. Всего волонтерами оказано 84 услуги. Доля граждан пожилого возраста, удовлетворенных услугой телефонной помощи волонтера, составляет 100 %.

Технология «Добрососед» реализуется на базе отделения «Социальные квартиры для одиноких престарелых» и направлена на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развития соседского сообщества.

В текущем году помощь волонтеров из числа соседей оказана 6 гражданам.

На базе отделения «Социальная реабилитация и абилитация граждан пожилого возраста и инвалидов» действует факультет «Волонтеры серебряного возраста».

В течение 2022 года «серебряные» волонтеры организовывали и принимали участие в мероприятиях разного уровня:

- «Онлайн акция - мотивация для вакцинации от COVID-19»,
- в рамках проекта «Зелёное царство лучшее лекарство», посадка рассады в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых», «Посади свой цветок» - мастер-класс в рамках проекта «Связь поколений»,
- Всероссийская акция «Весенняя неделя добра»,
- акция по сбору помощи семьям Донбаса "Своих не бросаем",
- работа «серебряных» волонтеров в пунктах сбора,
- акция "Окна Победы",
- встреча поколений - школьников, прибывших из ДНР на летний отдых в г. Ханты-Мансийск и волонтеров серебряного возраста,
- акция «Собери ребенка в школу»,
- мастер-класс "Дерево дружбы",
- концерт-поздравление «Святая наука – услышать друг друга», посвященный Международному дню пожилого человека,
- культурно-просветительское мероприятие «Выживаем, помогая друг другу», посвященное Международному дню белой трости»,
- беседа с учащимися о войне и мире, посвященному Международному дню против фашизма, антисемитизма и расизма»,
- поздравление граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отделении-интернате малой вместимости, с Днем матери,
- благотворительная акция " Подари тепло защитникам",
- мастер-класс "Все в твоих руках", чтение сказок для детей.

Всего в текущем году добровольцами (волонтерами) организовано 211 мероприятий, что на 34% больше, чем в 2021 году (140 мероприятий).

По итогам года помощь волонтеров получили 171 гражданин, из них:

- несовершеннолетние – 51 чел.;
- граждане пожилого возраста – 76 чел.;

- инвалиды молодого возраста – 12 чел.;
- ветераны и участники ВОВ – 9 чел.;
- иных категорий граждан – 23 чел.

С целью популяризации добровольчества было распространено:

- буклетов, памяток, брошюр, листовок – 53 ед.;
- пресс-релизов – 7 ед.;
- видеороликов – 8 ед.

В официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях размещены публикации о развитии добровольчества:

- [https://vk.com/wall-103367594\\_873](https://vk.com/wall-103367594_873),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_1106](https://vk.com/wall-103367594_1106),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_916](https://vk.com/wall-103367594_916),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_862](https://vk.com/wall-103367594_862),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_1519](https://vk.com/wall-103367594_1519),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_967](https://vk.com/wall-103367594_967),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_1173](https://vk.com/wall-103367594_1173),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_1391](https://vk.com/wall-103367594_1391),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_1489](https://vk.com/wall-103367594_1489),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_1497](https://vk.com/wall-103367594_1497).

Таким образом, в БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» деятельность по поддержке «серебряного» и корпоративного добровольчества развивается, систематизируется, позволяя людям старшего возраста и сотрудникам учреждения реализовать социальный потенциал, применить свой богатый жизненный опыт, а благополучателям найти надежду и поддержку, в лице «серебряных» и корпоративных добровольцев.



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ханты-Мансийский центр социальной помощи  
семье и детям»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Ханты-Мансийск,  
ул. Светлая, д. 65  
628011

E-mail: [hmcpsd@admhmao.ru](mailto:hmcpsd@admhmao.ru)

Тел. /факс (3467) 930-771

[www.vegahm.ru](http://www.vegahm.ru)

 <https://ok.ru/group/55450172457113>

 <https://vk.com/id555634327>

### Директор учреждения социального обслуживания

Семенихина Оксана Владимировна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Ельцина Ольга Петровна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Ельцина Ольга Петровна

В своей деятельности работники Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям», руководствуются:

- Федеральным законом от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;
- Федеральным законом от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- Концепцией развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»;
- Планом мероприятий по реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденным 20 июня 2019 года заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой;
- Планом мероприятий по реализации Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 октября 2017 года № 612-рп;
- иными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность волонтерского (добровольческого) движения в Российской Федерации и автономном округе;

Целью является повышение эффективности указанной деятельности посредством вовлечения и консолидации усилий всех специалистов учреждения по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания, в части, касающейся деятельности учреждения, для повышения качества жизни обслуживаемого населения, с привлечением институтов гражданского общества разных уровней на добровольной основе.

Количество привлекаемых добровольцев (волонтеров) в 2022 году 45 человек (19 человек - в 2019 году, 19 человек - в 2020 году, 64- человек в 2021 году).

Возраст представителей добровольческого движения - от 25 до 50 лет.

Количество участников мероприятий, с привлечением добровольцев – 672 человека (несовершеннолетние, которые и представляют собой целевую группу, обслуживаемую учреждением).

Кроме того, в рамках проведения мероприятий оказана помощь и поддержка 328 семьям, включая семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации - 164 семьи.

Количество социальных партнеров, привлеченных к участию в мероприятиях, составило 15 организаций, включая организации культуры.

Так, в 2022 году с семью организациями культуры, привлеченными к добровольческой деятельности ранее (Этнографический музей под открытым небом «Торум Маа», Государственный художественный музей, Дом-музей народного художника СССР Владимира Игошева, Галерея – мастерская художника Геннадия Райшева, Музей природы и человека, АУ «Югорский кинопрокат», «Городская централизованная библиотечная система» г. Ханты-Мансийска) продолжено сотрудничество в рамках соглашений.

Проведены 26 мероприятий, из них 4 добровольческих акции, мероприятий, встреч (15.05.2022 мероприятие «День семьи»; 01.06.2022 мероприятие, посвященное празднованию «День защиты детей»; 01.09.2022 акция «Собери ребенка в школу»; 01.12-29.12.2022 акция «Подарок от Деда Мороза»).

К участию в мероприятиях были привлечены 15 благотворителей (юридических и физических лиц), которые оказали материальную помощь в виде продуктов питания, одежды, канцелярских товаров 526 единиц.

Информация о проведенных мероприятиях размещалась на сайте учреждения [www.vegahm.ru](http://www.vegahm.ru) во вкладке «Новости», в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте».

Общее количество распространенных учреждением информационно-просветительских материалов о добровольчестве составило 23 единицы.

Доступность информации для населения обеспечивается благодаря наличию аккаунтов учреждения в социальных медиа, вкладки на официальном сайте:

1.	Наличие вкладки о волонтерской деятельности и развитии добровольчества на официальном сайте учреждения	<a href="http://www.vegahm.ru/index/volontjorskaja_dejatelnost/0-102">http://www.vegahm.ru/index/volontjorskaja_dejatelnost/0-102</a>
2.	Наличие регистрации учреждения в ЕИС «Добровольцы России»	<a href="https://dobro.ru/organizations/10024925/events?order%5Bid%5D=desc">https://dobro.ru/organizations/10024925/events?order%5Bid%5D=desc</a>
3.	Наличие официального аккаунта учреждения в социальной сети «Одноклассники»	<a href="https://ok.ru/group55450172457113">https://ok.ru/group55450172457113</a>
4.	Наличие официального аккаунта учреждения в социальной сети «ВКонтакте»	<a href="https://vk.com/club215695173">https://vk.com/club215695173</a>

О перспективах развития добровольчества (волонтерства) в учреждении важно отметить следующее:

Во исполнение Плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2022-2025 гг., утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р п. 3.1.4 «Проведение ярмарки мест для добровольного (волонтерского) труда в учреждениях социального обслуживания» в 2022 году были привлечены добровольцы из числа студентов-социальных работников для работы с детьми из малообеспеченных семей в количестве 21 человека.

На 2023 год планируется дальнейшая реализация мероприятий, направленных на привлечение общественности, приобщение граждан к базовым, общечеловеческим, культурным ценностям, сокращение бедности, с привлечением добровольцев (волонтеров).



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

*Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ханты-Мансийский центр помощи  
детям, оставшимся без попечения родителей»*

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2021 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Ханты-Мансийск,  
ул. Свердлова, д. 23  
628012

E-mail: [HMCPD@admhmao.ru](mailto:HMCPD@admhmao.ru)

Тел. /факс (3467) 32-07-91

<https://hmcpd.ru>

 <https://ok.ru/hmcpd>

 <https://vk.com/hmcpd>

### Директор учреждения социального обслуживания

Лифанова Ирина Александровна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Колодкина Анна Александровна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Колодкина Анна Александровна

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (далее – Стратегия) призвана определить комплекс действий, адекватных динамике социальных, экономических и политических изменений в жизни страны, учитывающих особенности и потребности современных детей, социальные и психологические реалии их развития.

Реализация Стратегии предполагает качественные изменения в отечественной системе воспитания, направленные на эффективное обеспечение таких личностных результатов развития детей, как их духовно-нравственные ценностно-смысловые ориентации, мотивация к непрерывному личностному росту, коммуникативные и другие социально значимые способности, умения и навыки, обеспечивающие социальное и гражданское становление личности, успешную самореализацию в жизни, обществе и профессии.

Необходимость определить нравственные ориентиры несовершеннолетних, приобщить их к культуре поведения в социуме, духовно-нравственному и патриотическому развитию в настоящее время довольно актуальна.

Модель волонтерской деятельности - одно из эффективных средств воспитательного воздействия, направлена на достижение значимых результатов в социальной деятельности с несовершеннолетними, и является одним из важных факторов способствующих формированию таких качеств личности: милосердие, готовность прийти на помощь, доброта, т.е. то, чего не хватает сейчас нашей молодежи.

Бюджетное учреждение Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Ханты – Мансийский центр содействия семейному воспитанию» (далее - Учреждение) принимает участие в волонтерской деятельности, что вызывает позитивные изменения в жизни несовершеннолетних, находящихся под надзором в Учреждении.

**Целью** развития волонтерской деятельности в Учреждения является вовлечение несовершеннолетних в социальную среду, используя положительный

пример волонтеров, а также предоставление возможности проявить себя, реализовать свой потенциал, приобрести новых друзей, профессиональные навыки, знания, получить признание со стороны взрослых.

### **Задачи:**

- формирование социальных компетенций, как одно из условий реабилитации и успешной адаптации несовершеннолетних в социуме;
- внедрение в волонтерскую практику социокультурной реабилитации как технологии работы с детьми с ограниченными возможностями;
- внедрение в практику волонтерских технологий работы несовершеннолетних с гражданами пожилого возраста;
- совершенствование работы по социально-трудовой реабилитации детей с целью подготовки несовершеннолетних к самостоятельной жизни;
- развитие волонтерского партнерства в сфере добровольческой деятельности;

### **Ожидаемые результаты**

1. Создана система волонтерского движения путем вовлечения несовершеннолетних в мероприятия, проводимые как в Учреждении, так и за его пределами;
2. Увеличилось количество волонтеров из числа вновь поступивших несовершеннолетних в Учреждение;
3. Привлечены несовершеннолетние к общественно - значимой деятельности: профессиональной, спортивной, социокультурной;
4. Сформирована более ответственная, адаптированная, здоровая личность;
5. Повысился уровень личностного развития несовершеннолетних.

В Учреждении реализован проект волонтерской деятельности «Вместе мы - сила». План мероприятий проекта составлен на основе анкетирования подростков с учетом видов и форм деятельности, которые вызывали интерес и заинтересованность у несовершеннолетних, а также направленные на формирование самостоятельности, раскрывали профессиональные интересы, правосознание, социальную активность.

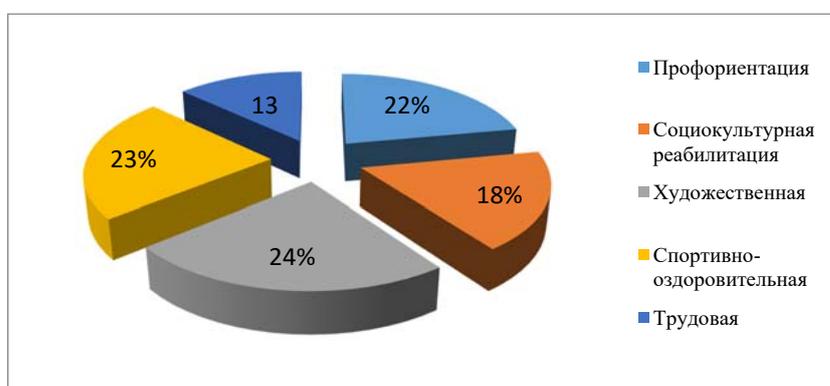
В ходе анкетирования было выявлены предпочтения подростков к видам волонтерской деятельности:

Несовершеннолетние – волонтеры старшего школьного возраста в результате анкетирования определили для себя возможные формы работы:

- подготовка и проведение массовых мероприятий (акции);
- разработка средств наглядной агитации и т.п.

В результате сформированы предпочтения в выборе лидирующей деятельности: художественная (13-15 лет), профориентация (15-17 лет), социокультурная реабилитация(16-18лет), спортивно-оздоровительная (15-18 лет).

Таблица №1



Из выявленных предпочтений подростков проводились мероприятия обучающего характера по данным направлениям. (Таблица № 1).

Расширению кругозора подростков, росту их познавательной активности, формированию навыков конструктивного общения, готовности быть признанными лидерами и развитию способностей эффективного взаимодействия с другими людьми благоприятствует социокультурная среда как одно из условий реабилитации и успешной адаптации несовершеннолетних.

Включение подростков в различные социальные общности: творческие объединения, клубы, привлечение к выполнению различных социально-значимых видов деятельности создают условия для развития социальных компетенций, которые в свою очередь, формируют готовность к вхождению в различные социальные структуры.

Например, мероприятие «Ярмарка профессий» направлено на формирование у несовершеннолетних осознанного подхода к выбору будущей профессии. Изучение банка данных профессий, востребованных именно в нашем регионе, путем взаимодействия с Ханты-Мансийским технологическим педагогическим колледжем, позволило выявить наиболее значимые специальности для абитуриентов, поступающих на базе 9 класса в средние профессиональные учебные заведения округа.

Мероприятие прошло в форме слайдовой презентации, также проводилась игра «Формула профессионального успеха». Подростки узнали о должностных обязанностях, познакомились с правилами выбора профессии, названиями профессий, которые востребованы именно в нашем регионе. При использовании такого подхода у подростков 8-9 классов не возникнет трудностей в профессиональной адаптации.

В ходе работы в направлении социокультурной реабилитации волонтеры взаимодействуют с детьми с ограниченными возможностями, которые проживают в нашем центре. Каждому, кто работает с такой категорией детей, необходимо учитывать характеры и особенности личности, осознавать свое участие в их жизни, учиться выходить из трудных положений. Это способствует личностному росту в части психологической устойчивости, коммуникативных компетенций, роста его самосознания и самооценки.

Примером такой деятельности может быть совместная работа в рамках Всероссийского инклюзивного фестиваля «Дети всей страны» в номинации «Мое будущее», с которыми волонтеры рисовали рисунки. Результат не заставил себя ждать, дети с ОВЗ получили дипломы, а волонтеры благодарность за добрые дела.

Многими подростками из опекаемых семей и педагогами оценены преимущества мастер-классов, которые проводят волонтеры Учреждения. Сочетание пользы с увлекательностью, творчества с командной работой дарят яркие незабываемые эмоции, которые способствуют усвоению новых

навыков, особенно, если мастер-классы организованы для детей из опекаемых семей.

Такие мастер - классы с использованием технологий художественного творчества: граттаж, декупаж, мыловарение, бисероплетение ([https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_881](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_881); [https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_839](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_839); [https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_836](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_836); [https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_896](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_896))

В социально-демографической структуре современного общества, в ряду социальных слоев и групп, которые можно и нужно рассматривать как объекты социальной поддержки и помощи, одно из первых мест занимает такая категория как пожилые люди.

Не секрет, что после выхода на пенсию многие пожилые люди теряют жизненный ориентир, остаются один на один со своими трудностями, для многих творчество является окном в мир, предметом приложения души. Специфика мастер-классов с данной категорией граждан подразумевает доступные, здоровьесберегающие технологии.

Мастер-классы были организованы на территории БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», в которых принимали участие граждане пожилого возраста [https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_803](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_803), [https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_803](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_803)

Ведущую роль в волонтерской деятельности играет не только творческий труд, но и коллективные трудовые будни, самообслуживание и другие виды труда. Стало традицией проведение трудовых десантов волонтерами в группах и на территории Учреждения.

Старшие ребята показывают младшим положительный пример трудового опыта. Особенно такие занятия актуальны в весеннее и летнее время года. Работая в Молодежном центре, подростки в каникулярное и свободное от учебы время делились трудовым опытом с младшими ребятами.

В волонтерском движении распространена такая форма работы как акции. «Гатьянин день»- [https://vk.com/wall-98263562\\_531](https://vk.com/wall-98263562_531) - акция, которая проходила 24 января.

В рамках проекта "В фокусе детство", являясь руководителем "Центра развития молодёжи и поддержки добровольчества " СВОИ ЛЮДИ"", Андрей Шаламов вместе с ребятами воплотил в жизнь замечательную идею. [https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_672](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_672)

Всероссийская акция «Я рисую мир» проводилась с целью формирования и развития у детей чувства патриотизма, национального самосознания и сопричастности к подвигу советского народа в Великой Отечественной войне. [https://vk.com/wall-98263562\\_774](https://vk.com/wall-98263562_774)

Участвовали в XII Международной акции, приуроченной ко Дню Победы в Великой Отечественной войне - «Окна Победы», «Георгиевская ленточка», «Праздничный концерт "Салют Победы», Бессмертный полк «Сегодня праздник Великой Победы!» ([https://vk.com/wall-98263562\\_626](https://vk.com/wall-98263562_626) [https://vk.com/wall-98263562\\_627](https://vk.com/wall-98263562_627), [https://vk.com/wall-98263562\\_628](https://vk.com/wall-98263562_628) [https://vk.com/wall-98263562\\_629](https://vk.com/wall-98263562_629), [https://vk.com/wall-98263562\\_622](https://vk.com/wall-98263562_622))

Ко Дню памяти и скорби проведена - акция «Свеча памяти» - приняли участие 9 несовершеннолетних [https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_662](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_662).

Акция посвящена «Дню государственного флага РФ» и направлена на развитие гражданско-патриотических качеств волонтеров. В ней приняли участие 9 несовершеннолетних [https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_745](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_745).

Волонтеры приняли участие в мероприятиях регионального и муниципального уровня Десятилетия детства:

- «Добровольцы - детям» - единое мероприятие (добровольческий проект - челлендж «Три шага» [https://vk.com/wall-98263562\\_621](https://vk.com/wall-98263562_621)).

- «Всемирный день детства» [https://vk.com/wall-98263562\\_872?w=wall-98263562\\_872](https://vk.com/wall-98263562_872?w=wall-98263562_872) - приняли участия 10 несовершеннолетних.

В рамках работы регионального штаба волонтерской акции «[МЫВМЕСТЕ](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_851)» сотрудники нашего учреждения сдали кровь. [https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_851](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_851)

В Учреждении развито *корпоративное волонтерство*. Сотрудники принимают участие в акциях и мероприятиях:

- акция «Свеча памяти» - 9 сотрудников;
- акция «Праздничный концерт "Салют Победы» - 25 сотрудников;
- акция «Окна Победы» - 25 сотрудников;
- Бессмертный полк «Сегодня праздник Великой Победы» - 40 сотрудников;

В целях сохранения и укрепления здоровья несовершеннолетних Учреждения, развития потребности к здоровому образу жизни через приобщение к различным видам спорта, не входящим в школьную программу по физической культуре, с инструктором по физической культуре были проведены спортивные праздники, соревнования, эстафеты, дни здоровья, дни спорта.

[https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_586](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_586),  
[https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_584](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_584), [https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_539](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_539)

**Межведомственное взаимодействие осуществляется** путем делового сотрудничества с волонтерами города и округа: совместно с волонтерами Управления Росгвардии по ХМАО-Югре было проведено 9 мероприятий гражданско-патриотической направленности, приняли участие 50 человек; [https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_820](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_820)

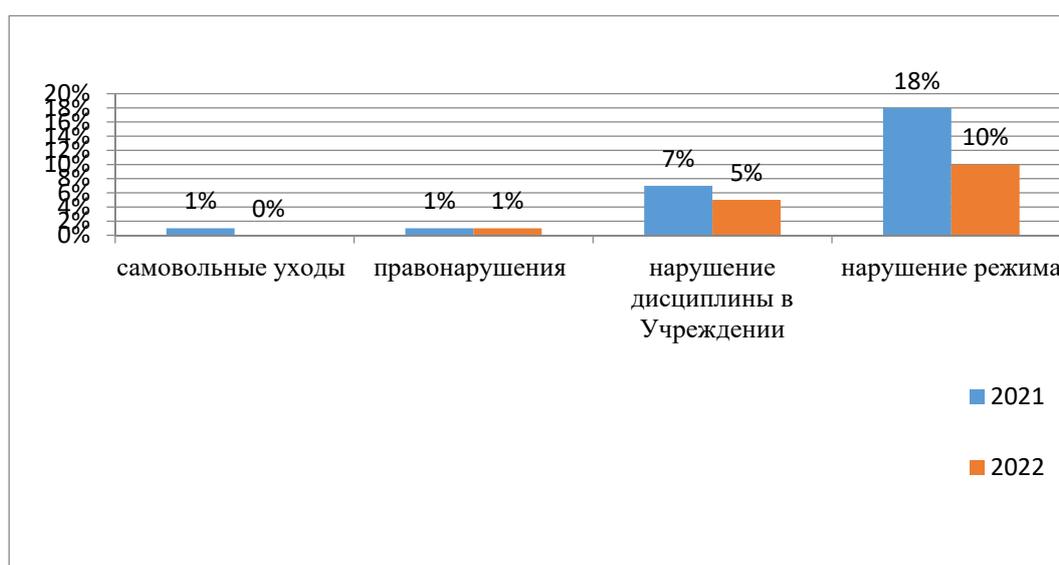
Волонтерами МЧС России Главного управления по ХМАО-Югре, было проведено 5 мероприятия по профилактике пожарной безопасности, Беседа «Как действовать при возникновении ЧС», «Предупреждение, спасение, помощь», приняли участие 30 человека. [https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562\\_902](https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_902)

### ***Полученные результаты:***

1. Получен статус верифицированной организации в единой информационной системе в сферы развития добровольчества (волонтерства) на платформе DOBRO.RU.
2. Создана система волонтерского движения путем вовлечения несовершеннолетних в мероприятия, проведенные как в Учреждении, так и за его пределами.
3. Увеличилось количество волонтеров из числа вновь поступивших несовершеннолетних и вовлечение их в социально-значимые мероприятия.
4. Увеличилось число участников - значимой деятельности: профессиональной, спортивной, социокультурной, благодаря которой уменьшилось количество несовершеннолетних, стоящих на внутреннем учете Учреждения.
5. Повысился уровень личностного развития (формирование коммуникативных навыков) посредством использования дифференцированного подхода в воспитании несовершеннолетних.

### **Динамика развития личностных качеств несовершеннолетних**

*Таблица 2*



Наблюдается положительная динамика работы с несовершеннолетними в проводимой волонтерской деятельности (Таблица №2).

Установление прочных связей с **социумом** является одним из путей повышения качества волонтерского движения. Развитие **социальных** связей учреждения с культурными и образовательными центрами дает дополнительный импульс для духовного развития и обогащения личности несовершеннолетнего, совершенствует конструктивные **взаимоотношения** с организациями, которые являются одними из самых важных и ближайших **партнеров**.

Необходимо продолжить работу по привлечению несовершеннолетних к участию в мероприятиях социальной направленности, формировать положительное отношение к нуждам и потребностям взрослых. Продолжать развивать личностные качества несовершеннолетних: внимание, забота, доброта, ответственность за порученное дело.

#### **Тенденции развития волонтерского движения**

- ✓ Участие в городских, окружных конкурсах с целью распространения опыта волонтерской деятельности Учреждения;
- ✓ Расширение социальных контактов через сотрудничество с НКО



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

### Контактные данные учреждения социального обслуживания

Г. Ханты-Мансийск,  
ул. Объездная, 59, корпус 1  
628001

E-mail: [hmrcdpov@admhmao.ru](mailto:hmrcdpov@admhmao.ru)

Тел. /факс 8(3467)351060

<https://hmrcd.ru/>



<https://vk.com/public166427391>



<https://ok.ru/group/54227517571143>

### Директор учреждения социального обслуживания

Завтур Мария Александровна

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Султашева Алия Шайзандиновна

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Яковлева Ксения Юрьевна

Одной из нерешенных проблем людей с инвалидностью является изолированность. Зачастую они не имеют возможности полностью реализовать себя, очень часто окружающие видят только их недостатки или отклонения и не ценят достоинства. Непризнание способностей и возможностей людей с инвалидностью может повлечь за собой пренебрежение ими или даже отказ от них. В целях профилактики подобных явлений такая категория граждан нуждается в помощи и поддержке со стороны государства.

В рамках своей деятельности специалисты учреждения оказывают все виды социальных услуг, предусмотренные законодательством, в случае необходимости дополнительной помощи привлекаются волонтерские движения и неравнодушные граждане. Учреждение активно взаимодействует как с волонтерскими организациями, так и с отдельными гражданами.

В 2019 году привлечен 61 волонтер, в 2020 году их количество увеличилось на 13% и составило 69 человек (12 организаций, 3 ИП, 3 физических лица, 1 «серебряный» волонтер), в 2021 году количество волонтеров достигло 107 человек, в 2022 году волонтерскую помощь оказывали 64 человека (2 организаций, 4 ИП и 58 физических лица, 0 «серебряный» волонтер).

В 2022 году заключено 9 соглашений на безвозмездное выполнение добровольцем работ и оказание услуг в интересах благополучателя.

Организация волонтерской деятельности по поддержке развития «особого» ребенка – это восстановление ребенка в правах на наследование культурно-исторического опыта человечества. Наследование же социального опыта подрастающим поколениям (любим ребенком) осуществляется средствами образования и в сфере образования.

В образовательных учреждениях создают своего рода развивающие пространства, в которых учащиеся могут реализовать свои психоэмоциональные потребности. Перед учащимися-волонтерами встают задачи, ориентированные на проблемы общества, с целью воспитания у

учащихся гражданской позиции, ответственности через реальные представления о жизни, в том числе о жизни сверстников, через построение партнерских взаимоотношений с обществом, понимание реальной действительности.

Это особенно важно для детей и подростков, так как именно в детстве и юности закладываются манеры и особенности поведения, формируется взгляд на мир, выявляются пристрастия.

Таким образом, привлечение волонтеров и различные формы взаимодействия, в том числе в которых дети с инвалидностью участвуют вместе со здоровыми сверстниками, способствуют решению проблемы адаптации с двух сторон: во-первых, вводят в социум самих детей с ограниченными возможностями, во-вторых, помогают спокойно, как к равным, относиться к таким детям тем людям, которые их окружают, тем самым устраняя барьеры между инвалидом и обществом.

Приказом учреждения от 25 июля 2019 года № 128-р «О назначении ответственных за организацию добровольческой (волонтерской) деятельности» назначены ответственные лица:

- Яковлева К. Ю. за организацию добровольческой (волонтерской) деятельности и координацию системной работы с добровольцами (волонтерами) в учреждении. Волонтеры консультируются специалистами об особенностях развития и общения с получателями социальных услуг, приглашаются на дистанционные обучающие мероприятия, организуемые БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;
- Коломиец О. С. за реализацию плана<sup>2</sup> развития добровольчества (волонтерства) деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, предоставление отчетной информации и мониторингов, размещение всех планируемых в учреждении тематических событий (мероприятий, проектов) с

---

<sup>2</sup> Приложение 1 к приказу Депсоцразвития Югры от 17 февраля 2022 года № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022 – 2025 годы, признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р», с изм. от 17.11.2022 № 1525-р

участием добровольцев (волонтеров) на странице учреждения в единой информационной системе «Добровольцы России» (далее – ЕИС «Добровольцы России») при поступлении информации от руководителей структурных подразделений.

На официальном сайте учреждения создан специальный раздел о волонтерской деятельности. Привлекаются волонтерские организации, в том числе посредством автоматизированной системы <https://dobro.ru/organizations/124921/info>.

Учреждение использует два способа *взаимодействия с добровольцами*:

- взаимодействие с волонтерской организацией – социальным партнером, которая самостоятельно организует добровольцев на мероприятия и организует их обучение, специалисты учреждения координируют волонтеров только на мероприятиях, проходящих на базе учреждения (основанием для взаимодействия служит соглашение о сотрудничестве);
- взаимодействие с совершеннолетними гражданами-волонтерами.

Подготовка к мероприятию осуществляется такими добровольцами самостоятельно, но оказывается консультационная помощь и поддержка квалифицированными специалистами учреждения.

Волонтеров учреждения условно можно разделить на следующие *группы*:

- волонтеры, участвующие в организации и проведении различных мероприятий;
- волонтеры, сопровождающие получателей социальных услуг в мероприятиях;
- волонтеры, осуществляющие разовую помощь (доставка товаров, граждан на мероприятие, консультационная поддержка, сбор подарков, денежных средств и др.).

К работе с несовершеннолетними получателями социальных услуг привлекаются волонтеры разных возрастных групп (школьники, студенты, неравнодушные граждане, «серебряные» волонтеры).

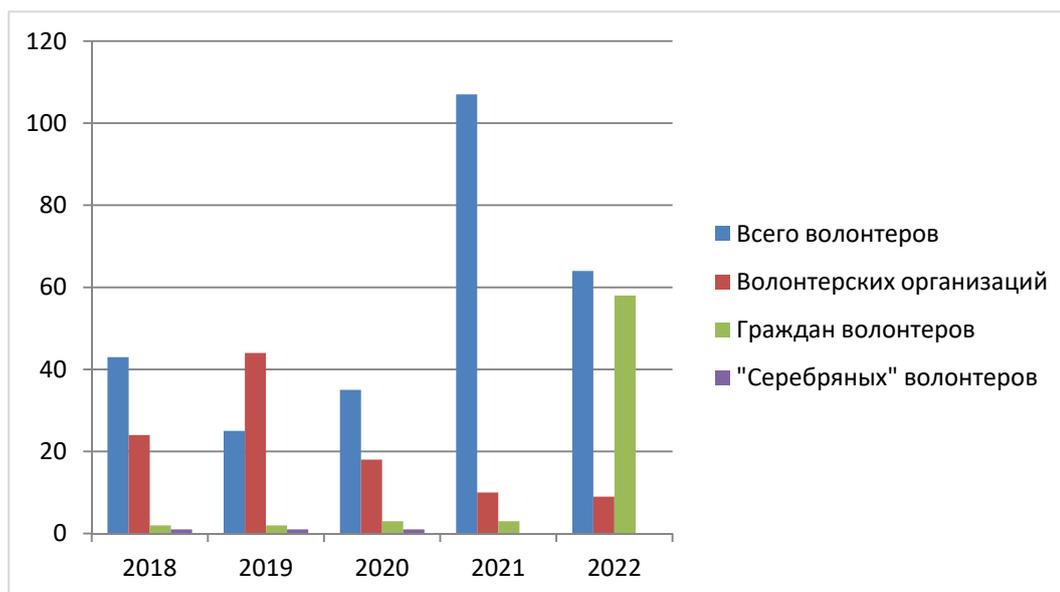
На этапе подготовки проводится консультационная работа, подписываются необходимые документы, обновляется реестр волонтеров и граждан, нуждающихся в помощи.

В качестве стимулирования несовершеннолетних волонтеров с целью повышения эффективности волонтерской деятельности ведется работа по привлечению спонсоров, предоставляющих различные сертификаты либо оказывающих услуги на льготных условиях.

Нематериальное поощрение осуществляется в соответствии с пунктами 1–5 приказа Депсоцразвития Югры от 18 сентября 2018 года № 876 «О мерах поощрения граждан за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности», с изм. от 20 марта 2020 года № 277-р.

*Диаграмма 1*

#### **Численность привлеченных добровольцев (волонтеров)**



Ежегодно сотрудники участвуют в обучающих мероприятиях ЕИС «DOBRO.RU» по направлению волонтерской деятельности.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 2 октября 2020 года № 1259-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами), профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих услуги

людям с инвалидностью», с изм. от 16 февраля 2022 года № 182 организуется социально-психологическое сопровождение детей-инвалидов из числа получателей социальных услуг учреждения добровольцами (волонтерами) сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (включая «серебряных» волонтеров) с применением отдельных методов (клоунотерапии, игротерапии) социальных практик, рекомендованных в сборнике о лучших практиках, реализуемых волонтерами в сфере организации мероприятия по социально-психологической реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, подготовленного Федеральным центром научно-методического и методологического обеспечения развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, созданного на базе ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Минтруда России.

Учреждением *отмечен опыт* следующих организаций:

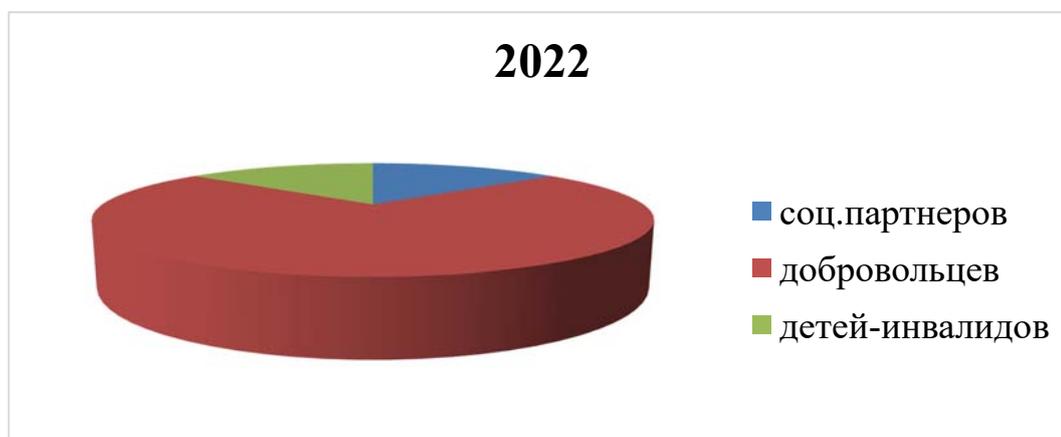
- автономного учреждения Воронежской области «Областной центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Парус надежды» (практика добровольческой деятельности «Подростковый клуб»).

С целью активного включения детей-инвалидов в различные социальные процессы и ситуации, приобретения ими необходимых коммуникативных навыков с использованием современного оборудования, материалов, инновационных методов актуализировано направление деятельности учреждения – проведение интерактивных встреч для подростков;

- Кировского областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (практика добровольческой деятельности «технология «вместе с бабушкой»).

Подобный проект реализуется учреждением с 2016 года совместно с БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания».

**Социально-психологическое сопровождение лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами)**



***Пути и средства достижения результатов***

Поддержка развития добровольчества в учреждении осуществляется следующими способами:

- организация интерактивных игр в рамках программы детского волонтерского движения с участием волонтеров образовательных учреждений,
- содействие социальным партнерам в организации ими добровольческих мероприятий для получателей социальных услуг учреждения,
- поддержка добровольцев из числа работников учреждения, при их участии в добровольческих мероприятиях,
- информационная поддержка волонтеров учреждения (страница на сайте),
- распространение практики волонтерского движения на окружном уровне (публикации в сборниках БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»).

Развитие добровольчества осуществляется на базе учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования, а также на территории проживания граждан целевой группы.

Закупка расходных материалов проводится по необходимости. Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств. Электронные ресурсы, листовки, лифлеты, статьи. Методические рекомендации и разработки (анкеты, конспекты занятий

и т. д.), наглядные материалы (памятки, презентации, видеоролики и т. д.).

Интернет-ссылки: [https://hmrcd.ru/?page\\_id=699](https://hmrcd.ru/?page_id=699),  
<https://dobro.ru/organizations/124921/info>.

### ***Результаты:***

- ✓ информирование о волонтерской деятельности всех заинтересованных сторон осуществляется систематически,
- ✓ содействие в повышении уровня компетенций у волонтеров в области оказания помощи нуждающимся осуществляется путем информирования об обучающих мероприятиях, организуемых БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»,
- ✓ сформирована система взаимодействия с социальными партнерами (заключаются и пролонгируются соглашения),
- ✓ координация деятельности волонтеров в учреждении осуществляется ответственным лицом (заместитель директора),
- ✓ улучшена жизненная ситуация детей-инвалидов (социализация) путем участия в мероприятиях с добровольцами-сверстниками и в мероприятиях, организуемых взрослыми добровольцами, в том числе «серебряными» волонтерами,
- ✓ эффективность деятельности волонтеров подтверждается отзывами получателей социальных услуг, положительными изменениями в психоэмоциональном состоянии детей-инвалидов.

Развитие волонтерского движения осуществляется в учреждении систематически. У школьников-волонтеров изменяется мировоззрение, что приносит пользу как им самим, так и окружающему обществу. Осознавая свою полезность и значимость, юное поколение развивает в себе важные личностные качества, устанавливают моральные принципы.

Волонтеры серебряного возраста, обладая большим опытом способствуют развитию навыков социализации у несовершеннолетних (нормы поведения, жизненная мудрость, социальные связи).

Участвуя в добровольческих мероприятиях, волонтеры всех возрастов развивают имеющиеся умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, внутренней потребности помогать и делиться опытом, развивают лидерские качества, развивают способность защищать свои права и интересы, имеют возможность жить ярко и интересно, самореализуются.

Путем информирования и всестороннего содействия участников волонтерского движения и отлаженной системы взаимодействия несовершеннолетних получатели социальных услуг социализируются, изменяется в положительную сторону психоэмоциональное состояние детей-инвалидов, что доказывает эффективность деятельности волонтеров.

Развитие волонтерства значимо для развития общества. Это важные инициативные, активные люди, которым небезразличны проблемы общества, страны, мира, именно благодаря тому по каким направлениям развивается волонтерство можно понять какие проблемы волнуют общество.